

Mødetitel	WebReq-ERFA-møde nr. 17
Mødedato	9. maj 2023
Tidspunkt	Kl. 10:00 – 14:30
Sted	Auditoriet, MedCom, Forskerparken 10, 5250 Odense M
Deltagere	Deltagerliste se sidst i referatet

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: mab@medcom.dk
www.medcom.dk
15. maj 2023

Referat:

1 Velkomst og præsentation

2 Praktisk information, herunder valg af referent

Referat: Marianne skriver referat af møderne fremover.

Hvis man ønsker at deltage eller har kollegaer, der ønsker at deltage i det årlige WebReq-ERFA-møde, og ikke får mail om mødedeltagelse, så skriv mail til Marianne mab@medcom.dk

3 Præsentationsrunde

4 Siden sidst

- Nyt fra MedCom
Referat: Se slide fra Marianne
- Nyt fra Synlab
Referat: Se slide fra Synlab nr. 8
Synlab har fået ny hjemmeside smds.dk. Under punktet Produkter -> WebReq -> laboratorieresvarportalen findes skemaer til adgang til Laboratoriesvarportalen, hvis man tilgår WebReq med et minikald.
Under Produkter -> WebReq -> Hjælp til WebReq findes skema med regionernes kontaktpersoner – HUSK af få opdateret oplysningerne, når der sker ændringer.
Under Support ses FAQ og driftstatus.
Hvad når WebReq er nede? Hvem sender besked?
Synlab sender besked, hvis problemet er hos dem, men de sidste par gange, har problemerne ligget hos KMD. Tilmeld dig advisering på hjemmesiden.
Synlab har afholdt 2 fysiske møder og et webinar for WebReq-systemadm., Klinisk biokemi – 10-12 deltager pr. fysisk møde og ca. 20 deltagere til webinar. Webinar er rigtig godt til korte undervisningsseancer. Vil prøve at lave webinar med de release notes der kommer til Webreq opdateringerne, evt. fra december release.

5 Gennemgang af opdateringer siden sidst

- Gennemgang af Webreq Release december 2022
Referat: Se slide fra Synlab nr. 9-31
Stor glæde over at problemet ”prikker på stregkoder” er løst. Der ses nu et problem med manglende stregkoder. Synlab har svært ved at vurdere omfang. Det kan ramme alle slags

stregkoder på PTB (pt-id, rekv.nr, glas etiket, små etiketter). Det ses flere gange om ugen i Kolding. Måske har der noget med Edge-browser at gøre?

Der er også set tilfælde med tykke streger – det er sandsynligvis et problem med den enkelte printer, som ikke brænder stregkoden ordentlig fast.

- Indmeldte Admin fejl

Referat: Se dokument fra Synlab med status for Admin-fejl

- Kommende juni opdatering

Referat: Se slide fra Synlab nr. 32. Meget lidt til juni-release, så Synlab har haft lidt arbejdsro til færdiggørelse af ny WebReq.

6 WebReq

- WebQuality i WebReq

Referat: Se slide fra Synlab nr. 35-39. Der findes to modeller: almindelig og udvidet. Udvidet tjekker på alle analyser. Hvis I ønsker at bruge udvidet version, så kontakt SYNLAB og regional WebReq forvalter, som vil informere FSA i RN. Se navne under eventuelt i referat.

Praksis overser den røde markering i Webreq, når det er tid til kvalitetskontrol – kan den laves mere tydelig? Ønsker om udvikling af WebQuality sendes til WebReq-brugergruppen.

- WebQuality, Signe (RH) fortæller om KV-stat

Referat: Se slide fra Synlab nr. 40-50. Man kan ikke se om der er svar fra alle app., hvis praksis har flere app. til samme analyse. Der bør være forskellig acceptgrænse på veneblod og kapillærblod i flg. udmelding fra PLO og RLTN. KV-stat ejes af CEK. Der ønskes udvikling på KV-stat, men det bør foregå på landsplan og ikke i én region. Gerne med central projektledelse (MedCom?)

