



<b>Mødetitel</b>	KontaktLæge Brugergruppemøde
<b>Mødedato</b>	Torsdag d. 30. marts 2023
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 12.30 – 14.00
<b>Sted</b>	<a href="mailto:lho@rooms.vconf.dk">lho@rooms.vconf.dk</a>
<b>Deltagere</b>	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Per Veng Jensen, Region Hovedstaden Gry Stie, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Heidi Lindholt, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Susanne Fransen, Region Syddanmark Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Caroline Kaas Nørregaard, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune Kaj Christensen, Aalborg Kommune Titti Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: [lho@medcom.dk](mailto:lho@medcom.dk)  
[www.medcom.dk](http://www.medcom.dk)  
23. marts 2023

---

## Dagsorden:

### 1 Velkomst og præsentation

- Velkommen til Kaj Christensen, Aalborg Kommune, Caroline K. Nørregaard, Region Hovedstaden, Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune, Heidi Lindholt og Catharina Kusk Region Midtjylland.

- Godkendelse af dagsorden

## **2 Kommissorium (Beslutningspunkt)**

*Bilag 2.1 Kontakt Læge Brugergruppe udkast til Kommissorium*

*Resumé*

Brugergruppen præsenteres for udkast til kommissorium.

*Sagsfremstilling*

Projektet er overgået til drift og brugergruppen får derfor et opdateret kommissorium. Fokus bliver i højere grad ændringsønsker og prioritering af disse, men der vil forsat også være fokus på implementerings- og forankringsstøtte til kommunerne.

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter input og godkender kommissorium

## **3 Support til brugerne (Drøftelsespunkt)**

*Resumé*

Brugergruppen drøfter og deler erfaringer vedr. support til Kontakt Læge-app.

*Sagsfremstilling*

Der er kommuner, som ikke får hjælp til support fra egen it-afdeling. Det kan derfor være svært at hjælpe slutbrugere, som pludselig fx ikke kan logge ind.

Hvordan fungerer support i din kommune? Hvor ofte oplever du behov for support til slutbrugere? Har din kommune tit behov for at benytte support fra Trifork?

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter og deler erfaringer vedr. support til Kontakt Læge-app.

## **4 Evalueringsrapport (Orienteringspunkt)**

*Resumé*

Brugergruppen orienteres kort om slutevalueringsrapporten.

*Sagsfremstilling*

Den afsluttende evaluering af Kontakt Læge-app er nu tilgængelig på MedComs hjemmeside, <https://medcom.dk/projekter/kontaktlaege/>

Evalueringsrapporten har været i høring i brugergruppen og i styregruppen og er efterfølgende godkendt.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning

## **5 Overgang til drift (Drøftelsespunkt)**

*Resumé*

Brugergruppen drøfter egen og overordnede overgang til drift.

*Sagsfremstilling*

Der er udarbejdet ny databehandlersaftale og ny tilslutningsaftale, som Trifork har i uge 11 sendt ud til de tilsluttede kommuner.

Ændringer: Opgiv kontaktperson i den nye tilslutningsaftale. Data gemmes i 6 mdr.

MedComs forsætter med at sende statistik til de kommuner, som har anvendt Kontakt Læge-app den seneste måned. Der er udarbejdet en ny statistik til hver kommune, som gerne skal gøre det lettere for den enkelte kommune, at rette fokus på de områder, der har brug for hjælp til forankring af løsningen. MedCom hjælper forsat interesserede kommuner i gang.

Vejledninger og dokumenter omkring implementeringsstøtte, support- og drift oplysninger samt statistik findes forsat på MedComs hjemmeside.

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter hvad overgang til drift har betydet for den enkelte kommune og hvordan det ser ud med implementering /forankring nu.

## 6 Ændringsønsker (Beslutningspunkt)

### Bilag 6.1 Liste over ændringsønsker

#### Resumé

Brugergruppen orienteres om status på udvikling af ændringsønskerne.

#### Sagsfremstilling

De tekniske forbedringer og support er prioriteret højest og under udvikling. Nedenfor er fremhævet enkelte ændringsønsker. Listen gennemgås på mødet, se bilag 6.1.

- ID 8 Teknisk opdatering: I gang – forventes afsluttet ultimo maj.
- ID 16 Support til kontaktperson: Afsluttes. Trifork har sendt tilslutningsaftale ud og får derved en tilbagemelding fra hver kommune, hvem de fremadrettet skal orientere.
- ID 20 Testmiljø: I gang – Trifork og PLO har adgang fra android device. Der skal udarbejdes vejledninger
- ID 22 Autologud – medarbejder er releaset for både iOS og android. Afsluttes.

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter og prioriterer listen med ændringsønsker

## 7 Kort nyt

ICIC 2023 – poster

Randers Stort Lægemøde d. 29. marts

MedCom 13 temadag d. 11. maj – sæt kryds i kalenderen

Regionale Botilbud

## 8 Evt.