



Dagsorden VDX brugergruppe- møde

medcom

Mødetitel VDX brugergruppemøde
Mødedato Torsdag d. 20. maj 2021
Tidspunkt Kl. 10.00 – 14.00
Sted MedCom mødelokale C eller via videomøde

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
7. oktober 2021

Opkald via videoudstyr: tgi@rooms.vconf.dk
Opkald via Skype: Indtast adressen: tgi@rooms.vconf.dk

Opkald via browser:
<https://rooms.vconf.dk/webapp/home>
Klik på video kald og indtast tgi@rooms.vconf.dk i feltet 'Søg og kald op'. Brug ikke Internet Explorer.

Deltagere Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark
Hans Paulsen, Region Syddanmark
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark
Ole Gram, Region Hovedstaden
Lasse Melbye, Region Hovedstaden
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Nushin Safar, Region Midtjylland
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune
Dennis Davidsen, Region Nordjylland
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Christina Lillholm, Region Sjælland
Nicolas Christoffersen, PLO
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Jacob Gaarde, sundhed.dk
Peder Illum, MedCom
Per Abildgaard, MedCom
Jens Rahbek Nørgaard, MedCom
Lone Høiberg, MedCom
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Lene Tastrup, MedCom (referent)

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.15
2. Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen	10.15 – 10.20
3. Meddelelser med relevans for VDX (orientering) v/ alle	10.20 – 10.45
4. VDX videomøder via SMS løsning (beslutning) v/Jesper S. Knudsen og Christina Lillholm	10.45 – 11.00
5. Outlook-plugin (orientering) v/ Jesper S. Knudsen	11.00 – 11.15
6. 2-faktor validering ved VDX-administration (beslutning) v/Jesper S. Knudsen	11.15 – 11.30
Pause - Frokost	11.30 – 12.00
7. Videokvalitet for VDX (beslutning) v/Jesper S. Knudsen	12.00 – 12.15
8. Udvikling af VDX (orientering) v/ Jesper S. Knudsen	12.15 – 12.30
9. It-revision for SDN, herunder VDX (orientering) v/Peder Illum	12.30 – 13.00
10. Orienteringspunkter (orientering) v/ Claus Terkelsen	13.00 – 13.15
11. Næste møde (beslutning) v/ Claus Terkelsen	13.15 – 13.20
12. Eventuelt v/ Claus Terkelsen	13.20 – 13.30

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

-
- 13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
 - 14. Hjemmeside opdatering

Kommenteret dagsorden:

1 Godkendelse af dagsorden v/ Claus Terkelsen (beslutning)

Herunder velkomst til nye deltagere og afsked med gamle, da Britt Sunekær og Kristine Falk Pedersen er udtrådt. Velkommen til Malene Anni Lagoni fra Region Syddanmark, Jens Kristensen, Region Midtjylland og Nushin Safar, Region Midtjylland.

2 Opfølgning fra seneste møde v/ Claus Terkelsen (orientering)

- Flytning af tilsluttede parter til ny driftsplatform Kubernetes – Status v/Jesper S. Knudsen

3 Meddelelser med relevans for VDX-brugergruppen (Orientering)

- Status på Bookplan v/ Nicolai Silas Høyer
- Implementering af ny VDX-kontrakt v/Peder Illum
- KontaktLæge app'en – kort status v/Lone Høiberg
- Opfølgning fra punkter drøftet på MedComs styregruppemøde – tilbagemeldinger v/Peder Illum

4 VDX videomøder via SMS løsning v/Jesper S. Knudsen og Christina Lillholm (Beslutning)

Resumé

VDX-brugergruppen præsenteres for status på VDX videomøder via SMS-løsning.

Sagsfremstilling

MedCom har efter sidste VDX-brugergruppemøde indgået aftale med en SMS-leverandør og gennemført POC med Region Sjælland. Erfaringerne fra afprøvningen i Region Sjælland præsenteres kort af Christina Lillholm.

Status er nu:

- Aktuelt kan løsningen anvendes via VDX bookingmodul
- Det vil være muligt at anvende sms-løsningen i sin nuværende form fra 1. april 2021
- Indhentet driftsøkonomi 9000 kr. pr. kvartal. Beløbet er afsat til drift.

