



Akutteam Odense startede d. 3/1 2018, og har til formål: **1)** at forebygge forværring af akut opstået eller kendt sygdom, og **2)** at hjemtage patienter tidligere fra sygehuset for at færdiggøre behandling i eget hjem. Der er sket meget siden opstarten. Tidslinjen herunder illustrerer overordnede initiativer for 2019 og 2020:



Note: 1: Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, Odense Kommune 2: AMK-vagtcentral 112

Akutteamet har siden starten registreret data på alle akutte patientforløb, hvilket har gjort det muligt at monitorere og udvikle på indsatserne i Akutteamet. **I 2019 har Akutteamet haft 3.225 patientforløb fordelt på 2.389 unikke patienter**

Hvem rekvirerer oftest Akutteamet?

1. Egen læge (44 %)
2. Odense Kommune (24 %)
3. Odense Universitetshospital (13 %)
4. Vagtlæge (12 %)
5. AMK¹, Ambulance Syd el. anden (7 %)

Egen læge

100 % af lægehusene i Odense har rekvireret Akutteamet. Yderligere har 11 lægehuse uden for Odense rekvireret Akutteamet i 2019

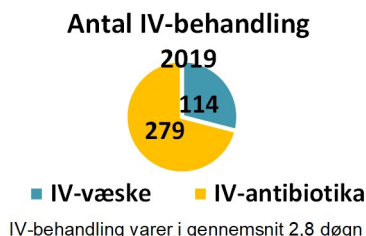
Interviews af praktiserende læger

Generelt oplever lægerne, at Akutteamet:

- Har en høj faglighed og hurtig responstid
- Kvalificerer lægernes beslutning
- Sparer lægerne for akutte sygebesøg
- Forebygger indlæggelser og reducerer overbehandling

Intravenøs behandling (IV)

Akutteamet registrerer data på IV-behandling. IV-antibiotika bliver primært ordineret af FAM², mens både egen læge, vagtlæge, FAM² og Afdeling G³ ordinerer IV-væske

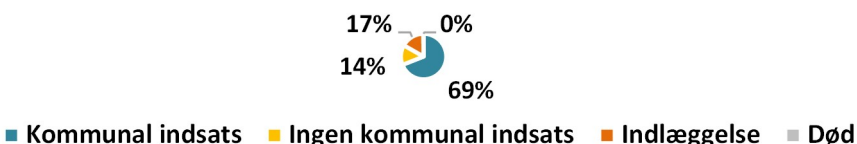


Interviews af FAM² læger og sygeplejersker

Generelt oplever FAM, at:

- Akutteamet indgår i deres flow tankegang
- Samarbejdet fungerer gnidningsfrit
- Der er høj troværdighed og tryghed forbundet med at anvende Akutteamet

Hvad sker der med patienten efter Akutteamets indsats?



Interviews af kommunalt sundhedspersonale

Generelt oplever sundhedspersonalet, at Akutteamet er kompetente og at de:

- Bidrager med god faglig sparring
- Løser akutte sundhedsproblematikker
- Forebygger indlæggelser og bidrager til at egen læge igangsætter behandling hurtigere

Telefoninterviews af patienter og pårørende ☎

I 2019 er **175** patienter og **114** pårørende blevet interviewet omkring deres oplevelse med Akutteamet indenfor følgende temaer: Sammenhæng og koordination, information og forståelse, behov, inddragelse og tryghed.

Overordnet viser interviewene, at både patienter og pårørende har haft en **positiv oplevelse** med Akutteamet.

- **95 %** af patienterne henvist af egen læge, Odense Kommune og det præhospitale beredskab foretrækker et forløb med Akutteamet igen, og det samme gør **91 %** af deres pårørende.
- **91 %** af patienterne henvist af OUH foretrækker behandling i eget hjem igen, og det samme gør **86 %** af deres pårørende.



