



Mødereferat



Mødetitel VDX brugergruppemøde
Mødedato 22. marts 2023
Tidspunkt 12:00-14:00
Sted Forskerparken 10, 5230 Odense M, Mødelokale C
Videomøderum: lho@rooms.vconf.dk
Link til browser: <https://rooms.vconf.dk/webapp/conference/lho@rooms.vconf.dk?callType=video>

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
22. marts 2023

Deltagere Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark (video)
Ea Aasted, Region Hovedstaden (video)
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland (video)
Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland (video)
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Nushin Safar, Region Midtjylland
Andreas Løwe, Region Sjælland
Jesper Lyhne, Region Sjælland
Lærke Steenberg Smith, PLO (video)
Peder Illum, MedCom
Per Abildgaard, MedCom (video)
Lone Høiberg, MedCom
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Lene Taustrup, MedCom (referent)

Afbud Hans Paulsen, Region Syddanmark
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Carsten Thrane, Region Midtjylland
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Ole Gram, Region Hovedstaden
Henning Bay Andersen, Region Nordjylland
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Jacob Gaarde, sundhed.dk
Nicolas Christoffersen, PLO
Jens Rahbek Nørgaard, MedCom
Martin Bergholtz-Knudsen, MedCom

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.10
2. Opfølgning fra seneste møde (Orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.10 – 10.20
3. Meddelelser med relevans for VDX (Orienteringspunkt) v/ alle	10.20 – 10.40
4. Beredskabsøvelse 2023 (Orienteringspunkt) v/Peder Illum	10.40 – 10.55
5. Statussiden (Orienteringspunkt) v/Jesper S. Knudsen	10.55 – 11.15
6. Fortroligt:VDX-udbud (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Højberg	11.15 – 11.30
Frokost	11.30 – 12.10
7. Pexip version 30.1 (drøftelsespunkt) v/Per Abildgaard Jesper Knudsen	12.10 – 12.40
8. Udvikling af VDX (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	12.40 – 12.50
9. MedComs nye hjemmeside (drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Højberg	12.50 – 13.05
10. VDX-Temadag (drøftelsespunkt) v/Lone Højberg	13.05 – 13.20
11. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	13.20 – 13.30
12. Evt.	13.30 – 13.40

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

-
13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
-

Referat:

1 Godkendelse af dagsorden v/ Claus Terkelsen

Claus bød velkommen til mødet.

Der blev budt velkommen i gruppen til Jesper Lyhne fra Region Sjælland.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Opfølgning fra seneste møde v/ Claus Terkelsen (orienteringspunkt)

- Kort status på ADFS-integration v/Jesper S. Knudsen
Jesper præsenterede status på arbejdet med ADFS-integration. Region Syddanmark er i drift og det fungerer uden problemer. I Region Syddanmark har man været rigtig gode til at lave en god organisationsstruktur (SYD ID). Den enkelte medarbejder placeres i takt med, at de logger ind. Hvis gruppen ikke findes, oprettes den automatisk. Region Sjælland og Region Hovedstaden er p.t. i test, men der er lidt udfordringer med organisationsstrukturerne. Region Midtjylland har en bestilling på opgaven. Jesper understregede, at det er vigtigt at lave en god organisationsstruktur i VDX management. Hvis man placerer alle medarbejderne i hovedorganisationen, mister man statistik. Man kan selvfølgelig efterfølgende udtrække csv filer, men dette kræver en større efterbehandling af data. Nicolai spurgte, om det kræver to-faktor godkendelse, hvortil Jesper svarede, at dette ikke er nødvendigt, da den "genfødes", hvis man har to-faktor godkendelse på organisationsniveau.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/ alle (Orienteringspunkt)