Endnu udestår: Anvendelse af SMS fra systemer med integration til VDX-API'et (fx MitSygehus eller MinLæge) vil kræve igangsættelse af et udviklingsprojekt for integration af SMS-modul i VDX-API'et og det forudsætter lokal udvikling.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager status til efterretning, herunder drøfter integration af SMS-modul i VDX-API og udbredelse.
- Godkender udviklingsprojekt med integration af SMS-modul i VDX-API med efterfølgende udbredelse.

5 Outlook plugin v/Jesper S. Knudsen (Drøftelse)

Resumé

VDX-brugergruppen præsenteres for status på Outlook-plugin.

Sagsfremstilling

Som nævnt i nyhedsbrev marts 2021 er Outlook-plugin udviklet og klar til intern minipilot. Status er nu:

- Intern afprøvning er stadig under afvikling.
- Pilotafprøvning i Tønder Kommune gennemføres aktuelt.
- Hvor efterspurgt er løsningen?
- Hvem ønsker at afprøve løsningen?

Outlook-plugin'et er udviklet til Office365 samt ældre Outlook-versioner. De fleste kommuner anvender Office 2010. Outlook-plugin er endnu ikke udviklet til denne version, det kræver en ny brugerflade.

Det er dog svært at finde test kandidater, da integrationen kræver en Exchange server med mulighed for brug af web-plugins. Aktuelt er det Exchange versioner 2013 eller derover.

Endnu udestår:

- Udvikling af løsningen til Office-klient 2010.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager status til efterretning, herunder drøfter ønsker til videreudvikling
- Finde mulige test kandidater

6 2-Faktor validering ved VDX-administration (Beslutning) v/Jesper S. Knudsen

Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om et muligt behov for oprettelse af 2-faktor validering til alle administratorroller.

Sagsfremstilling

For at øge sikkerheden i forbindelse med login i VDX administrationsmodul kan der være et behov for at indføre 2-faktor validering for alle brugere med administratorrolle. Dette vil praktisk set betyde, at alle brugerlogin med rettigheden "management-admin" skal validere sit login med en Google authentication kode. Brugeren skal derfor have en mobil enhed tilknyttet sin konto som fremadrettet skal benyttes til at validere login til VDX-management brugerfladen.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Godkender, at der etableres 2-faktor validering for brugere med administratorrolle.

7 Videokvalitet for VDX v/Jesper S. Knudsen (Beslutning)

Resumé

I starten af Corona krisen var der stor udvikling i anvendelsen på VDX og mange offentlige brugere havde store problemer med lokale internetforbindelser. Derfor blev kvaliteten sat til en lavere værdi end oprindeligt på rooms.vconf.dk for at afhjælpe brugernes problemer med hakkende lyd og billede.

I dag er der sket markante forbedringer på organisationernes internet- og VPN-forbindelser generelt og derfor kan en generel hævnning af kvaliteten komme på tale.

Det foreslås at hæve kvaliteten generelt på alle web-apps i VDX. Dette vil sætte en ny standard for kvaliteten i VDX og giver en væsentlig forbedring af kvaliteten generelt, hvor vi herefter vil benytte højeste fællesnævner i stedet for laveste.

Sagsfremstilling

Der er ønske om generelt at hæve kvaliteten af video på VDX. Kvaliteten kan styres via 3 parameter som dækker over:

- Bitrate: mængden af båndbredde, som skal afsættes til videomødet.
- Præsentation FPS: FPS er antal billeder, der bliver sendt til deltagerne pr. sekund.
- Vis præsentation i fuld bevægelse: Angiver om deltageren vælger at modtage så mange frames som muligt. For fuld bevægelse kræves det, at den der præsenterer, har højt FPS angivet.

Det indstilles at ændre følgende:

Ny standard bitrate: 2464kbps (i dag: 576kbps)

Ny standard framerate til deling af indhold: 30 fps (i dag: 5fps)

Ny standard for "Vis præsentation i fuld bevægelse": sættes til Ja (i dag: nej)

Efter tilretningen vil den nye anbefaling være, at hver deltager i et videomøde minimum skal have 3mbit internet i up- og download hastighed.

Indstillingerne kan til enhver tid overskrives af den enkelte deltager i videoklienten inden mødet startes.

Fordele:

Billedkvaliteten bliver bedre for alle, som ikke tidligere selv har taget stilling til kvaliteten inden tilgang til videomøder i VDX.

Præsentationer vil køre mere flydende og med bedre billedkvalitet.

Ulemper:

Det vil kræve mere af de enkelte deltagers internetforbindelser og computere for korrekt at kunne afvikle videomøder i VDX.

