



Mødetitel	KontaktLæge Brugergruppemøde
Mødedato	Onsdag d. 9. november 2022
Tidspunkt	Kl. 12.30 – 14.30
Sted	lho@rooms.vconf.dk
Deltagere	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Gry Stie, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Louise Gordon Vejøl, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Susanne Fransen, Region Syddanmark Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Per K. Pedersen, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune Ditte-Marie Østergaard, Aalborg Kommune Titti Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
4. november 2022

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation

- Godkendelse af dagsorden

2 Opfølgning fra sidste møde (Informationspunkt)

- Instruktionsvideoer
- Auto logud – medarbejder
- Release orientering

3 Kontakt Læge-app på iOS platforme (Drøftelsespunkt)

Resumé

Trifork har udfordringer med at understøtte tidligere versioner af iOS af sikkerhedsmæssige årsager.

Sagsfremstilling

Trifork har informeret om, at de fremadrettet ikke understøtter følgende versioner af iOS. Projektet er ikke bekendt med i hvor høj grad nedenstående løsninger anvendes.

- iOS10 kan ikke understøttes pga. sikkerhedsmæssige årsager. Det er telefoner, der er købt i ca. fra 2014-2015.
- iOS11: I iOS11 og andre tidligere versioner ydes der ikke fejlrettelser fra Apples side. Dette gør, at funktionaliteten i Kontakt Læge App er begrænset og Trifork ikke selv kan rette fejl. Derfor understøttes denne version ikke.
- iOS12: Det er ikke muligt at logge ind, da versionen er designet specielt, så der fx ikke kan bruges single sign-on. Derfor understøttes denne version ikke.

Det indstilles, at brugergruppen

- Giver en tilbagemelding på, om egen kommune anvender en eller flere af de nævnte iOS løsninger.
- Drøfter og deler erfaringer vedr. udfordringer omkring anvendelse med iOS løsninger.

4 Siden sidst (Drøftelsespunkt)

Resumé

Gruppens repræsentanter orienterer om egen status.

Sagsfremstilling

Hver især informerer om seneste tiltag, udfordringer, succes historier med relevans for gruppen, så vi får fælles drøftelser med fokus på implementering, samarbejde og arbejdsgange mellem lægepraksis og kommune via Kontakt Læge-app.

Det indstilles, at brugergruppen

- Deler egne erfaringer og drøfter de forskellige input

5 Status på projektet (Orienteringspunkt)

Resumé

Gruppen orienteres om projektets aktuelle status.

Sagsfremstilling

Udbredelse og anvendelse

Der er nu 37 kommuner og 214 lægepraksis, der anvender Kontakt Læge-app. Den seneste måned er der gennemført 119 videokonsultationer. Der er to nye kommuner, som er i gang med at teste; Egedal og Svendborg.

Afsluttende evaluering

Spørgeskemaundersøgelserne blandt lægepraksis og kommunens medarbejdere er gennemført og der er afholdt interviews. Det har ikke været muligt at interviewe borgere. Brugergruppen vil modtage evalueringen i høring kort før jul.

Delprojekt Regionale botilbud

Pilotprojektet har i skrivende stund ikke gennemført nogen videokonsultationer. Det skyldes i den ene region, at målgruppen i første omgang ikke havde det forventede behov for videokonsultationer, i den anden region har det taget længere tid end forventet at få udstyret klar på de enkelte botilbud. Pilotperioden forløber frem til 15. december.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.
- Giver en tilbagemelding på nødvendig tid til høringsvar ift. afsluttende evaluering.

6 Overgang til drift (Beslutningspunkt)

Resumé

Projektet skal overgå til drift, brugergruppen orienteres om status.

Sagsfremstilling

PLO forsætter driften af Kontakt Læge-app. Der pågår drøftelse i styregruppen omkring fremadrettet driftsøkonomi. Aktuelt betaler PLO for driftsudgifterne.

Brugergruppen har ønsket indflydelse vedr. ændringsønsker, dette er videregivet til styregruppen. Det kan være en gruppe i regi af MedCom, hvis dette ønskes. Gruppen vil skulle drøfte og prioritere bl.a. ændringsønsker til Kontakt Læge-app, som efterfølgende afgives og prioriteres sammen med ændringsønsker fra Min Læge-app og Det virtuelle venteværelse i PLO systemforvaltningsgruppe.

Trifork ændrer Tilslutningsaftalerne pr. 1. januar 2023. De vil bl.a. bede kommunerne om en kontaktperson til oplysning om nye releases og driftsstatus (ÆØ 16).

MedCom forsætter med at tilbyde implementeringshjælp til interesserede kommuner.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning
- Beslutter om der fremadrettet skal være en gruppe i regi af MedCom.

7 Ændringsønsker (Beslutningspunkt)

Bilag 7.1 Liste over ændringsønsker

Resumé

Brugergruppen orienteres om status på udvikling af ændringsønskerne.

Sagsfremstilling

De tekniske forbedringer og support er prioriteret højest. Nedenfor er listet enkelte ændringsønsker med en kort information eller spørgsmål, så I gerne må overveje. Listen gennemgås på mødet, se bilag 7.1.

ID 12: Se både EOJ og Kontakt Læge app, muligt at svitse imellem. Der udarbejdes en vejledning. Ændringsønske lukket, figurerer ikke længere på listen.

ID 15 med om en driftsbjælke i Kontakt Læge app'en. Udvikling sat i gang. Når dette ønske er klar, er der så behov for, at lægen har telefonnummer til kommunen (ÆØ 17)?

ID 16 Information til kommunernes it-afdelinger ved tekniske problemer – det bliver styret fra Trifork, som skal have en kontaktperson til hver kommune, så de kan skrive ud.

ID 17: Lægen har mulighed for at se et telefonnummer til kommunen. Gruppen har prioriteret denne højt, endnu uvist om den kan nå at komme med. Se ID 15.

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter og prioriterer listen med ændringsønsker

8 Evt.