



WebReq brukergruppemøde

26. august 2021, OCC



Dagsorden

FORMIDDAG

- Velkomst og godkendelse af referat fra sidst
- Gennemgang af nyt i WebReq
- Corona-krisens betydning for WebReq

(pause ca. 15 min.)

- Opfølgning fra sidste møde
- Prioritering af indkomne ønsker
- Deadlines, test- og opdateringsdatoer

(frokost kl. 12-12.45)

EFTERMIDDAG

- Emner fra Brugergruppen
- Nyt fra SYNLAB
- Laboratoriesvarportalen

(pause ca. 15 min.)

- Nyt fra MedCom
- Eventuelt, herunder ny mødedato



Velkommen til det 31. WebReq brugergruppemøde

- Kommentarer til referatet fra brugergruppemødet den 26. august 2020

https://www.medcom.dk/media/11567/ref_30_webreq-brugergruppemoede_26082020.pdf



The screenshot shows a document header with the MedCom logo, a meeting title 'MØDEREFERAT', contact information for MedCom, the date '26.08.2020', and the reference 'GHE'. It also includes the title of the report 'Referat fra 30. møde i WebReqs brugergruppe', the date and time 'Onsdag d. 26.08.2020 kl. 9.30-12:00', and the location 'Sted: Videomøde'. A small green icon is visible in the top left corner of the document.



medcom

MØDEREFERAT

Forskerparken 10
DK-5230 Odense M

Telefon: +45 6543 2030
Mobilnummer 2342 2256
E-Mail: ghe@medcom.dk
www.medcom.dk

Dato 26.08.2020

Vor ref. GHE

Du kan i [MedComs Databeskyttelsepolitik](#) læse om, hvordan MedCom behandler dine personoplysninger.

Referat fra 30. møde i WebReqs brugergruppe

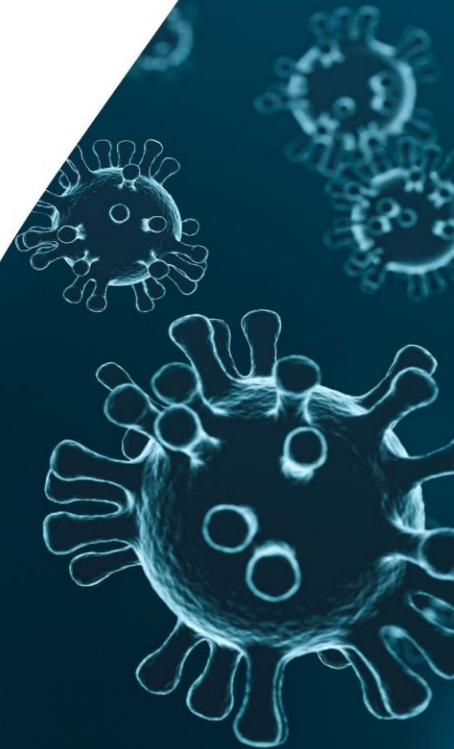
Tidspunkt: Onsdag d. 26.08.2020 kl. 9.30-12:00

Sted: Videomøde



Gennemgang af nyt i WebReq

- Pga. corona blev de tre seneste releases (juni 2020, december 2020 og juni 2021) gennemført i et mindre omfang
- Hvilke ændringer indeholdt disse tre releases?
- Hvilke yderligere ændringsønsker skal med videre til den kommende release (tidspunkt)?



Nyt i WebReq

April 2020

- Sikkerhedsoptimering til Backend

September 2020

- Opdatering og oprydning

December 2020

- Udløbsdato for adgang til svarportalen
- Blanket fjernet ved Web-Patient skemaer
- Søgning udvides med profil søgning
- Alfabetisk sortering ved søgning i WebReq
- Rekvisitionstype ANS kan ikke indsendes
- Forbedring for minikaldsbrugere



Sikkerhedsoptimering til Backend

Sikkerhedstest foretaget af 7N & Dubex

- Vi har i indeværende år blandt andet fokuseret på at sikkerhedsoptimere WebReq (Backend), for at yde et godt sikkerhedsniveau for vores brugere.
- Der er i år foretaget to uafhængige sikkerhedsskanninger, hvor der er dannet to rapporter, som vi har taget udgangspunkt ift. sikkerhedsoptimeringer.



