

Mødetitel 4. Brugergruppemøde i KontaktLæge projektet

Mødedato 11. november 2021

Tidspunkt 09:30-12:00

Sted lho@rooms.vconf.dk

Deltagere Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden
Per Veng Jensen, Region Hovedstaden
Gry Stie, Region Midtjylland
Fritze Flink, Region Sjælland (delvis)
Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland
Claus Terkelsen, Region Syddanmark
Hanne Marsner, Københavns Kommune
Anders Schmidt, Esbjerg Kommune
Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune
Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune
Karin Juhl, Favrskov Kommune
Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune
Christian Rahn, Aalborg Kommune
Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune (delvis)
Karina Søndergaard, Holstebro Kommune
Morten Rys, Holstebro Kommune
Lene Tastrup, MedCom
Lone Høiberg, MedCom
Karina Møller Lorenzen, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
24. november 2021

Afbud: Linda Friis Thomsen, Københavns Kommune
Lars Ole Larsen, Region Nordjylland
Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune
Henrik Vind, Silkeborg Kommune
Vibeke Madsen, Region Midtjylland
Lilian Lyngholm Bertelsen, Herning Kommune
Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune
Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune

Dagsorden:

- 1 Velkomst og præsentation v/Lone Høiberg (beslutning)**
- 2 Siden sidst v/alle (drøftelsespunkt)**
- 3 Kort status på projektet v/Lone (orienteringspunkt)**
- 4 Evaluering af projektet v/Karina Møller Lorenzen og Lone Høiberg (orienteringspunkt)**
- 5 Ændringsønsker (beslutning)**
- 6 Evt.**

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/Lone Høiberg (beslutning)

Mødet startede med en kort præsentationsrunde.

Gry Stie fra Region Midtjylland deltager i dette møde i stedet for Vibeke Madsen. Laura Hvidaa Hjørnholm fra Region Nordjylland udtræder af gruppen grundet hun har skiftet stilling i Kap Nord, Asger Rathmann Ægidius fra Frederiksberg Kommune har fået nyt job. Mette Søndergaard Pedersen og Arman Asovic fra Horsens Kommune udtræder af gruppen, da deres ledelse i samarbejde med praksislægerne har besluttet at sætte implementeringen af KontaktLæge app'en på pause.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Siden sidst v/alle (drøftelsespunkt)

Brugergruppen drøftede status og erfaringer ift. implementering af KontaktLæge app'en, og følgende blev noteret:

Region Hovedstaden/Københavns Kommune: Der har været møde mellem Region Hovedstaden og Københavns Kommune, hvor man diskuterede nye tiltag. Københavns Kommune har udarbejdet en pjece om KontaktLæge app'en til de praktiserende læger. Per og Henrik havde pjecen med på Store Praksisdag 2021 i sidste måned, hvor de uddelte den til læger. Per og Henrik sørger for, at pjecen ligger på KAP-H standen på Lægedage. Henrik sendte under mødet pjecen til Lone, der kort gennemgik den med brugergruppen. Per og Henrik afklarer med Linda, om pjecen kan udsendes med referatet.

Hanne sagde, at socialområdet endnu ikke er udrullet.

Region Sjælland: Man har informeret om app'en på en informationsdag. Det går stadig trægt med at få ibrugtagningen af app'en i gang og lægerne til at melde ind. I den forgangne periode, er der ikke modtaget henvendelser om hjælp til igangsætning. Det overvejes at kontakte klyngerne. Lone tilføjer, at Slagelse Kommune er kommet godt i gang.

Esbjerg Kommune: App'en er taget i brug på plejehjem. Herudover er KontaktLæge app'en lige taget i brug af SoSu assistenter og udekørende hjemmesygeplejersker. Man afventer spændt, hvordan de vurderer arbejdet med app'en.

Region Syddanmark: Der sker ikke det store. Man informerer kun de læger, der selv tager kontakt. Mange har slet ikke hørt om app'en, hvilket giver god mening, da meget få kommuner har taget den i brug.

Odense kommune: I Odense Kommune er det besluttet at udvide til hele driften i hjemmeplejen. 12 lægepraksis er med. KontaktLæge app'en er et fast punkt på dagsordenen på KLU-møderne.

