



Mødetitel	VDX brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	16. juni 2022	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	10:00-14:00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	MedCom, mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M.	E-mail: lta@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand) Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Nushin Safar, Region Midtjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Chris Jenkins, Region Sjælland Lærke Steenberg Smith, PLO Peder Illum, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	16. juni 2022
Afbud:	Ole Gram, Region Hovedstaden Lasse Melbye, Region Hovedstaden Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark Halfdan Eika, Region Midtjylland Jens Kristensen, Region Midtjylland Henning Bay Andersen, Region Nordjylland Stefan Nicolaisen, Århus Kommune Jon Løbner, Syddjurs Kommune Hasse Petersen, Det fælleskom. Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Nicolas Christoffersen, PLO Per Abildgaard, MedCom Jens Rahbek Nørgaard, MedCom	

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.15
2. Opfølgning fra seneste møde (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.15 – 10.25
3. Meddelelser med relevans for VDX (orienteringspunkt) v/ alle	10.25 – 10.55
4. Evaluering af VDX-temadagen (beslutningspunkt) v/ Lone Høiberg	10.55 – 11.15
5. Webapp til SMS-Videofunktion i VDX Booking (drøftelsespunkt) v/ Jesper S. Knudsen	11.15 – 11.35
Frokost	11.35 – 12.20
6. Udvikling af VDX (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	12.20 – 12.40
7. VDX og ny anvendelse (orienteringspunkt) v/Peder Illum og Lone Høiberg	12.40 – 12.55
8. Multifaktor login for VDX-management (beslutningspunkt) v/Jesper S. Knudsen	12.55 – 13.10
9. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	13.10 – 13.20
10. Evt.	13.20 – 13.30

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

11. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser

12. Fortroligt: It-revision af SDN, herunder VDX

Referat:

1 Godkendelse af dagsorden (beslutning) v/ Claus Terkelsen

Dagsordenen godkendt.

2 Opfølgning fra seneste møde (orientering) v/ Claus Terkelsen

Kontrakt med KvalitetsIT v/Peder Illum

Der er indgået kontrakt med Kvalitets IT om udvikling af VDX-API via ATEA SKI aftale. Aftalen er tilsvarende den gamle aftale.

Outlook Booking plugin v/Jesper S. Knudsen

Det der er lavet, lever ikke op til vores forventninger, da det ikke er muligt at kode helt i bund, uden et Microsoft Gold certifikat, hvilket er dyrt. Outlook er besværlig at arbejde med, når det drejer sig om kalenderfunktionen. Datoen flytter ikke med, når man ændrer en mødebooking. Det kræver stor disciplin fra mødearrangørens side og vi risikerer at have mange møderum liggende, der ikke skal bruges. Region Midtjylland synes stadig at funktionen vil være nyttig og foreslår, at konceptet gentænkes. Jesper arrangerer møde med de interesserede parter samt Kvalitets IT.

Udvikling/status på ny web-klient v/Jesper S. Knudsen

Trifork har sammen med MedCom udviklet en straks video web-klient til Region Hovedstaden (Rigshospitalet), som er sat i drift. Derudover har PLO også fået udviklet en SMS-løsning fra lægens virtuelle venteværelse.

MedCom har en interesse i at kunne bruge løsningen, der er udviklet af Trifork, men er desværre stødt ind i lidt udfordringer ift. ejerskab/licenser, som endnu mangler afklaring.

I mellemtiden er vi blevet kontaktet af Pexip, der har tilbudt os at være med i en udviklingsgruppe, der skal udvikle en standard webklient. Vores mål er, at den nye webklient vil gøre det muligt for os at lave plug-ins med de funktionaliteter, som vi gerne vil have. Pexip er lyttende, men der er endnu intet konkret. Den nye klient vil også kunne køre i Citrix. Claus spørger, om alt det, der er efterspurgt ift. en ny webklient, kommer med. Jesper siger, at fejllogs skal sendes fra centralenheden, men at mange af de andre opgaver vil kunne udvikles via plugin, hvis plugin-motoren opgraderes. Man har sin egen klient, men MedCom udvikler standard funktionaliteter som fx break out sessions, SMS mm. Den foreliggende version af den nye klient, er visuelt bedre end den eksisterende.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/ alle (Orienteringspunkt)

Status på Bookplan v/ Nicolai Silas Høyer

Bookplan skal køre via Citrix og browser. Pexip har leveret en betamodel, som endnu ikke er oppe at køre. Det er planen, at alle Citrix enheder skal kalde op til en lokalt styret klient. Der har været problemer med lyden, som forhåbentlig også kommer til at virke. Browser vælger ikke den rigtige enhed.

