



# Mødeindkaldelse

medcom

<b>Mødetitel</b>	VDX Brugergruppemøde	MedCom
<b>Mødedato</b>	Onsdag d. 14. december 2022	Forskerparken 10 5230 Odense M
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 12.00 – 16.00	Tlf: +45 6543 2030
<b>Sted</b>	Hotel Storebælt, Østerøvej, 5800 Nyborg Lokale: Fintholm Ved deltagelse via video/teamsmøde: <b>Deltag på din computer eller mobilapp</b> <a href="#">Klik her for at deltage i mødet</a> Møde-id: 326 302 076 943 Adgangskode: PAJtuV <a href="#">Download Teams</a>   <a href="#">Deltag på internettet</a> <b>Deltag med en videomøde-enhed</b> <a href="mailto:teams@rooms.medcom.dk">teams@rooms.medcom.dk</a> Videomøde-id: 123 918 046 8 <a href="#">Alternate VTC-instruktioner</a>	<a href="http://www.medcom.dk">www.medcom.dk</a>
<b>Deltagere fra kl. 12 - 16</b>	Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand) Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark (video) Ole Gram, Region Hovedstaden Ea Aasted, Region Hovedstaden (video) Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Haugaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Nushin Safar, Region Midtjylland Jens Kristensen, Region Midtjylland Stefan Nicolaisen, Århus Kommune Henning Bay Andersen, Region Nordjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Chris Jenkins, Region Sjælland Nicolas Christoffersen, PLO Lærke Steenberg Smith, PLO (video) Jon Løbner, Syddjurs Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Jens Rahbek Nørgaard, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	

**Deltagere fra kl. 14 - 16**

Gitte Mogensen, Region Hovedstaden  
 Per Veng Jensen, Region Hovedstaden  
 Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden  
 Fritze Flink, Region Sjælland  
 Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland  
 Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune  
 Susanne Fransen, Region Syddanmark  
 Claus Terkelsen, Region Syddanmark  
 Hans Poulsen, Region Syddanmark  
 Anita Lerche, Region Syddanmark (Orlov)  
 Jesper Hollegård, Region Syddanmark  
 Anders Schmidt, Esbjerg Kommune  
 Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune  
 Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland  
 Halfdan Eika, Region Midtjylland  
 Claus Jeppesen, Region Midtjylland  
 Catharina Kusk, Region Midtjylland  
 Vibeke Eriksen, Viborg Kommune (video)  
 Carsten Rabe Qvist, Region Nordjylland  
 Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland  
 Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland  
 Karen Tvergaard, Region Nordjylland  
 Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland  
 Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland  
 Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune  
 Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark (video)  
 Nicholas Christoffersen, PLO  
 Lærke Steenberg Smith, PLO (video)  
 Jesper Søderberg Knudsen, MedCom  
 Peder Illum, MedCom  
 Per Abildgaard, MedCom  
 Lene Tastrup, MedCom (referent)  
 Lone Høiberg, MedCom

E-mail: lho@medcom.dk

25. januar 2023

## Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
<b>Frokost sandwich</b>	12.00 – 12.30
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	12.30 – 12.35
2. Opfølgning fra seneste møde (Orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	12.35 – 12.40
3. Meddelelser med relevans for VDX (Orienteringspunkt) v/ alle	12.40 – 13.20
4. Fortroligt VDX-udbud (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg	13.20 – 13.35
5. Status på og udvikling af VDX (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	13.25 – 13.45
6. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	13.45 – 13.55
7. Evt.	13.55 – 14.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

---

#### **ORIENTERINGSPUNKTER**

- 
- 8.** Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
  - 9.** Fortroligt: Risikovurdering
- 

Dagsorden sammen med Videoerfagruppen fra kl. 14.00 – 16.00:

<b>FÆLLES DAGSORDEN VDX-brugergruppe og Videoerfagruppe</b>	<b>Tidspunkt</b>
<b>Kaffepause</b>	14.00 – 14.20
<b>10.</b> MedCom 13 v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)	14.20 – 14.30
<b>11.</b> Tværsektorielt videosamarbejde v/alle (Drøftelsespunkt)	14.30 – 15.00
<b>12.</b> SMS-løsning v/Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)	15.00 – 15.15
<b>13.</b> ADFS – integration v/Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)	15.15 – 15.30
<b>14.</b> Bordet rundt v/alle (Orienteringspunkt)	15.30 – 15.55
<b>15.</b> Evt.	15.55 – 16.00

---

#### **1 Velkomst og præsentation v/Claus Terkelsen**

Velkomst ved formanden.

