



Referat fra Medcom/WebReq ERFA-gruppemøde 15/9 2021

Referent: Birgit Juhl Madsen, Sygehus Lillebælt, Region Syddanmark

Nyt Medcom MBH

Tilbagesvar lukket 31.08.2021.

Upåagtet dette skal Biokemi og Immunologi sende svar i XRPT01 (XRP0131K) til Labsvarportalen

Akkreditering af lab.svar. testet i Medcoms testcamps i 2019 og planlægges afholdt ca. hvert fjerde år.

Medcoms testværktøj kan stadig tilgås på Medcoms hjemmeside

Danak har erkendt at det ikke kan være laboratoriernes ansvar at kontrollere svarvisning i modtagesystemerne, hvis lægesystemerne er MedCom godkendt, så er det tilstrækkeligt.

Kommentar fra salen: Forsendelse af cervix cytologi svar er ikke standardiseret. Det anbefales at sagen rejses i den laboratoriemedicinske referencegruppe

Differentieret svarvisning for borger og kliniker

Der er nedsat en arbejdsgruppe til vurdering af behovsforskelle

EDI udgår til fordel for FHIR

Medcom12 starter udvikling af den nye standard i 2022 og laboratorierne er de første der testes med, forventeligt i 2023

Typer af referenceintervaller

Ved resultater uden referencevurdering er der ønske om at give mulighed for en markering af stærkt abnorme tal, det arbejdes der på en løsning af.

Rettelse af CPR efter svar er sendt:

Ved fejlagtigt CPR – må man aldrig rette CPR, hvis svar allerede er afgivet. Hvis det sker og svarene gensesendes, ligger svarene i journalen og på Laboratoriesvarportalen på begge patienter.

Kommentar fra salen: Hvad med øvrige typer at CPR-ændringer, Erstatnings CPR- Skift af CPR ved juridisk kønsskifte ? Svar: Her er der også tale om den samme patient. Ovenstående gælder rettelser fra én patient til en anden.

Elektronisk overførsel af resultater udført i praksis – rapport

Opsamling af praksis resultater i Medport

Via Tablet kobles op til 5 instrumenter og lægesystemer sammen og instrumentet sender via Ipad'en til lægesystemet, så resultaterne kan vises via diverse applikationer som f.eks Min læge App'en. Beskrivelse af MedPort-projektet ligger på MedComs hjemmeside

Nyt fra Synlab

Nyt personale

Henvendelser skal gerne ske til webreq.support@synlab.com i stedet for Margit direkte

Prompttabel opdateres fremover kun den sidste fredag i måneden, ved akutte behov kan andet aftales

Prikker på barkoder på PTB, ret printerindstillinger til dpi >600

Se evt. opsætning på www.smds.dk under +, FAQ. Hvis det ikke hjælper, skal de kontakte deres systemleverandør

Kommentarer fra brugerne:

Ønske fra en enkelt region om hurtigere svar på sendte mails, hurtigere opdatering af beskeder på driftsinfo, forventning om at Synlab straks reagerer om morgenen, når de møder ind

Øvrige regioner giver generel ros til den service Synlabs support yder

Gennemgang af opdatering.

Mapning af analyser i klinisk biokemi, marker i "andre koder", hvis der skal mappes over til denne analyse fra andre lab.

Mobillab

Relation til Booking fastholdes hvis rekvirenten trækker rekvisitionen ned fra hotel for at efterbestille en analyse f.eks.

Der kan sendes en Advis til patienterne, feltet vises ikke hvis der ikke er en Advis,

Ny rolle "Prøvertager", kan hente rekvisition til prøvetagning med ikke selv bestille og heller ikke tilgå labsvarportalen

Nyt maj 2020: Det blev muligt at lægge mikrobiologi rekvisitioner på hotel til prøvetagning i testcentrene. Denne funktion udgår igen.

Kommentar fra salen: Kunne være rart at funktionen beholdes, men det blev frafaldet igen fordi det i de fleste tilfælde giver problemer med match af prøve taget i praksis og rekvisition som ligger frit tilgængeligt på hotellet og kan være hentet ned af en anden.