- **Sydvideo v/Claus Terkelsen**
I Region Syddanmark har man lavet en app, der hedder Sydvideo. Appen skal bruges til at verificere patienten via Mit ID i forbindelse med videokonsultationer med sygehus og er et supplement til MitSygehus appen. Appen har begrænset funktionalitet i første fase. Der testes i løbet af april-maj måned.
- **MedCom 13 programmet v/Lone Høiberg**
Programmet er godkendt af Den Nationale Bestyrelse for Sundheds IT samt MedComs styregruppe.
MedCom afholder temadag d. 11. maj i Odense Congress Center, hvor programmet præsenteres. Der er udsendt invitation til brugergruppen via NemTilmeld. Systemforvaltningen vil også have et spor på temadagen.
- **Nyt vedr. integration til Bookplan v/alle**
Bookplan bliver i Region Midtjylland brugt til booking af virtuelle konsultationer samt teletolkning. Der er tilføjet en mulighed for at klikke på "Deltag på video". Man vil gerne have video til at køre i Citrix, hvilket p.t. beta testes, men der er fortsat udfordringer. Region Midtjylland har en politik, der siger, at browseren ikke må huske noget, hvilket gør, at man også skal indstille lyd, hver gang det skal bruges. Det bremser udbredelsen. Dediceret udstyr fungerer.
- **Nyt vedr. anvendelse af MS-Teams, Zoom eller Webex i regioner/kommuner v/alle**
I Region Midtjylland kører Office 365 Teams projektet. Ifølge den officielle tidsplan er løsningen fuldt oppe at køre efter sommerferien. Licenserne til den fulde pakke er indkøbt.
Man er i gang med at omlægge den gamle Cisco platform til Webex. Har man mere end 40 aktive brugere, kan man registrere op til 10.000 endepunkter uden yderligere omkostninger, hvilket gør, at man sparer rigtig mange penge på servicekontrakten. VMR-plattformen er stadig Pexip.
- **72-timers behandlingsansvar. Videosamarbejde mellem RH og deres kommuner v/ Jesper S. Knudsen**
Behandlingsansvaret træder i kraft, når en borger bliver udskrevet fra sygehus til eget hjem/plejehjem/bosted. Indtil videre er det kun Region Hovedstaden og deres kommuner, der anvender VDX-booking til at sende en sms-besked med videolink. I mange kommuner bruger man iPads og de kan ikke modtage en sms, medmindre der er koblet en iPhone på. Der er nu tilføjet en funktionalitet i VDX sms-løsning, så man har mulighed for at indtaste en e-mailadresse i stedet for et telefonnummer.
MedCom vurderer ikke, at der er sikkerhedsmæssige udfordringer, da den vagthavende læge typisk vil være i en åben telefonsamtale med kommunens medarbejder, mens mailen med videolinket sendes.

4 Beredskabsøvelse 2023 v/ Peder Illum (Orienteringspunkt)

I beredskabsøvelsen 2022 blev det testet, hvordan vi flyttede fra en lokation til en anden, hvilket gav rigtig god læring.
Der er gennemført en penetrationstest på stagemiljøet i uge 4, som forløb godt.

Tirsdag d. 9. maj 2023 afholdes en større beredskabsøvelse i samarbejde med DCIS (Decentral Cyber- og Informationssikkerhedsenhed). Forventeligt bliver det en skrivebordsøvelse, men formen er i skrivende stund ikke helt fastlagt og meldes ikke ud, da det er en øvelse.

5 Statussiden v/Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)

Jesper præsenterede statussiden STA-KIT.

Den nye statusside vil give brugeren overblik over status og servicemeddelelser på VDX, herunder statistik på VDX-oppetider og svar-tider på VDX-API

Siden kan tilgås her: <https://status.vconf.dk>

Det bliver muligt at abonnere på nyt fra statussiden.

Statussiden opdateres hvert minut automatisk fra systemet.

STA-KIT ligger i øjeblikket i testmiljøet. Jesper vil gerne have en kalenderfunktion på, afmelding, logud samt en liste over abonnemeter, hvorefter statussiden frigives. Der er ikke planer om en chat-funktion på siden.

6 Fortroligt: VDX-udbud v/ Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

Brugergruppen blev opdateret på seneste nyt vedr. udbuddet.

7 Pexip version 31 v/Per Abildgaard og Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Der har i sidste uge været en silent release af Pexip version 31 og webapp 3. Den nye version indeholder en hel del ændringer/forbedringer, og den fokuserer meget på webklient delen. Det er lovet, at der kommer et nyt framework senere.

Jesper gennemgik nogle af de nye funktioner:

- Multiscreen-deltagervisningsfunktionen, som gør det muligt for SIP- og H.323-slutpunkter med to skærme at vise fx præsentationer på den ene skærm og konferencedeltagere på den anden.
- Stream: Præsentationen vises i midten med deltagere rundt om,
- Connect webapp-branding og tilpasninger konfigureres nu ved hjælp af unikke URL-stier, uploader direkte.
- Forbedringer i TURN server og media relay 443 funktionalitet. Den har altid været der, men separat kørende. Claus spurgte om den ruller ud på alle domæner? Vi har endnu ikke et endeligt svar på dette fra Pexip.
- Direct Media: End-to-end krypterede opkald. Reducerer fysisk behov for kapacitet. Peer to peer i stedet for transcoding.
- Voice Focus funktion forbedres, giver forbedret registrering af stemmeaktivitet
- Softmute, avanceret talebevidst lydstyring, som hjælper med at minimere støj fra en deltager, der har tændt for sin mikrofon i en konference, men ikke taler.
- Indholdsklassificering til videomøder. Det er faste kategorier, der ikke kan ændres, hvilket er lidt ærgerligt.

Ved udrulning tester MedCom videoklienterne i MinLæge, KontaktLæge, MitSygehus m.m. og kommer inden længe med en plan over eventuelle ændringer. Der kan ikke skiftes til version 31 uden en afklaring, så version 30 forsætter lidt endnu. Al anden udvikling sættes på pause, indtil skiftet er foretaget.