- Erstatnings cpr-nr. (den digitale løsning)

Referat: Se slide fra Synlab nr. 51

- Blokering- og advarselsregler

Referat: Se slide fra Synlab nr. 52.

- Seneste svar

Referat: Hent svar – vil det være muligt at se at en mikrobiologisk undersøgelse er bestilt, men ikke færdig endnu og derved undgå genbestilling? Nej det er ikke muligt – det er svar, der hentes.

- Overskrive Analyser / Rekvirenter

Referat: Se slide fra Synlab nr. 54

- Testpersoner i Gamma

Referat: Se slide fra Synlab nr. 55

- Status på Mikrobiologi på Hotel

Referat: Se slide fra Synlab nr. 56. Det er kun udvalgte KMA-analyser, der vil kunne lægges på Hotel i den nye løsning.

- Ny WebReq, kort demo

Referat: Ingen slides, da der stadig udvikles. Forventet færdig-implementeret sommer 2024

7 Erfaringsudveksling/brugerinput – hvad sker der i din region?

- Nye tiltag?

- Nye Blokeringer eller advarselsregler?

Referat: RN har sat advarsel på Laktoseintolerens, så der kræves begrundelse, hvis den bestilles og svar findes i forvejen. Bestilles den alligevel trods advarsel, så sendes brev til praksis.

- HPV hjemmetest? Andre hjemmetest?

- Nye projekter? – måske kan vi hjælpe

- Andet

Referat: Desværre var der ikke så meget tid til dette punkt.

Forslag fra Synlab, at der på næste møde bliver mere tid til sparring og mindre tid til fortælling fra Synlab og MedCom. Synlab kan evt. lave Webinar om nyheder/opdateringer og filme dem, så alle har mulighed for at se dem, selv om man ikke kan deltage på dagen.

Forslag til punkter til næste møde: Egne analyser – problem at EKG har samme NPU-koder, som den lab. anvender.

Andre punkter til dagsorden sendes ind til Synlab eller Marianne Broholm senest en måned før mødet.

8 Næste møde

Referat: Næste møde afholdes: **tirsdag den 7. maj 2024**

9 Eventuelt

FSA for WebReq:

Jane Bak, RN – jane.bak@rn.dk

Susie Stetter, RN – s.stetter@rn.dk

FSA i RN har bedt regionerne om at udvælge en regional forvalter af WebReq og følgende er valgt:

RN - Lars Domino - l.domino@rn.dk

RN - Katrine Sondrup Pedersen - katrine.sondrup@rn.dk

RM - Henrik Thuren, (Midlertidig) - henrik.thuren@rm.dk

RSJ - Region Sjælland (vakant) - it-sf-kba@regionsjaelland.dk

RH - Gitte Høj - gitte.hoej@regionh.dk

RSD - Marianne Hartmeyer - marianne.hartmeyer@rsyd.dk

Deltagere i WebReq-ERFA-mødet den 9. maj 2023:

Afdeling for Klinisk Immunologi - Blodbanken	Amnah	Idris	amnah.idris@regionh.dk
Blodprøver og Biokemi Gødstrup	Anne	Jaritz-Nielsen	annjar@rm.dk
Klinisk biokemisk afdeling, Nordsjællands hospital	Anne	Bank	anne.bank.01@regionh.dk
	Annette	Jensen	Annette.Jensen6@rsyd.dk
Odense Universitetshospital BoB,	Birgitte Cordt	Qvist	birgitte.cordt.qvist@rsyd.dk
SHS Patologi	Brian	Møller	brian.eskildsen.moller@rsyd.dk
KBA Aalborg Universitetshospital	Britta	Storvang	brst@rn.dk
SLB Vejle	Bylgja	Brynjarsdóttir	bb@rsyd.dk

