



Mødetitel	KontaktLæge Brugergruppemøde
Mødedato	Torsdag d. 9. juni 2022
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 12.00
Sted	lho@rooms.vconf.dk
Deltagere	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Vibeke Madsen, Region Midtjylland Lars Ole Larsen, Region Midtjylland Gry Stie, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Per K. Pedersen, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune Titti Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune Karina Møller Lorentzen, MedCom Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
3. marts 2022

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation

- Velkommen til Per K. Pedersen, Esbjerg Kommune; Sebastian H. Holm, Aalborg Kommune; Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune.
- Linda Friis Thomsen, Charlotte Funderskov og Lilian Lyngholm Bertelsen er fratrådt gruppen.
- Godkendelse af dagsorden

2 Opsamling fra seneste møde v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

- Instruktionsvideoer
- FAQ
- SMS-løsning via lægens Virtuelle Venteværelse

3 Siden sidst v/alle (Drøftelsespunkt)

Resumé

Gruppens repræsentanter orienterer om egen status.

Sagsfremstilling på mødet

Hver især informerer om tiltag, udfordringer, succes historier med relevans for gruppen, så vi får fælles drøftelser med fokus på implementering, samarbejde og arbejdsgange mellem lægepraksis og kommune via KontaktLæge app'en.

Det indstilles, at brugergruppen

- Deler egne erfaringer og drøfter de forskellige input

4 Projektstatus v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Resumé

Overordnet status på KontaktLæge projektet præsenteres for gruppen.

Sagsfremstilling

Med udgangen af april har 30 kommuner implementeret Kontakt Læge appen, oftest implementeres på plejehjem og i hjemmesygeplejen. Og 164 lægepraksis har anvendt deres Virtuelle Venteværelse til videokonsultationer via Kontakt Læge appen.

Der afholdes webinar d. 15. juni, hvor fokus er borgerrettet video med anvendelse af Kontakt Læge appen og sms-løsningen.

Fyrtårnskommunerne er i gang med at indhente deres erfaringer og oplevelser med Kontakt Læge appen, forsætter frem til 30. juni. Evalueringsrapport kommer sendes til høring i fyrtårnskommunerne og vil være klar i juli 2022.

Region Midtjylland er startet op på Specialområde Socialpsykiatri Voksen (SVO), Region Hovedstaden forventer opstart inden sommerferien, starter op på 5-7 botilbud både med børn og voksne. Regionale botilbud anvender sms-løsningen.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

5 Evaluering af fyrtårnskommuner v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for de først erfaringer fra fyrtårnskommunerne.

Sagsfremstilling

Der er gennemført spørgeskemaundersøgelse i kommuner og hos de praktiserende læger i fyrtårnskommunerne. Datagrundlaget er ikke særlig stort og vil derfor kun vise tendenser.

Derudover er der gennemført fokusgruppinterviews med kommunens medarbejdere og modtaget enkelte borgeroplevelser.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

6 Slutevaluering v/Lone Højberg (Beslutningspunkt)

Resumé

Gruppen præsenteres for den slutevaluering, som gennemføres i projektet i efteråret.

Sagsfremstilling

Center for Innovativ Medicinsk Teknologi (CIMT) står for gennemførelse af slutevalueringen, som udarbejdes efter MAST-modellen med både kvalitative og kvantitative metoder. Hvis muligt vil data baseres på erfaringer fra både kommunernes medarbejdere, praktiserende læger og borgere. Her har projektet brug for hjælp til udsendelse af spørgeskemaer, invitationer til fokusgruppinterviews og borgerinterviews.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.
- Beslutter, hvordan projektet bedst kontakter kommuner og praktiserende læger med ønsket om hjælp til indsamling af erfaringer og oplevelser i forbindelse med videokonsultationer.

7 Systemforvaltning af videoløsninger i almen praksis v/Lone Højberg (Orienteringspunkt)

Resumé

PLO har etableret en systemforvaltningsgruppe. Det medfører, at ændringsønsker fra Kontakt-Læge brugergruppen afleveres der.

Sagsfremstilling

Ændringer af Kontakt Læge-appen, kræver ofte koordinering mellem Trifork og PLSP. Derudover kan ændringsønsker fra Kontakt Læge-app være meget lig ønsker til Min Læge-app eller Det Virtuelle Venteværelse. For at sikre en bedre koordinering er der nedsat en systemforvaltningsgruppe i regi af PLO, som ejer alle løsningerne. Ud over ændringsønsker drøfter gruppen driftsstatus og supportsager.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning

8 Ændringsønsker v/Lone Højberg (Beslutningspunkt)

Bilag 7.1 Oversigt over ændringsønsker

Resumé

Status på ændringsønsker gennemgås og indkomne ændringsønsker fra brugere deles på mødet.

Sagsfremstilling

På seneste styregruppemøde blev det besluttet, at de Regionale botilbud og speciallæger kan anvende sms-løsningen via lægens virtuelle venteværelse, hvorfor ændringsønskerne ID9 og ID13er sat på hold.

- Listen over ændringsønsker gennemgås, se bilag 7.1.

Det indstilles, at brugergruppen

- Prioriterer den ønskede rækkefølge til udvikling af ændringsønsker.

9 Evt.

- Næste møde er tirsdag d. 6. september kl. 12.00 – 14.00. Mødet afholdes via video.
- Skal vi mødes i december eller primo januar?