



Procedurebeskrivelse

For læger og organisationer, der ønsker adgang til Laboratoriesvarportalen med såkaldt Webreq Minikald

Indhold

Baggrund:	1
Betingelse for adgangen/oprettelsen til Laboratoriesvarportalen via Webreq minikald.	2
Den tekniske løsning	2
Særlige opmærksomhedspunkter	3
Procedure	3
Oprettelse og vedligehold:	3
Versionsstyring	4

Baggrund:

Adgang til Laboratoriesvarportalen med et WebReq Minikald er en ny mulighed for læger og speciallæger der ikke har et lægesystem (integreret systemkald) til at rekvirerer klinisk biokemi, mikrobiologi og patologi analyser **elektronisk** og efterfølgende at se svarene **elektronisk** i laboratoriesvarportalen.

Det har tidligere kun været muligt at rekvirerer analysesvar med Minikald – ikke at se prøvesvar. Prøvesvarene fra laboratorierne, har været sendt med brevpost til rekvirenten

Adgangen til rekvisition af analyser og laboratoriesvarportalen sker via Webreq med NemID.

Oprettelsen til Laboratoriesvarportalen med Webreq minikald for læger og speciallæger der ikke har adgang til laboratoriesvarportalen via et lægesystem, kan efter denne procedure anmode Fællesregional systemadministration (FSA) i Region Nordjylland om adgang til laboratoriesvarportalen via Webreq minikald.

Betingelse for adgangen/oprettelsen til Laboratoriesvarportalen via Webreq minikald.

- At organisationen er oprettet med et Webreq Minikald.
- Adgang til laboratoriesvarportalen med Webreq minikald, gives til organisationer, som i forbindelse med patientbehandling, vurderes at have et lægefagligt begrundet behov for at tilgå laboratoriesvar elektronisk i Laboratorieportalen.
- At organisationer med minikald til Webreq anvender Webreq elektronisk til oprettelse af rekvisitioner. En forudsætning for efter følgende, at kunne se laboratoriesvar elektronisk i Laboratoriesvarportalen på egne rekvisitioner.
- Organisationerne skal være indforståede med, at adgangen alene må benyttes af læger/lægens "trusted" medhjælp og kun til opslag på patienter, som de har i aktuel behandling, og kun hvis opslaget er relevant for behandlingen.
- Det forudsættes, at den behandlende læge har patientens samtykke.
- Den behandlende læge er ansvarlig for at indhentning af prøvesvar sker i overensstemmelse med § 42a i Sundhedsloven
- Adgang til laboratoriesvarportalen med Webreq minikald gives kun for et år ad gangen. To måneder før adgangen til laboratoriesvarportalen udløber, vil der blive sendt en grøn besked ud i Webreq minikalddet.
- Det påhviler organisationerne, at give meddelelse til den Fællesregionale Systemadministration i Region Nordjylland, labsvar@rn.dkh hvis der sker ændringer, som har betydning for adgangen til laboratoriesvarportalen, eller hvis oprettelsen skal ophører helt.

Den tekniske løsning

Adgang til laboratoriesvarportalen med Webreq minikald gives under forudsætning af, at lægen har et NemID-medarbejdercertifikat med CPR og CVR-nummer.

Regionen opretter et (fiktivt) ydernummer som unik nøgle til lægens CPR nummer.

Fiktive ydernumre tildeles centralt fra. Der henvises til Praksiskontorerne i Regionerne eller Medcom.

Hvis et CPR-nummer med unik nøgle (Ydernr) er oprettet i Webreq Minikalddet, vil lægen med gyldig autorisation, som har et medarbejdercertifikat med CPR og CVR-nummer kunne få adgang til Laboratorieportalen.

Adgang til laboratoriesvarportalen med Webreq minikald, giver adgang til at se de prøvesvar i laboratoriesvarportalen, som organisationen selv er **elektronisk rekvirent** på, samt øvrige svar på patienten rekvireret af andre organisationer. I begge tilfælde gælder det, at svar kun vises, hvis patienten har givet samtykke til deling af svar. Der skal være oprettet en elektronisk rekvisition, som der elektronisk er svaret på, før svaret kan fremsøges i laboratoriesvarportalen. Svar på rekvisitioner der er oprettet med et erstatnings cpr. nr kan ikke vises i laboratoriesvarportalen.

Adgang til laboratoriesvarportalen med Webreq minikald giver ikke adgang til Sundhedsjournalen generelt.

Særlige opmærksomhedspunkter

Alle handlinger foretaget fra Webreq minikald til laboratoriesvarportalen logges og vil efterfølgende blive vist i borgerens "Min log" på sundhed.dk. Handlinger der ikke kan verificere en behandlingsrelation er omfattet af borgerbrevsudsendelse. Organisationer med Webreq minikald til laboratoriesvarportalen, kan ikke verificeres med en behandlingsrelation (BRS) Derfor udsendes der borgerbreve på alle opslag i laboratoriesvarportalen.