Favrskov Kommune: Implementeringen går fint. De ti læger, der er med, har alle prøvet løsningen og er positive overfor app'en. Man har også aftalt med lægerne, at hjemmesygeplejersken kan ringe til lægesekretæren for at spørge, om muligheden for en videokonsultation. Lægerne ser mening i at bruge løsningen, så patienten hurtigt kan komme i behandling og forhåbentlig undgå indlæggelse. Kommunen laver en "tjek uge", hvor man bl.a. bruger videoerne om KontaktLæge app'en. Til foråret skal man se på handicapområdet og psykiatriområdet.

Region Midtjylland: Man har forsøgt at få alle kommuner til at tage app'en i brug. Trifork siger, at de har aftaler med alle kommunerne i regionen, men alle er ikke i gang. Man prøver at lave aftaler med kommunerne om at teste systemet med læger. Løsningen skal bruges, hvor det giver mening.

Holstebro Kommune: Det går stille og roligt fremad. Man har valgt at bruge praksiskonsulenten. Man forsøger at lave aftaler, så løsningen kan bruges på akut- og sub-akutområdet. Lægerne har sat som krav, at det kun er sygeplejersker, der må ringe ind. Man regner med at tage det i brug hos borgere i plejeboliger i yderområderne.

Herning kommune: Det går meget trægt. Handicapområdet og psykiatriområdet overvejer om de skal på. Det kræver en dialog med lægerne. Man arbejder videre.

Aalborg Kommune: På KLU-mødet i oktober måned talte man igen om KontaktLæge app'en, men aktiviteten er stadig meget beskedet. Der er dialog med praksiskonsulenten, men man når ikke ud til alle praksis og løsningen bliver ikke efterspurgt. Sms-løsningen kan måske være fremdriften. Der har været lidt udfordringer mht. firewalls, men dette er løst.

3 Kort orientering om SMS-løsning v/Lone

Der er flere måder lægen kan bruge sms-løsningen på:

- Udsendelse af sms-link til borgeren via VDX booking modulet.
- Nogle regioner bruger Incendiums sms-løsning til at sende link til borgeren. Claus nævnte dog, at de fleste regioner stopper anvendelsen af denne løsning med udløb af den nuværende aftale, fordi brugerne herefter selv skal betale. I Region Syddanmark benyttes løsningen kun af lægevagten.
- PLO har meldt ud, at der kommer en sms-løsningen i det virtuelle venteværelse, hvor lægen fra venteværelset kan sende link i sms. I testperioden er man stødt på lidt udfordringer, som man er i gang med at løse. Løsningen forventes at være klar snart. Thomas spurgte, om sms-løsningen kræver, at man har app'en installeret? Lone mener, at man modtager sms'en på telefonen og kan åbne den direkte her. Det forventes, at der er mulighed for både envejs og tovejs video. Claus siger, at det er valgfrit i VDX booking-modulet. Der skal eventuelt åbnes nogle firewalls på kommunesiden.

4 Evaluering af projektet v/Karina og Lone

Lone og Karina præsenterede resultaterne af evalueringen af projektet (se evt. medsendte slides).

Opmærksomhedspunkt: Kommunens medarbejdere (75%) ved ikke hvordan man låser device, så borgeren får adgang til andre områder på device.

Lægerne (50%) ved ikke, hvor de kan få teknisk hjælp og en tredjedel siger, at de slet ikke kan få hjælp. Det er vigtigt at få meldt ud, hvor de kan få hjælp.

Økonomi: Når evalueringsrapporten udsendes, så se gerne på økonomioversigten i bilag – er der noget, der skal ændres.

Pårørende: Britt eftersøger afklaring ift. pårørendes deltagelse. Hvem kan tage pårørende med? Hvis en borger har en pårørende siddende ved siden af sig, så har de kun borgerens skærm. Hvis en pårørende derimod deltager fra en anden lokation, så er det lægen, der udsender en invitation, og så er der skærmdeling mellem tre deltagere. Dette kan være en udfordring ift. kvaliteten.

