



Mødetitel	Videoerfagruppermøde
Mødedato	1. juni 2021
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 13.00
Sted	Mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M. lho@rooms.vconf.dk
Deltagere	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Hans Poulsen, Region Syddanmark Vibeke Madsen, Region Midtjylland Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland (delvist) Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Rasmus Sønnichen, Region Syddanmark Lærke Steenberg Smith, PLO Gry Stie, Region Midtjylland Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Peder Illum, MedCom Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom
Afbud:	Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Anita Lerche, Region Syddanmark Carsten Rabe Qvist, Region Nordjylland Gitte Mogensén, Region Hovedstaden Jesper Hollegård, Region Syddanmark Claus Jeppesen, Region Midtjylland Karen Tvergaard, Region Nordjylland (barselsorlov) Nicholas Christoffersen, PLO Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Per Abildgaard, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M

Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk

01. juni 2022

Dagsorden:

1. Velkomst og præsentation
2. Opfølgning fra sidste møde
3. KontaktLæge projektet
4. Anvendelse af borgerrettet video
5. Bordet rundt
6. Seneste nyt vedrørende teknikken
7. Statistik
8. Evt.

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/Lone

Kort præsentation og godkendelse af dagsorden. Casper Juul Jensen fra Slagelse Kommune deltagte fremadrettet, kunne ikke deltage i dag.

2 Opfølgning fra sidste møde v/Lone

Sms-løsning

Sms-løsningen fra det virtuelle venteværelse er i drift. Lærke orienterer om, at lægerne i stigende grad tager løsningen i brug og dette afspejler sig i statistikken. I første uge af maj måned blev der genereret 650 sms'er. Det skal dog bemærkes, at såfremt teksten er for lang, bliver den automatisk til to sms'er, da der er en begrænsning på 160 karakterer. Lærke følger op med PLSP.

Lone fortalte, at man i KontaktLæge projektet vil anvende løsningen ifm. Region Midtjyllands pilotprojekt på bosteder for voksne. Projektet forventes at gå i gang d. 7. juli 2022. Region Hovedstaden vil også anvende sms-løsningen.

Inspirationskatalog

Skabelonen til deling af gode idéer og projektet er klar, men der er endnu ingen projekter eller driftede løsninger. Der opfordres til, at man bruger skabelonen og sender ind.

Tværasektoriel videoanvendelse

Lone har været i dialog med Ulrik fra Aarhus Universitet. Det igangværende pilotprojektet blev ikke til noget, så indtil videre afventer vi, men deltager gerne hvis der viser sig et nyt pilotprojekt.

Det telemedicinske landkort

Det telemedicinske landkort i sit nuværende format bliver nedlagt, dog vil landkortet være tilgængeligt, indtil beslutning om eventuel omlægning til et PRO-landkort foreligger. PRO sekretariatet arbejder på at overtage det telemedicinske landkort til egne initiativer.

3 KontaktLæge projektet v/Lone Højberg (Orienteringspunkt)

KontaktLæge projektet er forlænget indtil udgangen af 2022.

I 2022 hjælper MedCom fortsat interesserede kommuner i gang med implementering af løsningen.

Sms-løsningen fra det virtuelle venteværelse vil blive den tekniske løsning ifm. Region Midtjyllands og Region Hovedstaden pilotprojekter på regionale bosteder, da man ikke kan anvende KontaktLæge app'en uden at app'en udvikles til regionernes login. Region Midtjylland starter pilot d. 7. juni – 30. oktober 2022 på Specialområde Socialpsykiatri Voksen.

Region Hovedstaden forventer at opstarte på 5-7 botilbud inden sommerferien, har samarbejde med både almen- og specialpraktiserende læger. Henrik er i gang med at indkøbe tablets. Kontaktpersoner i Region Midtjylland for regionale bosteder efterspørges af Gry. Lone sender navne på kontaktpersoner.

Fyrtårnskommunerne Vesthimmerland og Slagelse er i gang med implementeringen. Slagelse Kommune anvender KontaktLæge app'en på bosteder og plejehjem. Vesthimmerlands Kommune anvender app'en i korttids- og akutafsnit samt i hjemmeplejen. Man er i begge kommuner i gang med en særskilt evaluering, og der bliver udarbejdet en evalueringsrapport i løbet af juli måned.

Der afholdes webinar målrettet kommunerne d. 15. juni, hvor man bl.a. kan høre om fyrtårns-kommunernes oplevelse og anvendelse af borgerrettet video og sms-løsningen.

