



Mødeindkaldelse

medcom

Mødetitel	VDX-brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Onsdag d. 22. marts 2023	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 13.30	Tlf: +45 6543 2030
Sted	Forskerparken 10, 5230 Odense M, Mødelokale C	E-mail: lho@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand) Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Ole Gram, Region Hovedstaden Ea Aasted, Region Hovedstaden Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Nushin Safar, Region Midtjylland Jens Kristensen, Region Midtjylland Stefan Nicolaisen, Århus Kommune Henning Bay Andersen, Region Nordjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Andreas Løwe, Region Sjælland Jesper Lyhne, Region Sjælland Nicolas Christoffersen, PLO Lærke Steenberg Smith, PLO Jon Løbner, Syddjurs Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Jens Rahbek Nørgaard, MedCom Martin Bergholtz-Knudsen, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	22. maj 2023

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.10
2. Opfølgning fra seneste møde (Orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.10 – 10.20
3. Meddelelser med relevans for VDX (Orienteringspunkt) v/ alle	10.20 – 10.40
4. Beredskabsøvelse 2023 (Orienteringspunkt) v/Peder Illum	10.40 – 10.55
5. Statussiden (Orienteringspunkt) v/Jesper S. Knudsen	10.55 – 11.15
6. VDX-udbud (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg	11.15 – 11.30

Frokost	11.30 – 12.10
7. Pexip version 30.1 (drøftelsespunkt) v/Per Abildgaard Jesper Knudsen	12.10 – 12.40
8. Udvikling af VDX (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	12.40 – 12.50
9. MedComs nye hjemmeside (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg	12.50 – 13.05
10. VDX-Temadag (drøftelsespunkt) v/Lone Høiberg	13.05 – 13.20
11. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	13.20 – 13.30
12. Evt.	13.30 – 13.40

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser

1 Velkomst v/Claus Terkelsen

Velkomst og præsentation ved formanden.

- Godkendelse af dagsorden

2 Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen (Orienteringspunkt)

- Kort status på ADFS-integration v/Jesper S. Knudsen

3 Meddelelser med relevans for VDX v/alle (Orienteringspunkt)

- Sydvideo v/Claus Terkelsen
- MedCom 13 programmet v/Lone Høiberg
- Nyt vedr. integration til Bookplan? v/alle
- Nyt vedr. anvendelse af MS-Teams, Zoom eller Webex i regioner/kommuner? v/alle
- 72-timers behandlingsansvar. Videosamarbejde mellem RH og deres kommuner v/Jesper S. Knudsen

4 Beredskabsøvelse 2023 v/ Peder Illum (Orienteringspunkt)

Resumé

Brugergruppen orienteres om beredskabsøvelser i 2023.

5 Statussiden v/Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for de muligheder, som Statussiden vil tilbyde.

6 Fortroligt: VDX-udbud v/ Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen orienteres om den aktuelle status på og indhold i VDX-udbuddet og drøfter om behovet for anvendelse, har ændret sig siden sidste udbud.

7 Pexip version 30.1 v/Per Abildgaard og Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen orienteres om den kommende Pexip version og drøfter kommende ændrings betydninger for VDX.

8 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (drøftelsespunkt)

Bilag 8.1: *Oversigt over udviklingsønsker og prioritering.*

Resumé

Brugergruppen præsenteres for indkomne udviklingsønsker til VDX.

9 MedComs nye hjemmeside v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen informeres om ny hjemmeside og drøfter informationen på hjemmesiden.

10 VDX-temadag v/ Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for de foreløbige tanker vedrørende den kommende VDX-temadag.

11 Orienteringspunkter v/Claus Terkelsen (Orienteringspunkt)

Resumé

Brugergruppen har her mulighed for at stille spørgsmål til orienteringspunkter.

12 Evt. v/Claus Terkelsen

Næste møde er torsdag d. 22. juni 2023 (videomøde)

Repræsentanter til VDX-brugergruppen – er der ændringer?

ORIENTERINGSPUNKTER

13 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Bilag 13.1: Driftsrapportering for VDX inkl. KPI'er

Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om driftsstatus for VDX.

Sagsfremstilling

VDX-driftsrapportering inkl. udviklingen i de systemspecifikke KPI'er fremgår af bilag 12.1:

- De aftalte servicemål er indfriet, tal for opetid i % er pr. 28. februar indfriet.

Netværksarbejde:

- Netværksarbejdet vedrørende vedligehold den 31. januar 2023 med en opdatering af software på det centrale udstyr i Datacentrene forløb planmæssigt, intet kritisk.
- NetDesign gennemfører netværksarbejde den 22. februar 2023. Det er versionsopdatering af VDX-infrastrukturen (til Pexip version 30.1) – der er ingen ændringer for brugergrænsefladen. Indhold af version 30.1 præsenteres på mødet under punkt 7. Opdateringen forårsagede nedbrud af VDX d. 23. februar i ca. 5 minutter og har medført at anvendt branding i møderum er væk hos visse organisationen.
- D. 27. og 28. februar 2023: Driftsforstyrrelser i VDX, som bevirker kortvarige afbrud af videomøder via webklienten. Årsagen til driftsforstyrrelserne d. 23., 27. og 28. februar er lokaliseret til en bug i den nye version af VDX-infrastrukturen (Pexip 30.1).
 - Pexip har lavet et bug-fix i en ny patch, som er lagt på VDX-infrastrukturen. Problemet forventes derved løst og der ikke burde opstå flere nedbrud.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager driftsstatus og status på KPI'er til orientering.