



Mødereferat

Mødetitel VDX brugergruppemøde

Mødedato 14. december 2022

Tidspunkt 12:00-14:00

Sted Hotel Storebælt, Østerøvej, 5800 Nyborg
Lokale: Fintholm

Deltagere Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark
Hans Paulsen, Region Syddanmark
Ea Aasted, Region Hovedstaden (video)
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland
Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Carsten Thrane, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Nushin Safar, Region Midtjylland
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Per Abildgaard, MedCom
Martin Bergholz-Knudsen, MedCom
Lone Høiberg, MedCom (video)
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Lene Tastrup, MedCom (referent)

Afbud Ole Gram, Region Hovedstaden
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune
Henning Bay Andersen, Region Nordjylland
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Andreas Løwe, Region Sjælland
Lærke Steenberg Smith, PLO (video)
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Jacob Gaarde, Sundhed.dk
Nicolas Christoffersen, PLO
Peder Illum, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Jens Rahbek Nørgaard, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
14. december 2022

DAGSORDEN

1. Godkendelse af dagsorden (beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen
 2. Opfølgning fra seneste møde (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen
 3. Meddelelser med relevans for VDX (orienteringspunkt) v/ alle
 4. Fortroligt VDX-udbud (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg
 5. Status på og udvikling af VDX (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen
 6. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen
 7. Evt.
-

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

- 8. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser**
 - 9. Fortroligt: Risikovurdering**
-

Referat:

1 Godkendelse af dagsorden v/ Claus Terkelsen

Claus bød velkommen til mødet.

I forlængelse af VDX brugergruppemødet afholdes møde i videoerfagruppen.

Chris Jenkins, Region Sjælland er udtrådt af gruppen. Nyt medlem er Andreas Løwe fra Region Sjælland, som dog ikke deltager i dagens møde.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Opfølgning fra seneste møde v/ Claus Terkelsen (orienteringspunkt)

- Udvikling/status på ny web-klient v/Jesper S. Knudsen
Gennemgås under pkt. 5.
- Status på ADFS- integration v/Jesper S. Knudsen
Gennemgås under mødet med videoerfagruppen.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/ alle (Orienteringspunkt)

- Beredskabsøvelse i MedCom gennemført v/Per Abildgaard og Jesper S. Knudsen
Beredskabsøvelsen blev afholdt den 5. december 2022. Det var en skrivebordsøvelse med fokus på kortlægning af konsekvenser ved og håndtering af forskellige scenarier for strømafbrydelser på forskellige lokationer og samarbejdspartnere. MedCom har tidligere testet, hvorvidt redundans og fail-over på strøm fungerer.
Netics datacenter kan køre i 72 timer, inden de løber tør for brændstof. De har en aftale med OK om påfyldning. TDC kan køre i 3 timer, så der burde ikke være afbrydelser ifm. strømafbrydelse. Hvis strømafbrydelsen varer længere end 3 timer, må man gå ud fra, at VDX ikke vil være det primære fokus.
- Status på Bookplan v/ Nicolai Silas Høyer
Der er en ændring i, hvordan Bookplan laver videokald. Pexip arbejder på at etablere en klient, der kan understøtte Citrix og skulle gerne melde tilbage herom i uge 51. Region Midtjylland har en videoerfagruppe, der tester/skal teste løsningen på sygehusene.
- Implementering af Teams og Zoom i RM v/ Carsten Thrane
Man har en meget begrænset version af Teams uden OneDrive og Sharepoint.
Grundet sikkerheden kan man ikke lave kanaler i Teams. Reportings er heller ikke en mulighed og det er ikke tilladt at optage møder.
Teams benyttes som videoklient, chat og gæstevært ift. eksterne.

Zoom er implementeret af ATEA og benyttes på uddannelsesområdet. Der er opsat hardware mellem pc og præsentationsudstyr i rummet. Det fungerer ikke optimalt og bliver derfor ikke udnyttet nok ift. de mange licenser der betales for.

I Region Hovedstaden bruges Zoom kun til undervisningsbrug og det supporteres ikke. Region Hovedstaden kører pilot på Teams. Man må ikke optage møder og bruge chat-ten, hvis patienter deltager. Mht. borgerrettet video i Teams, er der en udfordring ift. hvordan borgeren indkaldes til mødet. Iht. GDPR burde patienterne modtage en indkaldelse via sikker e-mail. Man forsøger, om man i stedet kan få aftalerne ind i Sundhedsplatformen.

Man har implementeret Teams siden Corona-pandemien begyndte. I første omgang med chat, video og telefon. Pilottestede Teams i foråret 2020.

