



Mødereferat

medcom

Mødetitel 10. Brugergruppemøde i Kontakt Læge projektet

Mødedato 30. marts 2023

Tidspunkt 12:30-14:00

Sted lho@rooms.vconf.dk

Deltagere Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden
Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden
Gry Stie, Region Midtjylland
Catharina Kusk, Region Midtjylland
Fritze Flink, Region Sjælland
Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland
Susanne Fransen, Region Syddanmark
Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune
Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune
Karina Søndergaard, Holstebro Kommune
Kaj Christensen, Aalborg Kommune
Titti Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune
Lene Tastrup, MedCom
Lone Høiberg, MedCom

Afbud: Claus Terkelsen, Region Syddanmark
Hanne Marsner, Københavns Kommune
Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune
Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune
Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune
Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune
Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune
Mie Klarsø, Herning Kommune
Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune
Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune
Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune
Anders Schmidt, Esbjerg Kommune
Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune
Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune
Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune
Karin Juhl, Favrskov Kommune
Henrik Vind, Silkeborg Kommune
Per Veng Jensen, Region Hovedstaden
Heidi Lindholt, Region Midtjylland
Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
30.03.2023

Dagsorden:

- 1 Velkomst og præsentation
- 2 Kommissorium (Beslutningspunkt)
- 3 Support til brugerne (Drøftelsespunkt)
- 4 Evalueringsrapport (Orienteringspunkt)
- 5 Overgang til drift (Drøftelsespunkt)
- 6 Ændringsønsker (Beslutningspunkt)
- 7 Kort nyt
- 8 Eventuelt

Referat:

1 Velkomst og præsentation

Der blev budt velkommen til Kaj Christensen, Aalborg Kommune, Caroline K. Nørregaard, Region Hovedstaden, Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune, Heidi Lindholt og Catharina Kusk Region Midtjylland.

Per Pedersen, Esbjerg Kommune og Ditte-Marie Østergaard, Aalborg Kommune er udtrådt gruppen. Jasmin Al-Assadi, Herning Kommune er fratrukket sin stilling og udtræder dermed også af gruppen. Gry orienterede, at det er sidste gang, hun deltager.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Kommissorium (Beslutningspunkt)

Projektet er pr. 1. januar 2023 overgået til drift. Brugergruppen blev præsenteret for det nye kommissorium.

Brugergruppen vil fremadrettet bestå af 10-15 kommuner samt 1 datakonsulent fra hver region. Brugergruppen varetager kommunernes interesser i forhold til Kontakt Læge-app og sms-løsningen. Derudover er brugergruppen med til at sikre, at ændringsønsker indrapporteres (også fra kommuner, der ikke sidder med i gruppen) og prioriteres. Ændringsønsker indsendes til lho@medcom.dk

Brugergruppen indsamler og videredeler erfaringer med brugen af KontaktLæge appen samt sms-løsningen.

Der afholdes 2 møder om året med mulighed for et tredje efter behov. Møderne afholdes som videomøder.

Kommissoriet blev godkendt.

3 Support til brugerne (Drøftelsespunkt)

Brugergruppen drøftede, hvordan supporten er organiseret i de forskellige kommuner:

Holstebro Kommune:

Kommunen har en It-førstehjælper, der tager sig af de lokale småproblemer. Førstehjælperen har et bindeled til it-afdelingen. Det er sjældent, at der er behov for at kontakte Trifork. Det fungerer rigtig fint.

Aalborg Kommune:

Det er Teleomsorg, der er bindeleddet ift. teknisk support. Man har indtil videre ikke oplevet problemer med dette set-up.

Vesthimmerlands Kommune:

Det har været svært at håndtere tekniske spørgsmål, da kommunens it-afdeling ikke vil supportere eksterne it-systemer. Lone sagde, at de gerne må kontakte Trifork for at få hjælp.

4 Evalueringsrapport (Orienteringspunkt)

Lone præsenterede evalueringsrapporten.

Løsningerne opleves generelt som stabile. Én af de største barrierer for anvendelsen er manglende kendskab til Kontakt Læge appen. Slutbrugerne har meldt tilbage, at de glemte at bruge appen, fordi de har travlt.

Det vil være gavnligt at udarbejde kort information til kommunens medarbejdere samt de praktiserende læger, så de ved, at løsningen findes og hvad den kan bruges til.

Kathrine spurgte, hvad man gør, for at udbrede kendskabet til Kontakt Læge appen.

Lone tager fortsat lidt rundt og fortæller om løsningen. Der er udsendt information mails til alle kommuner. Lone har deltaget i Lægedage 2022 samt Konsultations- og Infirmerisygeplejerskernes Landskursus (FSKIS) i september 2022. Der er udsendt nyhedsbreve gennem KL og PLO.

Gry har lavet informationsarbejde målrettet kommunerne samt praksislægerne, men har ikke fået en tilbagemelding fra kommunerne.

Henrik sagde, at kommunerne skal give mere information til plejehjem, bosteder mm.

Katrine sagde, at det er svært at vurdere, om lægerne gerne vil samarbejde med kommunen, fordi der ikke er efterspørgsel.