CIMT (Center for Innovativ Medicinsk Teknologi) står for slutevalueringen af projektet, som udarbejdes efter MAST-modellen. Evalueringsrapporten vil derudover indeholde:

- Sammenskrivning af midtvejsevalueringen fra 2021 (sparsomt datagrundlag).
- Sammenskrivning af evaluering af fyrtårnskommuner – juli 2022.
- Sammenskrivning af evaluering af regionale bosteder – december 2022

Evalueringsrapporten skal godkendes i styregruppen i slutningen af januar 2023.

4 Anvendelse af borgerrettet video v/alle (Drøftespunkt)

MedCom vil gerne i MedCom13 projektperioden have et øgets fokus på specielt kommunernes behov for anvendelse af borgerrettet video.

I de kommende måneder forsøger MedCom at opnå et bedre overblik over, hvad kommunerne gerne vil anvende video til, og hvem de samarbejder med.

Lone præsenterede nogle eksempler, som hun har modtaget på anvendelse af borgerrettet video samt nogle tænkte scenarier, men vil gerne høre gruppen, hvor de mener anvendelsen giver mest mening.

Intern brug:

- SSA som kan lave et videokald til en sårsygeplejerske og få vejledning til sårplejen.
- Videokonsultationer fra hjemmesygeplejersken til borger
- Hjemmesygeplejen til en psykiatrisk sygeplejerske eller speciallæge i psykiatri
- Hjemmesygepleje / plejehjem / bosteder til ambulatorier/distriktspsykiatrier

Ekstern brug:

- Rådgivning fra leverandør af plejeprodukter, som gerne vil kunne rådgive borger sammen med deres hjemmesygeplejerske omkring produkter tilrettet den enkelte borgers problemstillinger.
- Kan sygedagpengeområdet anvende Kontakt Læge appen? Med eller uden borger, men til den praktiserende læge.
- Tolkesamtaler

Vibeke: Viborg Kommune har længe kørt med interne videokonsultationer fra hjemmesygeplejerske til borger. Kommunen udleverer en tablet til borger, hvor der kun er tre knapper på. Når borgeren ikke har brug for en tablet mere, går den videre til en anden.

Phillip: Efterlyser ensretning af tekniske løsninger. I Vejen Kommune bruger man Tungstall. P.t. bruger sygeplejerskerne det til at ringe ud til borgere, men fremadrettet kommer SoSu personalet også til at bruge det.

Det kunne være interessant at bruge video med sygehuset ift. patienter udskrevet til behandling i eget hjem. Der foreligger allerede en aftale på dette område.

Mange medarbejdere eftersøger video til intern brug, og også i nogen grad til ekstern brug.

Forslaget med stomileverandøren lyder interessant.

De nævnte forslag forudsætter en nedbrydning af silotilgangen.

Anders: I Esbjerg Kommune bruger man Video Technologies og det har været svært at få skubbet det i gang. P.t. er det kun ca. 6 borgere, der anvender det. Der ses en lille stigning i videokonsultationer mellem hjemmesygeplejersken og hjemmeplejen eller omvendt. Medarbejderen logger ind med sit AD. Afdelingerne er kørt sammen. Der er stadig en del medarbejdere, der ikke er it kyndige.

Man bruger det kun internt i kommunen og har ingen erfaringer med tværsektoriel anvendelse.

Peder kommenterede, at der er mange løsninger på markedet, og at de virker fint. Vi skal ikke skubbe dem ud, men det vil være godt, hvis VDX bruges som back-end, så vi afløfter licensomkostningerne. Der er gode erfaringer med HejDoktor, der bruger VDX som back-end. Fordelen ved VDX er, at man ved, hvor videostrømmen er, hvilket ikke altid er tilfældet med andre løsninger, der kan være cloud baserede, og hvor man ikke ved, hvor data befinder sig.

MedCom stiller videoservice til rådighed for ejerkredsen, hvilket bl.a. er socialområdet, kommunerne og regionerne indenfor sundhedsområdet.

Kommunerne og regionerne har eventuelt mulighed for at påvirke denne afgrænsning af scoopet ved at gå i dialog med KL og Danske Regioner. Man skal gøre op med silotænkningen, fordi alle løsninger er udviklet med et specielt segment for øje.

5 Bordet rundt v/alle

Region Hovedstaden:

Det kører støt og roligt. Som tidligere nævnt, er Henrik i gang med at indkøbe tablets til pilotprojektet på de regionale bosteder.

Region Sjælland:

Videokonsultationer i almen praksis kører uden nævneværdige problemer.

Slagelse Kommune er i gang med implementeringen af KontaktLæge app'en. Her opleves der lidt problemer med at få almen praksis i tale i forhold til evaluering af løsningen.

