



# Styregruppemøde for udbredelse af digitale forløbsplaner

19. Maj 2021

Rikke Viggers



# Dagsorden

1. Forløbsplaner i appen MinLæge
2. Teknisk konsolidering i 2021
3. Opsamling fra sidste styregruppemøde
4. Status på udbredelse af forløbsplaner
5. Plan og status for udbredelsesaktiviteter
6. Projektets risici
7. Næste møde

# 1. Forløbsplaner i appen MinLæge



# Næste skridt

---



## Afreportering fra Humade til klinisk brugergruppe 8. juni

Prioritering af udviklingstiltag – første fase og efterfølgende



## Teknisk afklaring og planlægning (Min Læge)

Muligheder og begrænsninger  
Økonomisk ramme  
Leveranceplan

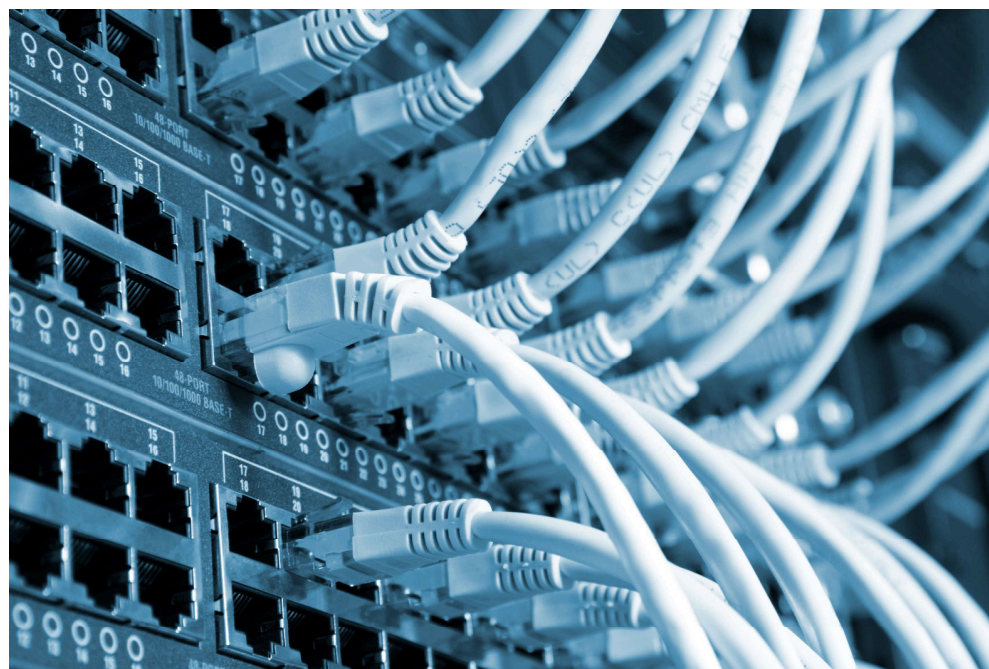


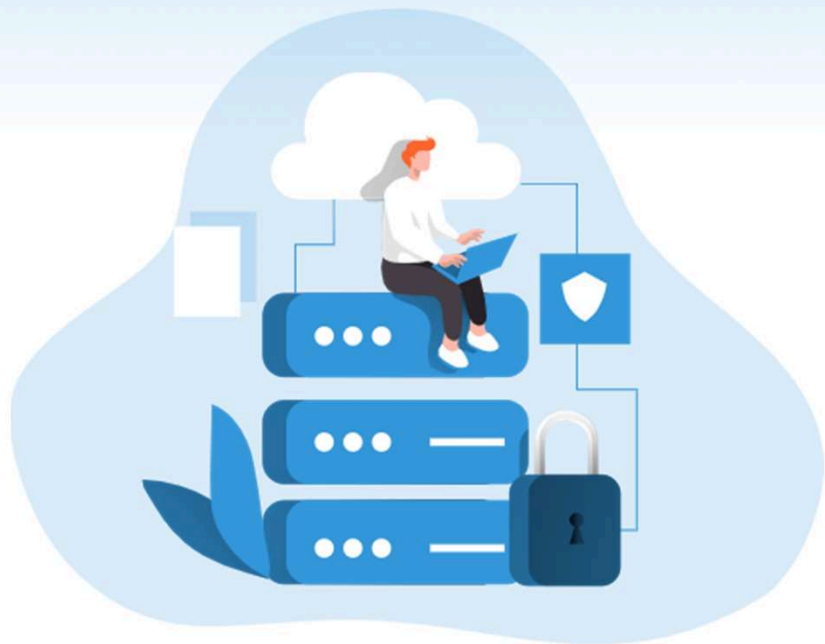
## Styregruppebehandling

Min Læge Styregruppen  
Styregruppen for Forløbsplaner

## 2. Teknisk konsolidering i 2021

---





# FLP-konsolidering



17. maj 2021

Primærsektorens Leverandør  
Service Platform

# FLP-konsolidering

## Konsolidering = en Bedre, Sundere, Sikrere og Fremtidssikret platform

- **Bedre fordi**
  - Ensretning, teknisk "best practices" og et godt samarbejde direkte forbedrer brugernes oplevelse af platformen og løsningerne
  - I klinikkerne vil man opleve færre fejl og hurtigere håndtering af eventuelle uhensigtsmæssigheder samt bedre oppe- og svartider
- **Sundere fordi**
  - Platformen arkitektonisk og dokumentationsmæssigt sikrer at love, regler og aftaler overholdes og understøttes
  - Ændringer i Databehandleraftaler minimeres
