



Mødereferat

Mødetitel	Videoerfagruppemøde
Mødedato	9. december 2021
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 13.00
Sted	Mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M. lho@rooms.vconf.dk
Deltagere	Ulrik Bak Kirk, Aarhus Universitet (punkt 2) Gitte Mogensen, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Fritze Flink, Region Sjælland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Hans Poulsen, Region Syddanmark Anita Lerche, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Vibeke Madsen, Region Midtjylland Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Lars Ole Larsen, Region Nordjylland Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Nicholas Christoffersen, PLO Lærke Steenberg Smith, PLO Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Peder Illum, MedCom Lone Høiberg, MedCom
Afbud:	Jesper Hollegård, Region Syddanmark Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Kate Kusk, Region Midtjylland Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Carsten Rabe Qvist, Region Nordjylland Karen Tvergaard, Region Nordjylland Andy Schultz Ketils Kristensen, KL Per Abildgaard, MedCom Lene Tastrup, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
13. januar 2022

Dagsorden:

1. Velkomst og præsentation
2. Remoteguide
3. Opfølgning fra sidste møde
4. Inspirationskatalog til tværsektorielt videosamarbejde
5. Bordet rundt

6. Statistik
7. Teknik
8. Evt.

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/Lone

Kort præsentation og godkendelse af dagsorden. Velkommen til Ulrik Bak Kirk, som vil orientere om arbejdet i Forskningsenheden for almen praksis, samt drøfte behov for tværsektorielle videokonferencer i almen lægepraksis.

2 Remoteguide v/Ulrik B. Kirk

Forskningsenheden for almen praksis er en national forskningsgruppe. Remote projektet er for nylig afsluttet og er en implementeringsstøtteguide til de praktiserende læger. Lægerne vil gerne have informationen let tilgængelig, præcis og kortfattet. Der har undervejs i processen været god dialog med KAP-enheder og aktuelt er der 4000 unikke brugere på hjemmesiden.

Forskningsenheden har fået publiceret artiklen: "Guidance for implementing video consultations in Danish General Practice: Rapid Cycle Coproduction study".

I samarbejde med Region Syddanmark har fokus været patienterne, i samarbejdet med Region Hovedstaden optages videokonsultationer. Det giver et meget spændende perspektiv.

Nicholas fortæller, at lægerne hurtigt sætter sig ind i anvendelse af video. DSAM forholder sig lidt kritisk til video. Læger og patienter er klar til video, men teknologien halter, 4G er ikke godt nok. PLO har en SMS-funktion til det virtuelle venteværelse som skal rulles ud, men der er mange båndspænd. Peder er glad for at der bliver stillet krav til video. Der er mange fejlkilder. Største udfordring er trådløs anvendelse. Det bliver ikke bedre med 5G.

Ulrik arbejder på at få en Ph.d. indenfor video med mini, mikro og makro niveauer. Fritze byder forskning velkommen, i Region Sjælland drøftes det meget, hvornår det giver mening at få bilde på.

Nicholas stiller spørgsmålet om noget video kunne være sendt billede i stedet? Det skal afklares, hvad der er godt til hvad. Claus supplerer, hvornår giver det mening for brugeren? Halvdan pointerer, at tværsektoriel videokonference er en svær ligning, der kræver mere og flere drøftelser. Peder nævner, at der er bedre resultater ved bedre forbindelse, det koster i organisering mm. Vi skal se på den måde, vi anvender teknologien på, så vi ikke slår søm i med en sav istedet for med en hammer.

Vi skal hjælpe hinanden med at påvirke udviklingen. Hvad sikrer den gode rejse? Dokumenterer succeser og fejl. Region Midtjylland er klar til at deltage.

Jesper nævner, at brugere presser på for at få teknikken klar, men infrastrukturen skal også udvikles. Der findes ikke et system, som kan løse det hele. Nicholas pointerer, at i det tværsektorielle samarbejde skal vi se på alle teknologierne - ikke kun video.

