

Mødetitel	KontaktLæge Brugergruppemøde
Mødedato	Torsdag d. 11. november 2021
Tidspunkt	Kl. 9.30 – 12.00
Sted	MedCom mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M. eller lho@rooms.vconf.dk
Deltagere	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Vibeke Madsen, Region Midtjylland Gry Stie, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Lars Ole Larsen, Region Nordjylland Laura Hvidaa Hjørnholm, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Linda Friis Thomsen, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Lilian Lyngholm Bertelsen, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Christian Rahn, Aalborg Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom Karina Møller Lorenzen, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
27. oktober 2021

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation v/Lone

- Kort præsentation. Mødet optages ikke på video, referat sendes ud efterfølgende.
- Ændringer i brugergruppens repræsentanter.
- Godkendelse af dagsorden.

2 Siden sidst v/alle

Resumé: Gruppens repræsentanter deler erfaringer.

- Aktuelle udfordringer og succeser
- Tiltag for opstart på flere kommuneområder og i praksisklinikker

Fælles drøftelser med fokus på samarbejdet og arbejdsgange mellem lægepraksis og kommune via KontaktLæge app'en.

3 Kort orientering omkring SMS-løsning v/Lone

Resumé: Det bliver muligt for den praktiserende læge at sende en SMS med videolink fra det virtuelle venteværelse.

Status: Aktuelt kan den praktiserende læge sende en SMS med videolink fra VDX-booking. PLO arbejder på en løsning, hvor det bliver muligt for den praktiserende læge at sende en SMS med videolink fra det virtuelle venteværelse.

4 Evaluering v/Karina og Lone

Resumé: Gruppen præsenteres for de overordnede tilbagemeldinger fra spørgeskemaundersøgelsen, fokusgruppeinterviews og monitorering.

Status: Evalueringsrapporten er baseret på få deltageres tilbagemeldinger og viser kun overordnede tendenser. Ingen patienter/borgere har besvaret spørgeskema, så patientperspektivet bliver beskrevet ud fra læge/kommunens medarbejder.

Gruppen præsenteres for de svar, vi har fået retur, samt for monitoreringsdata.

Brugergruppens umiddelbare tilbagemeldinger fra mødet medtages og gruppen vil d. 17. november modtage evalueringsrapporten. Kommentarer til evalueringsrapporten sendes senest d. 24. november 2021 til Karina og Lone.

5 Kort projektstatus v/Lone

Resumé: Overordnet status på projektet præsenteres for gruppen.

Status: Projektet har ikke nået milepælene med, at 45 kommuner og 475 lægepraksis har taget løsningen i brug d. 30. september. Aktuelt har 23 kommuner taget løsningen i brug og 10 kommuner er i testfasen. Der er fortsat kommuner, som ønsker hjælp til opstart. Omkring 100 lægepraksis anvender det virtuelle venteværelse til KontaktLæge.

- Statistik
- Fyrtårnskommuner
- Evt. forlængelse af projektet

6 Ændringsønsker

Bilag 6.1: Ændringsønskeliste

Resumé: Status på ændringsønsker gennemgås og indkomne ændringsønsker fra brugere deles på mødet.

- Listen over ændringsønsker gennemgås, se bilag 6.1.
- Opsamling på indrapporterede fejl.

Brugergruppen prioriterer på mødet den ønskede rækkefølge til udvikling af ændringsønsker.

7 Evt.

Opsamlende møde i december?