



Mødereferat



Mødetitel VDX brugergruppemøde

Mødedato 03. februar 2022

Tidspunkt 10:00-12:00

Sted Afholdes som videomøde
lho@rooms.vconf.dk

Deltagere Emma Brorstrup Vester, Region Syddanmark
Hans Paulsen, Region Syddanmark
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Nushin Safar, Region Midtjylland
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Ole Gram, Region Hovedstaden
Bo Klinke, Region Hovedstaden
Chris Jenkins, Region Sjælland
Peder Illum, MedCom
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Per Abildgaard, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Lone Høiberg, MedCom (referent)

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
8. februar 2022

Afbud: Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Lasse Melbye, Region Hovedstaden
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Nicolas Christoffersen, PLO
Jacob Gaarde, sundhed.dk
Henning Andersen, Region Nordjylland
Lærke Steenberg Smith, PLO
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune
Carsten Thrane, Region Midtjylland
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Lene Taustrup, MedCom
Jens Rahbek Nørgaard, MedCom

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.15
2. Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen	10.15 – 10.25
3. Meddelelser med relevans for VDX (orientering) v/ alle	10.25 – 10.45
4. Login Sikkerhed VDX (orientering) v/ Jesper S. Knudsen	10.45 – 10.50
5. VDX Support (drøftelsespunkt) v/ Peder Illum	10.50 – 11.00
Pause	11.00 – 11.05
6. Udvikling af web-klient (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	11.05 – 11.20

7.	Udvikling af VDX (drøftelsespunkt) v/ Jesper S. Knudsen	11.20 – 11.35
8.	Orienteringspunkter (orientering) v/ Claus Terkelsen	11.35 – 11.50
9.	Evt.	11.50 – 12.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGS-PUNKTER		
10.	Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser	
11.	VDX-udbud	
12.	Beredskabsøvelse	
13.	Risikovurdering for VDX	

Referat:

1 Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Peder Illum

Velkomst ved Peder Illum, da Claus Terkelsen er syg, Peder tager over som mødeleder. Emma B. Vester, Region Syddanmark er suppleant for Malene Lagoni. Carsten Thrane, Chris Jenkins og Nushin Safar deltager fremadrettet i gruppen. Velkommen. Lars Ole Larsen, Region Nordjylland træder ud af gruppen. Tak for samarbejdet.

Dagsordenen godkendt.

2 Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Peder Illum

Generelt hævnning af standard videokvalitet i VDX v/Jesper S. Knudsen
Videokvaliteten i webklienten er hævet og sat på høj i Pexip, 2.5 Mbit.

VDX-temadag afholdes d. 30. marts 2022 på Odeon, Odense v/Peder Illum
Programmet mangler lige det sidste. Vi forventer at sende invitationen til temadagen omkring vinterferien, så hold øje.

Teams Connector v/Peder Illum
Vejledning for etablering af en Teams Connector via VDX er udarbejdet og sendt ud sammen med dagsordenen. En Teams Connector gør det muligt at ringe ind i et MS Teamsmøde fra andre videoklienter eller fast videokonferenceudstyr. Det vil forsat ikke være muligt at ringe ud fra et MS Teamsmøde til andre videoklienter eller fast udstyr.

Nicolai orienterede om, at Region Midtjylland aktuelt har vurderet, at deres behov ikke svarer omkostningerne ved etablering af en Teams Connector. Hertil kommer en vis kompleksitet for driften, da major releases for Pexip vil kræve en tilsvarende opdatering af Teams Connectoren.

TLS 1.0 og 1.1 er slået fra pr. 31. december 2021 v/Per Abildgaard
Der har været lidt knaster – men TLS 1.0 og 1.1 er nu deaktiveret på den specifikke port til videokommunikation fra og til fast videokonferenceudstyr – og verificeret via sårbarhedsskanning.

Nicolai orienterer om, at de har oplevet enkelte problemer ved deaktivering.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/alle

Status på Bookplan v/Nicolai Silas Høyer

Kører via browser redirection. Der er udfordringer mellem Citrix og Pexip Infinity Connector. Åbner klient i stedet for browser. Testes i februar.

Implementering af Teams og Zoom i RM v/Nicolai Silas Høyer

Der er ikke sket meget. Har afventet databehandleraftale. Juridisk Team har krævet lock-box ovenpå Teams, som umiddelbart ikke er nødvendig og blot vil hæve prisen x3. Teams er i gang og testet igennem. Arbejder på databehandleraftalen vedr. Zoom. Zoom on prime – Der er kun en lille brugergruppe til Zoom. Citrix og Zoom er ikke gode sammen. Der gøres 2 fysiske lokaler klar til undervisning via Zoom.

Ole orienterer om, at Region Hovedstaden droppede Zoom, da Zoom krævede mange licenser for at få en acceptabel pris.

KontaktLæge v/ Lone Høiberg

Projektet er forlænget frem til 31. december 2022. Fokus bliver forsat udbredelse og anvendelse af videokonsultationer, men med en bredere teknisk løsning.

Der er aktuelt 2 fyrtårnskommuner, som går lidt foran og indhenter erfaringer, som efterfølgende deles med de øvrige kommuner. Det er Vesthimmerlands Kommune og Slagelse Kommune. Der er ønske om, at Regionale Bosteder gennemfører en pilot, det bliver Region Midtjylland og Region Hovedstaden. Data fra Kontakt Læge og Min Læge vises nu i VDX.