Chris fortalte, at man i Region Sjælland har haft lignede problemer med digital diktering der låser mikrofonen – Flere steder er de gået over til at bruge AUX-stik.

Implementering af Teams og Zoom i RM v/ Nicolai Silas Høyer

Der er 400 brugere på Teams. Pexip/VDX er stadig den videoløsning, der både bruges administrativt og klinisk – men med fokus på det kliniske. De brugere, der kun bruger Pexip på PC er en udfordring, da Microsoft kræver licens, hvis man inviterer en anden bruger fra egen organisation. Der er indkøbt en del licenser, så forhåbentligt er behovet dækket. I undervisningsafdelingen ønsker man at bruge Zoom, og dette afprøves p.t.

Region Midtjylland har udarbejdet en sikkerhedsrisikovurdering. Nicolai deler den med brugergruppen. Zoom bruges i undervisningsafdelinger. Afprøver i to fysiske lokaler. Lille antal anvender den, kan have 25-200 brugere.

Peder spurgte om erfaring med videokonferenceudstyr, der understøtter det hele. Poly har noget, men det skal tilpasses hver gang man skifter PC. Hvis man tildeler en PC til udstyret, så kører det fint. Alle nye serier fra Cisco skulle komme til at understøtte anvendelse som webcam.

Status på KontaktLæge v/Lone Høiberg

32 kommuner anvender KontaktLæge app'en, og der er 174 lægepraksis, der bruger app'en med kommunerne. App'en bruges mest på plejehjem og i hjemmesygeplejen. Et mindre antal bosteder bruger også KontaktLæge app'en.

Region Midtjylland deltager i et pilotprojekt for regionale bosteder i perioden 7. juni til 30. oktober. Bostederne er i Specialområdet Socialpsykiatri Voksen (SVO). 20 lægepraksis kan reelt deltage.

Region Hovedstaden deltager også i et pilotprojekt for regionale bosteder på børne- og voksenområdet. Pilotprojektet starter op indenfor kort tid.

Begge pilotprojekter bruger PLOs nye SMS-løsning.

Fyrtårnskommunerne indhenter erfaringer og oplevelser på 2 områder i kommunen, som efterfølgende deles med landets øvrige kommuner. Processen er i gang og løber indtil 30. juni.

Begge kommuner bruger Kontakt Læge-appen. Evalueringen er i gang.

Claus Jeppesen spurgte, om KontaktLæge app'en er en separat app. Hertil svarede Lone, at det er det – den går igennem det virtuelle venteværelse, hvor lægen kan se, om det er en videokonsultation via Min Læge eller via Kontakt Læge app'en.

Der blev afholdt webinar d. 16. juni sætte fokus på videokonsultationer, hvordan kommunerne kan komme i gang med at bruge video.

I RM har man forsøgt at bruge video mellem praksis og hospitaler. Det er dog en udfordring, hvis det er hospitalet, der booker videokonsultationen, for hvordan kommer bookingen ind i lægens virtuelle venteværelse? Det er svært at få alle med på samme tidspunkt. Hvis praksislægen får et link via en kanal, som ikke bruges normalt, bliver det svært.

Man kan godt lave udskrivningskonferencer med patienten, hospital og kommune med PLOs SMS-løsning.

I Region Midtjylland vil man gerne lave udskrivningskonferencer via BookPlan, men det er en større øvelse, da det kræver en fælles telefonbog. Projekt med fælles telefonbog i 2010 var ikke en succes, men det er måske et genbesøg værd qua de erfaringer man har fået under Corona. PLO har aktuelt et projekt med speciallægerne, hvor man deler nogle bagom telefonnumre. Det er helt klart svært ift. sygehusene, men det er vigtigt, at det bliver muligt.