- Godkendelse af dagsorden

---

#### **2 Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen (Orienteringspunkt)**

- Udvikling/status på ny web-klient v/Jesper S. Knudsen
- Status på ADFS- integration v/Jesper S. Knudsen

---

#### **3 Meddelelser med relevans for VDX v/ alle (Orienteringspunkt)**

- Beredskabsøvelse i MedCom gennemført v/Per Abildgaard og Jesper S. Knudsen
- Status på Bookplan v/ Nicolai Silas Høyer
- Implementering af Teams og Zoom i RM v/ Carsten Thrane
- Webex i regionerne v/Nicolai Silas Høyer
- Status på KontaktLæge v/Lone Høiberg
- VDX og kommunerne v/Lone Høiberg og Jesper S. Knudsen
- Udbredelse af sms-service v/Jesper S. Knudsen

---

#### **4 Fortroligt VDX-udbud v/Lone Høiberg og Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)**

---

#### **5 Status på og udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)**

Bilag 5.1: *Oversigt over udviklingsønsker og prioritering.*

## Resumé

VDX-brugergruppen præsenteres for status på dels VDX og dels på udviklingsønsker. Hvor er VDX nu?

## Sagsfremstilling

VDX har gennem de seneste år været igennem en større udvikling. Der er udviklet VDX-API, transition til central driftsmodel, udviklet SMS-løsning, Teams Connector, webapps mm.

Der er løbende fokus på sikkerhed og kvalitet mm.

Pexip udkommer snart med v31, som har en række nye tiltag, der vil blive præsenteret på mødet. Herunder ny videoklient og de muligheder, som det medbringer.

MedCom har stort fokus på ADFS-integrationer, SMS-løsninger og Pexip v31, som fylder meget for tiden. På mødet præsenteres status på udviklingsønsker (bilag 5.1) med henblik på prioritering.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager listen med udviklingsønsker til efterretning og på mødet drøfter de igangværende tiltag.

## 6 Orienteringspunkter v/Claus Terkelsen (Orienteringspunkt)

---

### Resumé

Brugergruppen har her mulighed for at stille spørgsmål til orienteringspunkter.

Til dagsordenen er en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål. Disse fremgår i nedenstående under 'orienteringspunkter', og omfatter dagsordenpunkt 8.

- Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er
- (Fortroligt) Risikovurdering

## 7 Evt. v/Claus Terkelsen

---

Nye datoer for VDX brugergruppemøder i 2023. Skal vi mødes 2 eller 3 gange? Fysisk eller via videomøder?

- Hvis vi mødes 2 gange i 2023, foreslås møder d. 20. april og 31. oktober.
- Hvis vi mødes 3 gange i 2023, foreslås møder d. 30. marts, 22. juni og 8. november.

## ORIENTERINGSPUNKTER

### 8 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

---

*Bilag 8.1: Driftsrapportering for VDX inkl. KPI'er*

#### Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om driftsstatus for VDX.

#### Sagsfremstilling

Driftsrapportering inkl. udviklingen i de systemspecifikke KPI'er fremgår af bilag 8.1:

- De aftalte servicemål er indfriet, tal for opetid i % er pr. 31. oktober indfriet.

- Driften af VDX-API:
  - Der var den 11. august 2022 et nedbrud for VDX API'et, som varede 20 minutter og bevirkede, at der var sporadiske udfald for oprettelse eller afvikling af videomøder via VDX API'et. Lignende hændelser forebygges gennem implementering af VM-ware Storage Containers i VDX-leverandørens fast storage.
  - Der var den 17. august 2022 et nedbrud for VDX API'et, som varede 9 minutter. Hændelsen bevirkede, at der ikke kunne oprettes eller afvikles videomøder via VDX API'et. Årsagen til nedbruddet var en følge af en opdatering af software på det centrale udstyr i datacenteret i et udmeldt servicevindue. Her forårsagede et udfald i netværket en lang række fejl i driftsplatformen for VDX API'et (Kubernetes), som samlet set gav et nedbrud. Der er udviklet ekstra-funktionalitet i VDX-API'et til forebyggelse af fejl under eventuelle netværksudfald.
  
