



Virtuelle løsninger

Sille Kloppenborg og Anne-Mette Honoré Grauslund

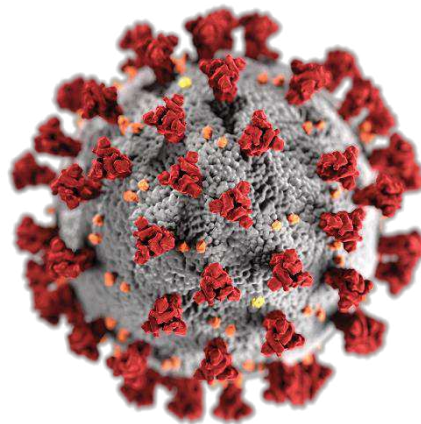
Den 9. juni 2022



Fredericia
Sundhedshus

Baggrund

- Historik: fra KOL-Kuffert til "det virtuelle sundhedsvæsen"
- Der er et politisk ønske om fokus på området



**Fredericia
Sundhedshus**

Det eksisterende landskab

E-hospital

**Min Læge-app
(e-konsultation)**

**Telepsykiatriske
løsninger**

**Virtuelle
konsultations-
rum**

Mit Sygehus-app

**E-distrikt
(hjemme-
plejen)**

**Virtuel
træning**

**Fredericia
Sundhedshus**

Erfaringerne fra Aalborg Universitetshospital

- Det anses som en kvalitet, at patienten kun møder ind fysisk, hvis det er vurderet fagligt nødvendigt
- Man har en ambition om at nedbringe antallet af fysiske besøg og øge antallet af virtuelle konsultationer
- Der er etableret videorum med valideret udstyr (eks. vægt, blodtryksapparat) i udvalgte byer som Aalborg Universitetshospital er optageområde for, herunder Thisted, Skagen, Læsø, Hobro og på Morsø Sundhedscenter
- Appen "Min Samtale" anvendes til virtuelle konsultationer

Resultater:

- *Motivationen for at anvende teknologi er stor, når man føler, det giver mening*
- *Løsningerne adresserer manglen på speciallæger*
- *Patienter med langt til AAU er særligt motiverede for at anvende teknologien*



**Fredericia
Sundhedshus**

Erfaringerne fra Ærø

Man afprøvede 4 konsultationsformer:

1. Videokonsultationen afholdes alene i patientens eget hjem
2. Videokonsultationen afholdes i Sygehusenheden Ærø
3. Videokonsultationen afholdes i Sygehusenheden Ærø med en hjemmesygeplejerske som bisidder
4. Videokonsultationen afholdes i patientens eget hjem med en hjemmesygeplejerske som bisidder

Resultater:

- Tilfredse patienter (Sparer tid)
- Tilfredse sygeplejersker (Sparer tid og antal besøg hos borgeren. Vurderer at patientsikkerheden højnes, fordi de hører om ændringer og aftaler eks. i relation til medicin)

Aktuel status:

- Løsningerne er implementeret! Man arbejder videre med virtuelle udskrivningskonferencer

**Fredericia
Sundhedshus**

Status – regionalt og lokalt i kommunen

Region Syddanmarks Digitaliseringsstrategi:

Digitalisering er ikke et mål i sig selv, men et middel

- Formålet er øget tilgængelighed og forenkling af velfærdsområdet
- Patienten kan blive aktør i eget patientforløb

Anvendelse af Mit Sygehus-app til...

- Videokonsultationer, levering af data til afdelingen via spørgeskemaer, at patienten finder viden relateret til et konkret forløb

Målsætning vedr. virtuelle konsultationer:

- 30 % af alle ambulante kontakter skal være virtuelle inden 2024 (status somatisk område: 26%, inkl. e-mail, telefon og video)
- 25% af alle ambulante besøg skal selvbookes



**Fredericia
Sundhedshus**

Træning og Forebyggelse, Fredericia Kommune

Anvender følgende i varierende omfang:

- *ICURA Activity* - sensor der leverer simple træningsdata
- *ICURA Trainer* - avancerede bevægelsessensorer, der leverer data til terapeuterne om kvalitet og kvantitet
- *Exorlive* - et online univers til udarbejdelse af træningsprogrammer



**Fredericia
Sundhedshus**

Det nye sundhedsudspil

Nærhospital i Fredericia?

- Et nærhospital er ”en institution, der både leverer ambulante sygehusfunktioner under lægeligt ansvar og udvalgte kommunale sundhedsindsatser og evt. indsatser på praksisområdet”
- Rammer og indhold er endnu ikke på plads, men digital tilgængelighed forventes at være indtænkt

Det adresserer nærhed, men også de ressourcemæssige udfordringer.



**Fredericia
Sundhedshus**

Erkendte opmærksomhedspunkter og mulige indsatser

- Vigtigheden af ledelsesopbakning
- Vigtigheden af IT support til borgere og fagfolk
- Frivillig deltagelse for borgerne



Indsatser?

- Etablering af videolokaler til fagfolk?
- Etablering af lokale til e-konsultationer
- Indsats i sygeplejeklinikken/akutsygeplejen?



**Fredericia
Sundhedshus**

Drøftelse

- Hvor starter vi?
- Hvordan kommer vi videre?
- Hvor er teknologien på vej hen?
- Er der en tværsektoriel vinkel?
- Er der eksempler vi bør kende?

