



# Forbedret klinikervisning

# Sundhedsjournalen

- **Re-design af overblikssiden**
- **Demo og gennemgang af den nye visning**
- **Kampagne til de sundhedsfaglige**

# Hvad er Sundhedsjournalen?

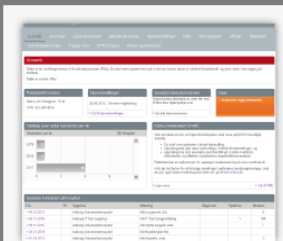
I Sundhedsjournalen får sundhedsfaglige og andre udvalgte medarbejdere adgang til patientoplysninger på tværs af sundhedsvæsenet.

De kan se udvalgte data fra sygehuse, privathospitaler, praktiserende læger, kommuner og praktiserende speciallæger uanset hvor i Danmark, patienten har været i behandling.

Sundhedsjournalen kan være nyttig i de tilfælde, hvor der mangler relevante oplysninger om patienten i den sundhedsfagliges eget primære system.

## Sundhedsjournalen

Sundhedsfaglige  
Knapgang, LPS/EPJ/EOJ



Aftaler  
Billedbeskrivelser  
Hjemmemålinger  
Journaler, Cave  
Kontaktoplysninger  
Laboratoriesvar  
Medicinkortet  
Overbliksside  
Stamkort  
Vaccinationer

## sundhed.dk

Sundhedsfaglige  
Digital medarbejdersignatur



AK-online (link)  
Forskerdata (Træn Smerten væk)  
Guidet Egen Beslutning  
Hjemmemålinger  
Journal fra sygehus, Cave  
Kamerapille  
Laboratoriesvar  
Medicinkortet (link til FMK online)  
Overbliksside

## sundhed.dk

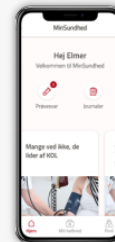
Borgere  
NemID/MitID



Aftaler (B, F, S)  
AK-online  
Billedbeskrivelser (F)  
Coronapas - COVID-19 immunitet (B, F)  
Coronapas - COVID-19 test (B, F)  
Coronapas - COVID-19 vaccination (B, F)  
COVID-19 svar (B, F)  
Guidet Egen Beslutning  
Henvisninger  
Hjemmemålinger  
Høremappen  
Journal fra sygehus, Cave (F, P)  
Kamerapille  
Konsultationer hos læge m.fl.  
Laboratoriesvar (F)  
Landspatientregistret  
Livs-/Behandlingstestamente  
Log (F, B)  
Medicinkortet (B, PR)  
Organdonation  
Praktiserende læge  
Screening for brystkræft  
Screening for livmoderhalskræft  
Screening for tarmkræft  
Spørgeskemabesvarelser og målinger  
Stamkort (B, F, S)  
Vaccinationer (B)

## MinSundhed app

Borgere  
NemID/MitID



Akuthjælp  
Billedbeskrivelser  
Cave (F)  
Coronapas - COVID-19 immunitet  
Coronapas - COVID-19 test  
Coronapas - COVID-19 vaccination  
COVID-19 svar (F, N)  
Journal fra sygehus (F, P)  
Laboratoriesvar (F)  
Oplysninger om egen læge  
Tidslinje (F)

### Forkortelser

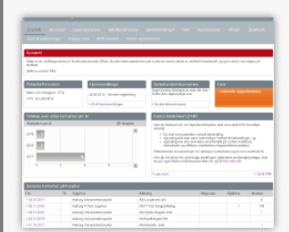
B: børns data  
F: fuldmagt  
N: notifikationer  
S: spærring  
P: privatmarkering  
PR: privatmarkering FMK

# Adgang til Sundhedsjournalen

- Offentlige hospitaler
- Privathospitaler
- Kommunerne
- Praktiserende speciallæger
- Praktiserende læger

## Sundhedsjournalen

Sundhedsfaglige  
Knapadgang, LPS/EPI/EOJ



Aftaler

Billedbeskrivelser

Hjemmemålinger

Journaler, Cave

Kontaktoplysninger

Laboratoriesvar

Medicinkortet

Overbliksside

Stamkort

Vaccinationer

# Re-design af overblikssiden (SJ 3)

- **Formålet** med projektet er at optimere overblikssiden af Sundhedsjournalen (den grå visning), for at skabe et bedre arbejdsredskab og overblik for de sundhedsfaglige brugere.