- **Sikre fordi**
  - Data håndteres korrekt, der logges og der deles kun relevante og nødvendige data
  - Borgeren får tryghed og klinikeren kan stole på at data kun deles med de rette parter til rette tid
- **Fremtidssikret fordi**
  - En sund arkitektur og velstrukturerede snitflader øger genbrugelighed og dynamik således ændringer i eksisterende løsning hurtigere kan implementeres og således helt nye løsninger nemmere kan bygges på
  - Klinikkerne undgår nye arbejdsgange og nye rutiner

# Områder der skal adresseres

- *Bedre udrulningsrutiner – færre fejl og hurtigere vej fra "jord til bord"*
- *Mere automatik i processerne – mindre usikkerhed og reducere af menneskelige fejl*
- *Ensrettet adgang til data – større sikkerhed og bedre kontrol*
- *Logning – løbende dokumentation af "hvem der gør hvad"*
- *Redesign af databasen – så vi ikke designer med "projektskyklapper"*
- *Samarbejdsprincipper og -aftaler – så vi kender vores ansvarsområder og undgår forsinkelser pga. simple kommunikationsproblemer*
- *Fokus på generiske funktioner – f.eks. generisk indikatorberegning*
- *Klare aftaler om serviceniveau og proces – så der er sikkerhed for at brugerne har en oplevelse af systemer der er hurtige og effektive*
- *Ensretning af teknologierne bag – "det er nemmest at lægge et godt tag hvis tagstenene er ens"*
- *Gennemsigtighed i teknik og struktur – så alle parter omkring platformen er trygge ved dens opbygning og dens fremtid*



