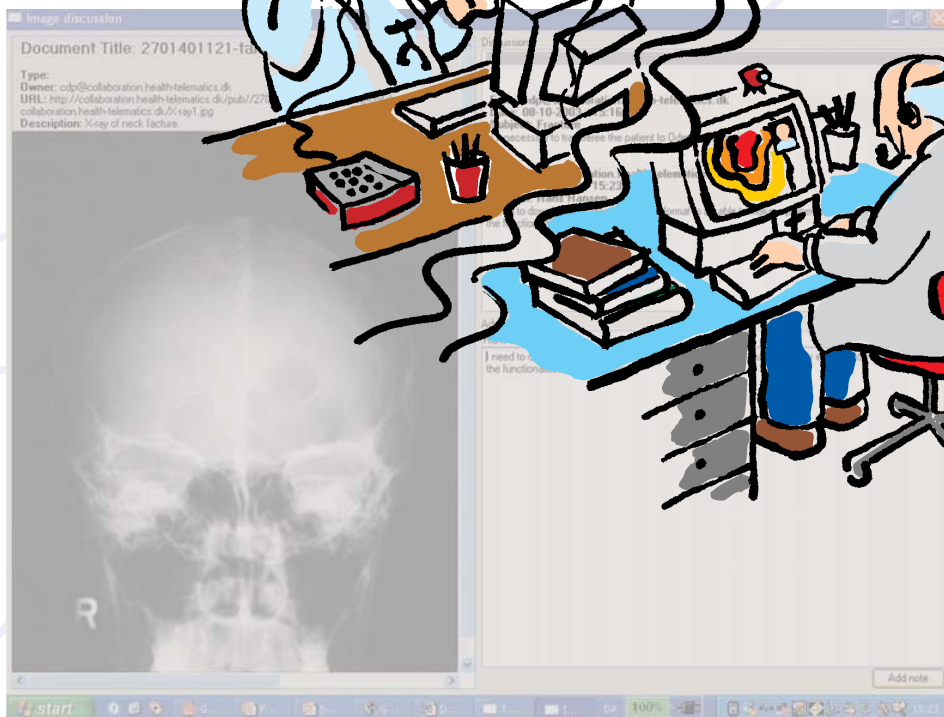




# Elektronisk samarbejdsplatform til sundheds- kommunikation

MedCom udvikler og udbreder en elektronisk samarbejdsplatform til informationsudveksling og dialog mellem sundhedsvæsenets parter.



# Platform for samarbejde

Gennem de seneste 12-14 år er elektronisk kommunikation via sundhedsdatanettet blevet meget udbredt. Endnu drejer det sig især om standardmeddelelser som recepter, henvisninger, epikriser mv. I mange situationer er der imidlertid behov for andre former for kommunikation. Det kan for eksempel dreje sig om informationer, der ikke er standardiserede og om dialog mellem samarbejdspartnere i sundhedsvæsenet.

Til brug for telemedicinsk samarbejde er der udviklet en kommunikationsplatform kaldet Collaboration Serveren. Denne server tilbyder de samme muligheder og mere til som for eksempel det meget anvendte chatsystem Messenger. Det er baggrunden for, at MedCom udvikler og udbreder en elektronisk samarbejdsplatform til sundhedskommunikation, baseret på Collaboration Serveren.

## Mange muligheder

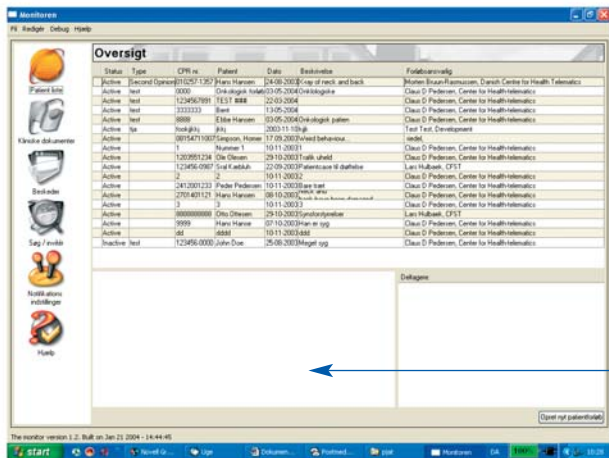
Den elektroniske samarbejdsplatform giver en lang række muligheder for kommunikation mellem sundhedsvæsenets parter. Brugerne kan:

- Etablere et samarbejdsforum for eksempel til den løbende kommunikation i forbindelse med et behandlingsforløb
- Søge efter samarbejdspartnere ud fra en given profil
- Udveksle meddelelser både online og offline
- Udveksle alle former for kliniske dokumenter og billeder på digital form
- Diskutere dokumenter og billeder online
- Downloade dokumenter
- Dokumentere et samarbejdsforløb

Samarbejdsplatformen kan således erstatte en del af den kommunikation, der i dag sker via fax, telefon, brev eller små gule sedler. Den skal dog ikke ses som et alternativ til den strukturerede kommunikation, der i dag sker via EDIFACT, men snarere som et redskab, der kan supplere den eksisterende EDIFACT/XML-kommunikation.

