



TILSLUTNINGSAFТАLE FOR SUNDHEDSDATANETTET (SDN)

Mellem:

Den tilsluttende part *Skrivefelt*

Adresse *Skrivefelt*

Postnummer og by *Skrivefelt*

CVR-nr. *Skrivefelt*

EAN-nr. og reference *Skrivefelt*

Og

MedCom

Forskerparken 10

5230 Odense M

CVR-nummer 26 91 99 91

EAN-NR. 5798002472264

1. Baggrund

- 1.1 SDN giver den tilsluttende part adgang til et lukket, krypteret og virtuelt netværk, som gør det muligt både at udstille egne services og indgå aftaler om netværksmæssig adgang til andres services.
- 1.2 Denne tilslutningsaftale har til formål at beskrive de overordnede rammer for anvendelsen af SDN samt at regulere den tilsluttede part og MedComs forpligtelser og rettigheder i forbindelse med den fællesoffentlige systemforvaltning og drift af SDN.
- 1.3 Tilslutningsaftalen indgås med MedCom som fællesoffentlig systemforvalter og driftsansvarlig for SDN inden for rammerne af offentligt/offentligt samarbejde.
- 1.4 For tilslutningen gælder generelle 'Betingelser for tilslutning til og brug af SDN', som fremgår af bilag 1, og som den tilsluttede part accepterer ved denne tilslutningsaftale.
- 1.5 I tillæg til tilslutningsaftalen skal der mellem den tilsluttende part og MedCom indgås en databehandleraftale om behandling af personoplysninger i SDN.

2. Økonomi, priser og betaling

- 2.1 SDN indgår i finansierings- og styringsmodellen for fællesoffentlig it-infrastruktur på sundhedsområdet og finansieres via økonomiaftalerne med regioner og kommuner samt tilslutningsafgift fra private it-leverandører samt øvrige SDN-tilsluttede parter, herunder statslige myndigheder og styrelser.
- 2.2 Den nuværende finansieringsmodel fremgår af bilag 4, og den til enhver tid gældende finansieringsmodel for SDN offentliggøres på www.medcom.dk.
- 2.3 De samlede forventede udgifter til drift, vedligehold og videreudvikling og fællesoffentlig systemforvaltning- og administration fastlægges i MedComs styregruppe.
- 2.4 Tilslutningsafgiften reguleres årligt med den statsligt udmeldte pris- og lønreguleringstakst. Regulering herudover kan kun ske efter konkret beslutning i MedComs styregruppe. Prisændringer varsles som minimum 6 måneder før ikrafttrædelse.
- 2.5 Den tilsluttede part skal for egen regning og risiko etablere og drifte egen forbindelse til SDN.
- 2.6 Terminering af SDN hos den tilsluttede part sker i et SDN SD-WAN-interface, som MedCom ejer og afholder udgiften til.
- 2.7 Den tilsluttede part skal for egen regning stille plads til rådighed for, installere og drifte SDN SD-WAN-boksen(e) i eget it-driftsmiljø.
- 2.8 Hvis SDN flytter til en anden lokalitet, herunder som følge af udbud, skal den tilsluttede part selv afholde omkostninger til flytning af egen forbindelse til den nye lokalitet, med mindre MedComs styregruppe beslutter, at MedCom helt eller delvist skal dække omkostningerne.
- 2.9 Den tilsluttede part er ikke berettiget til hel eller delvis reduktion eller tilbagebetaling af betalinger for tilslutning og brug af SDN som følge af fejl og mangler ved services udstillet på SDN af de tilsluttede parter. Ved fejl og mangler på selve tilslutningen til SDN gælder dansk rets almindelige regler herom med de begrænsninger, der følger af afsnit 6 nedenfor.

3. Ikrafttræden

- 3.1 Tilslutningsaftalen skal udfyldes og underskrives. Herefter sendes tilslutningsaftalen elektronisk til MedCom på sdn@medcom.dk.
- 3.2 Efter modtagelse underskriver MedCom en kopi og tilbagesender kopien til den tilsluttede part som bekræftelse på tilslutningen.
- 3.3 Tilslutningen træder i kraft ved MedComs bekræftelse. Udenlandske parter egen tilslutning skal godkendes i MedComs styregruppe.
- 3.4 Når tilslutningsaftalen er godkendt, bliver den tilsluttede parts tekniske kontaktperson, jf. bilag 3, kontaktet for aftaler om den tekniske tilslutning til SDN.

