



Mødetitel VDX Brugergruppemøde

Mødedato Torsdag d. 3. februar 2022

Tidspunkt Kl. 10.00 – 12.00

Sted Videomøde
Opkald via videoudstyr: lho@rooms.vconf.dk
Opkald via Skype: Indtast adressen: lho@rooms.vconf.dk

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
27. januar 2022

Opkald via browser:

<https://rooms.vconf.dk/webapp/home>

Klik på video kald og indtast lho@rooms.vconf.dk i feltet 'Søg og kald op'. Brug ikke Internet Explorer.

Deltagere Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark
Hans Paulsen, Region Syddanmark
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark
Ole Gram, Region Hovedstaden
Lasse Melbye, Region Hovedstaden
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Carsten Thrane, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Nushin Safar, Region Midtjylland
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune
Henning Bay Andersen, Region Nordjylland
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Chris Jenkins, Region Sjælland
Nicolas Christoffersen, PLO
Lærke Steenberg Smith, PLO
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Jacob Gaarde, sundhed.dk
Peder Illum, MedCom
Per Abildgaard, MedCom
Jens Rahbek Nørgaard, MedCom
Lone Høiberg, MedCom
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Lene Tastrup, MedCom (referent)

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.15
2. Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen	10.15 – 10.25
3. Meddelelser med relevans for VDX (orientering) v/ alle	10.25 – 10.45
4. Login Sikkerhed VDX (orientering) v/ Jesper S. Knudsen	10.45 – 10.50
5. VDX Support (drøftelsespunkt) v/ Peder Illum	10.50 – 11.00
Pause	11.00 – 11.05
6. Udvikling af web-klient (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	11.05 – 11.20
7. Udvikling af VDX (drøftelsespunkt) v/ Jesper S. Knudsen	11.20 – 11.35
8. Orienteringspunkter (orientering) v/ Claus Terkelsen	11.35 – 11.50
9. Evt.	11.50 – 12.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGS-PUNKTER
10. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
11. VDX-udbud
12. Beredskabsøvelse
13. Risikovurdering for VDX

Kommenteret dagsorden:

1 Godkendelse af dagsorden v/Claus Terkelsen

Velkomst ved formanden, herunder velkomst til nye deltagere. Carsten Thrane, Region Midtjylland deltager fremadrettet fra Region Midtjylland, velkommen.

- Godkendelse af dagsorden

2 Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen

- Generelt hævnning af standard videokvalitet i VDX
- VDX-temadag afholdes d. 30. marts 2022 på Odeon, Odense
- Teams Connector v/Peder Illum
- TLS 1.0 og 1.1 er slået fra pr. 31. december 2021 v/Per Abildgaard

3 Meddelelser med relevans for VDX (orientering) v/ alle

- Status på Bookplan v/ Nicolai Silas Høyer
- Implementering af Teams og Zoom i RM v/Nicolai Silas Høyer og Carsten Thrane
- Status på KontaktLæge app'en v/Lone Højberg
- Statusside (<https://status.vconf.dk/>) v/Jesper S. Knudsen

4 Login sikkerhed VDX v/ Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for implementeringen af brugerlogin.

Sagsfremstilling

På sidste møde blev det besluttet, at vi koncentrerer os om ADFS identitetsudveksling og ikke 2-faktor validering for alle brugere, kun for VDX administrative lokalbrugere. Alle opfordres til at kontakte MedCom når implementering af ADFS-integrationen skal gennemføres, og der anslås ca. en arbejdsdag, hvis de tilsluttede parter har gjort deres forarbejde og kommunikationen er effektiv. Der er udført dokumentation for implementering som kan findes på: <https://docs.vconf.dk/adfs-integration/>

Der mangler fortsat lidt udvikling før 2-faktor kan aktiveres på lokale brugere i VDX-management.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning og hver især får planlagt, hvornår integrationen skal gennemføres.

5 VDX support v/ Peder Illum (Drøftelsespunkt)

Resumé

Gruppen orienteres om og drøfter support til VDX.

Sagsfremstilling

Overordnet klares 1. level support i egen organisation, mens 2. level support sker ved henvendelse til Nuuday døgnbemandet SPOC på mail til medcom@netdesign.dk. Ved akutte situationer skal endvidere ske en telefonisk kontakt til Nuuday på tlf. 4435 8008.

Kvalitets IT (KIT) varetager Kubernetes-miljøet, hvor bl.a. sms-løsningen til vagtlægerne findes, ligesom VDX-booking. Hvad er behovet for support og hvordan skal supportløsningen skrues sammen, så vi får højeste fællesnævner for samlet support.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning
- Fremsætter deres input, som MedCom kan medtage ved indgåelse af en SKI aftale med KIT

6 Udvikling af web-klient v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for aktuelle status på arbejdet omkring ny web-klient.

Sagsfremstilling

Der arbejdes fortsat på at finde den rigtige leverandør og få beskrevet opgaven fuld ud. Samtidigt er der flere andre webklient projekter i gang, som der måske kan trækkes på i forbindelse med at gøre arbejdet lettere. MedCom har også igen været i dialog med Pexip om udvikling af ny web klient, som de siger der er fokus på, men yderligere information kan ikke fremlyses.