Overblik Sundhedsjournalen Thomas Larsen, Logget på 12-12-2022 09:21:17

Overblik | Journaler | Laboratorieresvar | Billedbeskrivelser | FMK | Aftaler | Patientrapporterede oplysninger og målinger

Hjemmemålinger | Vaccinationer | Stamkort | Kontaktoplysninger | Faglige links | Driftsstatus

**Bemærk!**  
Dette er en udviklingsversion af Sundhedsjournalen (Test). Du skal være opmærksom på at denne version alene er udviklet til testformål, og giver derfor kun adgang til testdata.  
Dette er version Test.

**Patientinformation**  
Nancy Ann Berggren, 73 år  
CPR: 251248-

**Hjemmemålinger**  
12.12.2022 Seneste registrering  
[Gå til hjemmemålinger](#)

**Seneste laboratorieprøve**  
Der kan i øjeblikket ikke oprettes forbindelse til labbank. Prøv venligst igen senere.

**Cave**  
[Indeholder vigtig information](#)

**Tidslinje over antal kontakter per år**  
Kontakter per år  Hospital

År	Kontakter per år
2022	8
2021	5
2020	

**Fælles Medicinkort (FMK)**  
Vær opmærksom på, at følgende betingelser skal være opfyldt for berettiget adgang:  

- Du skal have patienten i aktuell behandling.
- Oplysningerne skal være nødvendige i forhold til behandlingen, og
- Oplysningerne skal anvendes med henblik på at sikre kvaliteten, sikkerheden og effekten af patientens lægemiddelændelse.

Patienten kan se oplysninger om opslaget i patientens log på [www.sundhed.dk](#).  
Hvis du har behov for at foretage ændringer i patientens medicinske oplysninger, skal du gå i eget lokale medicinsystem eller evt. gå til [fmk-online.dk](#).

[Læs mere](#) [Gå til FMK](#)

**Seneste kontakter på hospital**

Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
<a href="#">&gt; 01.12.2022</a>		grenaa centralsygehus	medicinsk overafdeling - RGR			
<a href="#">&gt; 01.12.2022</a>		grenaa centralsygehus	medicinsk afdeling - RGR			
<a href="#">&gt; 29.11.2022</a>		grenaa centralsygehus	medicinsk afdeling - RGR			1
<a href="#">&gt; 29.11.2022</a>		grenaa centralsygehus	medicinsk overafdeling - RGR			
<a href="#">&gt; 18.11.2022</a>		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			

1 - 5 af 1053 >

[Gå til e-journalen](#)

Dampfærgevej 22, 2100 København Ø | Tel: 44 22 20 80 Sundhed.dk servicedesk Telefon 44 22 20 80 info@sundhed.dk | Mail: info@sundhed.dk

# Re-design af overblikssiden

Overblik Sundhedsjournalen Thomas Larsen, Logget på 12-12-2022 09:21:17

Overblik Journaler Laboratorisvar Billedbeskrivelser FMK Aftaler Patientrapporterede oplysninger og målinger  
Hjemmemålinger Vaccinationer Stankort Kontaktoplysninger Følgige links Driftstatus

**Bemærk!**  
Dette er en udviklingsversion af Sundhedsjournalen (Test). Du skal være opmærksom på at denne version alene er udviklet til testformål, og giver derfor kun adgang til testdata.  
Dette er version Test

**Patientinformation**  
Nancy Ann Berzooren, 73 år  
CPR: 251248-

**Hjemmemålinger**  
12.12.2022 Seneste registrering  
[Gå til hjemmemålinger](#)

**Seneste laboratorieprøve**  
Der kan i øjeblikket ikke oprettes forbindelse til labbank. Prøv venligst igen senere.

**Cave**  
[Indeholder vigtig information](#)

**Tidslinje over antal kontakter per år**  
Kontakter per år Hospital  
2022 8  
2021 5  
2020

**Fælles Medicinkort (FMK)**  
Vær opmærksom på, at følgende betingelser skal være opfyldt for berettiget adgang:  
• Du skal have patienten i aktuel behandling.  
• Oplysningerne skal være nødvendige i forhold til behandlingen, og  
• Oplysningerne skal anvendes med henblik på at sikre kvaliteten, sikkerheden og effektiviteten af patientens lægemiddelanvendelse.  
Patienten kan se oplysninger om opslaget i patientens log på [www.sundhed.dk](#).  
Hvis du har behov for at foretage ændringer i patientens medicinske oplysninger, skal du gå i eget lokale medicinsystem eller evt. gå til [fmk-online.dk](#).  
[Læs mere](#) [Gå til FMK](#)