- 3.5 Tilslutningen er bindende for den tilsluttede part og gælder fra datoen for MedComs underskrift af tilslutningsaftalen og indtil ophør i henhold til pkt. 4.

4. Ophør

- 4.1 Den tilsluttede part og MedCom kan opsige tilslutningsaftalen med et skriftligt varsel på 1 måned til en periodes udløb. MedCom kan dog tidligst opsige aftalen til næstfølgende periodes udløb, så den opsagte tilsluttede part som minimum har 7 måneder til at få etableret en alternativ løsning. En periode defineres som halvåret fra 1. januar til 30. juni og fra 1. juli til 31. december.
- 4.2 Hvis MedCom eller den tilsluttede part misligholder betingelserne væsentligt, kan tilslutningsaftalen og databehandleraftalen skriftligt ophæves uden varsel. Som udgangspunkt betragtes misbrug af SDN, manglende overholdelse af sikkerhedsmæssige henstillinger eller manglende overholdelse af forpligtelserne i databehandleraftalen og den til enhver tid gældende lovgivning om databeskyttelse samt kravene i de dokumenter, der udgør bilag til Databehandleraftalen som væsentlig misligholdelse, hvis MedCom eller den tilsluttede part ikke afhjælper misligholdelsen efter punkt 4.3 nedenfor.
- 4.3 Hvis det er muligt for MedCom eller den tilsluttede part at afhjælpe misligholdelsen inden for rimelig tid - henset til misligholdelsens alvorlighed for MedCom, den tilsluttede part og de registrerede - er MedCom eller den tilsluttede part ikke berettiget til at ophæve tilslutningsaftalen. Afhjælpningsretten er dog betinget af, at afhjælpningen imødegår de gener og følgevirkninger, som MedCom eller den tilsluttede part er påført som følge af misligholdelsen.
- 4.4 Den tilsluttede parts ophævelse af tilslutningsaftalen og databehandleraftalen indebærer ikke, at den tilsluttede part giver afkald på sin ret til at kræve erstatning, hvis betingelserne herfor er opfyldt jf. pkt. 6.
- 4.5 Den tilsluttede part skal ved tilslutningsaftalens ophør uanset årsagen hertil straks tilbagelevere de(n) udleverede SDN SD-WAN-boks(e).

5. Ændringer

- 5.1 MedCom kan efter beslutning i MedComs styregruppe eller SDN-brugergruppen ændre betingelserne for tilslutningsaftalen og/eller databehandleraftalen ved fremsendelse af de ændrede betingelser til den tilsluttede part i rimelig tid inden ikrafttrædelse. Væsentlige ændringer er altid betinget af beslutning i MedComs styregruppe.

6. Misligholdelse og erstatningsansvar

- 6.1 MedCom er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler i tilfælde af misligholdelse af tilslutningsaftalen og/eller databehandleraftalen – dog med de begrænsninger, der følger af dette pkt. 6.
- 6.2 MedComs ansvar for den tilsluttede parts tab, herunder forholdsmæssigt afslag, i forbindelse med den tilsluttede parts anvendelse af SDN er begrænset i overensstemmelse med det af MedComs styregruppe vedtagne om, at driften af SDN skal være uden omkostninger for MedCom.
- 6.3 Dette indebærer, at MedComs ansvar er begrænset i overensstemmelse med aftalen mellem MedCom og leverandøren af SDN og leverandøren af aftalesystemet, hvormed

MedCom ikke kan ifalde et erstatningsansvar for den tilsluttede parts tab, der er større end det, MedCom kan videreføre til leverandøren af SDN og leverandøren af aftalesystemet.

- 6.4 Hvis det aftalte erstatningsmaksimum med leverandøren af SDN eller leverandøren af aftalesystemet ikke er tilstrækkeligt til at dække alle tilsluttede parters krav mod MedCom, nedsættes tilsluttede parters krav mod MedCom proratarisk i forhold til tilsluttede parters indbyrdes krav mod MedCom.
- 6.5 Ovenstående maksimum gælder dog ikke, hvis kravet skyldes grov uagtsomhed eller forsætlige forhold, hvor de tilsluttede parter vil kunne gøre det fulde krav gældende.
- 6.6 MedComs forpligtelse til at skadesløsholde den tilsluttede part efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder eller sanktioner, der endeligt er pålagt den dataansvarlige i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 83 eller artikel 84.