I Aalborg Kommune blev løsningen kun brugt 60 gange i projektperioden. Der er brug for en nudging kampagne, så der kan blive fortalt historier om, hvordan Kontakt Læge appen bruges. Man er i gang med at lave en artikel om brugen af appen på bosteder.

I Holstebro Kommune kender praksislægerne ikke Kontakt Læge appen. Kommunens medarbejdere klager desuden over for mange videoløsninger/muligheder. De er vant til at bruge vagtlægeløsningen, som fungerer fint.

I Herning Kommune vil lægerne gerne bruge sms-løsningen. Dette ønske er efterkommet på højere plan i kommunen, og det er den løsning, der benyttes.

Region Nordjylland: Det er lidt uklart, hvad Kontakt Læge appen kan bruges til. Lægerne vil gerne sætte dagsordenen ift. videokonsultationer. Derfor er der behov for klare og enkle rammer, der viser, at disse opgaver kan klares med Kontakt Læge appen.

Region Sjælland: Når man implementerer i forskellige tempi, mister man desværre momentum, fordi nogle læger har været mere klar end andre. Det man ser, er at de læger, der fortsatte med at bruge Min Læge appen efter Corona også fortsætter med brugen af Kontakt Læge appen på plejehjem.

I Københavns Kommune er man startet op på følgende områder: hjemmesygeplejen, plejehjem, akutområdet og kortidsafsnit. Kathrine tjekker, om de kommunale bosteder er kommet med. Der skal slås et slag for sagen i Københavns Kommune.

5 Overgang til drift (Drøftelsespunkt)

Trifork har lavet ny databehandlersaftale og ny tilslutningsaftale, der skulle være sendt til kommunerne. Trifork beder om en kontaktperson, hvis der er tekniske problemer. Hvis der er problemer med appen, vil det på sigt blive vist i en driftsbjælke.

Brugergruppen drøftede herefter, hvordan overgangen fra projekt til drift har været i kommunerne:

Region Nordjylland

Der har været en del systemproblemer med Min Læge og Kontakt Læge apps, som følge af udfordringerne med VDX i slutningen af februar. Herudover har man ikke mærket den store forskel.

Aalborg Kommune

Man har ikke mærket denne ændring.

Vesthimmerlands Kommune

Overgangen til drift har ikke haft nogen indflydelse. Der er meget få henvendelser.

Region Midtjylland

Man har ikke modtaget henvendelser ift. løsninger. Problemerne med VDX har drillet lidt.

Herning Kommune

Der er meget stille.

Holstebro Kommune

Der er behov for "genoplivning" af Kontakt Læge appen. Kommunen har fået ny sundhedschef og ny direktør, så der er mange ting at forholde sig til.

Region Syddanmark

Susanne siger, at der er radiotavshed. Vil gerne slå et slag for tværsektoriel brug af Kontakt Læge appen i SydKIP. Odense Kommune er flagskibet, men Susanne er usikker på, hvor godt de andre kommuner kender løsningen.

Lone siger at det bliver nødt til at være et samarbejde mellem regionen og kommuner

Region Nordjylland

Region Nordjylland mener, at det er PLOs ansvar at melde ud ift. opdateringer.

Region Sjælland

Her er der også radiotavshed. Fritze kender kun til en praksis, der bruger Kontakt Læge appen i stort omfang og her oplever man ingen problemer.

Region Hovedstaden

Der er mange henvendelser om video, men aldrig om Kontakt Læge appen.

Københavns Kommune

15 enhedstyper og 15 praksis har siden december 2020 brugt Kontakt Læge appen. Der er lavet 50 videokonsultationer, hvilket er en dråbe i havet ift. kommunens størrelse. Et kommunalt bosted bruger appen. God idé at udsende informationsmateriale sammen med Region Hovedstaden.

Lone præsenterede statistik. Se vedlagte præsentation.

Susanne vil gerne gennemgå statistikken sammen med Lone. Der aftales separat møde.

6 Ændringsønsker (Beslutningspunkt)

Lone gennemgik listen med ændringsønsker. Se medsendte præsentation.

7 Kort nyt

Lone deltager i ICIC 2023 konferencen, der finder sted d. 22.-24. maj i Antwerpen, Belgien. Lone har en poster præsentation af Kontakt Læge appen.

Lone deltog d. 29. marts i Randers Kommunes Lægemøde, hvor hun fortalte om Kontakt Læge appen og video generelt. Nogle af lægerne havde aldrig hørt om appen. Andre læger brugte meget video.

Der afholdes MedCom 13 temadag d. 11. maj i Odense Congres Center - sæt kryds i kalenderen. Her fortæller MedCom om de nye projekter. Invitationerne er udsendt og man skal tilmelde sig via NemTilmeld senest d. 4. maj 2023.04.13

De regionale botilbud er kommet lidt i gang med sms-løsningen.

Evalueringsrapporten præsenteres på VDX temadagen, der afholdes d. 26. september i Forskerparken. Der udsendes invitation inden længe.

8 Evt.

Næste møde afholdes i oktober/november 2023. Mødebooking sendt ud til d. 29. november. Tag fat i Lone i mellemtiden, hvis der er behov for et tidligere møde.