Generel kommentar: Der er meget få respondenter i alle grupper og dette er en svaghed, som er indskrevet i evalueringsrapporten, fordi det er svært at evaluere noget på så tyndt grundlag. Anvendelsesgraden er desværre meget lav.

Evalueringsrapporten udsendes til brugergruppen d. 17. november. Brugergruppen har én uge til at kommentere rapporten. De modtagne kommentarer indarbejdes i den endelige rapport, der sendes til styregruppens godkendelse d. 3. december.

5 Kort projektstatus v/Lone

Der udsendes information om KontaktLæge app'en med PLO's næste informationsbrev til de praktiserende læger.

Lone sender informationsmateriale til kommunerne i november.

Statistik: Lone præsenterede statistik på anvendelsen af KontaktLæge app'en. Lone præciserer hjemmeplejen/hjemmesygepleje.

Lone oplever stadig, at der er interesse for løsningen og hun modtager opkald fra kommuner, der gerne vil hjælpes i gang. Aktuelt har 41 kommuner indgået en databehandleraftale. En kommune er gået i gang med at teste løsningen på akutområdet. Det bliver spændende at følge, hvordan det går.

Styregruppen vil gerne have to fyrtårnskommuner til udbredelse på min. to områder. Vesthimmerland kommune har allerede meldt sig som deltager. Hvis man ønsker at deltage, skal man kontakte Lone.

Andreas fra Odense Kommune deler gerne ud af deres erfaringer med implementering af KontaktLæge app'en, så tag endelig kontakt til ham.

6 Ændringsønsker (beslutning)

Brugergruppen gennemgik listen med ændringsønsker.

Ønsker markeret med grønt er sat i gang.

ID 2 - Statistik: Data er lagt ind VDX, men Lone kan stadig ikke trække statistik fra VDX. Løses forhåbentlig om 14 dage.

ID 4 – Mere forklarende tekst i app'en: Der er ikke modtaget bud på tekst. Den bliver stående.

ID 6 – Ferie/åben/lukket hos lægen: Trifork siger den kommer med i næste release. Forventeligt i november.

ID 7 – Opdeling af lægens venteværelse: Afventer.

ID 8 – Sikkerhed: Lone har bedt Trifork om at komme med bud på, hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi skal være opmærksomme på, dog skal ekstra klik undgås.

ID 9 – Regionale bosteder: Afventes om projektet fortsætter.

ID 10 – Forbedret feedback på videokonsultationer: Leveret og afsluttet.

Fejl: Man kan ikke lukke app'en- skulle også være med i næste release. Gælder kun Android.

Tilbagemeldinger fra evalueringen:

Ville være rart, om lægen kunne dele sin skærm. Tager den med til styregruppen. Claus mener, at dette er en standardfunktion i VDX. Lone undersøger.

Både at kunne se EOJ og KontaktLæge app'en. Det er svært at teste.

Speciallæger: Man prioriterer i første omgang almen praksis.

Lægerne vil gerne have, at der under en videokonsultation er mulighed for at tage et stillbillede af fx sår. Billedet skal forsvinde efter konsultationen. Man ønsker ikke at journalisere billedet. Har man behov for at journalisere billedet i EOJ, så må man tage et skærbillede. Korrespondancemeddelelsen er ikke en mulighed endnu.

Britt nævnte sårjournalen som en god løsning. Det er dog ikke alle, der bruger sårjournal og heller ikke plejenet, her er det ikke den praktiserende læge, der får billederne, men ambulatorielægen Jonas fra Herning Kommune kommenterede, at ønsket om at kunne tage stillbilleder har været fremsat af dem fra begyndelsen. Favrskov kommune har samme ønske. Lone indhenter pris hos Trifork og tager ønsket med på næste styregruppemøde.

Der er en forhåbning om, at projektet kan fortsætte i 2022. Lone har skrevet sammen med Sundhedsministeriet omkring en forlængelse, men mangler stadig et endeligt svar.

Lone udsender mail, når hun ved, om projektet fortsætter.

Lone spurgte, om der er stemning for et opsamlende møde i december? Der var opbakning til dette. Lone udsender kalenderbooking til møde i december.