Region Syddanmark:

Claus har haft travlt med at hjælpe praksis, da en opdatering af Pexip bevirkede, at videoklienten stoppede med at virke. Man er nu i gang med at udbrede webklienten praksis.rsyd.dk i stedet. Der er et ønske om, at tolken kan deltage i videokonsultationer fra det virtuelle venteværelse.

Mit Sygehus kører planmæssigt. Der arbejdes med at få det endnu mere udbredt på sygehusenes afdelinger.

Hans fortæller, at man på Sygehus Lillebælt bruger sms-videoløsningen til stuegang. Incendium løsningen bruges også nogle steder i regionen.

Esbjerg: Der er stadig lidt gang i udbredelsen af KontaktLæge app'en.

Vejen Kommune: Man revurderer, om Tunstall skal bruges til virtuelle hjemmebesøg. Der arbejdes fortsat med implementering af KontaktLæge app'en.

Region Midtjylland:

Man bruger slet ikke fremmødetolkning mere. Der er nedsat en arbejdsgruppe, der evaluerer på sygehusenes og almen praksis udbytte af videokonferencer. Der kigges også på potentialet og hidtidige erfaringer. Desværre er der næsten ingen eksempler på, at det fungerer tværsektorielt. Der kommer et pilotprojekt ift. diabetes specialistrådgivning – der bliver udviklet en app.

Videokonferencer er en del af den nye OK, men man har ikke benyttet det endnu. Det vil give god mening af anvende videokonferencer ifm. afsluttende samtaler fra psykiatri til almen praksis – det ville sikre en bedre overlevering.

Afrapportering til sundhedsstyregruppen i Region Midtjylland. Fuldstændig lavpraktisk, hvem gør hvad. Gry deler den i gruppen, når den er klar - forventeligt sent efterår.

Region Nordjylland:

P.t. er videokonsultationer på stand by, da man er i gang med implementeringen af et nyt journalsystem. Der arbejdes på digital stuegang, så læger fra Aalborg Universitetshospital kan gå stuegang på Thisted Sygehus. Man bruger det fx. til nyfødte, der har det dårligt ved fødslen, hvor en fødselslæge/børnelæge kan være med på video.

Man forsøger at få kommunerne med til udskrivningskonferencer, men det er svært. I Thisted skal man prøve med en lægepraksis, der skal lave videokonference med sygehus. Kunsten er at få to verdener og to kalendere til at finde hinanden.

HejDoktor og Teams har ikke været en succes, men man arbejder videre på at finde en god løsning.

Regionen skal i udbud med fremmedsprogstolkning (man vil også forsøge at slå et slag for tegnsprogstolkning), og der er politisk trukket af på video- og telefontolkning, både for sygehusene og praksislægerne. Evalueringen er klar på den anden side af sommerferien og man forventer at have en kontrakt inden årets udgang.

6 Seneste nyt vedrørende teknikken v/Peder Illum, Per Abildgaard og Jesper Knudsen

Jesper præsenterede en test-version af sms-løsningen, hvor det er muligt at udsende ad hoc sms'er via bookingmodulet. Dette er en ekstra løsning udover bookingportalen. Den kan også køre på tablets. Der testes i øjeblikket, og hvis resultaterne er gode, bliver det en del af standardløsningen. Knap til test af lyd og billede er med i denne miniklient.

Jesper præsenterede også en webklient, der er udviklet til Region Hovedstaden, der gør det muligt for patienter indlagt i isolation at have pårørendekontakt.

Der er endvidere udviklet en løsning til Region Syddanmark til brug ved stuegang. Løsningen understøtter både envejsvideomøder og standardvideomøder med flere deltagere. Kan fungere via Citrix. Man kan tilføje beskeds-kabeloner, så man har en række beskeder man kan vælge i en drop-down-liste.

Der har været lidt snak om optagelse af videosamtaler. MedCom kommer ikke til at tilbyde dette, men lokalt kan det være, man gør det.

Der sendes information ud, når det er besluttet, om det bliver en permanent løsning.

Hvis man gerne vil teste klienten, kan man kontakte Jesper.

Opdateringer til Pexip version 27.3 er ude og version 28 er på trapperne. I version 28 er det ikke muligt af lave en work around, så alle praksis skal have webklienten installeret.

MedCom opfordrer til at man deler information og erfaringer om tablets. Send dem til MedCom, så lægger vi dem på hjemmesiden.

7 Statistik v/Lone

Lone præsenterede statistik. Præsentationen udsendes sammen med referatet.

8 Evt.

Mødedatoer i 2022:

Onsdag d. 14. december kl. 13.00 – 15.30. Denne dato er også afsat til MedCom 12 afslutningen, der afholdes på Hotel Storebælt i Nyborg. Vi forsøger, at få det til at passe sammen.