7. Ansvar

- 7.1 Den tilsluttede part skal holde MedCom og driftsleverandøren skadesløs for krav fra tredjemand som følge af den tilsluttede parts krænkelse af dennes rettigheder ved eller i forbindelse med brug af SDN. Skadesløsholdelsen skal omfatte sagsomkostninger, som med rimelighed er afholdt i anledning af et krav.
- 7.2 Både MedCom og den tilsluttede part skal overholde lovgivning og anden retslig regulering, som til enhver tid gælder for personoplysninger og netværkstrafik. Den tilsluttede part er desuden ansvarlig for at medvirke til, at SDN kan overholde gældende lov-, myndigheds- og kontraktkrav i relation til Informationssikkerhed, herunder Sundheds- og Databeskyttelsesloven samt Databeskyttelsesforordningen.
- 7.3 For at sikre personoplysninger under hele transporten, herunder i den tilsluttede parts eget netværk, anbefaler MedCom, at de tilsluttede parter anvender endepunktskryptering mellem services og klienter.
- 7.4 Den tilsluttede part er ansvarlig for uden unødigt forsinkelse at give besked ved sikkerhedshændelser med relevans for SDN samt ved hændelser, som indvirker på MedComs opgave som systemforvalter for SDN. MedCom er ligeledes ansvarlig for uden unødigt forsinkelse at give den tilsluttede part besked ved sikkerhedshændelser med relevans for SDN.
- 7.5 Den tilsluttede part har ansvar for sikkerheden i eget netværk, da SDN er baseret på en fødereret sikkerhedsmodel, som forudsætter, at den tilsluttede part overholder god it-skik og egne organisatoriske og tekniske sikkerhedskrav og foranstaltninger til udstyr, netværk og adgange.

8. Overdragelse

- 8.1 Aftaler om rettigheder til tjenester, informationer mv., som er tilgængelige via SDN, træffes med rettighedshaveren.
- 8.2 Den tilsluttede part er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand i henhold til tilslutningsaftalen og betingelserne uden MedComs skriftlige accept. Overdragelse kan dog ske uden MedComs accept, hvis overdragelsen sker som led i strukturændringer eller anden offentlig omorganisering.

8.3 MedCom er hos RIPE registreret som rettighedshaver til de officielle IP-adresser, som benyttes til SDN. Hvis styregruppen måtte træffe beslutning om, at MedCom skal ophøre som driftsansvarlig for SDN, skal styregruppen samtidig træffe beslutning om den fremtidige anvendelse af IP-adresserne. Beslutningen om den fremtidige benyttelse af IP-adresserne skal i videst muligt omfang tilgodese de tilsluttede parter og andre interessenters interesse i en fortsat benyttelse af IP-adresserne til SDN eller et tilsvarende formål, herunder (hvis relevant) ved beslutning om MedComs overdragelse af rettighederne til de enkelte brugere og andre interessenter. Overdragelse af rettighederne vil forudsætte RIPE's godkendelse.

9. Tvister og voldgift

9.1 Uenighed om forståelsen og fortolkningen af denne aftale skal forsøges afgjort mellem parterne gennem eskalation til et højere ledelsesniveau.

9.2 Hvis det ikke er muligt at løse tvisten i mindelighed, skal sagen anlægges og afgøres ved de almindelige domstole med Retten i Odense eller Østre Landsret som værneting.

9.3 Den tilsluttede part er berettiget til at stille krav om, at MedCom bistår med at forsvare den tilsluttede parts interesser i en eventuel rets- eller voldgiftssag, uagtet MedComs eventuelle indsigelser i forhold til den påberåbte misligholdelse, hvis MedComs bistand er af væsentlig betydning for varetagelsen af den tilsluttede parts interesser.

10. Bilag

Til denne tilslutningsaftale knytter sig følgende bilag, som udgør en integreret del af tilslutningsaftalen:

- Bilag 1: Betingelser for tilslutning til og brug af SDN
- Bilag 2: Driftsleverandører
- Bilag 3: Kontaktpersoner
- Bilag 4: Finansieringsprincipper
- Bilag 5: SDN FSI-driftsaftale for fællesoffentlige sundheds it-løsninger
- Bilag 6: Servicemål

11. Underskrifter

Tilslutningsaftalen underskrives af den tilsluttede part og MedCom, og hver part modtager et underskrevet eksemplar.