**Seneste kontakter på hospital**

Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 01.12.2022		grena central sygehus	medicinsk overafdeling - RGR			
> 01.12.2022		grena central sygehus	medicinsk afdeling - RGR			
> 29.11.2022		grena central sygehus	medicinsk afdeling - RGR			1
> 29.11.2022		grena central sygehus	medicinsk overafdeling - RGR			
> 18.11.2022		skøjby sygehus	infektionsmedicin - Skøjby			

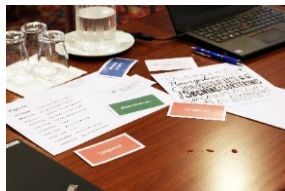
1 - 5 af 1053 >

Dampfærgevej 22, 2100 København Ø Tel: 44 22 20 80 Sundhed.dk: [servedesk](#) Telefon 44 22 20 80 [info@sundhed.dk](#) Mail: [info@sundhed.dk](#)

Vores fornemmeste opgave er at lave et arbejdsredskab, der:

- er ligetil at anvende, uden det store kendskab (da sundhedsjournalen ofte er et sekundært arbejdsredskab)
- leverer det vigtigste information om patienten i første skærmbillede
- understøtter de sundhedsfaglige i deres arbejde i en travl hverdag

# Proces



**Negativ feedback om prototypen**

- ”Rustet med den første prototype der er indholdsmæssigt korrekt, men der er nogle små detaljer, som vi gerne vil have rettet op på, inden vi går videre med udviklingen.”
- ”Der er mange rigtige ting på den side, rigtig mange rigtige ting, men der er nogle små detaljer, som vi gerne vil have rettet op på, inden vi går videre med udviklingen.”
- ”Sundhedsfagligt godt og med rigtig mange gode ideer, som vi gerne vil have rettet op på, inden vi går videre med udviklingen.”
- ”Der er rigtig mange gode ideer, som vi gerne vil have rettet op på, inden vi går videre med udviklingen.”
- ”Der er rigtig mange gode ideer, som vi gerne vil have rettet op på, inden vi går videre med udviklingen.”

**Opgave 8: Find Journalnotat**

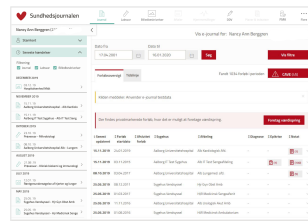
**86%** synes det var nemt at finde

**5%** fandt det svært

**56%** fandt det svært at se, hvordan man kan finde et journalnotat

**39%** fandt det svært at se, hvordan man kan finde et journalnotat

**Refleksionen:** Eksempel på et journalnotat, som er blevet brugt til at finde et journalnotat.



Interviews  
Fokus: Har vi forstået det rigtigt?

Indledende workshops  
brugergruppen og  
klinikere

Test af første prototype

Corona  
pauseret

Genbesøg af  
prototype

Fokusgruppe med  
sundhedsfaglige  
Fokus: Hvad er  
overblik?

Online usability test  
Fokus: Validering  
med mange.

2019

2020

2020-2021

2022

2023

Første prototype

Justeringer til  
prototype

Justeringer til  
prototype

Justeringer til  
prototype

Justeringer til  
prototype



# Hvorfor genbesøge designet?

- Brugertesten viste at der stadig er nogle, der ikke synes siden giver overblik og er overskuelig
- Designfagligt er der nogle af de tidligere valg, som kan optimeres
- Et bedre sammenhæng til overordnet sundhed.dk design (der er lavet nogle generelle ændringer de sidste 2 år)

## Negativ feedback om prototypen



” Nytteløst med den venstre kolonne der jo indeholder de samme data som findes under ikonerne øverst og den kolonne tager megen skærmplads og gør startside uoverskuelig.

