



# Mødereferat



**Mødetitel** Videoerfagruppermøde, afholdes med VDX-brugergruppen

**Mødedato** Torsdag d. 4. maj 2023

**Tidspunkt** Kl. 10.00 – 13.00

**Sted** Mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M.  
[lho@rooms.vconf.dk](mailto:lho@rooms.vconf.dk)

**Deltagere** Merete Halkjær, Københavns Kommune – punkt 4  
Conni Christiansen, Region Hovedstaden – punkt 4  
Gitte Mogensen, Region Hovedstaden  
Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden  
Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden  
Fritze Flink, Region Sjælland  
Claus Terkelsen, Region Syddanmark  
Hans Poulsen, Region Syddanmark  
Anders Schmidt, Esbjerg Kommune  
Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune  
Halfdan Eika, Region Midtjylland  
Claus Jeppesen, Region Midtjylland  
Catharina Kusk, Region Midtjylland  
Heidi Lindholt, Region Midtjylland  
Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland  
Anders R. Jørgensen, Region Nordjylland  
Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland  
Ditte-Maj K. Nielsen, Region Nordjylland  
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom  
Peder Illum, MedCom  
Per Abildgaard, MedCom  
Lene Taustrup, MedCom (referent)  
Lone Høiberg, MedCom

**Afbud:** Anita Lerche, Region Syddanmark (Orlov)  
Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland  
Carsten Rabe Qvist, Region Nordjylland  
Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland  
Karen Tvergaard, Region Nordjylland  
Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland  
Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland  
Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune  
Susanne Fransen, Region Syddanmark  
Jesper Hollegård, Region Syddanmark  
Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune  
Vibeke Eriksen, Viborg Kommune  
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark  
Lærke Steenberg Smith, PLO

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: [lho@medcom.dk](mailto:lho@medcom.dk)  
[www.medcom.dk](http://www.medcom.dk)  
4. maj 2023

## Dagsorden:

1. Velkomst og præsentation
2. Opfølgning fra seneste møde
3. Bordet rundt
4. Anvendelse af borgerrettet video
5. Bordet rundt
6. Seneste nyt vedrørende teknikken
7. Statistik
8. Evt.

## Referat:

### 1 Velkomst og præsentation

---

Mødet startede med en præsentationsrunde.

Der blev budt velkommen i gruppen til:

- Caroline Kaas Nørregård, Region Hovedstaden
- Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune
- Stine Bro Børglum, Hjørring Kommune
- Ditte-Maj K. Nielsen, Region Nordjylland

Udtrådt af gruppen:

- Per Veng Jensen, Region Hovedstaden
- Nicholas Christoffersen, PLO

Dagsordenen blev godkendt.

### 2 Opfølgning fra seneste møde v/MedCom

---

- KontaktLæge v/Lone Højberg  
Projektet er overgået til drift ved PLO.  
Lone modtager løbende henvendelser fra kommuner, der gerne vil starte op.  
Der er udarbejdet en evalueringsrapport, som kan tilgås via MedComs hjemmeside:  
<https://medcom.dk/kontakt-laege-evalueringsrapport>

Trifork har lavet ny databehandlersaftale og ny tilslutningsaftale, der skulle være sendt til kommunerne. Trifork beder om en kontaktperson, som de kan sende informationer til ved nye releases, tekniske problemer o.lign.

- Ny statusside v/Jesper S. Knudsen  
Jesper præsenterede kort den nye statusside, som forventes frigivet meget snart.  
Som noget nyt, er det muligt at abonnere på siden.  
Statussiden kan ses her i sin nuværende form: [status.vconf.stage.dk](https://status.vconf.stage.dk)

- **Sms-løsningen v/Jesper S. Knudsen**  
 Jesper præsenterede sms-løsningen. Det er muligt at logge ind med ADFS, KOMBIT og lokal bruger id. Løsningen kan både bruges med envejs og tovejs video. Desuden kan man lave prædefinerede beskeder, der sendes ud med videolinket.  
 Akutfunktionerne og vagtlægen bruger i dag envejsvideo, men det kan benyttes af alle, der har brug for at have en videostrøm i en retning kun.  
 Til almindelig tovejs videomøder, kan der tilføjes flere modtagere, fx pårørende.  
 Foranlediget af den nye 72-timers udvidet behandlingsansvar samt det faktum, at kommunale medarbejdere, der bruger iPads ikke kan modtage sms, da det kræver, at der er en iPhone tilknyttet, er det nu muligt at sende et videolink på e-mail i stedet for via sms. Der kommer en bekræftelsesboks op, da der generelt ikke må sendes mails fra det offentlige med links til borgere og det skal man huske at informere medarbejdere om.  
 Da mailen sendes fra en sygehuslæge til en sundhedsfaglig person i kommunen, som lægen har kontakt med via telefonen og kan fortælle, at der sendes en mail med et link, er der ingen problemer i at bruge løsningen professionelt.