Der sendes borgerbreve ud 6 gange om året.

Logningen anvendes også i forbindelse med dataansvarliges gennemgang af opslag (audit).

Læges medhjælp kan få adgang i Webreq minikald til laboratoriesvarportalen. Det er den ansvarlige læge der står inde for medhjælpens adgang. Den ansvarlige læge er ansvarlig for at denne adgang ikke misbruges.

Procedure

Webreq og regionernes laboratorie og praksisenheder, vil skulle henvise anmodninger om adgang efter denne procedure til Fællesregional systemadministration FSA i Region Nordjylland.

Fællesregional systemadministration FSA i Region Nordjylland modtager og godkender alle anmodninger om adgang til Laboratoriesvarportalen via Webreq minikaldet. FSA sikrer, at alle forudsætninger for oprettelsen er gældende.

Det er **kun** Webreq support (Synlab) der kan tilføje godkendte minikald brugere til laboratoriesvarportalen når FSA Region Nordjylland har godkendt anmodningen..

Efter oprettelsen, er det Webreq support, der efterfølgende supporterer brugerne. Adgangen opretholdes så længe autorisation, NemID-medarbejdercertifikat med CPR og CVR-nummer er aktivt.

Godkendelsen er tidsbegrænset til et år. Kan forlænges af FSA i Region Nordjylland

FSA fører en oversigt over aktive samt lukkede Webreq Minikald adgang til laboratoriesvarportalen brugere.

Oprettelse og vedligehold:

De lægeklinikker, som ønsker adgang til Webreq minikald til laboratoriesvarportalen, journaliseres i RN med de nødvendige informationer.

Følgende informationer skal være oplyst:

1. *Entydigt organisationsnavn, som er genkendeligt for dels de ansatte på arbejdsstedet og dels de patienter, som behandles der og som er genstand for opslag foretaget med minikald til laboratoriesvarportalen, så sidstnævnte kan genkende organisationsnavnet, når det vises i Min log.*
2. *CVR-nummer*
3. *Nøgletype – den relevante type vælges i kolonnen. Der kan vælges typerne Ydernummer, SKS-kode eller Anden nøgle.(fiktivt ydernr)*

4. Unik nøgleværdi, som identificerer den konkrete underenhed til en given CVR-enhed, fx afdeling på et sygehus eller enhed i en kommune. Hvor der ikke findes ydernummer eller SKS-kode skal den unikke nøgle så vidt muligt referere til et andet entydigt og unikt organisations-ID fra den organisation, som ejer CVR-nummeret.
5. Kontaktoplysninger – tlf. nr og email på den ansvarlige læge/organisationen
6. Godkendelsesdato, som skal være påført af FSA. Dato angives som dag—mdr.- år.
7. Dato for ophør – Med mindre adgangen ønskes fjernet før –angives dato med dag-mdr.- år.
8. Organisationstype skal være så sigende som muligt for den organisation, der ønsker adgang med Webreq minikald til laboratoriesvarportalen. Organisationstyper er fx lægeklinik, Privat klinik hospital, Infirmeri, kommune etc.
9. Der kan endvidere oplyses Underorganisationstype. Dette er ikke påkrævet.
10. Organisationer, som ønsker adgang med Webreq minikald til laboratoriesvarportalen Ønskes adgangen ophævet, ændres Ophørsdatoen. Se pkt 6.
11. data om hvilke organisationer der har adgang til laboratoriesvarportalen via Webreq minikald opdateres løbende i samarbejdet mellem Webreq/Synlab og FSA i Region Nordjylland labsvar@rn.dk
12. Opdaterede data journaliseres på E-doc RN.

Der etableres udsendelse af borgerbreve til de patienter, som har fået foretaget opslag fra organisationer, der er har adgang med Webreq minikald til laboratoriesvarportalen. .

Spørgsmål til denne procedure rettes til den fællesregionale systemadministration FSA i Region Nordjylland labsvar@rn.dk

Versionsstyring

Version 1.0	2017.02.20	e-doc nr. RN 2017-004834
Version 1.1	2018.03.01	e-doc nr. RN 2017-004834
Version 1.2	2019.05.24	e-doc nr. RN 2017-004834
Version 2.0	2020.01.27	e-doc nr. RN 2017-004834 Til review i brugergruppen for laboratoriesvarportalen
Version 2.1	2020.03.16	e-doc nr. RN 2017-004834 Gældende procedurebeskrivelse
Version 2.2	2020.11.17 Review uden rettelser	e-doc nr. RN 2017-004834 Gældende procedurebeskrivelse
Version 2.3	2021.09.13	

	Review med rettelser i forhold kontaktoplysninger for Den fællesregionale systemforvaltning FSA i Region Nordjylland	
--	--	--