

Mødetitel	KontaktLæge Brugergruppemøde
Mødedato	d. 15. december 2021
Tidspunkt	12.30 – 14.00
Sted	lho@rooms.vconf.dk
Deltagere	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Vibeke Madsen, Region Midtjylland Gry Stie, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Lars Ole Larsen, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Linda Friis Thomsen, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Lilian Lyngholm Bertelsen, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Christian Rahn, Aalborg Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Titte Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
9. december 2021

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation

- Velkomst
- Godkendelse af dagsorden

2 Projektstatus

Resumé: Overordnet status på projektet præsenteres for gruppen.

Status: Projektet har ansøgt forlængelse, hvilket er imødekommet. Det betyder, at projektet fortsætter til og med 2022 med at hjælpe kommuner og lægepraksis i gang med anvendelse af løsningen.

Aktuelt har 23 kommuner implementeret Kontakt Læge appen i samarbejde med 103 lægeklinikker. Projektet når ikke milepælene med 60 kommuner og 700 lægepraksis har taget løsningen i brug pr. 31. december. Der er forsat kommuner, som ønsker hjælp til opstart. 103 lægepraksis

anvender det virtuelle venteværelse til KontaktLæge. Aktuelt er der gennemført 647 videokonsultationer i perioden 1. dec. 20 – 30. nov. 21, heraf 107 den seneste måned.

Kontakt Læge appen anvendes mest på plejehjem, dernæst i hjemmesygeplejen. Der er siden oktober 2021 sket en øget udbredelse af Kontakt Læge appen på alle områder i de kommuner, som har taget løsningen i anvendelse.

- Statistik
- Fyrtårnskommune
- Forventede projektopgaver i 2022

3 Siden sidst v/alle

Resumé: Gruppens repræsentanter deler erfaringer.

- Aktuelle udfordringer og succeser
- Tiltag for opstart på flere kommuneområder og i praksisklinikker

Fælles drøftelser med fokus på samarbejdet og arbejdsgange mellem lægepraksis og kommune via KontaktLæge app'en.

4 Ændringsønsker v/Lone

Bilag 4.1 – Oversigt over ændringsønsker

Resumé: Status på ændringsønsker gennemgås og indkomne ændringsønsker fra brugere deles på mødet.

Status: Da projektet er forlænget med 2022, vil det være fint, at gruppen medtænker dette i prioritering af ændringsønsker.

- Listen over ændringsønsker gennemgås, se bilag 4.1.

Brugergruppen prioriterer på mødet den ønskede rækkefølge til udvikling af ændringsønsker.

5 Evt.

Foreslår vi mødes torsdag d. 27. januar kl. 10-12 på video med fokus på kommende års opgaver.