Opdatering og oprydning

Rekvirerings- og svargrupper er revideret

- Rekvirerings- og svargrupperne er blevet revideret af repræsentanter fra DSKB, DSKI, DSKM, DSMG og DAS, og disse nye grupper afspejles nu i WebReq.

Generel oprydning af bruger og rekvirenter

På rekvirent niveau:

- Automatisk oprettede rekvirenter slettes automatisk, når der ikke længere er rekvisitioner, der tilhører dem.
- Hvis en rekvirent ikke har været aktiv i tre måneder, inaktiveres rekvirenten. Har rekvirenten ikke været aktiv i yderligere tre måneder, slettes rekvirenten.

På bruger niveau:

- Hvis en bruger ikke har været aktiv i tre måneder, slettes brugerne fra rekvirenten.

Udløbsdato for adgang til svarportalen

Minikald: Opsætning for ansvarlig læge m. adgang til laboratoriesvarportalen

Person tilknyttet rekvisit	Person
<input type="button" value="Gem"/> <input type="button" value="Tilbage"/>	<p>CprNummer 251248XXXX</p> <p>Fornavn Nancy</p> <p>Efternavn Berggren</p> <p>Login navn B5007mSypK</p> <p>Certifikat ID</p> <p>Initialer NB</p> <p>Email Nancyb@xmail.com</p> <p>Kodeord nmFqmpQlyn</p> <p>Udløb af adgang til labsvar 12-12-2021 00:00:00</p> <p>Rettet 04-11-2020 13:29:41</p> <p>Rettet af webreq/ze</p>

Tilladelse til at agere på vegne af en anden i klinikken
 Andre må agere på vegne af mig i klinikken
 Adgang til laboratoriesvarportalen for egne patienter

- Adgang til svarportalen gives for 1 år af gangen.
- Udløbsdatoen sættes på den ansvarlige læge.
- Andre må agere på vegne af denne person.

Udløbsdato for adgang til svarportalen

ADGANG UDLØBER

Adgangen til at kunne tilgå laboratoriesvarportalen udløber indenfor en måned

Hvis I stadig ønsker denne adgang skal I kontakte:

SYNLAB Medical Digital Services
Storhaven 127100 Vejle
tlf:7572 0177

Besked sendt fra Klinisk biokemi, Synlab 05-10-2020 21:15:20

 **Læs senere**  **Læst**  **Udskriv**

Grøn besked: Udløbsdato for adgang til laboratoriesvarportalen

- En måned før udløbsdato, sendes en grøn systembesked til rekvirenten, om at tage kontakt til SYNLAB, for at bibeholde adgangen. Beskeden vises for alle brugere på ydernummeret, ikke kun den ansvarlige læge.

Udløbsdato for adgang til svarportalen

ADGANG UDLØBET

Adgangen til at kunne tilgå laboratoriesvarportalen er udløbet

Hvis I stadig ønsker denne adgang skal I kontakte:

SYNLAB Medical Digital Services
Storhaven 127100 Vejle
tlf: 7572 0177

Besked sendt fra Klinisk biokemi, Synlab 05-10-2020 21:26:55





Rød besked: Udløbsdato for adgang til laboratoriesvarportalen

- Handles der ikke på den første besked, sendes der yderligere en besked, når adgangen er udløbet. WebReq kan stadig anvendes til rekvirering, men knappen til laboratoriesvarportalen er væk.

Blanket fjernet ved Web-Patient skemaer

PrøveTagningsBlanket (PTB) udskrives ikke ved Web-Patient skemaer

KVITTERING	
Tidspunkt for indsendelse:	16-11-2020
CPR nr:	2512489996
Patient:	Nancy Berggren
Betaling:	Lægehuset WebReq
Rekvissionsnummer:	101368534899
Rekvissionstype:	Prøve indsendes
Prøvedato	16-11-2020
Speciale:	Klinisk Biokemi

 **Udskriv blanket**  **Ny patient**  **Ny rekvisition**  **Afslut**



Antal glas / etiketter

0

- Hvis en analyse er sat i "0" i glas/etikette og bestilt sammen med andre analyser, skrives en etikette med teksten Analyser uden emballage.
- Kan anvendes til andre analyser som er sat op uden glas/etikette, hvis de er på egen PTB.