SMS-løsning via den praktiserende læges Virtuelle Venteværelse v/Lærke S. Smith, PLO

SMS-løsningen blev lanceret i slutningen af marts og det går fint med ibrugtagningen. Lægerne ser ud til at være glade for løsningen. Den bruges som supplement til det virtuelle venteværelse, MinLæge og KontaktLæge løsningerne. Lægerne er informeret via nyhedsbrev. Hvis SMS indeholder over 160 tegn, tæller den som flere i statistikken.

Jesper og Lærke kigger på dette, da statistikken ellers er misvisende. I maj blev der afholdt 2500 møder. Claus Jeppesen vil gerne se SMS-løsningen og det virtuelle venteværelse, da de ser ud til at være knudepunkter. Præsenteres på næste møde.

Tilbage melding fra MedCom styregruppemøde d. 9. marts og d. 1. juni v/Peder Illum

Tilbage melding fra styregruppemødet d. 9. marts:

Vi har fået opdelt budgetterne i to separate. VDX-budgettet er på ca. 9.8 mio. kr. med et udviklingsbudget på 1.0 mio. kr., dog tages der forbehold for de variable udgifter.

Tilbage melding fra styregruppemødet d. 1. juni:

It-revisionen for SDN og VDX blev gennemført med et tilfredsstillende resultat. Alle udeståender fra tidligere er udbedret. Revisionserklæringerne er udsendt til de tilsluttede parter. En ændring af formålsbeskrivelsen blev behandlet, således at ejerkredsen nu også kan stille SDN og VDX til rådighed for Grønland og Færøerne.

Praksisydere ændres til ydere, så der kommer en bredere anvendelse. Formålsbeskrivelsen for VDX kan findes her: <https://www.medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vedx>

4 Evaluering af VDX-temadagen v/Lone Høiberg (Beslutningspunkt)

Ca. 400 fik invitationen. Der var 123 tilmeldte og 107 deltog. Overordnet set stor tilfredshed med dagen. Også overordnet stor tilfredshed med oplæg og leverandørpræsentationer.

Vi modtog 63 evalueringer, der også indeholder forslag til næste temadag. De indkomne forslag blev diskuteret på mødet. Forslagene kan ses i vedhæftede præsentation.

Brugergruppen besluttede, at der skal afholdes en VDX-temadag i 2023. Planlægningen starter ultimo 2022.

Emner:

- Udviklingsworkshop
- Opfølgning på leverandørernes præsentationer

5 Webapp til SMS-videofunktion i VDX Booking v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Løsningen er sat i drift og overdraget til Rigshospitalet. Forventeligt kan MedCom få en tilbage melding på deres erfaringer omkring anvendelsen inden sommerferien.

Jesper præsenterede løsningen, som er en simpel app på en tablet. Den kan fx bruges til patienter i isolation, som kan have videosamtaler med familie og venner. Der er ikke bruger-login, der anvendes certifikater. Fungerer på android og iOS. Der er taget højde for, at man kan have en e-mailadresse i stedet for telefonnummer

Nicolai spurgte, om certifikater er den eneste sikkerhedsmodel. Hertil svarede Jesper, at sikkerhedsmodellen er todelt. Hjemmesiden har intet, men så ligger der en sikkerhedskomponent foran klienten.

Chris spurgte, om man kan indsætte begrænsninger ift. adgang og tid (erfaring fra Sikringsanstalten). Dette burde være muligt. Chris og Nicolai vil gerne deltage i videre drøftelser.

Nicolai fortalte om erfaringerne fra Region Midtjylland, hvor man har brugt videochat til patienter indlagt i isolation, men også virtuel stuegang og udskrivningssamtaler samt sparring mellem sygeplejerske og specialist på sygehuse. Her blev man nødt til at tale med juristerne, fordi det i udgangspunktet er usikkert at sende links til borgere via SMS. Det løste sig, fordi linket blev sendt til e-boks. Man har talt om, at det kan blive småt på iPad og man vil gerne have det over på en skærm. Usikkert om man i så fald skal have et certifikat, der gælder til alle enheder eller individuelt certifikat på hver enhed.

Jesper er blevet kontaktet af SLB om udvikling af en løsning til Sygehus Lillebælt, hvor man ønsker, at pårørende kan deltage i stuegang. Jesper har lavet et forslag på løsningen, som han viste på mødet. Alle der har en konto til VDX-booking kan bruge løsningen.

