



Effektivisering

Optimering

Samarbejde

Sundheds-
aftaler

Velfærd

Styring

Teknologi

Kommunikation

Forløb



Kvalitetsudvikling

medcom

En borgers sundhedsrejse

Kommunikation mellem primær- og sekundærsektoren er væsentlig for, at pleje og behandling kan foregå optimalt. Anvendelsen af MedComs bagvedliggende standarder og telemedicin sikrer hurtig og let kommunikation i en borgers forløb i sundhedsvæsenet

Yasmin, en 65-årig kvinde med diabetes, **indlægges** via vagtlæge grundet fald i hjemmet. Ved ankomsten til sygehuset er hun forvirret og svimmel pga. væskemangel. I 2009 var Yasmin indlagt i Tyrkiet med en blodprop i hjernen, og hun har siden døjet med eftervirkninger i form af nedsat funktion af sit venstre ben og bruger nu stok. Hun har tidligere været gennem et træningsforløb i kommunen.



Yasmin har boet i Danmark i 2 år og **taler meget lidt dansk**, mens ægtefællen flyttede hertil for flere år siden og har fast arbejde.



De har sammen 3 voksne børn, hvor kun den ældste søn bor i Danmark. De bor i lejlighed og har ingen hjemmehjælp, men en hjemmesygeplejerske sørger for medicindosering. Yasmin kommer ikke meget uden for hjemmet. Hun vil meget gerne have en rollator, så hun kan følge med manden ud og handle.

Under indlæggelsen iværksættes **forskellige undersøgelser**, samt væskebehandling. Yasmin går usikkert, og hun er hele tiden bange for at falde. Der er iværksat **træning med fysioterapeut** i afdelingen, som skal forsætte efter udskrivelsen. **Udskrivelsen planlægges** og **kommunen orienteres** om ændringer i funktionsniveauet.



Hjemme igen skal Yasmin starte træningsforløb via kommunen. **Hjemmeplejen** sørger for medicindosering, mens sukkersygekontrollen foregår hos **egen læge**. Ved kontrolbesøg opdager egen læge, at Yasmin har et **sår** på foden, som skal vurderes og behandles på **ambulatoriet** på sygehuset. **Pleje og behandling** af såret forsætter i **samarbejde** med hjemmeplejen vha. **telemedicin**.



Yasmin mangler **medicin**. Hjemmesygeplejersken sender en anmodning om receptfornyelse til Yasmins egen læge.





- sikrer koordination og kvalitet i borgerens sundhedsforløb.

Den danske sundhedssektor består af mange aktører, som alle bruger it-systemer på forskellige stadier af borgerens sundhedsrejse. Disse systemer er vidt forskellige og inkluderer bl.a. sygehusenes patientjournalssystemer, lægepraksisjournalssystemer og kommunale omsorgssystemer. For at koordinere borgerens behandlings- og plejeforløb kræver det, at systemerne let kan udveksle informationer. Dette sikrer MedCom.

MedCom er en offentlig projektorganisation, placeret i Odense, som udvikler og implementerer standarder for it-kommunikation i sundhedssektoren. Informationer skrevet i afsenderens, fx en kommunes, system sendes via en kommunikationsstandard til modtagerens, fx et sygehus', system. Da de kommunikerende systemer typisk strukturerer deres informationer forskelligt, er det nødvendigt med en kommunikationsstandard, som er en meddelelse, der sikrer, at indhold ikke går tabt, når informationer videregives fra ét system til et andet. Kommunikation via MedCom-standarder finder sted på det lukkede Danske Sundhedsdatanet.

I en kommune er borgerens behov i centrum, derfor er kvalitet og koordination i behandlingsforløbet yderst vigtigt. Tag for eksempel den ældre medicinske borger, som har mange kontakter med sundhedsvæsnet. Kommunikation om denne borgers indlæggelser, udskrivelse, medicinering, behandling, genoptræning osv. er altafgørende for, at kommunen kan tilbyde den optimale pleje. Ved hjælp af MedCom-standarder kan kommunens omsorgssystemer og andre sundhedsrelaterede systemer automatisk kommunikere med øvrige parter indenfor sundhedsvæsnet, hvilket sikrer procesoptimering, styring og, i sidste ende, velfærd. MedCom udvikler også standarder til anvendelse af telemedicin og hjemmemonitorerings- og velfærdsteknologi.

Kontakt os på medcom@medcom.dk, for at høre hvordan din kommune kan få gavn af MedCom!

MedCom er en offentlig projektorganisation finansieret af Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen, Danske Regioner, Kommunernes Landsforening og Dansk Apotekerforening.