” Der er mange oplysninger på en side. Noget uoverskueligt, og hvorfor fx flere filtreringsmuligheder: Bjælke øverst, Filtrering i venstre kolonne og så kan man også vælge Vis filtre.

” Sundhedsjournalen givet er helt igennem elendigt overblik over et patientforløb ift journalnotater. Det viser denne testintet om. De mange sps der bliver stillet i testen er IKKE dem der volder problem i daglig dagen.

” Kunne være mere overskuelig, man burde nøjes med en række journaloplysninger istedet for 2. ved ikke hvad foretag værdispring betyder.

” Den er alt for rodet, der står for meget på siden.

” Rodet forside for mange ting.

” Uoverskuelig. Mulighed for søge efter ord mm. som fx Google.

## Opgave 8: Find Journalnotat

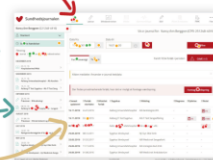


**86%** synes det var nemt at finde

**5%** fandt det via topbaren

**56%** fandt det via venstre sidebar, eller forsøgt først at filtrere

**39%** fandt det via startside



” Ja, men det er jo kun fordi det stod på side 1, tit skal man bladre utrolig meget, fordi der er mange sider.

” Ja, jeg skulle lige orientere mig, men det var ret nemt. Jeg forsøgte først at ville filtrere, ligesom i sidste opgave men da jeg ikke kunne det fandt jeg det alligevel ret hurtigt.

” Der kan vælges journalnotater i den øverste bjælke, og så var det nemt at finde. Hvorfor er der så filtreringsmulighed til venstre?

**Konklusionen:** Eftersom at sidste opgave introducerede filtrene, var der flere deltagere der forsøgte at anvende dem her. Det tyder på at de hurtigt finder ud at filtrering kan hjælpe dem i arbejdsgangen.

# Designforbedringer

Afsenderen er vigtig men logo kæmper om opmærksomhed en med vigtig information

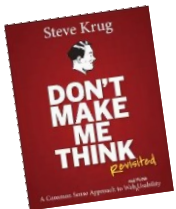
The screenshot shows the Sundhedsjournalen interface for user Nancy Ann Berggren. Annotations include:

- A red heart icon and the text "Sundhedsjournalen" in the top left.
- Navigation icons: Journal, Labsvar, Billedbeskrivelser, Aftaler, Hjemmemålinger, DDV, Planer & Indsatser, FMK, and Flere.
- User name: Nancy Ann Berggren (221248-4).
- Search filters: Dato fra (17.04.2001), Dato til (16.01.2020), Søg, and Vis filtre.
- Filtering options: Journal, Labsvar, and Billedbeskrivelser.
- Summary: Forløbsoversigt, Tidslinje, Fandt 1034 forløb i perioden, and CAVE (4/5).
- Message: Kilden meddeler: Anvender e-journal testdata.
- Warning: Der findes privatmarkerede forløb, hvor det er muligt at foretage værdispring. Foretag værdispring.
- Table with columns: Senest opdateret, Forløb startdato, Afsluttet forløb, Sygehus, Afdeling, Diagnose, Epikrise, and Notat.

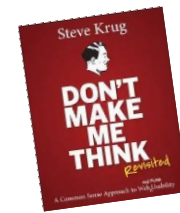
Senest opdateret	Forløb startdato	Afsluttet forløb	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notat
15.11.2019	24.01.2019		Aalborg Universitetshospital	Alb Kardiologisk Afd.	-	-	(1)
15.11.2019	03.11.2015		Aalborg IT Test Sygehus	Alb IT Test Sengeafdeling	-	(1)	(100)
08.10.2019	03.04.2017		Aalborg Universitetshospital	Alb Lungemed. afd.	-	-	(5)
25.05.2019	08.12.2011		Sygehus Vendsyssel	Hjr Gyn Obst Amb	-	-	-
25.05.2019	01.03.2017		Sygehus Vendsyssel	HJR Medicinsk Sengeafsnit	-	-	-
25.05.2019	11.11.2016		Aalborg Universitetshospital	Alb Urologisk Akut Amb	-	-	-
25.05.2019	01.08.2016		Sygehus Vendsyssel	HJR Medicinsk Ambulatorium	-	-	-

Hvad gemmer der sig mon her?

