

Mødetitel 7. Brugergruppemøde i KontaktLæge projektet

Mødedato 9. juni 2022

Tidspunkt 12:30-14:00

Sted lho@rooms.vconf.dk

Deltagere Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden
Vibeke Madsen, Region Midtjylland
Gry Stie, Region Midtjylland
Fritze Flink, Region Sjælland
Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune
Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune
Anders Schmidt, Esbjerg Kommune
Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune
Per K. Pedersen, Esbjerg Kommune
Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune
Mie Klarsø, Herning Kommune
Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune
Karin Juhl, Favrskov Kommune
Karina Søndergaard, Holstebro Kommune
Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune
Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune
Titti Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune
Lene Tastrup, MedCom
Lone Høiberg, MedCom

Afbud: Per Veng Jensen, Region Hovedstaden
Lars Ole Larsen, Region Midtjylland
Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland
Claus Terkelsen, Region Syddanmark
Hanne Marsner, Københavns Kommune
Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune
Karina Møller Lorentzen, MedCom
Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune
Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune
Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune
Henrik Vind, Silkeborg Kommune
Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
09.06.2022

Dagsorden:

- 1 Velkomst og præsentation
- 2 Opsamling fra seneste møde v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)
- 3 Siden sidst v/alle
- 4 Projektstatus v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)
- 5 Evaluering af fyrtårskommuner v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)
- 6 Slutevaluering v/Lone Høiberg (Beslutningspunkt)
- 7 Ændringsønsker v/Lone Høiberg
- 8 Eventuelt

Referat:

1. Velkomst og præsentation v/Lone Højberg (beslutningspunkt)

Mødet startede med en kort præsentationsrunde.

Der blev budt velkommen i brugergruppen til Per K. Pedersen, Esbjerg Kommune, Sebastian H. Holm, Aalborg Kommune og Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune.

Linda Friis Thomsen, Københavns Kommune, Charlotte Funderskov og Lilian Lyngholm Bertelsen, Herning Kommune er fratrådt gruppen.

Dagsordenen blev godkendt.

2. Opsamling fra seneste møde v/Lone Højberg (Orienteringspunkt)

Instruktionsvideoer

Efter ønske fra fyrtårnskommunerne er der bestilt instruktionsvideoer til både android- og iOS løsninger. Første udkast er modtaget og er kommenteret. Auto logud er prioriteret løst først. Instruktionsvideoerne bliver lagt på MedComs hjemmeside, så snart de er klar.

FAQ

Version 1.3 ligger på hjemmesiden, opdateres løbende.

SMS-løsning via lægens Virtuelle Venteværelse

PLOs SMS-løsning er sat i drift i april. Alle læger er i løbet af maj måned blevet informeret om, at de kan bruge SMS-løsningen. Kommunerne kan også bruge denne løsning i samarbejde med de praktiserende læger. PLO har udarbejdet en vejledning til lægerne, som bliver udsendt med referatet.

Jonas spørger, om SMS-løsningen er den samme som den vagtlægerne benytter. Lone siger, at de i stor udstrækning ligner hinanden. Det er i begge tilfælde VDX-møderum, der ligger bag, men PLO-løsningen er med to-vejs-video, hvorimod vagtlægernes SMS-løsning er med en-vejs-video. Der er også vagtlæger, som anvender Incendiums sms-løsning.

Thomas spørger, om man skal have noget installeret på sin enhed for at modtage SMS. Lone har hørt, at den er svær at modtage på iPad, vil undersøge, om der er et problem og melde tilbage i gruppen. Aktuelt intet nyt. PLOs løsning gør det lettere for pårørende at deltage i konsultationen, da lægen kan udsende links til flere mobilnumre.

3. Siden sidst v/alle (Drøftelsespunkt)

Brugergruppen drøftede status og erfaringer ift. implementering af KontaktLæge app'en, og følgende blev noteret:

Aalborg Kommune:

Der kommer flere områder med – sidst er sygeplejen kommet med. Tilgangen er, at KontaktLægen skal bruges, der hvor et giver mening. Der hvor man har taget løsningen i brug, har der været god respons. Thomas skal ud på et plejehjem i uge 24 for at følge op på ibrugtagningen. Implementeringsdelen følger efterspørgslen.

Region Hovedstaden:

Der er ikke sket så meget, specielt ikke efter at Linda har fået andre arbejdsområder. Der er få læger, der viser interesse og også nogle kommuner i Nordsjælland. Henrik og Kathrine aftalte at se på det videre forløb sammen.