## Økonomi og fremdrift

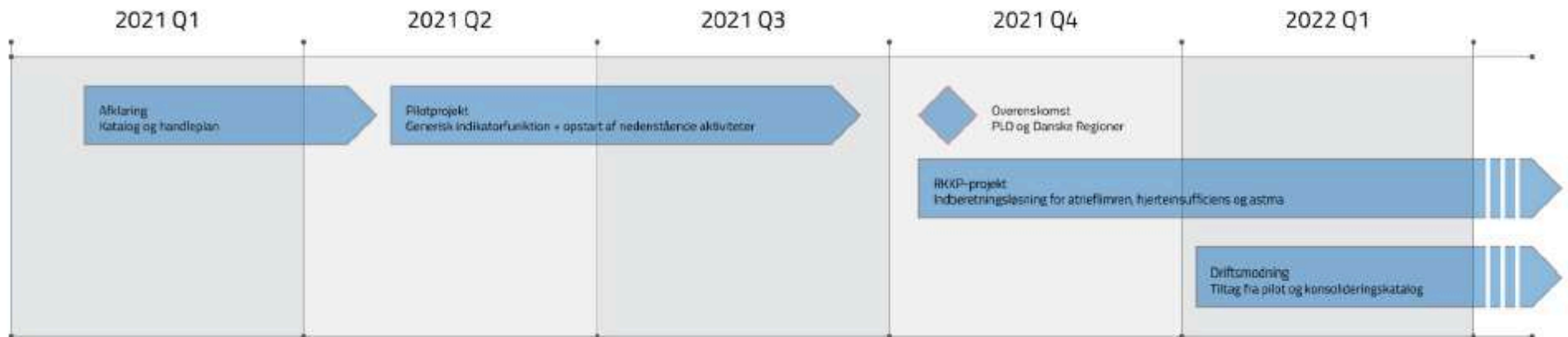
- Økonomien kommer flere steder fra
  - Almindeligt vedligehold
  - Optimering hos de involverede parter
  - Ændringer i forbindelse med nye tiltag og projekter
  - Særskilte projekter i relevant omfang
- Fremdriften opnås på flere måder
  - Tiltag det sidste  $\frac{3}{4}$  år – f.eks. Rammeaftale, optimeringer m.v.
  - Pilotprojekt og klyngevisning
  - Kommende tiltag (konsolideringskatalog) og projekter

# Aktivitetsoversigt

- Samlet plan over aktiviteter for resten af 2021.
  - FLP – Arbejdspakke 2 opgaver
  - Forberedelse af FLP-konsolidering og RKKP hjerte-indberetning
  - Implementering af FLP konsolideringsforslag
    - Forbedringer, der kan iværksættes umiddelbart
    - Infrastrukturforbedringer
- Aktivitetsoversigten muliggør at vi på operationelt niveau kan afstemme aktiviteter og forventninger
- Fastholde orientering mod kommende aktiviteter



# Tidsplan for 2021-22



### 3. Opsamling fra sidste styregruppemøde

- a) Graviditetsforløb i Almen Praksis
- b) Klyngevisning af forløbsplansdata
- c) FMK integration
- d) Deling af forløbsplaner i et samlet patientoverblik