Søgning udvides med profil søgning

Laboratorium
Holbæk KBA/Odsherreds Sundhedscenter, RSJ

Klinik profiler
Vælg

Prøvetagningstid
28 juni 2021 17:19

Laboratorie profiler
Vælg

REKVISITION: LABORATORIEMEDICIN

Næste Udfør Skemavisning Gem Hotel Nulstil Laboratoriesvarportalen

SØG: inr

- SØGERESULTAT

- KLINISK KEMI

- ★ Koagulationsfaktor II+VII+X [INR];P
- ★ Thyrotropinreceptor-Ab [TRAB];P

- EGNE ANALYSER

- ★ Koagulationsfaktor II+VII+X [INR];P

- PROFILER

- Diagnostisk Pakkeforløb
- Hjernetumor-pakke
- koag2
- Koagulation
- Nødblanket
- Postbariatrisk plastik korrektion

Laboratoriemedicin

Koagulation

- Hæmatologi
- Hæmoglobin;B
- Hæmostase
- Koag. overflade-induceret [APTT];P
- Koagulationsfaktor II+VII+X [INR];P
- Immunologi og inflammation**
- C-reaktivt protein [CRP];P
- Egne analyser**
- C-reaktivt protein [CRP];P

Nu vil en søgning i WebReq også kigge efter match i Klinik- og Laboratorie profiler.

Alfabetisk sortering ved søgning i WebReq

SØG: resistens

- SØGERESULTAT

- MIKROBIOLOGI

- ★ Dyrkning og resistens Bursavæske Anatomisk lokalisation angivet i fri tekst
- ★ Dyrkning og resistens Bursavæske Bursa olecrani
- ★ Dyrkning og resistens Bursavæske Bursa præpatellaris
- ★ Dyrkning og resistens Ekspektorat .
- ★ Dyrkning og resistens Ledvæske Albue
- ★ Dyrkning og resistens Ledvæske Anatomisk lokalisation angivet i fri tekst
- ★ Dyrkning og resistens Ledvæske Knæ
- ★ Dyrkning og resistens Nasopharynxsekret .

SØG: urin

- SØGERESULTAT

- KLINISK KEMI

- ★ 5-Hydroxyindolylacetat;Pt(U)
- ★ Albumin;nU
- ★ Protein stofm.; dU

- KLINISK MIKROBIOLOGI

- ★ Dyrkning, Urin - engangskaterisation (ren teknik), .
- ★ Dyrkning, Urin fra kateter a demeure, .
- ★ Dyrkning, Urin fra nefrostomikateter, .
- ★ Dyrkning, Urin fra suprapubisk kateter, .
- ★ Legionella pneumophila antigen i urin {LUT}, Urin, .
- ★ Schistosoma (mikroskopi), Urin, .
- ★ Streptococcus pneumoniae antigen i urin {PUT}, Urin, .

Ved søgning i WebReq, listes analyserne nu alfabetisk op, hvor de dog stadig er grupperet under de forskellige specialer.

Rekvisitionstype ANS kan ikke indsendes

Rekvisitionstype ANS

- Analyser/Rekvisitioner der kun kan tages i ambulatorier pga. specielle forhold som f.eks. kort holdbarhed, specielle prøvetagningsrør eller lign.



Nyt i den forbindelse

- Bestilles analysen af praksis (Udfør), vil rekvisitionen ikke kunne indsendes som tidligere, men vil blive lagt på Hotel.

Forbedring for minikaldsbrugere

Vedrørende minikald hvor man har adgang til svarportalen

The screenshot shows the WebReq interface. At the top left is the logo 'WebReq LABORATORIEREKVISITION'. To the right, there are filters for 'Praksis' (Lægehuset WebReq (123456), ZE) and 'Patient' (Sverre Test Mosebryggelsen, 010490-9995 (n) 30 år). Further right are navigation links: 'De sidste 4 uger', 'Alle gemte', 'WebPatient Arkiv', 'Sendte (1)', 'Gemte (0)', 'Hotel (1)', and 'Tilbagesvar (0 af 1)'. The 'Sendte (1)' link is highlighted with a red box. Below this is a section titled 'SENDETE REKVISITIONER'. A table lists requisitions with columns: 'dag', 'Rekvissionsnummer', 'Ønsket prøvetid', 'Patient', 'Laboratorie', 'Initialer', 'Type', 'Speciale', and 'Rekvirent'. The 'Rekvirent' column for the first row is highlighted with a red box and contains 'Lægehuset WebReq'. At the bottom, there are navigation links: 'Support', 'Ny rekvisition', 'Flyt profiler', 'Opret/rediger profiler', 'Udtræk profiler', and 'Rediger egne analyser'.