For den tilsluttende part:

Dato *Skrivefelt*

Titel og navn *Skrivefelt*

Underskrift *Skrivefelt*

For MedCom

Dato *Skrivefelt*

Titel og navn *Skrivefelt*

Underskrift *Skrivefelt*

BILAG 1: BETINGELSER FOR TILSLUTNING TIL OG BRUG AF SDN

1. SDN generelt

- 1.1 SDN er et lukket, krypteret og virtuelt netværk, som anvendes til transport af data i den danske sundhedssektor for både offentlige og private parter.
- 1.2 SDN består af en netværksinfrastruktur og en række støttesystemer, herunder SDNs administrationssystem, aftalesystemet hvori de tilsluttede parter selv administrerer og forvalter services, klienter, aftaler og brugere.
- 1.3 Konfiguration af transporten af data i SDN sker automatisk i overensstemmelse med den segmentering, som indgåelsen af aftaler i aftalesystemet resulterer i.
- 1.4 Der gemmes ikke og tages ikke backup af selve transporten af data i SDN.

2. Governance og styringsmodel

- 2.1 SDN er en del af organisationen for systemforvaltningen af fællesoffentlige sundheds-it-løsninger (FSI).
- 2.2 Den fællesoffentlige systemforvaltning er organiseret i overensstemmelse med Governancemodellen for styregruppen for FSI – og med MedComs styregruppe som forretningsstyregruppe og med en brugergruppe, som har til opgave at følge driften og sikre den tekniske og sikkerhedsmæssige udvikling.
- 2.3 MedCom er fællesoffentlig systemforvalter for SDN. Systemforvaltningen dækker hele styrings- og forvaltningsopgaven for SDN – og er fastlagt i Governance-modellen samt i FSI-driftsaftalen for fællesoffentlige sundheds it-løsninger (bilag 5).
- 2.4 Der kan løbende foretages ændring og tilpasninger til Governance-modellen med henblik på at sikre den mest optimale systemforvaltning. Den til enhver tid gældende FSI-driftsaftale for SDN offentliggøres på www.medcom.dk

3. SDN-driftsleverandører

- 3.1 MedCom indgår aftaler med leverandører om driften af SDN. Den aktuelle oversigt over leverandører fremgår af bilag 2. Den til enhver tid gældende oversigt over leverandører findes på www.medcom.dk
- 3.2 Aftaler med driftsleverandører om driften af SDN indgås i overensstemmelse med gældende udbudsregler og gennem den governance, der er aftalt for SDN.
- 3.3 De tilsluttede parter orienteres om skift af ny driftsleverandør for SDN med mindst 3 måneders varsel.
- 3.4 Hvis den tilsluttede part ikke kan acceptere den nye driftsleverandør, kan den tilsluttede part vælge at udtræde af tilslutningsaftalen. Hvis den tilsluttede part vil udtræde af tilslutningsaftalen, skal den tilsluttede part sende meddelelse herom til MedCom senest 14 dage efter modtagelsen af MedComs skriftlige orientering om skift af driftsleverandør.

3.5 MedCom er ansvarlig for at indgå de nødvendige underdatabehandlert aftaler med nye driftsleverandører.

4. Teknisk tilslutning

4.1 Tilslutning til SDN sker ved, at en SDN SD-WAN-boks(e) installeres lokalt hos den tilsluttede part.

4.2 Den tilsluttede part er ansvarlig for konfiguration af, at eget netværk sender trafik til SDN gennem SDN SD-WAN-boksen(e).

4.3 SD-WAN-boksen(e) skal hos den tilsluttede part placeres, så det er beskyttet og omfattet af den tilsluttede parts egne relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger for bl.a. driftssikkerhed, netværkssikkerhed, fysisk sikkerhed og adgangskontrol.

5. SDNs aftalesystem

5.1 Adgang til og udstilling af services på SDN reguleres teknisk og organisatorisk i SDNs administrationssystem, aftalesystemet.

5.2 Ved tilslutning opretter MedCom den organisationsansvarlige kontaktperson i aftalesystemet.

5.3 Den tilsluttede part er herefter selv ansvarlig for autorisation, oprettelse og nedlæggelse af brugere i aftalesystemet, herunder tildeling og modificering af rettigheder samt kontrol af adgange til og brugerhandlinger i aftalesystemet.

5.4 Den tilsluttede part har selv ansvaret for at oprette, nedlægge, forvalte og dokumentere services, klienter og aftaler om adgange til udstillede services.

5.5 Ved udstilling af services er den tilsluttede part ansvarlig for, at de udstillede services kun kan tilgås på de nødvendige netværksporte og er ansvarlig for at godkende adgange og aftaler op imod disse services.

5.6 Den tilsluttede part er ansvarlig for løbende vedligehold af retvisende dokumentation for services, klienter og aftaler.