Københavns Kommune:

Kathrine har taget over efter Linda. Har kigget lidt på statistikken og vil tage udgangspunkt i denne. Er meget nysgerrig på, hvordan de andre kommuner har grebet implementering an. Henrik og Kathrine aftalte at se på det videre forløb sammen.

Region Sjælland:

Slagelse Kommune er gået ind i slutfasen som fyrtårnskommune. Implementeringen går stille og roligt fremad. De læger, der er vant til at bruge løsningen, holder iht. statistikken fast ved det.

Slagelse Kommune:

Perioden som fyrtårnskommune slutter med udgangen af juni måned. Casper deltager i uge 24 i et KLU-møde, for at finde ud af, hvad der skal ske efter den 30. juni. Et af spørgsmålene er, om der skal være en ny konstellation, fx med tovholdere ude i driften.

Løsningen er tilgængelig på 10 plejecentre og 10 botilbud, og der er ca. 20 praksislæger, der er tilknyttet kommunen. Brugerne vil det rigtig gerne, men finder det svært at finde tid til at få det implementeret.

Esbjerg Kommune:

Løsningen er i drift, men den bliver desværre ikke brugt så meget. Man har fået henvendelse fra hjemmeplejen, som gerne vil i gang, men man overvejer, hvordan man skal få lægerne med.

Region Midtjylland:

Det går stille og roligt. Gry er med i en arbejdsgruppe, hvor de søger at afklare, hvordan man får lægerne til at benytte det. Der opstartes pilotprojekt på regionale bosteder i perioden 7. juni til 30. oktober 2022. Bostederne er i Specialområdet Socialpsykiatri Voksen (SVO). 20 lægepraksis kan reelt deltage.

Holstebro Kommune:

Det går meget roligt – kan måske skyldes, at kommunens it-afdeling havde lavet en indstilling, der gjorde, at man kun kunne bruge app'en med wifi. Man er i dialog med socialområdet. En læge efterspørger at kunne have videokonsultation med borger på bosted med hjælp fra pædagog. Godt samarbejde med praksiskonsulenten. KontaktLæge app'en bliver altid nævnt i rette fora. Man vil gerne i gang med udskrivningssamtaler, men det er trægt at komme i gang med.

Herning kommune:

Man kom godt i gang, men nu går det desværre nedad. Medarbejderne ser ud til at have glemt, at der findes en app. Derfor skal der fornyet fokus på den. Man har deltaget i KLU-møde om, hvordan man kommer i gang. Lægerne har fået til opgave at lave et katalog, der viser, hvor det giver mening at bruge KontaktLæge app'en.

Vesthimmerlands Kommune:

Det er gået lidt trægt siden sidst. Dette skal også ses i lyset af, at 2 ud af 4 ledere er stoppet under forløbet som fyrtårnskommune. Det har hjulpet lidt med udsendelse af nyhedsbreve, og de fysiske møder har også været positive. Sygeplejerskerne føler, at det mest gavner lægen. Deltager i KLU-møde efter sommerferien.

4. Projektstatus v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Lone præsenterede projektstatus og statistik.

Målsætningen var, at 32 kommuner og 174/175 lægepraksis ved udgangen af marts anvendte videokonsultationer via app'en, men det mål blev først nået ved udgangen af maj måned. Nyborg og Ballerup kommune er lige kommet med. Anvendes forsat mest på plejecentre og i hjemmesygeplejen.

Statistikken er inkluderet i den medsendte præsentation.

Region Midtjylland er startet op med deres pilotprojekt på SVO bosteder.

Hvert botilbud har en tablet, dvs. et mobilnummer, som oplyses til lægen ved bestilling. Den pårørende kan deltage hjemmefra. Lægen sender videolinket lige inden mødet skal afholdes. Mødet bookes altid telefonisk inden, så der er en aftalt tid.

Region Hovedstaden er den anden pilotregion ift. bosteder. Man er ved at planlægge pilotforløbet og tablets og mobilabonnementer er bestilt. 5-7 bosteder både på børn- og voksenområdet deltager. Udover almen praksis, er der også speciallæger, der kunne være relevante at have med i projektet.