Når rekvisitionen er hentet fra Hotel, vises den nu under **Sendte** hos original rekvirenten.

Original rekvirenten vil stå under **Rekvirent** og feltet her vil være tomt, hvis den er taget af et ambulatorie.

Hva' så med det, der ikke kom med?

Manglende udvikling under pandemien

- Manglende udvikling på prioriterede ønsker laves i efteråret, i det omfang det er muligt.



Oversigt juni 2020

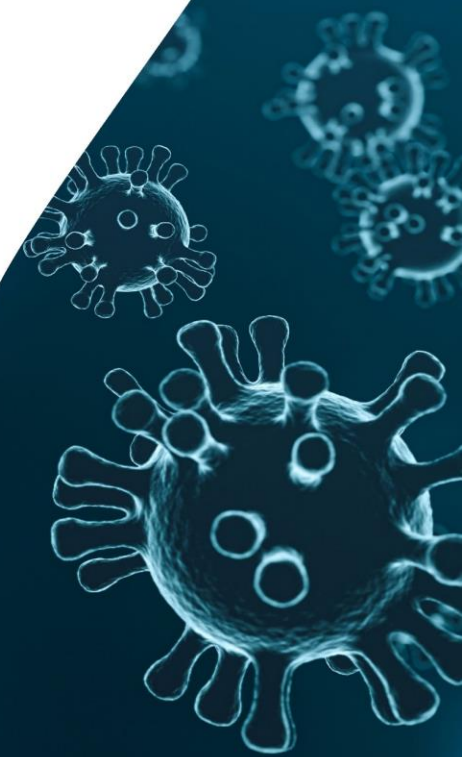
Oversigt ønsker juni og december 2020				
Timer	Prioritet	Afd. der ønsker	Ønsket	Udført
Juni ønsker 2020				
5	1 (ID7)	Support	Jeg kunne tænke mig at der blev sorteret alfabetisk ved søgning efter en <u>prøve</u> . F.eks. hvis man skriver 'dyrkning' kommer der en lang liste, der ville blive lidt mere overskuelig ved alfabetisk sortering.	Ja, december
50	1 (ID8)	Region Hovedstaden	Har i dag været til møde med alle <u>KBA'er</u> i Region Hovedstaden. Her blev der (igen) rejst spørgsmålet om muligheden for at differentierer mellem de analyser der tilbydes Speciallæger og Alm. praktiserende læger.	Nej, <u>Admin</u>
10	1 (ID9)	Region Syddanmark	Her er lige et ændringsønske fra RSD <u>mht</u> ANS: Hvis man sætter Rekvireringstype ANS på en analyse, kommer den automatisk til at stå til Indsendt prøve i Rekvireringstype når klinikken bestiller analysen, rekvireringstypen skal være Tages på lab.	Ja, december
50 <u>Medcom</u> betalt	1 (ID10)	<u>MedCom</u>	Rekvirerings- og svargrupperne er blevet revideret og det skal også afspejles i <u>WebReq</u> (de nye svargrupper offentliggøres på <u>MedComs</u> hjemmeside i januar).	Ja, september,
5	3 (ID 12)	Region Midt	Udfasning af SKS Bedre understøttelse af SOR - Etapevis udfasning af SKS og bedre understøttelse af SOR	Nej, <u>admin</u> og <u>webreq</u>
20	1 (ID13)	Region Midtjylland	Generel oprydning rutine - <u>Autooprettede</u> rekvirenter autoslettes når ingen rekvireringer længere tilhører disse. Giver bedre overblik og hjælper med udfasning af SKS.	Ja, september
30	1 (ID14)	Region Sjælland	Ønsker mulighed for <u>slut dato</u> ved oprettelse af brugere til ambulant søgning.	Nej, <u>Admin</u>
150	1 (ID15)	Brugergruppen	Udvikling udover 1:1 en konvertering: <i>I rekvirentoversigten vises laboratoriets tilknyttede rekvirenter.</i> <i>Laboratorielogin integreres i <u>backend</u> funktion, så fx. rekvirenternes profiler er en <u>backend</u> funktion.</i> Forbedring af rød/grøn-beskedfunktion med historik. Visning af prisgrupper i analyseoversigten. (skulle være kommet i marts!!!)	Nej, 1:1 ikke klar
100	1 (ID16)	Brugergruppen	Ny <u>Webreq Frontend</u> : På baggrund af resultaterne i brugertesten af den ikke funktionelle prototype, udarbejdes ændringsforslag til prototypen.	Nej