Mest positive oplevelse med sundhedsvæsenet, som jeg har haft i mange år

Store roser til det hele. Lige fra lægen ude på sygehuset til sygeplejerskerne i Akutteamet

Jeg var meget dårlig. Enten skulle jeg indlægges, og ellers skulle Akutteamet komme. Jeg er glad for, at de kom

Akutteam Odense startede d. 3/1 2018, og har til formål: **1)** at forebygge forværring af akut opstået eller kendt sygdom gennem en tidlig og proaktiv indsats, og **2)** at hjemtage patienter tidligere fra sygehuset for at færdiggøre behandling i eget hjem. Der er sket meget siden Akutteamets start, hvilket tidslinjen herunder illustrerer:



Årsrapporten er udarbejdet i forbindelse med projekt Datadrevet Kvalitetsudvikling af Akutteam Odense. Akutteamet har siden starten registreret data på alle akutte patientforløb, hvilket har gjort det muligt at monitorere og udvikle på indsatserne i Akutteamet. **I 2018 har Akutteamet haft 2.557 patientforløb fordelt på 1.614 unikke patienter.**

Hvem rekvirerer oftest Akutteamet?

1. Egen læge (40 %)
2. Odense Kommune (28 %)
3. Odense Universitetshospital (16 %)
4. Vagtlæge (8 %)
5. AMK¹, Ambulance Syd el. anden (8 %)

Egen læge

I perioden 18/10-31/12 2018 har **60 %** af lægehusene i Odense rekvireret Akutteamet.

Hyppeste henvisningsårsager fordelt på:

Egen læge

1. Klinisk vurdering
2. Dehydreret
3. Obs lungebetændelse

Odense Kommune

1. Andet
2. Second opinion
3. Kateterproblemer
4. Kateteranlæggelse

Odense Universitetshospital (OUH)

1. Lungebetændelse
2. Dehydreret
3. Urinvejsinfektion

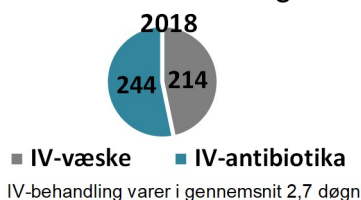
Det præhospitale beredskab⁴ og anden

1. Andet
2. Fald
3. Forværring af kronisk lungesygdom

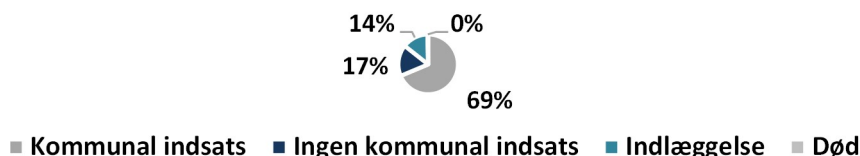
Intravenøs behandling (IV)

Akutteamet registrerer data på IV-behandling. IV-antibiotika bliver primært ordineret af FAM², mens både egen læge, FAM² og Afdeling G³ ordinerer IV-væske.

Antal IV-behandling



Hvad sker der med patienten efter Akutteamets indsats?

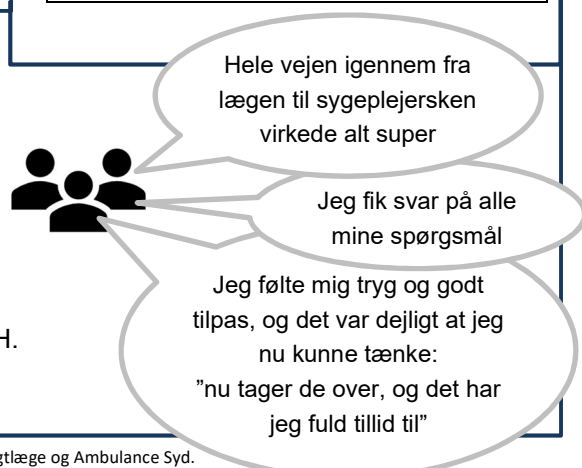


Telefoninterviews af patienter og pårørende ☎

I 2018 er **132** patienter og **55** pårørende blevet interviewet omkring deres oplevelse med Akutteamet indenfor følgende temaer: Sammenhæng og koordination, information og forståelse, behov, inddragelse og tryghed.

Overordnet viser interviewene, at både patienter og pårørende har haft en **positiv oplevelse** med Akutteamet.

- **95 %** af patienterne henvist af egen læge, Odense Kommune, det præhospitale beredskab eller anden foretrækker et forløb med Akutteamet igen, og det samme gør **90 %** af patienterne henvist af OUH.
- **90 %** af alle de interviewede pårørende foretrækker et forløb med Akutteamet igen for deres pårørende.



1: AMK-vagtcentral 112, 2: Fælles Akutmodtagelse på OUH, 3: Geriatrik Afdeling på OUH, 4: AMK-vagtcentral 112, Vagtlæge og Ambulance Syd.