Fyrtårnskommunerne: Fyrtårnskommunerne indhenter erfaringer og oplevelser på 2 områder i kommunen, som efterfølgende deles med landets øvrige kommuner. Processen er i gang og løber indtil 30. juni.

Der afholdes webinar den 15. juni om anvendelse af borgerrettet video. Der er 135 tilmeldte, heriblandt brugere fra driften.

Lone spurgte, hvad brugergruppen kunne tænke sig at høre om, og følgende blev nævnt:

- Motivationen – hvor skal den komme fra
- Lokale kontaktpersoner i kommunerne skal fremhæves

5. Evaluering af fyrtårnskommuner v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Lone præsenterede de overordnede spæde resultater af evalueringen af fyrtårnskommunerne (se vedlagte præsentation for yderligere detaljer). De første resultater er baseret på spørgeskemaundersøgelser og borgernes postkort. Der kommer også besvarelser fra fokusinterviews og arbejdsgange, så billedet kan ændre sig. Der er ingen læger, som har deltaget i fokusgruppeinterviews og kun en lægebesvarelse via spørgeskemaundersøgelsen. Derfor vil det blive tydeligt i evalueringsrapporten, da vi ikke har lægernes oplevelser og erfaringer. Rapporten sendes i høring i fyrtårnskommunerne uge 25-26 og præsenteres for styregruppen den 23. juni.

Evalueringsrapporten er klar i løbet af juli måned.

Titti er positiv over, at brugeroplevelsen er god.

6. Slutevaluering v/Lone Høiberg (Beslutningspunkt)

Projektets slutevaluering skal laves i løbet af efteråret. Den kommer til at indeholde en sammenskrivning af midtvejsevalueringen, evalueringen af pilotprojekterne på bosteder og evalueringen af fyrtårnskommunerne. Det er CIMT og MedCom, der udarbejder evalueringsrapporten, og den skal være klar til præsentation på styregruppemøde i januar 2023.

Lone vil gerne distribuere spørgeskemaer og vil gerne have brugergruppens hjælp til udsendelse af link til praktiserende læger i kommunerne samt kommunens medarbejdere.

Projektet har modtaget meget få postkort med borgerevaluering i fyrtårnskommunerne og har fået dårlige tilbagemeldinger på metoden. Derfor ønsker MedCom 5 borgerinterviews og har brug for hjælp til at finde borgere, som er interesserede i at deltage. CIMT gennemfører 5 enkeltinterviews med medarbejdere fra kommunerne og lægepraksis. Lone finder ud af, hvilke læger der har brugt det mest og sender info til praksiskonsulenterne (5 forslag til hver praksiskonsulent).

Hvis kommunerne også kan identificere de medarbejdere, der kan deltage i interviews, vil det være en stor hjælp.

Ift. spørgeskema til kommunerne, så er det vigtigt, at det indeholder spørgsmål om økonomi, tid mm.

Det aftales, at Lone sender en mail ud, hvori det præciseres, hvad der er brug for hjælp til.

7. Ændringsønsker v/Lone Høiberg (Beslutningspunkt)

Lone gennemgik listen med ændringsønsker. Se bilag 7.1. udsendt med mødeindkaldelsen. PLO har nedsat en systemforvaltningsgruppe bestående af PLO, PLSP, MedCom og Trifork. Lone kan meddele ændringsønsker her, hvilket sikrer en bedre koordinering i forhold til ønsker fra Min Læge og Det virtuelle Venteværelse.

Ændringsønsker i gang:

ID 18 – Sikkerhed – Auto log ud ved manglende/ingen aktivitet er prioriteret og er igangsat.

Ændringsønsker på vej:

ID14 - Stil billeder: Ønsket er italesat og Trifork er i gang med at afklare, hvordan det kunne se ud. Prioriteres højt.

ID12 – Se både EOJ og KontaktLæge app: Trifork kigger på det, men ønsket er ikke prioriteret endnu.

ID17 - Lægen har mulighed for at se telefonnummeret til kommunen.

Lone beder om prisestimat. Det må ikke være et fast nummer alt afhængig af, hvilken telefon man håndterer. Prioriteres højt.

8. Eventuelt

Lone udsender slutevalueringsrapport til kommentering i brugergruppen. Tidspunkt kommer senere, men det bliver sidst på året.

Næste møde:

6. september og 9. november. Efter ønske fra deltagerne, bliver alle møder afholdt som videomøder.