Claus fortæller, at de anvender tværsektorielle videokonferencer i B&U.

Ulrik orienterer om, at MedCom og Forskningsenheden forsætter dialogen og medtager meget gerne input fra gruppen.

3 Opfølgning fra sidste møde v/Lone

SMS-løsning

PLO arbejder på en sms-løsning direkte fra det virtuelle venteværelse, hvor det også er muligt at bruge løsningen til tværsektorielle videokonferencer. Løsningen er efterspurgt. Nicholas orienterer om, at løsningen grundlæggende virker, den er tidligst klar i januar. Det er svært at gennemskue fejlene, har ingen data på, hvad der går galt. PLO har ønske om at lave egen videoklient, så leverandørerne kan tracke fejlen, så det bliver muligt at styre selv. PLO arbejder endvidere på, at en support aftale på video og det virtuelle venteværelse, forventes klar januar 2022.

Lars Ole: Har SMS løsning i Region Nord, har fx 4/12 gennemført 150 videokonsultationer via SMS-løsning. Claus T. SMS fra Incendium fungerer stabilt.

Region Sjælland: Bruger sms-løsning til vagtlægerne – få supportsager. Der har været problemer med iOS 15 ved sidste opdatering af Pexip.

Region Syddanmark: Claus får færre henvendelser, mener telefonen anvendes, hvis video ikke virker, så det er ikke sikkert at alle supportsager indberettes.

Region Nordjylland anvender Incendium, men skifter.

Region Hovedstaden introducerer MedCom sms i praksis, bruges ikke så meget.

Det telemedicinske landkort

På sidste møde viste vi udtræk fra det telemedicinske landkort i forbindelse med drøftelse af inspirationskatalog. Det telemedicinske landkort er under nedlukning. Beslutningen er truffet i MedComs styregruppe med afsæt i ønske fra regionerne, som har oplevet at have en opgave, hvor ressourcer ikke stod mål med udbytte. Tiden har ændret sig. Aktuelt er MedCom i dialog med PRO-sekretariatet om, hvorvidt de ønsker at genbruge landkortet som et PRO-landkort. Landkortet holdes åbent indtil vi har en tilbagemelding fra PRO sekretariatet, men der gennemføres ikke længere en national årlig opdatering.

Kontakt Læge

Et MedCom 12 projekt. Projektet har ansøgt om forlængelse i 2022. Det er lige afklaret, at projektet forsætter i 2022.

Der er udarbejdet en evalueringsrapport på lavt datagrundlag. Forventeligt bliver den en midtvejsstatus med forlængelse af projektet. Oplevede stor interesse fra de praktiserende læger på Lægedage her i november.

4 Inspirationskatalog til tværsektorielt videosamarbejde v/Lone

MedCom opretter gerne et inspirationskatalog til tværsektorielt videosamarbejde. Formålet er at dele viden om tværsektorielt videosamarbejde og formidle eksempler fra allerede igangsatte løsninger i Danmark.

Foreslåede overskrifter: Titel, Formål, Opstartsdato, Deltagere, Forventede gevinster, Anvendt teknologi, Det organisatoriske samarbejde – indgåede aftaler, Kontakter, Kontakt mailadresse.

Lone udarbejder en skabelon, som sendes ud sammen med referatet og som kan bruges til at indsende projekter eller idriftsatte løsninger med tværsektorielt videosamarbejde.

5 Bordet rundt v/alle

Region Hovedstaden: Ikke meget nyt. Almen praksis bruger meget telefontolk. I Psykiatrien bruger 25 pct. videotolke. Kun lidt support.

Region Sjælland: Ikke de store supportopgaver. Tolk app opdateres. Kan aktuelt ikke se antal videokonsultationer på grund af afregningssystem.