- Netværksarbejdet den 16. august med en opdatering af software på det centrale udstyr i Datacentrene medførte nedbrud for VDX-API, se ovenfor.

*Det indstilles, at VDX-brugergruppen*

- Tager driftsstatus og status på KPI'er til orientering.

## 9 (Fortroligt) Risikovurdering

---

### FÆLLES DAGSORDEN FOR VDX-BRUGERGRUPPE OG VIDEOERFAGRUPPE

#### 10 MedCom 13 v/MedCom (Orienteringspunkt)

---

##### Resumé

VDX-brugergruppen og Videoerfagruppen orienteres om MedCom 13.

##### Sagsbehandling

MedCom arbejder i perioder af 2-3 år. MedCom 12 perioden afsluttes med udgangen af 2022. I løbet af efteråret har MedComs ledelse haft en dialog-runde med MedComs ejerkreds og samarbejdspartnere, samt et prioriteringsseminar med MedComs styregruppe. MedCom 13 er 3-årig og afsluttes med udgangen af 2025.

De tværsektorielle VDX-løsninger prioriteres i MedCom 13, så også de nye sundhedsklynger understøttes. Der er et øget fokus på kommuner, så de også kan komme godt i gang med at anvende VDX-video.

#### 11 Tværsektorielt videosamarbejde v/alle (Drøftelsespunkt)

---

##### Resumé

Gruppen har en fælles drøftelse omkring tværsektorielt videosamarbejde.

##### Sagsfremstilling

I MedCom 13 øges fokus på kommunernes anvendelse af video. Der er ønske om mere tværfagligt videosamarbejde både fra regioner og kommuner.

Der er efterspurgt videosamarbejde i forbindelse med patienters udskrivelse fra sygehuse, hvor sygehuset forsat har behandlingsansvar, men også mere generelt.

Kan sygehusene invitere til tværsektorielt videosamarbejde fra både sengeafsnit og ambulatorier og med den praktiserende læge? Har kommunerne mulighed for at invitere til tværsektorielt videosamarbejde? Og hvordan kommer den praktiserende læge med, når der er brug for det? Hvilke tekniske løsninger ønskes til anvendelse?

## **12 Sms-løsning v/Jesper S. Knudsen og Per Abildgaard (Orienteringspunkt)**

---

### **Resume**

Præsentation af sms-løsning.

### **Sagsfremstilling**

Der er i dag udarbejdet en række forskellige løsninger til video via SMS, som gennemgås på mødet, så alle får et godt indblik i, hvad der findes og hvad der er muligt.

Præsentation af sms-løsningen leveret som en del af standardløsningen til VDX som alle brugere af VDX har adgang til.

## **13 ADFS-integration v/Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)**

---

### **Resumé**

Brugergruppen præsenteres for en kort status, samt en demo på, hvordan ADFS-integration gennemføres.

### **Sagsfremstilling**

Hver region skal lave egen ADFS-integration, så brugerne let kan logge på VDX. Status på hvor de enkelte regioner er med ADFS-integration.

Demo på, hvordan det virker, hvor nemt det er at bruge 😊

## **14 Bordet rundt v/alle (Orienteringspunkt)**

---

### **Resumé**

Videoerfagruppen præsenterer egne erfaringer og fremadrettede ønsker på video-området, gerne suppleret med VDX brugergruppens erfaringer.

### **Sagsfremstilling**

Hver region/kommune orienterer kort om deres anvendelse af video, herunder videotolkning. Hvor anvendes video allerede, hvor er der planer om etablering af videosamarbejde. Evt. barrierer for opstart på nye områder?

## **15 Evt. v/ Lone Højberg**

---

Forslag til mødedatoer for videoerfagruppen i 2023.

- Foreslår 2 møder fordelt på d. 4. maj og d. 2. november.