Oversigt december 2020

December 2020				
RN har betalt	-	ønske fra RN	Minikald: Udløbsdato for adgang til laboratoriesvarportalen. Hvis en klinik med minikald ønsker adgang til at se svar på laboratoriesvarportalen, gives denne tilladelse nu for 1 år ad gangen. Udløbsdatoen sættes på den ansvarlige læge, som også kan give tilladelse til at andre kan "agere på vegne af" ham/hende. Sendes grøn herefter, rød besked.	Ja, december
10	Afledt af ID 6 på mødet		Prøvetagningsblanket udskrives ikke ved Web-Patient skemaer. Som noget nyt udskrives Web-Patient skemaer ikke på prøvetagningsblank (PTB), da de har deres egen PTB og der ikke er defineret glas/etiketter til disse. Dette er også gældende for andre analyser uden glas/etikette, hvis de er på egen PTB. Hvis en analyse er sat i "0" i glas/etikette og bestilt sammen med andre analyser, skrives en etikette med teksten Analyser uden emballage.	Ja, december
10	fejl		Minikald med adgang til svarportalen. Når rekvisitionen er hentet fra Hotel, vises den nu under Sendte hos originalrekvirenten. Rekvirenten vil være rekvirenten selv, og hvis den er hentet ned fra et ambulatorie, vil feltet stå tomt.	Ja, december
20	1 (ID1)	Region Hovedstaden	Søgefeltet i front-end skal kunne søge i laboratorieprofiler. Det skal være muligt i søgefeltet at søge på profilnavne og -indhold.	Ja, december
10	1 (ID3)	Admin ønsker fra mødet den 20.02.2020	1 - Hvorfor skal der vælges ydernummertype, skal ske <u>automatisk ?</u> 2 - Hvorfor skal der tages by, skal ske automatisk ud fra postnummer?	Nej, Admin
25	1 (ID 5)	Admin mødet den 20.02.2020	Ny mouseovervisning i Front-End for prisgrupper. I Admin Laboratorie laves ny gruppe Prisgrupper.	Nej, Admin
10	1 (ID9)	SYNLAB	Der er mange der sender minikald og booking login ud til nye bruger, det vil derfor være godt hvis man kan se hvilket laboratorie der havde sendt mailen ud. I dag er det altid SYNLAB der står som afsender.	Nej, Admin
100	1 (ID10)	Admin gruppen/SYNLAB	Se rekviert på tidligere gemte rekvisitioner Rettighedslogik på ret/slet profiler Se analyser på rekvisitionslist Udvikling udover 1:1 konvertering	Nej, Admin
X	1 ((ID11)	MedCom/SYNLAB	Ny WebReq	Nej

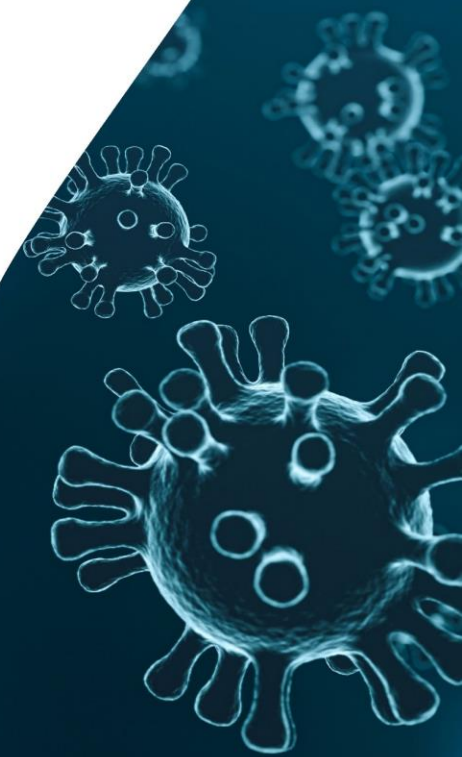
Corona-krisens betydning for WebReq

- Rejsen med COVID-19, som startede i marts 2020
/Helle Bering, FSA, Region Nord
- Status på hvilken betydning pandemien har haft, og hvilke ændringer der er lavet
/SYNLAB