IOS eller Android: Webkit er lavet om i version 16 med Google Chrome som browser. Der er problemer med modtagelse af præsentationsstrømmen. MedCom har efter mødet udbedret dette.

### 3 Bordet rundt v/alle

---

Følgende blev noteret:

- **Esbjerg kommune**  
 Kommunen har forsøgt sig med skærmbesøg som erstatning for fysiske besøg. Leverandøren levede dog ikke op til de sikkerhedsmæssige krav og er derfor opsagt. Man arbejder på at finde en ny leverandør.  
 Sms-løsningen kan bruges i mellemtiden, dog er der udfordringer ift. kameraet, der ikke kan vendes. Jesper vil gerne være med på sidelinjen, for at kunne tilrette. Anders tager tilbuddet med videre til sin chef.
- **Region Syddanmark**  
 Region Syddanmark har hjemtaget videotolkning til eget tolkebureau. Der er mange tolkninger i almen praksis, og det kører rigtig godt. Man oplever kun ganske få tekniske ting, der driller.  
 Tolkecenteret tilbyder videotolkninger og telefontolkning, men fysisk tolkning kan også organiseres.  
 Man bruger sms-løsningen via det virtuelle venteværelse.
- **Region Hovedstaden**  
 Henrik fortalte, at man stadig tilbyder udstyr til almen praksis samt hjælper med opsætning.  
 Man har dagligt henvendelser på det virtuelle venteværelse. Det går meget langsomt med Kontakt Læge appen. Det virker som om, de ikke ved, at den eksisterer. Region Hovedstaden og Københavns Kommune skal have et møde, for at finde ud af, hvordan man kan få Kontakt Læge appen skubbet bedre ud.

Lone modtager henvendelser fra kommuner i Region Hovedstaden, der ønsker at komme i gang, men anvendelsesgraden er meget lille.  
Mange kommuner tager Kontakt Læge-app med på KLU-møder

- **Region Sjælland**

Min Læge appen fungerer rigtig godt og lægerne er meget glade for den. Det går meget langsomt med Kontakt Læge appen, men man har modtaget opkald fra praksislæger, der gerne vil bruge appen. Det er nødvendigt, at kommunen sætter en projektleder på opgaven, for at de rigtigt kan komme i gang. Man implementerer p.t. et projekt, hvor man vil kortlægge, hvilke løsninger, der bruges i almen praksis. Projektet slutter i 2024.

- **Region Midtjylland**

Man er i gang med en rapport, der skal belyse brugen af video generelt. Catharina fortæller om rapporten på næste møde. Catharina efterlyser en illustration af, hvordan video er bundet sammen, og hvilke løsninger der findes – bare så man ikke betaler dobbelt for nogle ting.

Halfdan fortalte, at RSI skal drøfte pårørendeinddragelse ift. video. RSI har i den forbindelse spurgt om status og beslutningsniveauet. Halfdan har drøftet det i Region Midtjyllands erfa-netværk, og har her fået forskellige svar. Nogle steder er det ildsjæle, der driver værket og andre steder, er det hospitalsledelsen. På de nye hospitaler er der som standard opsat en tablet til videomøder med pårørende. Man oplever sms-baserede løsninger som nemme og velfungerende i en travl hverdag, hvorimod klassiske videomøder med indkaldelse er mere besværligt.

Til pårørendekontakt bruger Region Midtjylland deres egen sms-løsning, der blev udviklet under Corona.

Halfdan sagde, at det generelt er et fokuspunkt at få video op at køre tværsektorielt. Her prøver man også at bruge sms-løsningen. Der er udfordringer, når videomøderne foregår via mobil devices. Udskrivningssamtaler med deltagelse af pårørende aftales i forvejen.

- **Region Nordjylland**

Man er gået over til telefonkonsultationer med patienter. Via Hej Doktor sendes sms med videolink til pårørende og børn. Til efteråret får man en borgerportal inkl. video. Det præ-hospital område bruger sms-løsning til video.