Biokemi og Immunologi, Kolding	Charlotte	Høffer	charlotte.hoef-fer@rsyd.dk
BFH KBA	Charlotte Kjærsgaard	Jensen	ckja0007@regionh.dk
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	Christina	Mercebach	christina.mercebach@regionh.dk
Klinisk Mikrobiologisk Afdeling, Hvidovre Hospital	Christoffer Stigaard	Sørensen	christoffer.stigaard.sorensen@regionh.dk
region H / CEK	Dorthe	Black	dorthe.black@regionh.dk
Kl.mikrobiologisk afd. Hvidovre	Elly	Keller Kristensen	elly.keller.kristensen@regionh.dk
svs	Elsebeth	Novrup	elsebeth.tranholm.novrup@rsyd.dk
	Gitte	Erthmann	gitte.erthmann@rsyd.dk
Amager Hvidovre Hospital	Gitte	Høj	gitte.hoej@regionh.dk
Esbjerg Sygehus	Hanne Lise	Pedersen	hanne.lise.pedersen@rsyd.dk
Synlab	Inge	Tornhøj	inge.tornhoej@synlab.com
Esbjerg sygehus	Jette	Balsby	Jette.Toft.Balsby@rsyd.dk
Blodprøver og Biokemi, Regionshospitalet Silkeborg	Karen-Lise	Nyengaard	kare.nyen@midt.rm.dk
KMA OUH	Karina Kubel	Vilhelmsen	karina.kubel@rsyd.dk
Sygehus sønderjylland	Katre	Christiansen	katre@rsyd.dk
Hillerød KBA	Kirtsen	Vad	kirsten.kaas.vad@regionh.dk
Blodprøver og Biokemi OUH Odense	Knud Erik	Lynnerup	knud.erik.lynnerup@rsyd.dk
Esbjerg Sygehus	Lisa	Snebjerg	ljs@rsyd.dk
KMA Slagelse, Region Sjælland	Lise	Hannecke	lhnc@regionsjaelland.dk
Sygehus Sønderjylland	Lise	Bjørklund	lise.bjoerklund@rsyd.dk
OUH Odense	Lone Stenstrøm	Nielsen	lone.stenstroem.nielsen@rsyd.dk
Sygehus Lillebælt	Louise	Nielsen	louise.nielsen4@rsyd.dk
MedCom	Marianne	Broholm	mab@medcom.dk
Sygehus Lillebælt	Marianne	Hartmeyer	marianne.hartmeyer@rsyd.dk

Blodprøver og Biokemi, Regionshospitalet Gødstrup	Marianne Hedager	Rahbek	marirh@rm.dk
Biokemi og Immunologi, Sygehus Lillebælt	Ninna	Carstens	nbgc@rsyd.dk
Sønderborg Sygehus	Paul	Schubert	Paul.schubert@rsyd.dk
Patologien SUH	Randi	Fehrn	rfe@regionsjaelland.dk
Klinisk Mikrobiologisk Afd., Hvidovre	Rebecca	Kæmpegaard	rebecca.kaempegaard@regionh.dk
CEK	Signe	Schmidt Birkmose	signe.schmidt.birkmose.01@regionh.dk
KIBA Kolding	Stine	Altenburg Eeg	Stine.Aaltenburg.Eeg@rsyd.dk
KBA, OUH Svendborg Sygehus	Susanne	Hvidtfeldt	Susanne.Hvidtfeldt@rsyd.dk
Blodprøver, biokemi og Immunologi SHS	Tanja	Michaelson	tanja.michaelson@rsyd.dk
KMA Herlev	Tina	Larsen	tina.profft.larsen@regionh.dk
KIBA Vejle	Vivi	Andersen	vivi.andersen1@rsyd.dk
Synlab	Zita	Elbæk	Zita.elbaek@synlab.com
KBA, Svendborg sygehus	Piriyanka	Jeyatharan	Piriyanka.Arudselvam@rsyd.dk