5.7 Der stilles værktøjer til rådighed som hjælp til den tilsluttede parts forvaltning af services, klienter, aftaler og brugere.

5.8 Aftalesystemet er web-baseret og tilgængeligt på SDN. Adgang sker med multifaktor-autentifikation.

6 Servicekrav og performancemål

6.1 Servicemålet for driftseffektivitet er mindst 99,9% af alle årets dage. Tilgængeligheden udtrykt i % opgøres for én måned ad gangen og opgøres som:

$$\text{(Driftstiden-planlagte servicevinduer) - Nedetid} / \text{(Driftstiden-planlagte servicevinduer)} \times 100$$

- 6.2 Samlet beskrivelse af servicemål for SDN i form af bl.a. tilgængelighed, reaktionstider og løsningsstider for hændelser, besvarelsestid for supporthenvendelser fremgår af bilag 6.
- 6.3 De til enhver tid gældende servicemål for SDN offentliggøres på www.medcom.dk.
- 6.4 Den tilsluttede part er ansvarlig for tilgængeligheden i eget udstyr og for, at den tilstrækkelige netværksforbindelse er til rådighed.
- 6.5 Den tilsluttede part accepterer, at MedCom eller driftsleverandøren kan afbryde eller begrænse SDN-trafik til og fra den tilsluttede part uden varsel i tilfælde af, at den tilsluttede parts opkobling til SDN bliver misbrugt. MedCom eller driftsleverandøren skal straks give den tilsluttede part skriftlig meddelelse om afbrydelsen med angivelse af årsagen. Ved misbrug forstås bl.a. forsøg på at opnå uautoriserede adgange til enten udstyr eller data (hacking/cracking) eller bevidste netværksforstyrrelser (Denial of Service). Genåbning af trafikken skal ske på den tilsluttede parts anmodning, når den tilsluttede part på fyldestgørende måde har afhjulpet årsagen til afbrydelsen.
- 6.6 MedCom modtager månedligt afrapportering på og følger op på overholdelse af servicemål og afrapporterer løbende i den governance, der er aftalt for SDN.

7 KPI'er for SDN

- 7.1 MedCom afrapporterer og fastsætter gennem den aftalte governance KPI'er for SDN, som samlet set har til formål både at monitorere udvikling i SDN-anvendelse og forbrug for vurdering af samlet behov for kapacitetstilpasninger.
- 7.2 De til enhver tid gældende og aftalte SDN-KPI'er offentliggøres og kan følges på www.medcom.dk.
- 7.3 De tilsluttede parter har desuden adgang til statistik for egen organisation for at kunne monitorere egen SDN-anvendelse og forbrug for vurdering af eget behov for kapacitetstilpasninger.

8 Servicevinduer

- 8.1 De til enhver tid gældende og aftalte servicevinduer for SDN offentliggøres på www.medcom.dk.
- 8.2 Varsling af servicevinduer sker gennem driftsmeddelelser til de tilsluttede parter. Hvis servicevinduet skyldes afhjælpning af et akut problem (fx patch af zero-day-exploit), vil de tilsluttede parter blive orienteret hurtigst muligt.
- 8.3 Aftalesystemet indeholder mulighed for de tilsluttede parters udmeldelse af servicevinduer for udstillede services gennem SDN.

9 Support og fejlmeldinger

- 9.1 Den tilsluttede part er selv ansvarlig for first level support til brugere i egen organisation.
- 9.2 SDN stiller værktøjer til rådighed, som hjælp til den tilsluttede parts overvågning af den daglige drift og som hjælp til den tilsluttede part i en fejlfindingssituation. Dette gælder både netværk, services og trafik.

- 9.3 Driftsleverandøren yder teknisk second level-support for SDN til den tilsluttede part. Second level support omfatter den fysiske infrastruktur i form af SDN SD-WAN-boks(e) samt aftalesystemet. Teknisk support er tilgængelig 24/7 fra døgnbemandet SPOC.
- 9.4 MedCom yder administrativ support til den tilsluttede part gennem henvendelse til sdn@medcom.dk inden for MedComs normale arbejdstid.
- 9.5 Oplysninger om værktøjer, support og supportprincipper, henvendelse og åbningstider findes på www.medcom.dk.

10 Ændringsønsker

- 10.1 MedCom opsamler løbende ændringsønsker til SDN gennem de tilsluttede parter indrapportering til sdn@medcom.dk.
- 10.2 Ændringsønskerne behandles og prioriteres i den aftalte governance for SDN og ud fra de budgetmæssige rammer.