Dobbelt informationer. Hvad er forskellen?



# Nyt designforslag



Nedtonede farver omkring kilder.  
Farver i kilderne, der hjælper overblik.

Thomas Larsen, Logget på 10-11-2022 14:13:55

**Nancy Ann Berggren / 73 år / 221248- ....**

**Seneste hændelser**

- Journaler
- Laboratoriesvar
- Billedbeskrivelser
- Aftaler
- Hjemmemålinger
- Vaccinationer
- Planer og Indsatsler
- FMK
- Stamkort
- Patientrapporterede oplysninger og målinger
- Faglige links

**Journaler / Seneste 5 hændelser** [Gå til alle Journaler](#)

Seneste kontakter på hospital

Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksens psykiatri syd amb			

**Laboratoriesvar / Seneste 5 hændelser** [Gå til alle Laboratoriesvar](#)

Seneste kontakter på hospital

Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksens psykiatri syd amb			

**Billedbeskrivelser / Seneste 5 hændelser** [Gå til alle Billedbeskrivelser](#)

Seneste kontakter på hospital

Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksens psykiatri syd amb			

**Driftstatus**  
ADVARSEL! Laboratorie RSD svarer ikke i øjeblikket.

**sundhed.dk**  
SUNDHEDSDIARNALEN

Intet skjult og plads til flere kilder

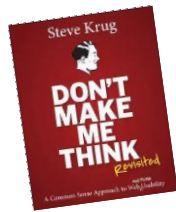
Forståelse og respekt for arbejdssituationen

Fx top 3 kilder til overblik over patienten

(her mangler vi at blive helt kloge på hvad der giver de sundhedsfaglige overblik over en patient)

# Nyt designforslag

Nedtonede farver omkring kilder.  
Farver i kilderne, der hjælper overblik.



- Seneste hændelser
- Journaler
- Laboratoriesvar
- Billedbeskrivelser
- Aftaler**
- Hjemmemlinger
- Vaccinationer
- Planer og Indsats
- FMK
- Stamkort
- Patientrapporterede oplysninger og målinger
- Faglige links

**Driftstatus**  
ADVARSEL! Laboratorie RSD svarer ikke i øjeblikket.

sundhed.dk  
SUNDHEDSDIARNALEN

Nancy Ann Berggren / 73 år / 221248 .... Thomas Larsen, Logget på 10-11-2022 14:13:55

**Aftaler**

Vis aftaler hos

Hospital  Kommune  Læge og Speciallæge  Ukendt

Vis kun aftaler i mit forløb

Graviditet, fødsel og barsel  Kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL)

Kronisk obstruktiv lungesygdom (KOL) - UBB i MIB 12345

< > August 2022 Liste **Måned** Uge

Uge	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
31	01	02	03	04	05	06	07
			Forebyggende hjemme				
			Flere aftaler +1				
32	08	09	10	11	12	13	14
			Forebyggende hjemme				
			Flere aftaler +1				
33	15	16	17	18	19	20	21
			Forebyggende hjemme				
			Flere aftaler +1				
34	22	23	24	25	26	27	28
			Forebyggende hjemme		Aftale med den praktiske		
			Flere aftaler +1		Flere aftaler +1		
35	29	30	31				
		Aftale med den praktiske	Hjemmehjælp				

# ***Fokusgrupper***

## *Fokus: Hvad er overblik?*

# Fokusgrupperne

- Der er inddraget 22 sundhedsfaglige, rekrutteret gennem Sundhedsjournalens brugergruppe.
- De har svaret på et kort spørgeskema.
- 14 af de sundhedsfaglige deltog også i én af i alt tre online fokusgrupper.
- Metode: Aktiv deltagelse gennem øvelser i værktøjet FigJam.

sundhed.dk

I hvilken sammenhæng anvender du Sundhedsjournalen? Vælg gerne flere

- Som forberedelse inden konsultationen/samtale med patienten
- Under konsultationen/samtale med patienten
- Efter konsultationen/samtale med patienten
- Når mit eget fagsystem ikke visker
- Når mit eget fagsystem mangler oplysninger
- Som supplement til mit eget fagsystem
- Når patienten kommer fra en anden Region
- Andet. Skriv gerne hvad:

FORRIGE NÆSTE

60%

## 02 Overblikssiden - Sundhedsjournalen

Konceptforslag

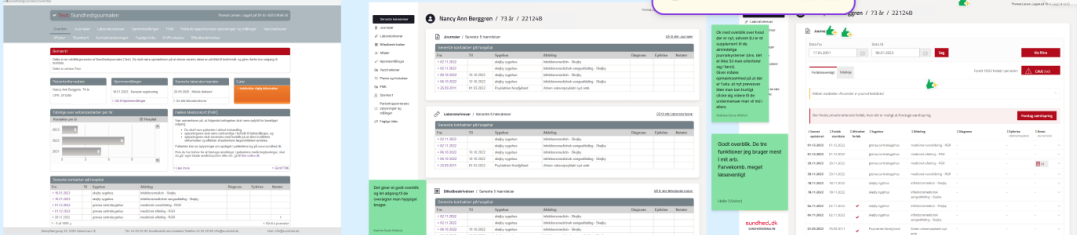
Der skal anvendes... (green callout)

Der er brugt og mest anvendes er fordeling og... (green callout)

14 votes

- Guest
- Guest
- Guest
- Guest
- Guest
- Guest

4 votes



The screenshot displays the Sundhedsjournalen interface with several data tables. A 'Konceptforslag' (Concept Proposal) overlay is visible in the top left, and a '14 votes' pop-up is in the top right. The interface includes a search bar, navigation tabs, and multiple data tables with columns for patient information, dates, and status. The '14 votes' pop-up shows a list of users and their respective vote counts for different options.

# Feedback Første bud

- Giver et bedre overblik og der spares klik
- Det mest relevante data er tilgængelig
- Det er en fin data mængde
- "Vi bruger primært journal notater, og ved dette design kan man hurtigt danne sig et overblik"
  - Ideelt vil de kun have vist journaler med notater
  - De vil gerne have samlet journalerne i indlæggelser/besøg, så der ikke fremgår flere journaler ud fra samme dato
- Blandet mening om 5 hændelser er for meget eller for lidt. Det afhænger af hvordan vi kommer til at vise data.
  - Efter OUH er overgået til et nyt EPJ er delingen af notater i SJ blevet dårligere - De sender notaterne enkeltvis i stedet for at samle dem.
- Overskriften i boksene kan med fordel være større.
- Behandlingsniveau (vil patienten genoplives) og CAVE mangler
  - Disse oplysninger er meget relevante at have på tværs af sektorer.

## Seneste hændelser

- Journaler
- Laboratoriesvar
- Billedbeskrivelser
- Attaler
- Hjemmemålinger
- Vaccinationer
- Planer og Indsatser
- FMK
- Stamkort
- Patientrapporterede oplysninger og målinger
- Faglige links

**Driftstatus**  
ADVARSEL! Laboratorie RSD svarer ikke i øjeblikket.

**sundhed.dk**  
SUNDHEDSDIENALLEN

Thomas Larsen, Logget på 10-11-2022 14:13:55

**Nancy Ann Berggren / 73 år / 221248- ....**

### Journaler / Seneste 5 hændelser

Gå til alle Journaler

Seneste kontakter på hospital						
Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksenpsykiatri syd amb			

### Laboratoriesvar / Seneste 5 hændelser

Seneste kontakter på hospital						
Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksenpsykiatri syd amb			

"Med det her overblik, får jeg præsenteret noget data på patienten som jeg nok er for dårlig til at få kigget på ellers. Normalt ville jeg bare gå direkte til notater i Journaler."

- Læge

### Billedbeskrivelser / Seneste 5 hændelser

Seneste kontakter på hospital						
Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksenpsykiatri syd amb			

# Næste skridt

Med afsæt i den feedback der er givet her vil vi kigge videre på:

- At integrere CAVE på overblikssiden
- At undersøge muligheden for at integrere behandlingsniveau på overblikssiden
- At designe 2-3 bud på hvilket data, der skal præsenteres under de tre primære kilder, samt hvordan dataen åbnes når man klikker på det.

Når det er gjort vil vi række ud til de sundhedsfaglige igen, for at alligen med deres behov for data og navigation.