Desuden kan samarbejdsplatformen fungere som brobygger for elektronisk kommunikation mellem sundhedsfaglige parter, som anvender elektroniske systemer på forskellige niveauer i forhold til omfang af data og strukturering af data. Brobyggeren vil være relevant, indtil nationale kommunikationsstandarder som G-EPJ og PEM bliver færdigudviklet.

# Sådan fungerer samarbejdsplatformen



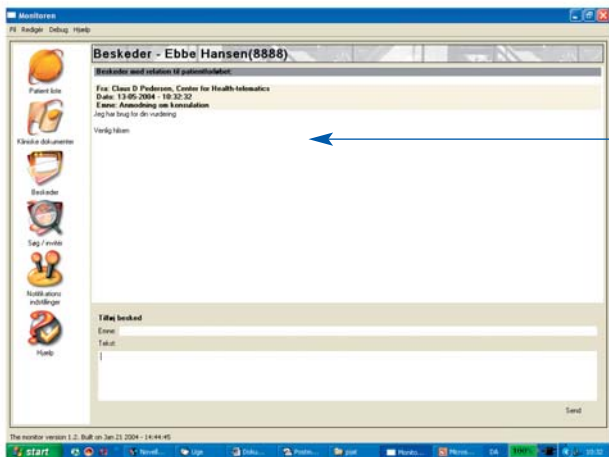
## Oprettelsen som bruger

Den elektroniske samarbejdsplatform anvender et særligt software-program, der installeres på den enkelte pc. Programmet kan integreres direkte i for eksempel et EPJ-system.

## Adgang til samarbejdsplatformen

Adgangen til platformen sker via Sundheds-Dix/Sundhedsdatanettet, som er et sikkert netværk beskyttet med brugernavn og adgangskode. Når man har logget sig på som bruger, bliver man præsenteret for en oversigt over de aktuelle sager på samarbejdsplatformen.

Man har kun adgang til de sager/patienter, som man enten selv har oprettet eller er blevet indbudt til at deltage i et samarbejde om.



## Ind i den enkelte sag

Fra oversigten er det muligt at vælge den sag, man vil beskæftige sig med. Sagen kan som her være patienten med navnet Ebbe Hansen. På hver enkelt sag rummer programmet et oversigtsbillede med en række grundelementer på sagen og en oversigt over de deltagere, der er i samarbejdet.

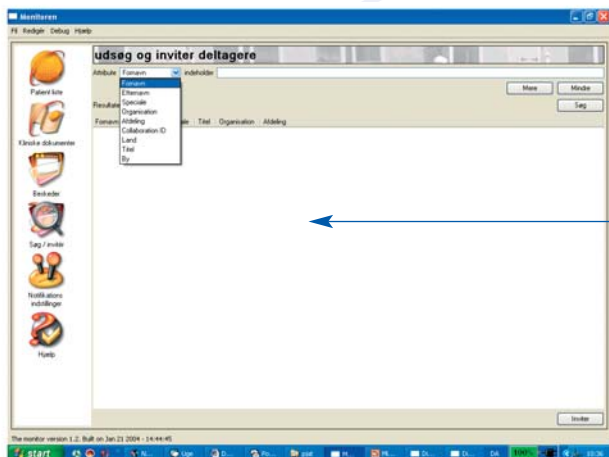
Ved at klikke på menupunktet "Kliniske dokumenter" får brugeren en oversigt over alle de dokumenter, der er knyttet til denne sag. Klikker man på "Meddelelser" får man en oversigt over alle de meddelelser, der er udvekslet vedrørende sagen.

Nye meddelelser og dokumenter kan lægges til sagen, når som helst. Samarbejdspartnerne kan også føre en dialog online om sagen.

Nye sager kan naturligvis oprettes så snart, der er behov for det. Når en sag er oprettet, kan brugeren søge samarbejdspartnerne og eventuelt invitere bestemte personer til at deltage.

