



MedCom

Den elektroniske korrespondance- meddelelse

*Sikker klinisk e-mail
til kommunikation
mellem apotek og
øvrige parter i
sundhedssektoren*



Telefonen – en tidsrøver

Et enkelt spørgsmål, en vigtig oplysning kan nemt blive tidsrøvere, hvis telefonen er eneste mulighed for at få den nødvendige information. Kommer man igennem? Træffer man den rette? Har han eller hun svaret på rede hånd, eller skal der flere opkald til?

Enkel, hurtig og sikker kommunikation

Den elektroniske korrespondance-meddelelse er en enkel, hurtig og sikker metode til udveksling af informationer om behandling af den enkelte patient. Kort sagt en oplagt genvej til at styrke apotekets kommunikation med resten af sundhedssektoren.

Korrespondance- meddelelse til og fra apoteker

Med støtte fra Apotekerfonden gennemfører MedCom et projekt, der har til formål at indføre en korrespondancemeddelelse til kommunikation mellem apoteker og andre parter inden for sundhedssektoren.

Korrespondancen vil blive integreret i samtlige apotekssystemer. Meddelelsen er testet i et pilotprojekt, der har omfattet kommunikationsstrømme mellem apotek og kommune samt apotek og almen praksis.



Et godt alternativ til tidsrøvere

Korrespondancemeddelelsen åbner mulighed for sikker kommunikation om patientfølsomme oplysninger, der ligger ud over den standardiserede kontakt i form af recepter og lignende.

Eksempelvis kan meddelelsen rumme apotekets spørgsmål til patientens egen læge vedrørende medicin og de oplysninger, der skal gives til patienten etc. Og det kan dreje sig om informationer, som hjemmesygeplejerske, plejehjem og apotek har brug for at udveksle for eksempel i forbindelse med dosisdispensering, ændring af medicin, afklarende spørgsmål om bestilling af medicin, anvendelse og så videre.

Korrespondancemeddelelsen er således et alternativ til tidskrævende telefonsamtaler eller andre former for kommunikation mellem apoteket og først og fremmest hjemmeplejen, den praktiserende læge og sygehusafdelingen.

Korrespondance- meddelelsen: Den sikre e-mail

Korrespondancemeddelelsen er en form for e-mail. Til forskel fra en almindelig e-mail er korrespondancemeddelelsen imidlertid sikker, og den kan derfor bruges til patientfølsomme oplysninger. Samtidig er det væsentligt, at meddelelsen automatisk integreres i edb-systemerne hos afsender og modtager.

I mange dele af sundhedsvæsenet bruges en tilsvarende korrespondancemeddelelse flittigt. Erfaringer herfra viser, at medarbejderne meget hurtigt går over til at bruge den elektroniske meddelelse – og at de hurtigt finder nye, gode anvendelsesmuligheder for den sikre e-mail.



MedCom



MedCom – det danske sundhedsdatanet – bidrager til at udvikle, afprøve, udbrede og kvalitetssikre elektronisk kommunikation og information i hele sundhedssektoren. Det sker for at understøtte sammenhængende behandling, pleje og omsorg.

Bag MedCom står Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Amdtsrådsforeningen, H:S, PROGRATOR A/S, Sundhedsstyrelsen, Danmarks Apotekerforening, Kommunernes Landsforening, Socialministeriet, Københavns og Frederiksberg kommuner.

www.medcom.dk

Center for

Sundheds-telematik

FYNS AMT

Rugårdsvej 15, 2.sal

5000 Odense C

Telefon 6543 2030

Fax 6543 2050

www.medcom.dk