MedCom fortsætter arbejdet med at udvikle egen webklient og prøver at integrere noget fra de kommende løsninger, hvis muligt.
Der er aftalt møde med Trifork pt. for at lave et estimat på opgaven.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager orienteringen til efterretning
- Kommer med input til den videre proces

7 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen og Peder Illum (Drøftelsespunkt)

Bilag 7.1: Oversigt over udviklingsønsker og prioritering.

Resumé

VDX-brugergruppen præsenteres for status på udviklingsønsker.

Sagsfremstilling

VDX-brugergruppen præsenteres for status på udviklingsønsker (bilag 7.1) med henblik på prioritering. Der er 1 nyt ønske på listen.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Prioriterer listen med udviklingsønsker.

8 Orienteringspunkter v/Claus Terkelsen (Orientering)

Resumé

VDX-brugergruppen stiller eventuelle spørgsmål til orienteringspunkterne.

Sagsfremstilling

Til dagsordenen er en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål. Disse fremgår i nedenstående under 'orienteringspunkter', og omfatter dagsordenpunkter 10-13.

- Punkt 10: Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er
- Punkt 11: Udbud 2023
- Punkt 12: Beredskabsøvelse 29. november 2021
- Punkt 13: Risikovurdering

9 Evt. v/Claus Terkelsen

VDX Brugergruppe mødedatoer i 2022:

Torsdag d. 16. juni fysisk fremmøde kl. 10 – 14

Tirsdag d. 1. november fysisk fremmøde kl. 10 – 14

ORIENTERINGSPUNKTER

10 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Bilag 10.1: Driftsrapportering for VDX inkl. KPI'er

Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om driftsstatus for VDX.

Sagsfremstilling

Driftsrapportering inkl. udviklingen i de systemspecifikke KPI'er fremgår af bilag 10.1:

- Driften af VDX har været stabil den sidste periode. De aftalte servicemål er indfriet, der har ikke været major incidents.
- Opdatering af driftsplatform for VDX-API d. 4. januar 2022 forløb planmæssigt.
- Vedligehold af software på det centrale udstyr i Datacentrene udført d. 10. januar 2022 forløb planmæssigt.
- Understøttelse af TLS 1.0 og 1.1 i VDX er ophørt pr. 31. december 2021. Test gennemført.
- Opdatering af Pexip version 26.2 indeholdt:
 - Løfte hånd kan nu markeres i browserløsningen
 - Mere modstandsdygtig overfor dårlige forbindelser

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager driftsstatus og status på KPI'er til orientering.

11 Forlængelse af VDX-kontrakt

Resumé

Brugergruppen orienteres om yderligere forlængelse af VDX-kontrakten

Sagsfremstilling

MedComs styregruppe godkendte på møde den 1. december 2021 en yderligere forlængelse af den eksisterende VDX-kontrakt. Det vil sige, at VDX-kontrakten vil løbe til ultimo 2024.

Forberedelse af næste VDX-udbud forventes opstartet Q2 2022.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen omkring VDX-kontrakt og udbud til efterretning.

12 Beredskabsøvelse

Resumé

Brugergruppen orienteres om den gennemførte beredskabsøvelse i MedCom d. 29. november 2021.

Sagsfremstilling

Som en del af årshjulet for Informationssikkerhed blev MedComs beredskabsplan testet - i år med fokus på VDX.

Casen for øvelsen var en omfattende katastrofe, som gik ud over alle datacentre hos driftsleverandøren for VDX. Som konsekvens heraf blev det besluttet at reetablere VDX på anden lokation.

Som noget nyt deltog en leverandør i et større omfang og med en praktisk teknisk test. Dette har givet en stor læringsværdi for både leverandør og MedCom.

Den tekniske test vil udmønte sig i konkrete handlinger til og vurdering af yderligere styrkelse af dokumentation, teknisk sikkerhed og backup samt procedurer ved et nedbrud. Herudover afstedkom øvelsen også enkelte anbefalinger til ændringer i selve it-beredskabsplanen.

Det er planen, at der også gennemføres en beredskabsøvelse i 2022.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen omkring beredskabsøvelsen til efterretning.

13 Risikovurdering

Resumé

Brugergruppen orienteres om den gennemførte risikovurdering for VDX.

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en risikovurderingsrapport for VDX. VDX har gennemgået en stor udvikling og anvendes i stigende grad borgerrettet. Derfor udarbejdes for første gang en selvstændig risikovurdering for VDX. Det sker som en del af MedComs Informationssikkerhedspolitik og politik for risikostyring.

Den samlede risikovurdering for VDX inden for infrastruktur og støttesystemer vurderes at være på et acceptabelt niveau. Ingen risici er vurderet høje eller meget høje. Risikovurderingsrapporten indeholder også en risikohåndteringsplan. Den omhandler risici vurderet til 'middel'. Der er specielt fokus på, at risikoværdien ikke stiger for disse aktiviteter.

MedComs styregruppe har d. 1. december 2021 tiltrådt VDX-risikovurdering.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen omkring VDX-risikovurdering til efterretning.