Web Admin mangler nogle funktioner som er i den gamle back-end. Grundet stort arbejdspress hos Synlab har denne opgave måttet pauseres indtil nu.

Ny rekvireringstype: ANS.

CPR-opslag

Nu sker opslag ikke længere i WebReq men i det centrale CPR register ved oprettelse af rekvisitioner der ikke findes i et tilkoblet lægesystem.

Webquality analyser ligger nu i Admin

Email-adresse er nu obligatorisk, der er oplevet problemer med at feltet var for kort, måske er det løst?

Rekvirent og bruger udgår

Efter tre måneder gives besked via mail til den klinikanvarlige/den enkelte bruger og efter yderligere 3 mdr slettes den

Kommentar fra salen: Personale i klinikken der opretter Webquality har problemer med at blive inaktiveret/slettet fordi de ikke har været logget på webreq meget længe. Det har været oppe at vende at forlænge deres adgang, men det er opgivet af hensyn til oprydning af bl.a. alle de brugere der har været oprettet til Coronahåndtering. RH opfordrer til, at vi selv via udtræk kan få adgang til at slette brugerne inden de tre måneder er gået. Vi kan imidlertid altid henvende os til Synlab med brugere vi ønsker inaktiveret.

Rekvisitioner med ANS analyser på kan slet ikke hentes ned i praksis til forskel fra rekvisitioner med NOX analyser, som godt kan trækkes ned men ikke tages

Prioriteret til december 2021

Analyser >850 skal ikke kunne rekvireres i profil! Dette giver problemer for speciallæger der har specialanalyser i profiler. Løsningen implementeres ikke før der er en løsning

Brugerønske historik på analyseopsætning

Mobillab

Gennemgang ved MR. Alle regioner bortset fra Region Midt anvender i forskelligt omfang mobillab ordningen

Pandemiløsningen- opgaver og belastning

Edi'er før Corona 35-40.000– Under Corona 175.000!

Midt juni skal alle borgere have en rekvisition klar til test det gav 6 mill rekvisitioner, der skulle oprettes

Borger bookning

Minikald

I starten er kapaciteten okay

Dec.2020 270.000 rekvisitioner

Loftet for antal brugere rammes også

31.5.2021 pandemiløsningen udskilles. Det gik godt, men der kan ikke slås rekvisitioner op i backend fra før adskillelsen. Når en coronaprøve lægges på hotel lægger den sig under "sendte" i Webreq

ERFA fra gruppen

Ønske om videreudvikling af webquality så den kan håndtere flere apparater og flere analyser inden for samme praksis.

Status på forsendelse af mikrobiologi og patologi rekvisitioner til hotel. Det lukkes der for igen.

Analyser med lokalkoder lægges i tilhørende Svargruppe

Udtræk over lokalkoder alternativt et fuldt udtræk kan sendes til MBH, så der kan lægges en liste på Medcoms hjemmeside. Her kan man slå ukendte koder op, så de kan håndteres ved prøvetagning.

Prompter: Der ønskes en Vælg alle knap ved opsætning af prompter i Admin

Arbejdet med en national løsning for e-CPR gik i stå under Corona. MBR vil spørge Michael Johansen om status.

(Marianne Broholm: Efter mødet har jeg snakket med Michael Johansen og det forlyder at projektet omkring den nationale løsning for e-cpr er sat på pause i et år pga. manglende økonomi.)

Udtræk over glastyper og glasnavn blev vist

Ønske om at oprette analyser på to laboratorier, åben to browsere er eneste mulighed

KMA fejl: når der bestilles i de tre kolonner: Vælges kun fra de to første kolonner, tager den automatisk den øverste fra den sidste. Den skal komme med en fejl, at de ikke har udfyldt alle tre kolonner

Næste møde:

Vi blev enige om den 4. maj 2022, men det er ikke muligt at få lokale den dag, så vi rykker mødet til den 11. maj 2022