Region Midtjylland har talt med Region Syddanmark og Region Nordjylland om deres brug af Teams. I Region Nordjylland har man oprettet en Teams kanal med emner. Brugergruppen er velkommen til at tage et kig på denne kanal.

Overordnet set er der i Teams samarbejdsdelen stadig en del sikkerhedsproblemer.

Det kan nævnes, at Datatilsynet i Tyskland har forbudt al anvendelse af Teams i offentligt regi.

- Webex i regionerne v/Nicolai Silas Høyer
Man har en databehandleraftale med Cisco. Data ligger indenfor EU.
Region Midtjylland vil gerne høre, hvordan man bruger Webex i Region Syddanmark.
Region Syddanmark benytter optagefunktionen i Webex og til større møder og briefing (ikke patientrettet) benyttes Rec_VC, som er en ekstern cloud optagertjeneste.
Region Midtjylland: Der er stadig uklarheder mht. Webex registrering og endepunktskryptering. Man bruger Pexip som videoplatform, hvilket giver en betydelig årlig økonomisk besparelse.
- Status på KontaktLæge v/Lone Høiberg
Kontakt Læge er et MedCom12 projekt, hvor kommunerne har mulighed for at hjælpe sårbare og udsatte borgere med en videokonsultation til borgers egen læge. Aktuelt anvender 40 kommuner løsningen på fortrinsvis plejehjem og i hjemmesygeplejen. 15 kommuner anvender desuden Kontakt Læge-appen i deres akutteam. Projektet slutter med udgangen af året. MedCom forsætter med at hjælpe kommuner i gang i MedCom13.
MedCom vil også fremadrettet have en gruppe med repræsentanter fra kommunerne, som prioriterer indkomne ændringsønsker.
PLO indsamler ændringsønsker til lægernes virtuelle venteværelse, Min Læge-app og Kontakt Læge-app. Et systemforvaltningsteam prioriterer den samlede udvikling, ligesom det har været tilfældet i 2022.
Den afsluttende evalueringsrapport for projektet er klar i løbet 1. kvartal 2023 og vil blive lagt på MedComs hjemmeside.
For at implementeringen mellem kommuner og regioner skal lykkes, mener Hasse at det er vigtigt at få lavet samarbejdsaftaler mellem parterne.
Lone opfordrer alle kommuner, der tager løsningen i brug til at have dialog med de praktiserende læger via praksiskoordinator og KLU-møder, så lægerne ved, hvilke områder kommunen starter op med.
Hasse sagde, at aftaler med de nye sundhedsklynger og PLO vil være at foretrække.
Ifølge den seneste OK, skal de praktiserende læger tilbyde videokonsultationer til deres patienter inden udgangen af 2024, men for kommunerne er det frivilligt.
Lone tager emnet op med styregruppen.

- VDX og kommunerne v/Lone Højberg og Jesper S. Knudsen
MedCom har fået flere henvendelser fra kommuner, der gerne vil bruge VDX. Som tidligere nævnt, er der fx en leverandør af stomimaterialer, som gerne vil rådgive borger sammen med deres hjemmesygeplejerske omkring produkter, tilrettet den enkelte borgers problemstilling. MedCom vil gerne opstarte et pilotprojekt på dette område, og prøver at få to kommuner med i starten af 2023.
- Udbredelse af sms-service v/Jesper S. Knudsen
Punktet behandles på det efterfølgende videoerfagruppemøde.

4 Fortroligt VDX-udbud v/Lone Højberg og Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

5 Status på og udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Bilag 5.1: Oversigt over udviklingsønsker og prioritering.

- Jesper præsenterede status på udviklingsønskerne jf. bilag 5.1.
Pexip udkommer snart med v31, som har en række nye tiltag, herunder en ny videoklient og de muligheder, som det medbringer.
MedCom har desuden stort fokus på ADFS-integrationer, SMS-løsninger samt ud videreudvikling af VDX API.
Flere løsninger er integreret (Bookplan, Hejdoktor). Det hele skal dog bindes sammen, så vi kommer væk fra silostrukturen.

6 Orienteringspunkter v/Claus Terkelsen (Orienteringspunkt)

- Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er
- (Fortroligt) Risikovurdering

7 Evt. v/Claus Terkelsen

Nye datoer for VDX brugergruppemøder i 2023.

Brugergruppen besluttede at mødes 3 gange i 2023:

22. marts (fysisk møde)

22. juni (virtuelt møde)

8. november (virtuelt møde)

Der planlægges desuden en temadag med fysisk fremmøde – forventeligt i september.

ORIENTERINGSPUNKTER

8 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Brugergruppen tog orienteringspunktet til efterretning.

9 (Fortroligt) Risikovurdering

Brugergruppen tog orienteringspunktet til efterretning.