Opskalering og performanceoptimeringer

- Opskalering af infrastruktur
- Performanceoptimeringer (Både i applikationen og i kald til databasen)
- Adskillelse af fælles database



Opfølgning fra sidste møde

- Status på videreudvikling af WebReq ADMIN
/SYNLAB



Prioritering af indkomne ønsker til WebReq



Deadlines, test- og opdateringsdatoer

- WebReq er klar til brugergruppens test torsdag den 25. november 2021
- Næste opdatering af WebReq er torsdag den 9. december 2021



Emner fra Brugergruppen

- Der er ingen emner indsendt



Nyt fra SYNLAB



Pandemien i tal (Coronaprøver.dk)

**Tidsbestillinger i perioden
01-01-21 til 22-08-2021 (begge dage inkl.)**

○ 12.681.791

Total antal hits på coronaprøver.dk (2020-2021)

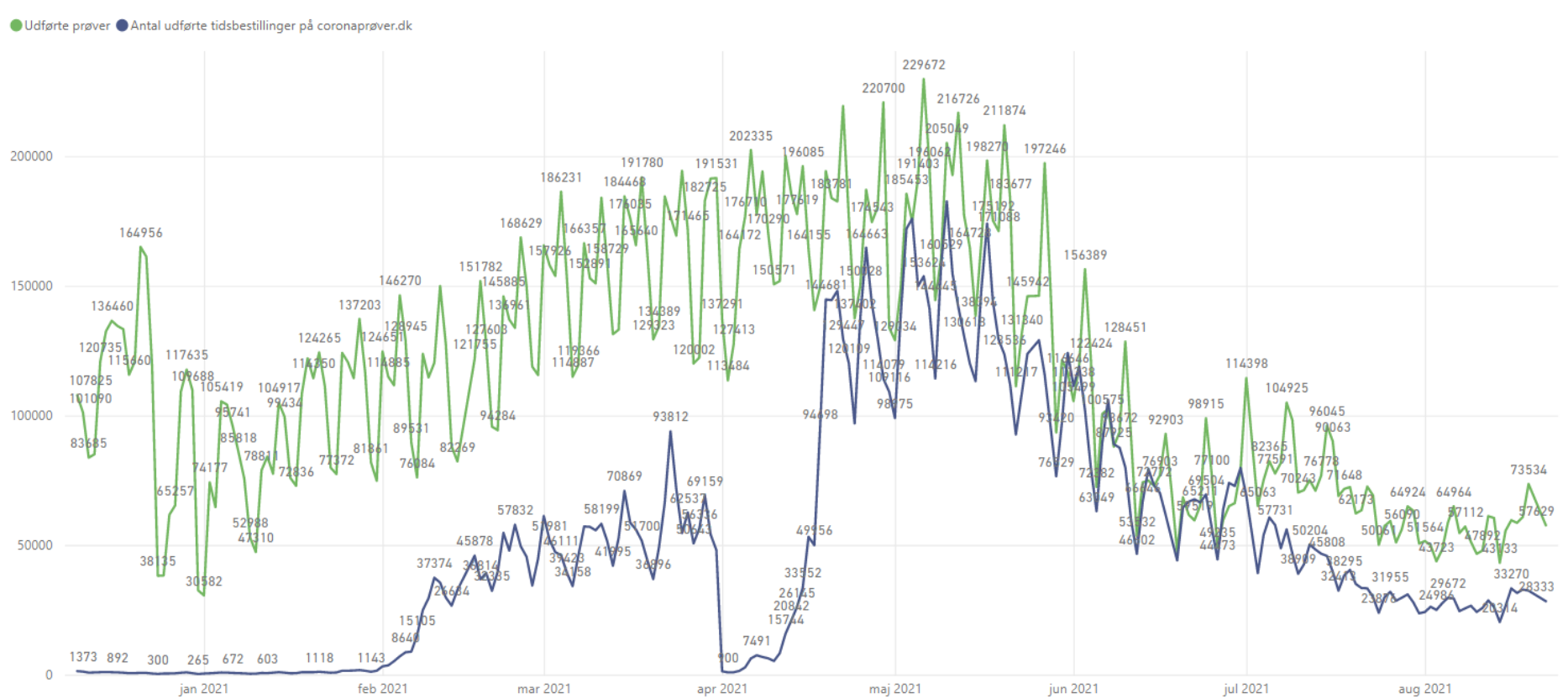
○ 123.896.543

Antal udviklingsopgaver

○ 537 – and still counting!



Udviklingen på antal tidsbestillinger og udførte prøver (coronaprøver.dk)



Pandemien i tal (Vacciner.dk)

Tidsbestillinger i perioden

23-12-20 til 31-12-20 (begge dage inkl.)

○ 2.195

Tidsbestillinger i perioden

01-01-21 til 22-08-2021 (begge dage inkl.)

○ 7.377.318

Total antal hits på vacciner.dk (2020-2021)

○ 33.525.318

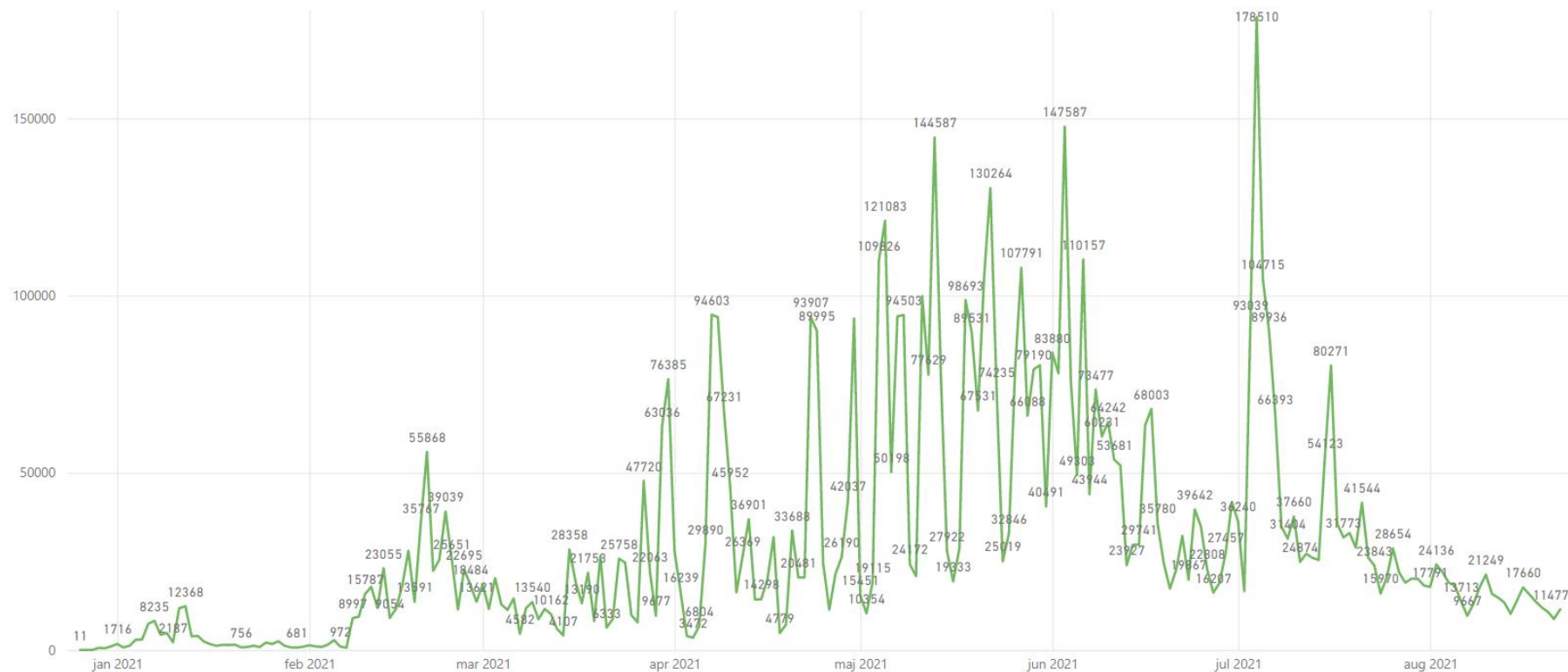
Antal udviklingsopgaver

○ 808 – and still counting!



