



Region
Hovedstaden

REGION
SJÆLLAND



-vi er til for dig

Indkomne epikriser til hospitaler efter en henvisning til en eksterne sundhedsaktør.

I Region Hovedstaden og i Region Sjælland er der kommet Incident ind fra hospitalerne om udfordringen ved, at indkomne epikriser indeholder informationer der skal handles på i patientens forløb.

Der viser sig et behov for en skærpet indsats på området og at der tages en beslutning om hvilken løsning(er) og arbejdsgange der skal vælges fremover.

Oprindeligt er Epikriser beregnet til egen læge og kopier af epikriser til hospitalerne er beregnet som læring, hvis der er interesse herfor.

Hospitaler henviser til andre hospitaler eller speciallæger, for at få udført undersøgelser, operative indgreb, vurderinger mm. Epikriserne anvendes af nogle af de udførende, til at formidle svar på disse henvisninger. Dvs. at undersøgelsesvar, forløb og beskrivelser mv., der kræver handling, formidles i epikriser, i den formodning/forventning, at de bliver læst på hospitalerne. De sendes uden opfølgende Korrespondancemeddelelser eller Henvisninger.

Det bevidner en misforstået arbejdsgang med epikriser.

I Hospitalssystemet SP kommer der over 4500 epikriser pr måned. I starten blev epikriserne modtaget i en indbakke, men med det store antal af epikriser i en indbakke, oplevedes som spam. Herefter blev indbakken lukket for epikriser. Epikrisen lægger sig i patientens journal.

At pålægge hospitalerne den store opgave at gennemgå de ca. 4500 indkomne epikriser pr måned er ikke en opgave der anbefales at lægges på hospitalernes i forvejen pressede personale. Personalet tænker på patientens tarv og ønsker at få viden om, at der skal handles.

Muligheden er at det formidles til andre hospitaler/samarbejdspartnere, at undersøgelser og behandlinger der kræver opfølgning, adviseres i Korrespondancemeddelelse. Denne korrespondance modtages i indbakke for eksterne meddelelser i SP og læses af hospitalerne

Der er behov for en landsdækkende dialog om udfordringen med arbejdsgangen og forventningen til epikriser, og hvordan vi forbedrer patientsikkerheden.

Anne Danborg

Jan.23