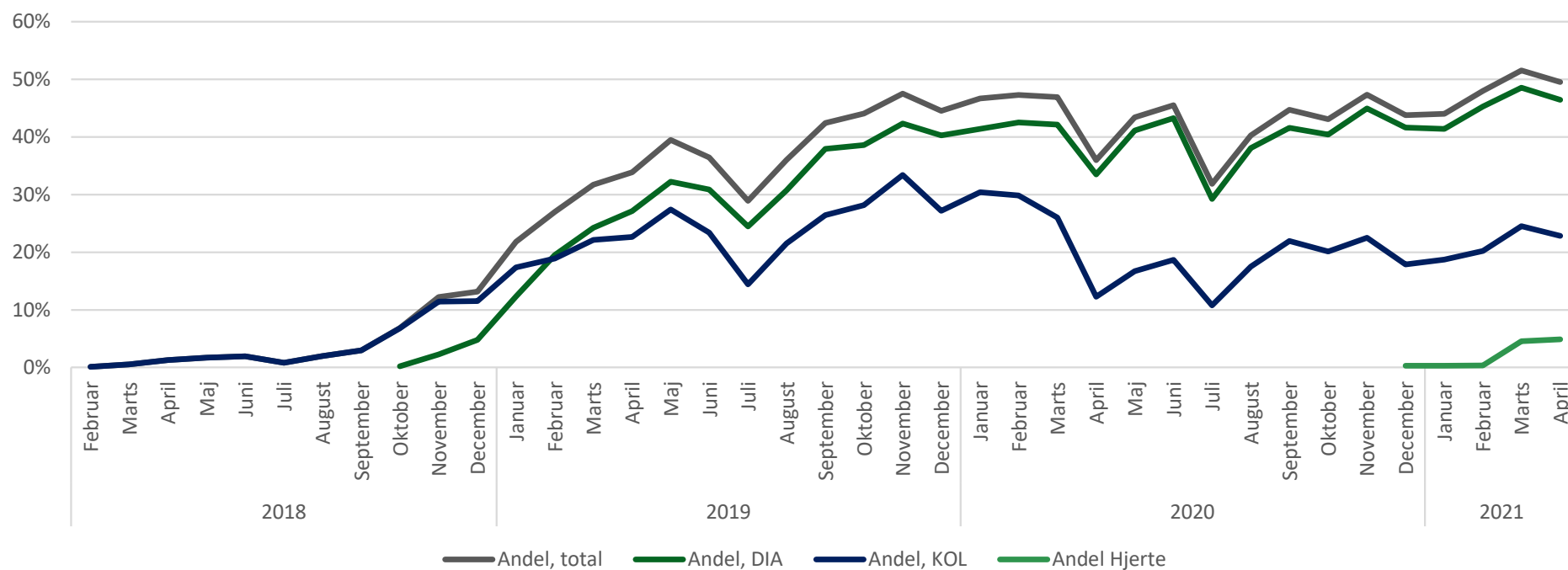


## **4. Status på udbredelse af Forløbsplaner**

- Status på implementering
  - Fuld teknisk implementering af hjerteforløbsplaner siden 1. februar 2021
    - Stabil drift
    - Klinikbesøg hos læger med 6(7) lægesystemer
  - 1546 klinikker har aktiveret mindst én af forløbsplanerne
  - 342 klinikker har aldrig udarbejdet en forløbsplan
  - 429 klinikker har aktiveret hjerteforløbsplanen
    - Heraf har 118 udarbejdet planer (hjerteforløbsplaner).

