



<b>Mødetitel</b>	6. KontaktLæge Brugergruppemøde
<b>Mødedato</b>	Onsdag d. 2. marts 2022
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 12.30 – 14.30
<b>Sted</b>	lho@rooms.vconf.dk
<b>Deltagere</b>	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Vibeke Madsen, Region Midtjylland Gry Stie, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Linda Friis Thomsen, Københavns Kommune Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Lilian Lyngholm Bertelsen, Herning Kommune Charlotte Funderskov, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Christian Rahn, Aalborg Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Titte Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: lho@medcom.dk  
www.medcom.dk  
23.02.2022

---

## Dagsorden:

### 1 Velkomst og præsentation

- Velkommen til Casper fra Slagelse Kommune, Lars Ole Larsen fratrædt gruppen.
- Godkendelse af dagsorden

### 2 Instruktionsvideo og FAQ v/Lone (Beslutningspunkt)

Bilag 2.1 FAQ-udkast

### Resumé

FAQ og instruktionsvideo præsenteres for brugergruppen.

### **Sagsfremstilling**

Der er udarbejdet en FAQ. Det vil blive et dokument til Kontakt Læge appen, som løbende vedligeholdes. Se bilag 2.1

Der er bestilt en instruktionsvideo til Kontakt Læge appen, den er i skrivende stund ikke klar, forventer at kunne udlevere et link på mødet.

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter de to nye implementeringsværktøjer og kommer med evt. input

## **3 Erfaringer fra implementering i Odense Kommune v/Andreas Bregendahl Jürgensen (Drøftelsespunkt)**

### **Resumé**

Brugergruppen får præsenteret erfaringer fra implementering af Kontakt Læge appen i Odense Kommune.

### **Sagsfremstilling**

Brugergruppen har ønsket at få præsenteret ideer til implementering af KontaktLæge appen. Odense Kommune har implementeret på alle områder og forventer opstart på akutfunktionerne i januar 2022. Alle læger er med. Ledelserne har alle fået præsenteret Kontakt Læge appen samt er informeret omkring hvad de kan bruge appen til og hvordan medarbejderne kan anvende den i deres arbejde.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager Odense Kommunens erfaringer til efterretning og deles egne erfaringer omkring implementering i gruppen.

## **4 Siden sidst v/alle**

### **Resumé**

Gruppens repræsentanter orienterer om egen status.

### **Sagsfremstilling på mødet**

- Hvilke tiltag har kommunen taget siden sidst for at komme videre med implementeringen.
- Aktuelle udfordringer og succeser.

Fælles drøftelser med fokus på samarbejdet og arbejdsgange mellem lægepraksis og kommune via KontaktLæge app'en.

## **5 Projektstatus v/Lone (Orienteringspunkt)**

### **Resumé**

Overordnet status på KontaktLæge projektet præsenteres for gruppen.

## Sagsfremstilling

Fyrtårnskommunerne starter op 1. marts og forsætter frem til 30. juni 2022. Forventer at have en evalueringsrapport klar i juli.

De Regionale Bosteder forventes at have pilotafprøvning fra d. 15. maj – 15. oktober 2022. Region Midtjylland deltager og Region Hovedstaden vender retur med svar. Forventelig bliver den tekniske løsning et videolink via sms-besked. Evalueringsrapport forventes klar ultimo november 2022.

Afsluttende evalueringsrapport udarbejdes af CIMT, OUH. Det vil være en stor hjælp, hvis brugergruppen vil kvalitetssikre spørgsmål og være behjælpelige med mailadresser og distribuering af mails. Der vil være særligt fokus på den kliniske effekt denne gang og et højere datagrundlag i selve evalueringen.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

## 6 Ændringsønsker v/Lone

Bilag 6.1: Oversigt over ændringsønsker

Resumé:

Status på ændringsønsker gennemgås og indkomne ændringsønsker fra brugere deles på mødet.

Sagsfremstilling

- Listen over ændringsønsker gennemgås, se bilag 6.1.

Det indstilles, at brugergruppen

- Prioriterer den ønskede rækkefølge til udvikling af ændringsønsker.

## 7 Evt.

- Fra 1. januar 2022 er der nye ydelser for de praktiserende læger ved brug af videokonsultationer. [https://www.laeger.dk/sites/default/files/pixinye\\_ydelser\\_i\\_almen\\_praksis\\_ok22.pdf](https://www.laeger.dk/sites/default/files/pixinye_ydelser_i_almen_praksis_ok22.pdf)
- Skal vi mødes fysisk næste møde eller som fx hybrid-møde?