4 Login Sikkerhed VDX (orientering) v/ Jesper S. Knudsen

Det er besluttet, at der anvendes 2-faktor validering for administrative brugere. Regionerne har mulighed for ADFS-integration, bør overveje at sætte et pilotprojekt i gang. Det forventes, at den rå integration vil tage 1 dags arbejde.

Skriv til VDX@medcom.dk når I er klar til at sætte i gang. Jens spørger ind til, hvordan integrationen er sat sammen i den enkelte region? Jesper laver den rå integration til hver region.

5 VDX Support (drøftelsespunkt) v/ Peder Illum

Det er aftalt med Netdesign SPOC, at I står for 1. level support, de har 2. level support. Er det akut, skal I ringe ind efter at problemet er meldt på skrift. Netdesign videresender opgaven, hvis de ikke kan løse den, fx til Kvalitets It eller MedCom.

Kvalitets It løser problemstillinger vedr. VDX-API, det omhandler integrationsdelen og webklienter. Brugergruppen spørger i eget bagland, hvad behovet for support er og melder retur til MedCom. Umiddelbart er det ikke support 24/7, vi skal gå efter.

Claus ser der forskel på at booke og afholde et videomøde. Det vil drille forretningen, hvis ikke en booking kan afsluttes. Midt vil kontakte Bookplan for at afdække yderligere.

MedCom sender en mail til gruppen om et par uger for at indsamle svar fra repræsentanternes bagland.

6 Udvikling af web-klient (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen

Webklient er et primært værktøj i VDX. MedCom er stille og roligt gået i gang med at se på opgaven, det er en stor opgave. Der skal bl.a. indbygges bedre logning fra klienterne, det skal være kompatibelt med det, vi kender i dag og igangværende links skal fungere fra dag 1 i en ny webklient.

Opgaven bliver delt op i to dele, hvor del 1 vil indeholde samme funktioner som nu eller bedre. Der vil blive markering af håndsoprækning, chatten skal være bedre. Del 2 vil indeholde nye funktioner, som breakout sessions, SMS direkte fra møde, Booking, måske MitID ind over, ADFS-integration.

Grundmodul bygges på Googles WebRTC. Det skal være let at skifte videomotor fremadrettet. MedCom vil trække på viden fra flere eksisterende videoklienter for at indsamle erfaringer. En webklient skal kunne håndtere både en tyk klient og en tynd klient.

PLO er i gang med udvikling af egen webklient, måske vi kan samarbejde/bygge videre? Aktuelt har MedCom et samarbejde med Region Hovedstaden, hvor Rigshospitalets patienter skal have mulighed for at få udleveret en device, så de kan gennemføre et videokald til pårørende. Denne løsning forventes efterfølgende at blive løftet til en national løsning.

MedCom bruger marts måned til at estimere opgaven. Forventer tidligst at have en ny webklient sidst på året. Skriv gerne gode input til Jesper direkte på jsk@medcom.dk

7 Udvikling af VDX (drøftelsespunkt) v/ Jesper S. Knudsen

Der er kommet endnu et udviklingsønske på listen Booking Plugin, så der nu er 4 ønsker, vi skal have prioriteret.

Automatisk udsendelse af statistik via CSV-filer
Nice to have.

Turn Service til hvert domæne i VDX Kubernetes.
443 TCP er bygget ind i vconf.dk, kræver separat server til hvert domæne. Kræver ca. 14 dages arbejde.

Separat webapp til SMS Video funktionen i VDX Booking.
Region Hovedstaden foreslår unikt certifikat til at spore, hvem der afholder mødet. Kan trækkes tilbage, hvis device forsvinder. Region Sjælland har interesse til Sikringens patienter. Der kan være intern booking på afdelingen, så afdelingen har overblik over, hvem der har fået udleveret en device. I Midt er der fokus på jura og sikkerhed.

Nyt punkt: Booking plugin.
Kan bruges i stedet for VDX-Booking. Nemmere at starte forfra end at arbejde videre. Midt byder gerne ind ift. ressourcer.

Gruppen ønsker at prioriterer punktet med SMS og Booking. Jesper indhenter prisestimer på de to punkter og sender mail rundt til endelig beslutning vedr. igangsættelse.

8 Orienteringspunkter (orientering) v/ Peder Illum

Punkt 10: Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er
Version 27 er kommet, skal testes inden den lægges ud.

Punkt 11: Udbud 2023
Netdesign er driftsoperatør frem til og med 2024. Nyt udbud starter op i 2023, ikke i Q2 2022.

Fokus i den årlige test af beredskab var en teknisk genetablering af VDX – i samarbejde med VDX-leverandøren. Testen gav god læring og følges af en handleplan.

Punkt 12: Beredskabsøvelse 29. november 2021

Fokus i den årlige test af beredskab var en teknisk genetablering af VDX – i samarbejde med VDX-leverandøren. Testen gav god læring og følges af en handleplan.

Punkt 13: Risikovurdering

Der er for første gang udarbejdet en selvstændig risikovurdering for VDX. Risikovurderingsrapporten blev behandlet og godkendt på møde i MedComs styregruppe den 1. december 2021.

9 Eventuelt v/Peder Illum

VDX-Temadag d. 30. marts kl. 9.00 – 15.45

Torsdag d. 16. juni fysisk fremmøde kl. 10.00 – 14.00

Tirsdag d. 1. november fysisk fremmøde kl. 10.00 – 14.00