Region Syddanmark: Praksis: Tolkning hjemtages til praksis. Booking via knapløsning testes i næste uge, forventes klar i Q1 2022. Har lidt supportsager. Glad for at der kommer support på det virtuelle venteværelse. Sygehus: Klinikere meget pressede. Esbjerg Kommune bruger Kontakt Læge appen på plejehjem og i sygeplejen. Er ude og informere fysisk.

Region Midtjylland: I praksis gennemføres i gennemsnit ca. 30 videokonsultationer pr. praksis, færre videokonferencer. Så er der praksis, der ikke anvender det og praksis, som anvender video meget. Har kun lidt support. Gennemført 1200 – 1400 i bookplan på sygehusene fra jan – okt.

Region Nordjylland: Praksis, ingen henvendelser. Sygehus: Videokonsultationer omlægges til telefonkonsultationer, det er hurtigere. Følger Region Syddanmarks eksempel med kun at tilbyde videotolkning og telefontolkning. Patienterne skal lære at vende kameraet i mobilen.

6 Statistik v/Lone

Der præsenteres statistik på videotolkning sygehuse, videotolkning i praksis, Kontakt Læge anvendelse, anvendelse af VDX. Se præsentation.

7 Teknik v/Peder og Jesper

Teams Connector: MedCom har afprøvet VDX som gateway til Microsoft Teams og etableret Teams Connector foran egen Office 365 platform, så MedCom nu kan invitere til Teams møder og afholde videomødet fra MedComs fysiske møderum. Som Microsoft har designet det, kræves der en Connector foran hver Teams installation. Fast videoudstyr kan kun bruges mod disse Teams installationer.

Med Teams Connector har MedCom mulighed for at indkalde til Teams-møder, der afholdes i MedComs mødelokaler. Mødedeltagere kan benytte Teams eller browserløsning. Det er ikke muligt at deltage i et Teams-møde fra MedComs mødelokaler, som andre har indkaldt til. Ifølge Microsoft bliver det ikke muligt at kalde ud fra Teams.

MedCom har fået det til at spille, men det er ikke let. Connector driftes i Microsoft Teams. Etablering af Teams Connector skal hver organisation selv sørge for i Microsoft Azure, og den skal omfattes af jeres databehandlersaftale med Microsoft Teams. Databehandlersaftalen, der er indgået med MedCom, dækker kun leverance af video gennem vores Pexip-platform "on-prem".

Det er jeres ansvar at indgå databehandlersaftalen med Microsoft Teams.

MedCom arbejder på at få udarbejdet en vejledning til at få Teams Connector op og stå i Azure.

Pexip opdatering: Pexip opdaterede til version 26.2 der indeholder:

- Video webcam højere opløsning 6 Mbit.
- Løfte hånd kan sættes på nu, ikke kun ved auditorier.
- Bedre algoritme for at forhandle bredbånd på plads.

SMS via Booking Portal

SMS-løsningen rulles stille ud, det er muligt fra booking portal at sende videolinks ud. Klinikker ser patienten ikke omvendt. I lægevagten er 2-vejs også muligt. Mødet skal være booket for at undgå misbrug. Ønskes SMS løsningen skal MedCom kontaktes. Navnet på afsender kan ændres, der er en begrænsning på 11 tegn.

Outlook Plugin

Funktionaliteten til at booke møder i Outlook ved brug af prædefinerede scheduling templates er ustabil og ikke kan bruges på sigt. Det kræver en ny version af Outlook Plugin. Selve proceduren med booking skal ændres.

Ny videoklient?

Pexip har nogle mangler, som vi ikke har mulighed for at forhandle på plads. Derfor undersøger MedCom, om det er muligt at udvikle egen videoklient.

Den nye VDX-kontrakt er implementeret.

8 Evt.

Mødedatoer i 2022:

Onsdag d. 1. juni kl. 10 – 13.

Onsdag d. 14. december kl. 13.00 – 15.30, prøver at passe ind med MedCom 12 afslutning