Til det formål har programmet et særligt adressesystem, hvor det er muligt at søge på navn, speciale mv.

Dokumenter knyttet til en bestemt sag kan downloades på brugers egen computer. Brugeren kan desuden knytte kommentarer til de enkelte dokumenter.



# Samarbejdsplatform som MedCom Internetprojekt

De første erfaringer med samarbejdssystemet tyder på, at der er mange anvendelsesmuligheder. Systemet bygger på open source-teknologi, så det er så fleksibelt, at det kan udvikles i takt med behovene og integreres i brugerens IT-system, uanset hvilket IT-system der er tale om.

Med henblik på at afdække anvendelsesmulighederne fuldt ud og at stille disse til rådighed for hele sundhedsvæsenet har MedCom taget initiativ til en række pilotprojekter.

Gennemførelsen af pilotprojekterne skal sikre den nødvendige kliniske validering af den tekniske løsning, dens relevans og anvendelse. Projekterne skal desuden udvikle og fastlægge relevante kommunikationsstrømme inden for de områder, hvor systemet kan anvendes.

En samarbejdsplatform er nu installeret på det lukkede sundhedsdatanet og står til rådighed for pilotprojekterne og på lidt længere sigt for hele sundhedsvæsenet.

## Pilotprojekt Sygehus – Sygehus

Formålet er at videreudvikle mulighederne for elektronisk udveksling af second opinion ved behandlingsforløb, hvor patienten bliver behandlet på flere sygehuse, eller hvor en patient forbliver på et mindre specialiseret sygehus og den nødvendige kliniske viden udveksles ved hjælp af IT.

I projektet skal deltagerne udvælge et eller flere samarbejdsforløb, hvor det vil være relevant at anvende samarbejdsplatformen. For hvert forløb beskriver deltagerne, hvem der bliver indbudt til at deltage i samarbejdet, hvem der deltager, hvem der har ansvaret for hele eller dele af forløbet, hvilke informationer, der udveksles mv.

## Pilotprojekt Sygehus – Kommune

Formålet er at afprøve mulighederne for at udbygge den elektroniske kommunikation mellem hjemmepleje og hospitaler. Forventningen er, at samarbejdsplatformen giver adgang til:

- Elektronisk udveksling af en række dokumenter, der i dag findes som almindelige word-dokumenter i kommuner og på sygehuse, for eksempel indlæggelses- og udskrivningsrapporter
- Elektroniske beskeder under indlæggelsen, som erstatning for telefonopkald for eksempel mellem afdelinger og hjemme-sygeplejersker
- Elektroniske online-konferencer mellem parterne, for eksempel til forberedelse af en udskrivning

## Samarbejde om truede børn og unge

Projektet undersøger muligheden for at anvende samarbejdsplatformen til kommunikation om truede børn og unge mellem amt, kommune og psykiatriske afdelinger.

På dette område foregår der i dag en betydelig udveksling af informationer pr. brev, fax eller telefon. Det nye system vil efter alt at dømme kunne effektivisere og kvalitetssikre arbejdsgangen. Arbejdsområdet er helt nyt i MedCom-sammenhæng, og der vil derfor blive tale om et projekt, som skal afdække muligheder.

## Mobil adgang

I samarbejde med HS gennemfører MedCom et pilotprojekt, der skal undersøge mulighederne for at anvende samarbejdsplatformen ved hjælp af en håndholdt device.

# Tidsplan

## Samarbejdsplatform som internetprojekt

	2004												2005											
	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Udvikling af samarbejdsplatform	████████████████████████████████████████																							
Samarbejdsaftaler, fire pilotprojekter				X																				
Sundhedsfaglig analyse i delprojekter		████████	████████																					
Udarbejdelse af sundhedsfaglige protokoller				████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████															
Tilretning af samarbejdsplatform							████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████														
Pilotdrift										████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████				
Tilretning og projektafslutning																					████████████████████	████████████████████		
Møder i delprojekterne			X				X		X	X	X		X		X			X				X		

### Flere oplysninger

Konsulent Claus Duedal Petersen,  
 e-mail: [cdp@health-telematics.dk](mailto:cdp@health-telematics.dk)  
 Sekretær Iben Søgaard,  
 e-mail: [ibs@health-telematics.dk](mailto:ibs@health-telematics.dk)

[www.medcom.dk](http://www.medcom.dk)

Center for  
**Sundheds-telematik**

FYNS AMT  
 Rugårdsvej 15, 2.sal  
 5000 Odense C  
 Telefon 6613 3066  
 Fax 6613 5066