Jesper gennemgik nogle af forbedringerne i webapp3:

- Forbedret modern layout
- Onboarding, test af lyd og video
- Forbedring af chat function med notification ved nye beskeder
- Forbedret deltager visning/styring
- Notifikation til værter ved håndsoprækning
- Bedre låse function – også for ad hoc møder
- Venteværelse/lobby function
- Break out sessions

8 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (drøftelsepunkt)

Jesper gennemgik listen med udviklingsønsker. Der er ikke så mange ønsker på listen. Ofte sker småudviklingen så hurtigt, at det ikke når at komme på listen.

Igangværende:

Udvikling af egen webklient til VDX er en dyr løsning. Vi ser først, hvor meget webapp3 kan og tager desuden ønsket op til overvejelse efter resultatet af udbuddet er kendt. Vi har brug for den "slanke" version.

Udviklingsønsker:

Mulighed for udtræk af statistik data fra VDX. Jesper indkalder til et statistikmøde.

9 MedComs nye hjemmeside v/Jesper S. Knudsen og Lone Højberg (Drøftelsepunkt)

MedCom har lanceret ny hjemmeside medio februar 2023.

Der er ikke fjernet information om VDX, men det skal fremsøges lidt anderledes end tidligere og al dokumentation og vejledninger til VDX skal nu findes på <https://docs.vconf.dk/>.

Information om VDX på hjemmesiden findes her: <https://medcom.dk/systemforvaltning/vi-deoknudepunktet-vdx/>

Brugergruppen opfordres til at besøge hjemmesiden samt siden med vejledninger i VDX-management. Forslag til forbedringer modtages gerne. Er der information, der mangler?

Nicolai sagde, at der er flere VDX links på den nye hjemmeside, der ikke virker. MedCom følger op på dette og opdaterer hjemmesiden.

10 VDX-temadag v/ Lone Højberg (Drøftelsepunkt)

Brugergruppen blev præsenteret for de foreløbige tanker vedrørende den kommende VDX-temadag. Temadagen afholdes tirsdag d. 26. september i Forskerparken.

Brugergruppen opfordres til at komme med ønsker eller hvis man gerne vil præsentere noget.

Forslag sendes til lho@medcom.dk

11 Orienteringspunkter /Claus Terkelsen (Orienteringspunkt)

Brugergruppen drøftede de nedbrud i VDX, der fandt sted d. 23., 27. og 28. februar. Årsagen til driftsforstyrrelserne er lokaliseret til en bug i den nye version af VDX-infrastrukturen (Pexip 30.1). Pexip har lavet et bug-fix i en ny patch, som er lagt på VDX-infrastrukturen. Problemet forventes derved løst og der ikke burde opstå flere nedbrud.

Lærke pointerede det uheldige og foruroligende i nedbruddet, da praksislægerne er meget afhængige af at VDX virker, og efterlyste procedurer, der fremadrettet kan varsle om sådanne situationer.

Per forklarede, at nedbruddet var en kombination af flere ting. I den nye version er der en ændring i Pexips kode på konferencenoder. Hvis der kommer for mange henvendelser til konferencenoden om at den skal åbne et møderum, får man et token. Hvis ikke man indsender token, kommer der en fejl 403. Dette skete for mange gange og for hurtigt, og derfor fejlede deres kode med en ubehandlet fejl. Derved genstartede den helt automatisk serveren. Det skete kun i spidsbelastningsperiode, så det kunne ikke testes. Genstarten trickede webappen, der hvis alle forbindelser er nede i bare 3 sekunder, kan blackliste alle servere, og så er der lukket i 10 minutter. Pexip har som nævnt lavet et bug-fix og alle blacklistings er slettet fra vores proxy. Jesper vil gerne kunne stress teste systemet. Det skal drøftes, hvordan lignende fejl kategoriseres. P1 fejl lægger systemet ned, sådan blev denne fejl ikke kategoriseret.

MedCom og KIT kigger på, hvordan vi aktivt går ind og kigger på proxy og ikke bare på timer.

12 Evt. v/Claus Terkelsen

Næste møde er torsdag d. 22. juni 2023 (videomøde)

Claus opfordrer til, at der kigges på repræsentanter til VDX-brugergruppen. Vi oplever, at der er medlemmer, der konsekvent ikke deltager i møderne. MedCom skriver ud til dem, der ikke møder op, for at høre, om der eventuelt er en anden repræsentant fra organisationen, der kan deltage.

Pixelering fra operationsstue. Sendt til Pexip for afklaring.

Forslag til dagsorden til lho@medcom.dk

Emner til næste møde

- Præsentationer af nogle af de løsninger, der er udviklet.

ORIENTERINGSPUNKTER

13 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Brugergruppen tog orienteringspunkterne til efterretning.