## Seneste hændelser

- Journaler
- Laboratoriesvar
- Billedbeskrivelser
- Attaler
- Hjemmemålinger
- Vaccinationer
- Planer og Indsatser
- FMK
- Stamkort
- Patientrapporterede oplysninger og målinger
- Faglige links

## Driftstatus

ADVARSEL! Laboratorie RSD svarer ikke i øjeblikket.

sundhed.dk  
SUNDHEDSDIENSTEN

Thomas Larsen, Logget på 10-11-2022 14:13:55

Nancy Ann Berggren / 73 år / 221248- ....

## Journaler / Seneste 5 hændelser

Gå til alle Journaler

Seneste kontakter på hospital						
Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksenpsykiatri syd amb			

## Laboratoriesvar / Seneste 5 hændelser

Gå til alle Laboratoriesvar

Seneste kontakter på hospital						
Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksenpsykiatri syd amb			

## Billedbeskrivelser / Seneste 5 hændelser

Gå til alle Billedbeskrivelser

Seneste kontakter på hospital						
Fra	Til	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notater
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 02.11.2022		skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicin - Skejby			
> 06.10.2022	10.10.2022	skejby sygehus	infektionsmedicinsk sengeafdeling - Skejby			
> 25.09.2011	01.03.2022	Psykatrien Nordjylland	Almen voksenpsykiatri syd amb			



***Opfølgende interviews***  
*Fokus: Har vi forstået det rigtigt?*

# Tænke-højt-test

- Der er inddraget 5 sundhedsfaglige, rekrutteret gennem Sundhedsjournalens brugergruppe.
- De 4 deltog også i den tidligere afholdte fokusgruppe og 1 gav skrifteligt feedback til rapporten 'Output fra fokusgrupper'.
- Metode: Online tænke-højt-test, som er en blanding af interview og usability test.
- Der er afholdt 4 separate møder med de 5 deltagere á 30-50 minutters varighed.

The screenshot displays a web application interface for patient journals and laboratory results. The top section shows a list of journals with columns for 'Senest opdateret', 'Forløb startdato', 'Afsluttet forløb', 'Sygehus', 'Afdeling', 'Diagnose', 'Epikrise', and 'Notat'. Below this, there is a section for 'Laboratoriesvar' with columns for 'Dato', 'Tid', 'Rekvirent', 'Lab.områder', 'Type', 'Svarstatus', and 'Resultat'.

Senest opdateret	Forløb startdato	Afsluttet forløb	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notat
16.02.2022	18.05.2021		Aleris-Hamlet Hospitaler	Aleris-Hamlet, Søborg	Distorsion af ankel UNS	-	(2)
30.06.2021	23.09.2021		Sygehus Lillebælt	109 SLB Medicinske Sygdomme IK...	-	-	(2)
14.07.2021	14.07.2021		Aleris-Hamlet Hospitaler	Aleris-Hamlet, Søborg	Ørsmertier	-	(1)
30.06.2021	30.06.2021		Aleris-Hamlet Ringsted	Aleris-Hamlet, Ringsted	Distorsion af tå	-	(1)
23.04.2021	23.04.2021		Odense Universitetshospital - Sven...	DUH Hjertermedicinsk Afsnit B (Ods...	-	-	(1)

Dato	Tid	Rekvirent	Lab.områder	Type	Svarstatus	Resultat
06.03.2023	kl. 12:15	AU	Klinisk biokemi og immunologi	Væske- og elektrolytbalance	Komplet	(1)
23.02.2023	kl. 10:25	Test afdeling, Slagelse Test*	Klinisk biokemi og immunologi	Molekylær genetik, Ugrupperede under...	Komplet	(2)
20.02.2023	kl. 11:36	SLB A230 Akut Visitations Afsnit, V	Klinisk biokemi og immunologi	Hæmatologi, Væske- og elektrolytbalan...	-	(7)
23.01.2023	kl. 00:00	Århus Universitetshosp. Skejby	Mikrobiologi	Chlamydia og gonokokker DNA/RNA	Modtaget	(2)
09.01.2023	kl. 15:45	Regionshospitalet Randers	Patologi	CSV-, led- og pleuravæske, pschetes m.m.	Komplet	(1)

## Deltagerne

- 1 læge
- 1 lægesekretære
- 1 sygeplejerske
- 1 forløbskoordinator
- 1 sundhedsfaglig IT konsulent (repræsentant for kommunale sygeplejersker)



# Hvad vi har undersøgt?

Er menuen overskuelig?

