



Mødetitel	5. Brugergruppemøde i KontaktLæge projektet
Mødedato	15. december 2021
Tidspunkt	12:30-14:00
Sted	lho@rooms.vconf.dk
Deltagere	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Vibeke Madsen, Region Midtjylland Gry Stie, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Lars Ole Larsen, Region Nordjylland Louise Vejlø, Region Nordjylland Linda Friis Thomsen, Københavns Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Lilian Lyngholm Bertelsen, Herning Kommune Charlotte Funderskov, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Christian Rahn, Aalborg Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Titte Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune Karina Møller Lorenzen (delvis) Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom
Afbud:	Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
6. januar 2022

Dagsorden:

- 1 Velkomst og præsentation
- 2 Projektstatus
- 3 Siden sidst v/alle
- 4 Ændringsønsker v/Lone
- 5 Evt.

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/Lone Høiberg (beslutning)

Mødet startede med en kort præsentationsrunde.

Der blev budt velkommen i brugergruppen til Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland, Titti Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune og Charlotte Funderskov, Herning Kommune.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Projektstatus

MedCom har ansøgt om en 1-årig forlængelse af projektet, hvilket er imødekommet. Projektet forsætter altså til og med 2022 med at hjælpe kommuner og lægepraksis i gang med anvendelse af løsningen.

Aktuelt har 23 kommuner implementeret Kontakt Læge app'en i samarbejde med 103 lægeklinikker. Projektet når ikke sin målsætning med, at 60 kommuner og 700 lægepraksis har taget løsningen i brug pr. 31. december 2021. Der er forsat kommuner, som ønsker hjælp til opstart. 103 lægepraksis anvender det virtuelle venteværelse til KontaktLæge. Aktuelt er der gennemført 647 videokonsultationer i perioden 1. december 2020 – 30. november 2021, heraf 107 den seneste måned.

Lone præsenterede de aktuelle statistikal. KontaktLæge app'en anvendes mest på plejehjem og dernæst i hjemmesygeplejen. Der er siden oktober 2021 sket en øget udbredelse på de fleste af de områder, som kommunerne har taget løsningen i anvendelse på.

Fyrtårnskommuner: Vesthimmerlands Kommune forventer at starte op pr. 1. februar 2022. Projektet har besluttet, at 2-3 kommuner skal være fyrtårnskommuner, der implementerer løsningen bredt på min. to områder. Fyrtårnskommunerne løber lidt foran og deler deres erfaringer med de andre kommuner. Der skal bl.a. indhentes information om arbejdsgange.

Region Hovedstaden og Region Midtjylland ønsker at lave en pilot med regionale bosteder. Nu da vi har fået en projektforlængelse, skal opgaven planlægges. Det kræver bl.a. en udvikling af app'en at kunne håndtere de regionale AD'er.

Evalueringsrapporten vil blive betragtet som en midtvejsrapport. Lone sørger for at rapporten bliver lagt på MedComs hjemmeside og informerer brugergruppen, når den er tilgængelig.

Opgaver i 2022: Målet er en bredere teknisk løsning, fx at lægen har mulighed for at sende en sms med link til videomøde. Der vil i 2022 stadig være fokus på udbredelse og anvendelse af videokonsultationer. Arbejder på at finde endnu 1-2 fyrtårnskommuner. Udvikling af KontaktLæge app'en vil fortsætte i 2022 i henhold til de prioriterede ønsker. Det er også planen at igangsætte en række "road shows" for at promovere app'en. Også ønsket om videokonsultationer med speciallæger kan være en løsning i 2022.

3 Siden sidst v/alle (drøftelsespunkt)

Brugergruppen drøftede status og erfaringer ift. implementering af KontaktLæge app'en, og følgende blev noteret:

Aalborg Kommune: PLO-K formanden har rettet henvendelse, og vil gerne vide have information om videokonferencer ift. akutsygeplejersker. PLO-K formanden er også plejehjemslæge og vil også gerne i gang med at bruge video her.

Region Nordjylland: Louise fortalte, at man i Region Nordjylland påtænker at bruge app'en på fx plejehjem, hvor sygeplejersken kan tale med lægen om flere patienter (fx om medicin). Det står klart, at der ligger en kommunikationsopgave omkring brugen af hhv. KontaktLæge app'en og MinLæge app'en.

Nedenstående blev noteret i den efterfølgende diskussion:

Britt sagde, at såfremt kommunen ikke har en aktiv rolle, må man gå ud fra, at det er MinLæge app'en eller "et videolink per sms" fra Det Virtuelle Venteværelse (når løsningen er klar), der anvendes. Britt foreslår, at man undersøger, hvad der står i den nye OK22 - satte spørgsmål vedrørende passagen omkring anvendelse af video, idet der i OK22 lægges op til, at lægerne kan vælge mellem fysisk møde, video eller telefonopkald, når video ikke er en mulighed.

Thomas nævnte, at man i Aalborg Kommune sørger for at stille udstyr til rådighed, så borgeren kan have en samtale med lægen.

Per sagde, at man godt kan komme igennem til lægen uden at indtaste cpr.nr. Kommunen kan tale med lægen, mens medarbejderen er ved borgeren. I det virtuelle venteværelse er der en farvemærkning, som lægen ser, om kommunen er logget på med eller uden borgers cpr.nr.

Andreas sagde, at medarbejderen eventuelt kan holde device for borgeren. Flere er dog af den opfattelse, at der ikke er tid til at holde device, vil gerne at medarbejderen deltager.

Region Hovedstaden: Per og Henrik afventer, at kommunen tager stilling til, hvor indsatsen skal startes.