11 Kontaktpersoner

- 11.1 Den tilsluttede part skal i bilag 3 anføre oplysninger på kontaktpersoner.
- 11.2 Kontaktpersonerne vil finde anvendelse ved tilslutningen til SDN, oprettelse i aftalesystemet og i den daglige drift af SDN. Derfor skal ændringer i kontaktpersoner fremsendes til MedCom af den tilsluttede part.
- 11.3 Overordnet kontaktperson: Den overordnede kontaktperson tegner den tilsluttede part.
- 11.4 Sikkerhedsansvarlig kontaktperson: Den sikkerhedsansvarlige kontaktperson vil være primært kontaktpunkt for MedCom ved databeskyttelsesspørgsmål og brud på persondatasikkerheden, herunder ved kritiske fejl og sårbarheder samt ved mistanke herom. Den sikkerhedsansvarlige kontaktperson vil årligt modtage kopi af it-revisionsrapport.
- 11.5 Organisationsansvarlige kontaktperson: Den organisationsansvarlige kontaktperson er den primære kontaktperson for den tilsluttede parts tilslutning til og brug af SDN – dvs. kontaktperson for den tilsluttede parts forvaltning af services, klienter, aftaler og brugere i aftalesystemet. Den organisationsansvarlige kontaktperson vil modtage driftsmeddelelser ved almindelige afvigelser fra normal drift og ved kritiske fejl og sårbarheder samt ved mistanke herom. Den organisationsansvarlige kontaktperson vil modtage reminder om opfølgning på brugere.
- 11.6 Servicedesk og vagt: Servicedesken vil modtage driftsmeddelelser ved almindelige afvigelser fra normal drift og ved kritiske fejl og sårbarheder samt ved mistanke herom.
- 11.7 Finansiell kontaktperson: Den finansielle kontaktperson modtager faktura på tilslutningsafgiften.

12 Tilsyn

- 12.1 MedCom vil årligt få gennemført en ISAE3000-erklæring af uafhængig revisor for at sikre, at MedCom og deres SDN-driftsleverandører lever op til Databeskyttelseslov og GDPR samt relevante sikkerhedskrav til SDN og tilhørende systemer. Erklæringen behandles i MedComs styregruppe – og fremsendes herefter til de tilsluttede parter.

- 12.2 MedCom vil årligt få indhentet generelle erklæringer eller alternative rapporter fra SDN-driftsleverandørerne. Kontroller udført af driftsleverandører vil i relevant sammenhæng indgå efter inklusive-metoden i MedComs ISAE3000-erklæring.

BILAG 2: DRIFTSLEVERANDØRER

1. Driftsleverandører

1.1. MedCom har efter afholdt offentligt EU-udbud om drift, service og support af SDN-infrastrukturen og Datacenter inkl. SPOC indgået aftale med:

1.2. Kontraktholder:

(udfyldes senere)

1.3. Underleverandør inden for datacenter og drift:

(Udfyldes senere)

2. Udviklingsleverandør

MedCom har indgået SKI-aftale om support og vedligehold af programmel til aftalesystemet med tilhørende services med:

(Udfyldes senere)

BILAG 3: KONTAKTPERSONER

Overordnet kontaktperson / Direktør / CEO

Titel og navn *Skrivefelt*

Mobiltelefon *Skrivefelt*

E-mail *Skrivefelt*

Sikkerhedsansvarlig kontaktperson

Titel og navn *Skrivefelt*

Mobiltelefon *Skrivefelt*

E-mail *Skrivefelt*

Organisationsansvarlig kontaktperson

Titel og navn *Skrivefelt*

Mobiltelefon *Skrivefelt*

E-mail *Skrivefelt*

Servicebureau og vagt

Mobiltelefon *Skrivefelt*

E-mail *Skrivefelt*

Finansiell kontaktperson

Mobiltelefon *Skrivefelt*

E-mail *Skrivefelt*

BILAG 4: FINANSIERINGSPRINCIPPER FOR SDN

Seneste version af finansieringsprincipper indsættes.

Link til aktuelle: https://www.medcom.dk/media/8407/principper-for-finansiering-af-sdn_vdx-og-kih-2022-20230103.pdf

BILAG 5: FSI-DRIFTSÅFТАLE FOR SDN

FSI-driftsaftalen for SDN offentliggøres på www.medcom.dk.

BILAG 6: SERVICEMÅL FOR SDN

Indsættes fra ny SDNv4-kontrakt.