De praktiserende læger bruger Min Læge appen. Sidste år var udbredelsen af video ikke så høj, men med den nye OK, skal lægerne tilbyde videokonsultationer.

Godt med fejlmeddelelser, så lægerne ikke tror, at det er dem, der gør noget forkert.

#### **4 Videosamarbejde mellem hospitaler og kommuner i Region Hovedstaden v/Conni Christiansen, RH og Merete Halkjær, Københavns Kommune**

---

Conni og Merete præsenterede den igangværende implementering af VDX i forbindelse med regionens og kommunernes samarbejde ved 72-timers udvidet behandlingsansvar. Kommunen stiller udstyr til rådighed. I den forbindelse blev der udsendt et spørgeskema, for at finde ud af, hvilket udstyr kommunerne benytter.

Kommunerne har fået oplyst, hvilke porte og firewalls, der skulle åbnes.

Hver kommune har en ambassadør, der skal bistå den bredere implementering.

I de kommuner, hvor man bruger dele devices, overveje man at bruge et simkort, der kun går en vej.

Man afventer ADFS snitflade, så lægen ikke skal huske på loginoplysninger. Det skal være nemt. Lægen skal have adgang til PC. Der ligger et videoikon på skrivebordet. Akutafdelingerne på hospitalerne bruger eventuelt kun telefoner, hvilket ikke er en mulighed. Der skal findes en løsning her.

Man kan ikke bruge SP videoløsningen, men håber, at dette bliver muligt på sigt.

Claus J. spurgte, om hospitalslægerne har kommenteret, at de skal logge ind via et ikon på skrivebordet og ikke bruge SP. Det skal undersøges nærmere.

Københavns Kommune har lavet en analyse til Region Hovedstaden, som er lige på trapperne, hvor man bl.a. ser på, om der sker opgaveglidning.

72 timers udvidet behandlingsansvar skal implementeres i alle kommuner.

Præsentationen vedlægges referatet.

I Region Midtjylland har man gode erfaringer med udskrivningssamtaler på video, senest med projektet "Kom godt hjem". Det skaber en god sammenhæng og god overgang. Borgerne føler sig trygge.

Claus J. har sendt følgende materiale til referatet:

- Evalueringsrapporten for "Kom godt hjem" projektet under Hospitalsenhed Vest i Region Midtjylland:
  - <https://www.sundhedsaftalen.rm.dk/siteassets/projekter/rette-tilbud/200220/rapport-kom-godt-hjem---endelig.pdf>
- Projektbeskrivelse oa:
  - <https://www.sundhedsaftalen.rm.dk/projekter/afsluttede-projekter/det-rette-tilbud-til-borgerne-fra-forste-kontakt/>

## 5 Seneste nyt vedr. teknik v/Jesper Knudsen, Per Abildgaard, Peder Illum

---

Jesper præsenterede det seneste nyt ift. teknik.

Der har været enkelte driftsudfald i VDX pga. en Pexip versionsopgradering. Problemet er løst.

Aktuelt arbejdes der på klargøring til Pexip version 31.

Version 31.2 giver nye muligheder, bl.a.:

- Direkte kald mellem to forbindelser,
- Mindre belastning af CPU-ressourcer
- Højere videokvalitet 4K
- Mindre delay, fordi det kører mellem to maskiner
- Ny webapp, som er væsentlig bedre

Vi fortsætter med den nuværende version, men version 31 vil være der som valgmulighed. I version 31 er der direct media, hvilket kan give udfordringer for dem, som har lavet web-apps. Måske bliver vi nødt til at disable direct media. Jesper er i gang med at lave et white paper til udviklingshusene.

ADFS-integrationer: Region Sjælland og Region Syddanmark er koblet på.

De certifikater der benyttes til systemintegrationer, er baseret på funktionscertifikater, der igen er baseret på NemID. Certifikatet skal skiftes til OCIS MitID. Det overvejes, hvordan det kan gøres, så man undgår, at alle klienter skal omregistreres.

Der kommer en servicemeddelelse mht. dette skift.

## **6 Statistik v/Lone Høiberg**

---

Lone præsenterede statistik. Se medsendte præsentation.

## **7 Evt. v/ Lone Høiberg**

---

Næste møde d. 2. november 2023 video eller fysisk. Emner modtages gerne [lho@medcom.dk](mailto:lho@medcom.dk)

- MedCom-13 Temadag d. 11. maj i Odense Congress Center.
- VDX-Temadag tirsdag d. 26. september