Brugerne skal selv tage stilling til at nedsætte kvaliteten, hvis deres internet eller udstyr ikke er tidssvarende.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Drøfter ønske for videokvalitet ud fra de fordele og ulemper, som er beskrevet.
- Tager stilling til idriftsættelse som beskrevet eller med en tilretning.

8 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen og Peder Illum (Orientering)

Bilag 8.1: Oversigt over udviklingsønsker og prioritering.

Resumé

VDX-brugergruppen præsenteres for status på udviklingsønsker.

Sagsfremstilling

VDX-brugergruppen præsenteres for status på udviklingsønsker (bilag 8.1) med henblik på senere prioritering. MedCom orienterer om budgetmæssig status.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Drøfter listen med udviklingsønsker.

9 It-revision for SDN, herunder VDX v/Peder Illum (Orientering)

Resumé

VDX-brugergruppen præsenteres for it-revision 2020 af SDN, herunder VDX

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager it-revision 2020 af SDN, herunder VDX til efterretning
- Drøfter eventuelle konsekvenser ved disabling af TLS 1.0 og 1.1, herunder tager handleplan om disabling til efterretning

10 Orienteringspunkter v/Claus Terkelsen (Orientering)

Resumé

VDX-brugergruppen stiller eventuelle spørgsmål til orienteringspunkterne.

Sagsfremstilling

Til dagsordenen er en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål. Disse fremgår i nedenstående under 'orienteringspunkter'.

11 Næste møde v/Claus Terkelsen (Beslutning)

Kommende møder i 2021:

- Den 7. oktober kl. 10.00 – 14.00

Forslag til punkter på dagsorden.

ORIENTERINGSPUNKTER

13 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af evt. hændelser

Bilag 13.1: Driftsrapportering for VDX inkl. KPI'er

Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om driftsstatus for VDX.

Sagsfremstilling

Driftsrapportering inkl. udviklingen i de systemspecifikke KPI'er fremgår af bilag 13.1:

- Driften af VDX har været stabil den sidste periode. De aftalte servicemål er indfriet, der har ikke været major incidents.
- Der har været to hændelser i perioden, begge relateret til opdateringer. Den første hændelse var vedrørende ad hoc møder og anden hændelse var vedrørende VDX møderum via browser.
- Opdatering til Pexip version 25:
Overordnet er der intet revolutionerende i version 25. Adaptive Composition” er kommet ud af Tech Preview og er tilgængelig for alle under layout indstillinger på møderum.
Under hjelmen er der lavet en del forbedringer, som primært handler om Teams og Epic integrationerne.
Ses opdateringen med MedCom briller, så er der lavet optimeringer i forhold til WebRTC og ICE protokollerne, som betyder, at tidsforbruget på opsætning af et kald via WebRTC (browser) er væsentlig hurtigere. Forbindelsen er blevet mere modstandsdygtig over for udfald og forringelser i Internet forbindelsen og er derfor bedre rustet til at holde videoforbindelsen uden, at man bliver koblet af.
- Der opdateres til Pexip version 25.3 d. 20. maj 2021.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager driftsstatus og status på KPI'er til orientering.
- Notere sig opdateringen af Pexip version 25.

14 Hjemmeside opdatering (Orientering)

Resumé

VDX-brugergruppen inviteres til at kvalificere indholdet på MedComs hjemmeside om VDX, som efter overgang til ny VDX-kontrakt er blevet opdateret.

Sagsfremstilling

VDX på MedComs hjemmeside (<https://www.medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vedx>) er struktureret med nedenstående information.

- VDX: Beskrivelse af bl.a. anvendelse og formål med VDX
- Drift og servicemål: Beskrivelse af bl.a. SLA og servicevinduer
- Support: Beskrivelse af support- og kontaktinformation
- Startpakke: Indledende spørgsmål til afklaring, tilslutnings- og databehandleraftaler
- Infrastruktur: Lidt om VDX's videoinfrastruktur og støttesystemer
- VDX-brugergruppe: Kommissorium, deltagere og dagsordener/referater
- Vejledninger: Brugervejledninger, tekniske vejledninger og installationsfiler

Hjemmesiden har gennemgået en betydelig opdatering med ny VDX-kontrakt.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Ud fra egne og andres erfaringer og behov for information om VDX kvalificerer og giver input til forbedringsmuligheder for indholdet om VDX på MedComs hjemmeside