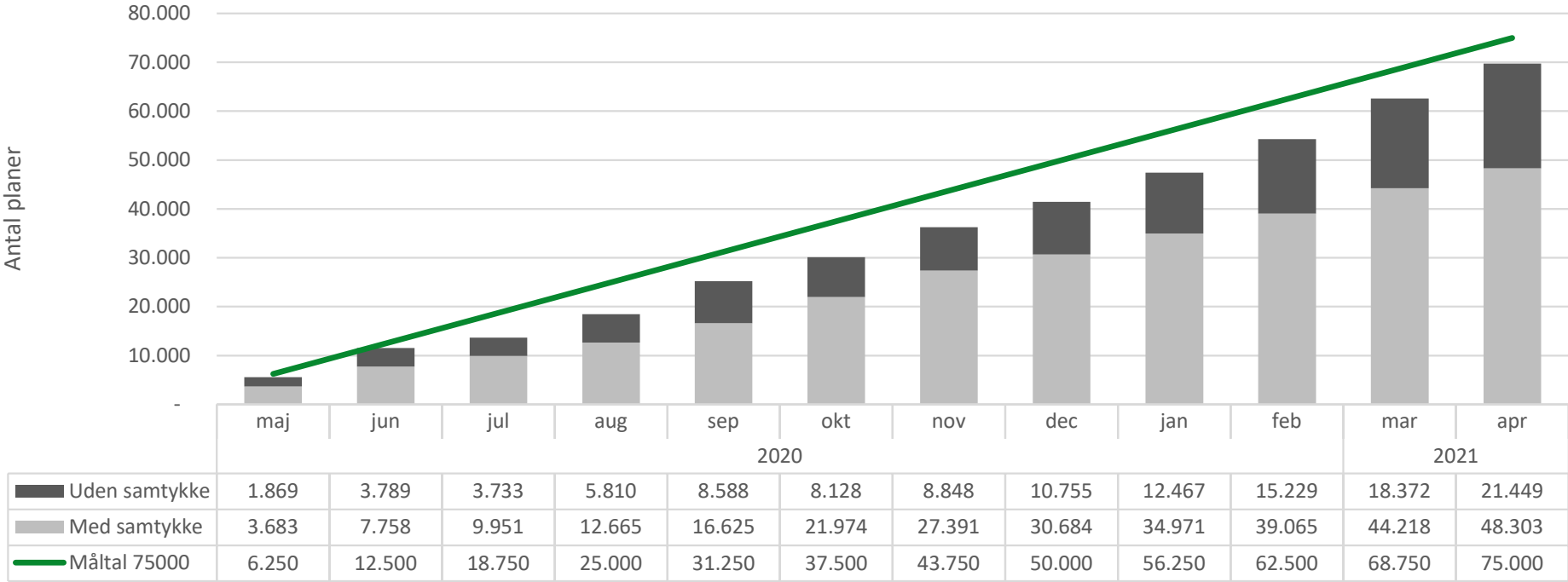
# Andel aktive lægehuse pr måned

Andel FLP-aktive lægehuse i den pågældende måned siden feb 18



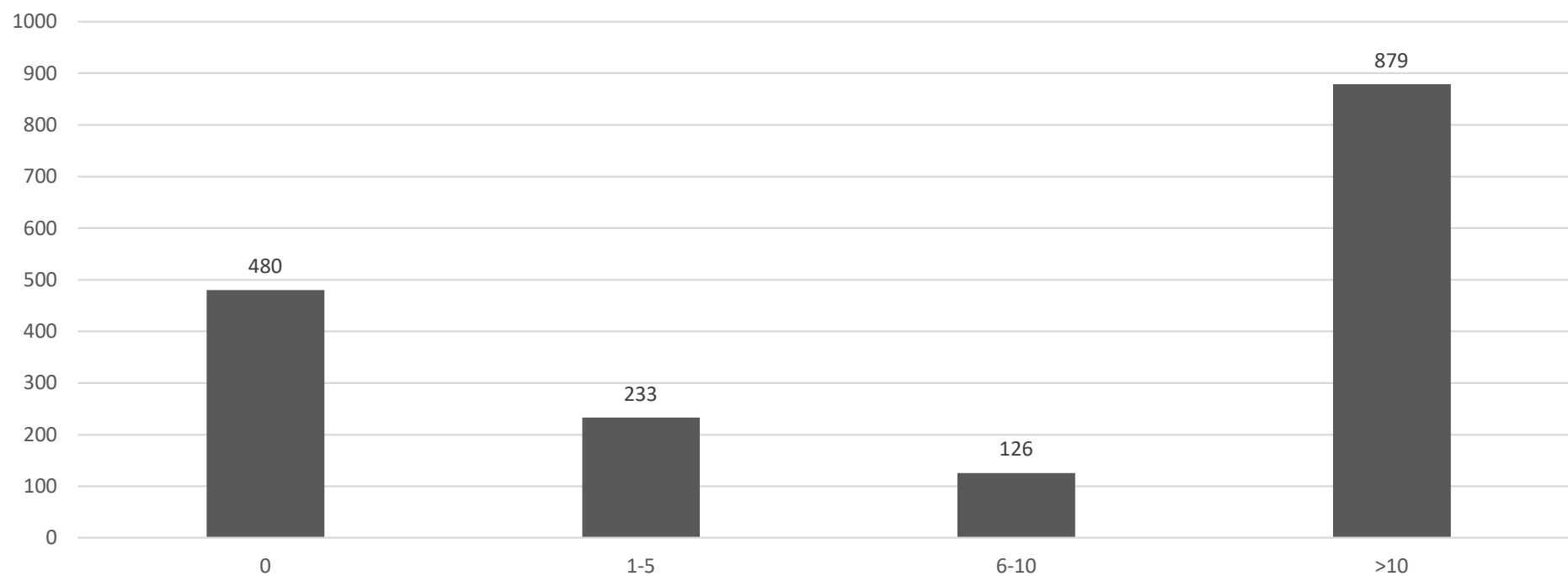
# Antal forløbsplaner akk. for seneste 12 måneder

