



Mødetitel	KontaktLæge Brugergruppemøde
Mødedato	Tirsdag d. 6. september
Tidspunkt	Kl. 12.00 – 14.00
Sted	lho@rooms.vconf.dk
Deltagere	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Vibeke Madsen, Region Midtjylland Gry Stie, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Per K. Pedersen, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Karina Sønndergaard, Holstebro Kommune Thomas Sønndergaard, Aalborg Kommune Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune Titti Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
30. august 2022

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation

- Godkendelse af dagsorden

2 Opsamling fra seneste møde v/Lone

- Instruktionsvideoer
- Autolog ud

3 SMS-løsning v/Lone (Drøftelsespunkt)

Bilag 3.1 PLO's guide til video – sms – funktion

Resumé

Herning Kommune har på et KLU-møde drøftet Kontakt Læge-appen. Lægerne vil hellere anvende SMS-løsningen og ikke Kontakt Læge-appen.

Sagsfremstilling

Helt overordnet er sms-løsningen tænkt som et supplement til Kontakt Læge-app og Min Læge-app. Når den praktiserende læge anvender sms-løsningen, er der mulighed for at sende videolinket til flere mobilnumre. Det betyder, at pårørende kan deltage i videokonsultationen, hvor de ikke sidder i samme rum som borger og kommune.

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter og deler erfaringer vedr. sms-løsningen i samarbejdet med de praktiserende læger.
- Drøfter kommunernes ønske i forhold til løsninger.

4 Siden sidst v/alle (drøftelsespunkt)

Resumé

Gruppens repræsentanter orienterer om egen status.

Sagsfremstilling

Hver især informerer om seneste tiltag, udfordringer, succeshistorier med relevans for gruppen, så vi får fælles drøftelser med fokus på implementering, samarbejde og arbejdsgange mellem lægepraksis og kommune via Kontakt Læge-app.

Det indstilles, at brugergruppen

- Deler egne erfaringer og drøfter de forskellige input

5 Status på projektet og indsatser det sidste halve år v/Lone (Orienteringspunkt)

Resumé

Status på projektet, samt fokusområder for projektets sidste halve år præsenteres for gruppen.

Sagsfremstilling

Kontakt Læge-app

Projektet har aktuelt 34 kommuner og 189 lægeklinikker, som anvender Kontakt Læge-appen, derved er milepælen pr. 30. juni ikke nået, hvor 45 kommuner og 350 lægepraksis skulle anvende video via Kontakt Læge-app. Der er gennemført 78 videokonsultationer i august. Der er forsat kommuner, som ønsker at starte op. Det er stadig mest på plejehjem og i hjemmesygeplejestrakter at Kontakt Læge-appen anvendes.

Projektet deltager på flere konferencer i løbet af efteråret.

SMS-løsning

De to pilotregioner er startet op, der er i skrivende stund gennemført få videokonsultationer. Den planlagte erfaringsindsamling starter op medio oktober. Der er stor risiko for, at datagrundlaget bliver for lille til at udarbejde en evalueringsrapport allerede i oktober.

Evaluering

Midtvejsevaluering 2021: Udarbejdet.

Fyrtårnskommuner – delprojekt: Evalueringsrapport udarbejdet.

Regionale botilbud – delprojekt: I opstartsfasen

Slutevaluering: Udarbejdes af CIMT/MedCom, er i gang. Evalueringen fra de to delprojekter og Midtvejsevalueringen fra 2021 sammenskrives i slutevalueringen.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

6 Slutevaluering v/Lone (Orienteringspunkt)

Resumé

Brugergruppen orienteres om seneste status på slutevalueringen, som gennemføres af CIMT.

Sagsfremstilling

CIMT arbejder lige nu på at indgå aftaler med de informanter, som vi gennem jeres hjælp kan kontakte. Vi mangler i skrivende stund enkelte sundhedsfaglige deltagere og en del borger-informanter.

Omkring spørgeskemaundersøgelsen til lægepraksis og kommuner, så gennemføres den fra 1. – 14. september 2022. Spørgeskemaet sendes til alle de kommuner og lægepraksis, som har anvendt Kontakt Læge-app.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

7 Ændringsønsker v/Lone (Beslutningspunkt)

Bilag 7.1 Liste over ændringsønsker

Resumé

Brugergruppen orienteres om status på udvikling af ændringsønskerne.

Sagsfremstilling

Der er kun få måneder tilbage til udvikling af ændringsønsker, så forventeligt er det sidste gang, vi skal prioritere denne liste, se bilag 7.1.

ID 8: Sikkerhed. Autolog ud er releaset.

ID 12: Se både EOJ og Kontakt Læge app, muligt at svitse imellem.

ID 14: Stillbilleder. PLO ønsker, at løsningen bliver at kunne vedhæfte et billede og sende via appen, samme løsning som findes i Min Læge-app.

ID 15 med om en driftsbjælke i Kontakt Læge app'en. Udvikling sat i gang.

ID 16 Information til kommunernes it-afdelinger ved tekniske problemer – der arbejdes på at få dette ændringsønske sat i gang.

ID 18: Lægen har mulighed for at se et telefonnummer til kommunen. Gruppen har prioriteret denne højt, endnu uvist om den kan nå at komme med.

ID 19 Webtilgængelighed WCAP 2.1. Krav til offentlige løsninger at kunne skalere teksten op - ny. Trifork arbejder på dette.

Det indstilles, at brugergruppen

- Prioriterer listen med ændringsønsker

8 Evt.

Næste møde er d. 9. november.

Emner til drøftelse i gruppen er velkomne, så skriv gerne en mail.

- Punkt med de regionale botilbuds erfaringer med på næste møde?