Københavns Kommune: Linda fortæller, at Københavns Kommune er udfordret af manglen på ressourcer, og at man er hårdt ramt af Covid-19 epidemien. Aktuelt sker der faktisk intet. Som tidligere fortalt, har man lavet en flyer, som også blev delt med brugergruppen, og man har kontaktet plejehjem, hvor en af lægerne var positiv overfor løsningen, men siden er der ikke sket noget. Løsningen er, at det enten skal prioriteres meget voldsomt, eller det skal komme som en "skal opgave" fra direktionen.

Region Sjælland: Slagelse er i gang og der er også lidt boblere. Man går videre med pjecen og har kontaktet det kommunale fælles forum og opfordret til samarbejde ift. at få pjecen skubbet ud og øge implementeringen.

Esbjerg Kommune: Sygeplejerskerne er i gang med at bruge KontaktLæge app'en. Esbjerg Kommune anvender også KontaktLæge app'en hos akutsygeplejerskerne, men der ligger ikke aftaler med lægerne om at benytte app'en, som et subakut eller akut samarbejde.

Odense kommune: Andreas fortalte, at alle læger er med. Botilbuddene er de næste og i januar 2022 starter akutteamet, så man når hele vejen rundt. Andreas fortalte endvidere, at man har prioriteret at få ledelseslaget til at se fordelene ved KontaktLæge app'en. Andreas har deltaget på ledermøder, hvor han har forklaret, hvad app'en kan bruges til og hvordan medarbejderne kan bruge den i deres arbejde. Lægerne har også taget godt imod løsningen, og generelt, vil lægerne

gerne have medarbejderne med, da kommunikationen bliver lettere. Man imødeser, at speciallægerne kommer med.

Det er vigtigt, at det tekniske set-up er på plads. I Odense kommune, er KontaktLæge app'en på alle devices. Det er selvfølgelig altid en lægefaglig vurdering, om det giver mening at bruge app'en.

Vesthimmerlands Kommune: Starter op som fyrtårnskommune i 2022. Der forestår en opgave i at motivere medarbejderne til at bruge løsningen.

Region Midtjylland: Der er mange indgange til videokonsultationer. Håber, at Aarhus Kommune snart kommer på banen. Der planlægges en "banke på" runde i kommunerne efter nytår. Lone hjælper gerne Aarhus Kommune igang.

Holstebro Kommune: Sygeplejerskerne tager løsningen i brug nu. Alt det tekniske er på plads og der er lavet vejledninger. Der er indgået aftaler med lægerne. Sygeplejerskerne har fået akutnumre hos lægerne, så de kan ringe, mens de står ved borgeren. Man afventer stadig Regionsklinikken i Holstebro, der ikke har meldt tilbage til praksiskonsulenten.

Herning kommune: Det står lidt stille. Man vil gerne opstarte brugen af KontaktLæge app'en på det specialiserede socialområde og på bosteder. Omsorgsområdet har gjort det hele teknisk muligt.

Silkeborg Kommune: Der har været udfordringer med wifi på mobiltelefonerne. Lone mangler information om, hvad der er galt og hvilke telefoner det drejer sig om. Under mødet meddelte Birgitte, at der ikke er problemer i Sundhed & Omsorg, der benytter Android. Når vi ved mere om fejlen tilbage.

4 Ændringsønsker (beslutning)

Brugergruppen gennemgik listen med ændringsønsker.

Lone tager nye og gamle ønsker med til styregruppen.

I januar vil ønskerne blive prioriteret. Det er stadig projektet, der betaler for udviklingsopgaverne i 2022.

Sms-funktion fra Det Virtuelle Venteværelse: Vagtlægerne bruger en sms-løsning. Det er et stort ønske at få en sms-løsning i Det Virtuelle Venteværelse. Lone har ikke set løsningen. Det er PLO, som arbejder på denne løsning.

ID 2 - Statistik: Data er lagt ind VDX, men MedCom kan stadig ikke trække statistik fra VDX. Får statistik fra PLSP.

ID 4 – Mere forklarende tekst i app'en: Der er ikke modtaget bud på tekst. Den bliver stående.

ID 6 – Ferie/åben/lukket hos lægen: Trifork siger den kommer med i næste release. Skulle virke på android, men endnu ikke på iOS. Er lige på trapperne.

ID 7 – Opdeling af lægens venteværelse: Er sat på hold.

ID 8 – Sikkerhed: Lone har bedt Trifork om at komme med bud på, hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi skal være opmærksomme på, dog skal ekstra klik undgås.

ID 9 – Regionale bosteder: Dette skal igangsættes, hvis vi skal nå at køre pilot. Der er ca. 60-70 bosteder i de fem regioner. Region Midtjylland og Region Hovedstaden skal have en løsning til regional AD, måske skal der udvikles til alle regioner samtidig.

ID 10 – Forbedret feedback på videokonsultationer: Leveret og afsluttet.

ID 14 - Stillbilleder: Ikke sat i gang. Den kommer til at kræve lidt mere udvikling, da ingen ønsker at journalisere. Man skal gemme billeder i 10 år. I Herning Kommune vil man bare gerne tage et billede med telefonen og sende det uden at kalde op. Region Nordjylland sagde, at der er et sikkerhedsproblem, hvis man tager det med telefonen og ikke app'en. Andreas nævnte også, at der er sikkerhedsproblemer, hvis flere medarbejdere deler en device, og man så ikke får slettet billedet.

Lone tilføjer mere til beskrivelsen om stillbilleder.

Fejl: Man kan ikke lukke app'en- skulle også være med i næste release. Gælder kun Android.

5 Eventuelt

Hvis man har lyst til at være fyrtårnskommune, så kontakt Lone.

Andreas deler erfaringer fra driften på næste møde.

Næste møde

Efter uge 8, eftermiddag. Lone udsender invitation.