Antal forløbsplaner akk. for seneste 12 måneder



## Fordeling af lægehuse på antal oprettede planer (TOTAL)

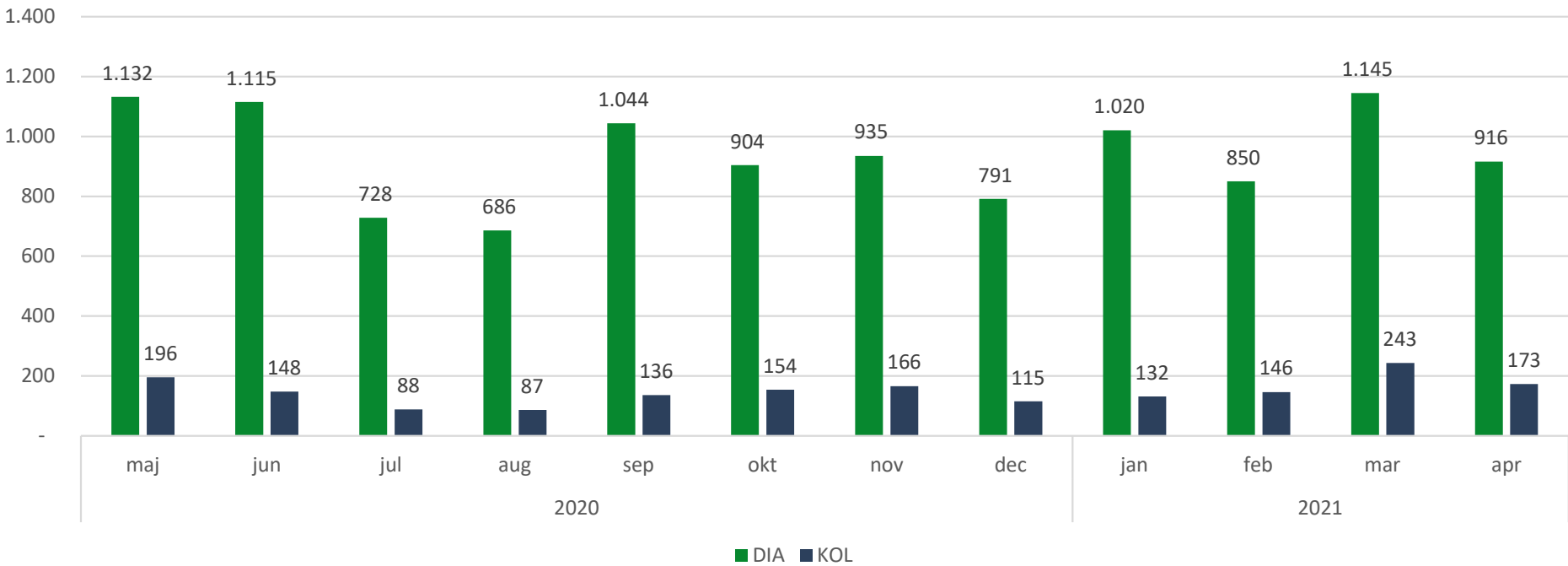
Fordeling af lægehuse på antal oprettede planer de seneste 12 måneder (TOTAL)