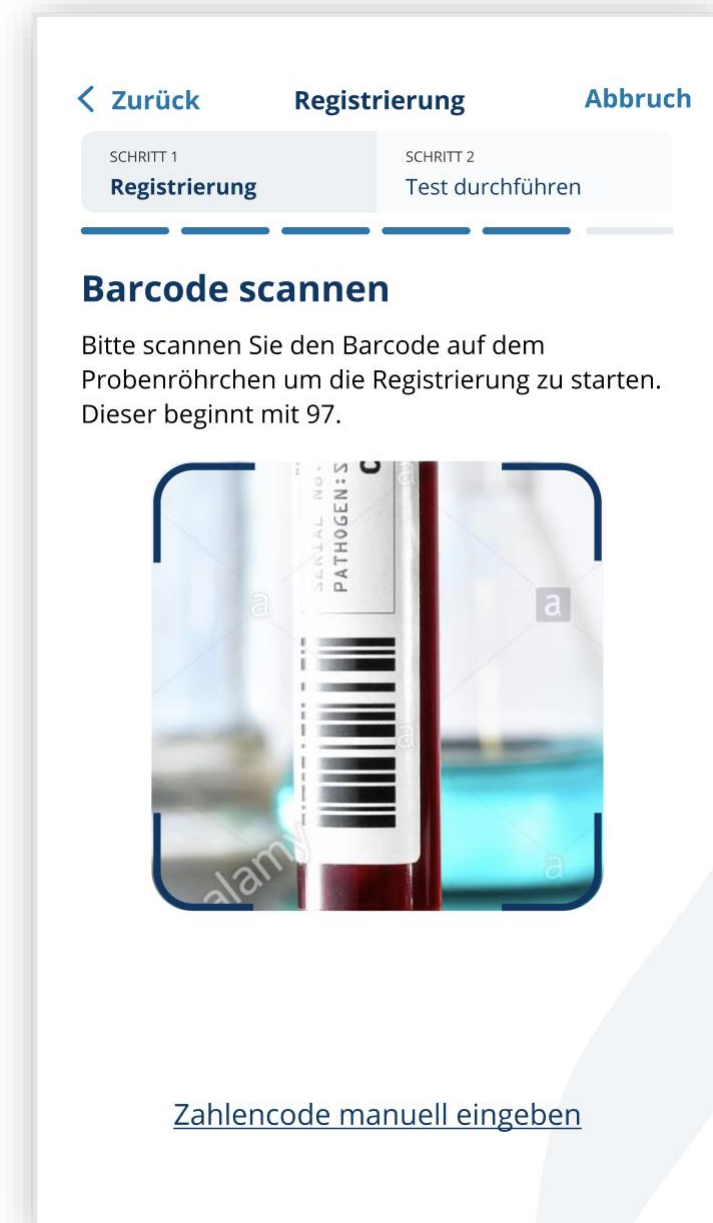
Udviklingen på antal tidsbestillinger (vacciner.dk)

Bookinger efter Dato



Nyt fra SYNLAB

- Udviklingsafdelinger i Manilla og Ungarn
- Synlab Access
- Pandemi løsning i Tyskland
- EM-fodbold
- Børsnoteret i Frankfurt



Laboratoriesvarportalen

- Input fra WebReq-brugergruppen til brugergruppen for Laboratoriesvarportalen

Ved Helle Bering, FSA, Region Nord



Nyt fra MedCom

- Nyheder fra Medcom

Ved Marianne Broholm, MedCom



Eventuelt

- Dato for næste Brugergruppemøde
 - Forslag: den 26. januar 2022
- Sidste frist for punkter til dagsorden er den 27. december 2021
- Sidste frist for nye ønsker til WebReq er den 27. december 2021



Tak for i dag