Løsningen giver mulighed for både en-vejs-video og to-vejs videomøde. Denne applikation skal erstatte den nuværende i bookingportalen.

Sygehus Lillebælt vil gerne have en beskedliste ind i løsningen. Det skal der kigges nærmere på.

6 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Jesper gennemgik listen over udviklingsønsker.

Udvikling af ny webklient til VDX: Projektet afventer dels den nye videoklient fra Pexip og dels aftale med Trifork om brug af deres videoklient med mulighed for tilretning og frikøb.

Ift. "Turn", så har Jesper testet det med Kvalitets IT, og Pexip har udsendt en betameddelelse, der siger, at det kommer med i version 29.

Version 29 forventes at komme inden sommerferien. Version 28 er klar til at blive rulle på, men det kan være vi springer den over, da der ikke er noget specielt i denne version. Claus spurgte om udviklingsønsker finansieres via budgettet. Peder bekræftede dette, vi skal dog blive skarpe på at prioritere og melde ud, da nogle funktionaliteter bliver lavet med det samme uden at være prioriteret.

7 VDX og ny anvendelse v/Peder Illum og Lone Højberg (Orienteringspunkt)

Der har været flere henvendelser fra kommuner, der gerne vil bruge VDX og mere borgerrettet video. Der ikke så mange kommuner der bruger VDX ift. regionerne. En leverandør, der leverer stomiprodukter til 30-40 kommuner har henvendt sig. De vil gerne kunne rådgive borger samme med deres hjemmesygeplejerske omkring produkter, tilrettet den enkelte borgers problemstillinger. Lone vil gerne finde et par kommuner til at afprøve dette.

Vi har prøvet at spørge kommunerne om, hvad de gerne vil bruge borgerrettet video til. På det seneste møde i videoerfagrupperen fortalte kommunerne, at der er udfordringer ift. integration til EOJ-systemerne. MedCom prøver at kontakte EOJ-leverandørerne. Man vil godt lave videomøder fra hjemmesygeplejerske til borger eller med specialsygeplejersken i diabetes eller sårpleje. Der laves også lidt udskrivningskonferencer, men man efterlyser at kunne have videomøde med sygehuset. Det må endnu engang konstateres, at den tværsektorielle anvendelse er svær, da for mange kalendere skal gå op i en højere enhed.

Vi har fået henvendelse fra Herning Bibliotek, der gerne vil lave en dialog på tværs af landet. Peder henviste til formålsbeskrivelsen for VDX på MedComs hjemmeside: <https://www.medcom.dk/sy-stemforvaltning/videoknudepunktet-vidx>

Der kommer nok yderligere dialog om anvendelsen på sigt.

8 Multifaktor login for VDX-management v/Jesper S. Knudsen (Beslutningspunkt)

Der er lagt en opdatering på VDX-management, der gør det muligt at indføre multifaktor autentisering. I første omgang gælder det for medarbejdere med administratorrolle, ca. 146 brugere alt i alt. Pr. 30. september er det et krav for alle. MedCom udsender servicemeddelelse med information om funktionaliteten samt deadline for implementering.

9 Orienteringspunkter v/Claus Terkelsen (Orienteringspunkt)

Brugergruppen tog orienteringspunkterne til efterretning.

10 Eventuelt v/Claus Terkelsen

Næste møde rykkes fra d. 1. november til d. 14. december ifm. MC-afslutningen. Lene ændrer mødebookingen til d. 14. december.

Foreløbige emner:

- Det virtuelle venteværelse, præsentation/demo

Forslag til emner sendes til Lone.

MedCom 13

MedCom 13 bliver en 3-årig periode fra 2023 – 2025

I 2023 opstarter vi igen VDX udbudsprocessen, så vi kan overgå til ny kontrakt d. 1. januar 2025.

Gruppen drøftede SPOC funktionen.

MedCom fortsætter med at "klæde" NetDesign på til at varetage SPOC funktionen. Der er ikke mange fejl og derfor er det også svært at lære, især ift. VDX API'et.

Det er NetDesign, der skal visitere alle fejl og eventuelt videresende til MedCom eller KvalitetsIT, men vi får stadig sager ind via mailboksen.