# Antal patientlogins pr. måned

Antal patientlogins pr. måned



## **5. Udbredelsesaktiviteter – status og planer**

- Samarbejdsaftale med Datakonsulenter
- Aftale om besøgslinikker
- Facebookgruppe for læger
- Informationsmateriale på KiAP.dk
- Undervisning (klinikpersonale og på Lægedage)
- Konferencer (E-sundhedsobservatoriet, Lægedage og FSKIS)
- Patientforeninger
- Klyngesamarbejdet
- Udsendelse af informationsbrev og pixivejledning (efter OK21)
- Udbredelseskonsulent
- Webinarer
- Udarbejdelse af nye videoguides

## Eksempel (Region Nordjylland)

1. Understøttende og opsøgende indsats overfor de klinikker der endnu ikke tilbyder forløbsplaner til deres patienter.
  - a. Ud fra tilsendte lister fra MedCom, ringe til praktiserende læger for at tilbyde hjælp til at få hjerteplan aktiveret, [samt tilbyde undervisning i hvordan man opretter forløbsplaner enten via praksisbesøg eller fjernundervisning.](#)
  - b. Kontakte praksis pr. mail, om tilbud for hjælp.
2. Gøre løbende reklame for vores supporttilbud i nyhedsmail og på Nord-KAPs sociale medier (herunder dele succeshistorier blandt læger og praksispersonale).
3. I samarbejde med Nord-KAPs uddannelsesenhed planlægge undervisning for læger og praksispersonale i brugen af forløbsplaner (herunder få en praksiskonsulent eller praksissygeplejerske som superbruger i forløbsplaner).
4. Tilbyde praksisbesøg til praksis der er kommet i gang, men stadig føler sig usikre i anvendelsen.
5. Yde fjern- og telefonsupport hvor det er muligt.
6. Tilgængelighed for klyngerne hvis ønske om oplæg om forløbsplaner.
7. Opfølgning på lokale systemfejl og videresende til Kiap support eller systemhusleverandør hvor det er relevant.
  - a. Melde fejl og brugerønsker ind til Medcom og Kiap

# Videoguides - oplæg

## **Video 1 – Kom godt i gang med forløbsplaner i almen praksis**

Laves som en speed-drawing der viser:

Hvad findes der forløbsplaner for? Hvad kan lægen se i forløbsplan? Patientlisten – formål og anvendelse. Patientens plan – formål og anvendelse. De centrale funktionaliteter i forløbsplanen. Hvor kan jeg få hjælp?

## **Video 2 – Hvad praksis bruge forløbsplanerne til i konsultationen med patienten?**

Optagelse med 'rigtige læger' – kunne også være en optagelse kun med skærm og så voiceover. Fire situationer:

- Automatisk visning af individuelle mål: ensartet høj kvalitet og opdaterede vejledninger
- Fokuserede konsultationer: Visning af det der er relevant for patienten og ikke andet
- Guidet egenomsorg: Redskab til at få patienten til at tage ejerskab for egen sygdom og relateret livsstilsintervention
- Planlægning: Hvornår skal patienten have tid igen.

## **Video 3 – Syv hurtige cases**

Optagelser af skærm med voiceover.

- Hvordan finder jeg de 10 dårligst regulerede hypertonicere?
- Hvordan finder jeg patienter med Heartscore over 10?
- Hvordan finder jeg patienter med systolisk blodtryk over 150 som ikke er i behandling?
- Hvordan finder jeg patienter med makroalbuminuri som ikke er i ACE/AT2 behandling?
- Hvordan finder jeg ISH patienter som ikke er i ASA behandling?
- Hvordan finder jeg patienter uden kendt diabetes med HBA1c over 48?
- Hvordan finder jeg patienter med LDL >5 som ikke er i behandling?

## **6. Risici**

---

1. Udbredelse og fastholdelse
2. Hjerteforløbsplan. Teknisk implementering klar. Lukkes
3. Teknik. Konsolidering
4. Covid-19. Tab af momentum
5. Klyngevisninger. Forsinkelse

## 7. Næste møde

- 1. september