Forstår de hvor de skal orientere sig for at se om det er dem selv der er logget på?

**Overblik**

- Journaler
- Laboratorieresvar
- Billedbeskrivelser
- Aftaler
- Faglige links
- FMK
- Hjemmemalinger
- Patientrapporterede oplysninger og målinger
- Planer og Indsatsler
- Stamkort
- Vaccinationer

Thomas Larsen, Logget på 19-11-2022 14:13:55

**sundhed.dk**  
SUNDHEDSDIAGNOSE

**Nancy Ann Berggren / 73 år / 221248** ...

Behandlingsniveau (3) CAVE (30)

**Journaler** - 5 seneste journaler, hvor der er registreret diagnose, epikrise eller notat

OBIS: Patienten har nyere data registreret uden diagnose, epikrise eller notat. [Gå til journaler](#)

Senest opdateret	Forløb startdato	Afsluttet forløb	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notat
16.02.2022	18.06.2021		Aleris-Hamlet Hospitaler	Aleris-Hamlet, Søborg	Distorsion af ankel UNS	-	(2)
30.06.2021	23.09.2021		Sygehus Lillebælt	109 SLB Medicinske Sygdomme (K...	-	-	(2)
14.07.2021	14.07.2021		Aleris-Hamlet Hospitaler	Aleris-Hamlet, Søborg	Øresmerter	-	(1)
30.06.2021	30.06.2021		Aleris-Hamlet Ringsted	Aleris-Hamlet, Ringsted	Distorsion af tå	-	(1)
23.04.2021	23.04.2021	✓	Odense Universitetshospital - Sven...	OUH Hjertemedicinsk AfsnitB (Ode...	-	-	(1)

**Laboratorieresvar** - 5 seneste laboratorieresvar, hvor COVID-19 er sorteret fra

OBIS: Patienten har nyere data der indeholder COVID-19 svar. [Gå til laboratorieresvar](#)

Dato	Tid	Rekvirent	Lab.områder	Type	Svarstatus	Resultat
06.03.2023	kl. 12:15	AU	Klinisk biokemi og immunologi	Væske- og elektrolytbalance	Komplet	(1)
23.02.2023	kl. 10:25	Test afdeling, Slagelse Test*	Klinisk biokemi og immunologi	Molekylær genetik, Ugrupperede under...	Komplet	(2)
20.02.2023	kl. 11:36	SLB A230 Akut Visitation Afsnit, V	Klinisk biokemi og immunologi	Hæmatologi, Væske- og elektrolytbalan...	-	(7)
23.01.2023	kl. 00:00	Århus Universitetshosp. Skejby	Mikrobiologi	Chlamydia og gonokokker DNA/RNA	Modtaget	(2)
09.01.2023	kl. 15:45	Regionshospitalet Randers	Patologi	CSV-, led- og pleuravæske, ascites m.m.	Komplet	(1)

**Billedbeskrivelser** - 5 seneste billedbeskrivelser med resultat

OBIS: Patienten har en undersøgelse, der ikke er gennemført eller hvor resultatet ikke er tilgængelig endnu. [Gå til billedbeskrivelser](#)

Dato	Undersøgelse	Producent	Type	Status	Resultat
20.01.2023	Ophængning af egen tidligere undersøgelse	Thy-Mors Billeddiagnostisk Afdeling			(1)
12.01.2023	RU thorax - C00	Røntgenafdeling Aalborg Sygehus			(1)
12.01.2023	CT femur uden i.v. kontrast hæ - Q20R	Røntgenafdeling Aalborg Sygehus	CT		(1)
15.11.2022	RU thorax	SLA Radiologisk Afd.		Godkendt	(1)
07.11.2022	Mammopakkeforløb slut				(1)

Hvad farve er CAVE i deres eget fagsystem?

Hvad synes de om placering og design af CAVE og Behandlingsniveau?

Diagnoser, er det noget de orienterer sig i?

Er det viste data i de tre tabeller relevant?

Forstår de at der er lavet en frasortering af noget data?

Hvor forventer de at kunne klikke? Og hvad vil de have der skal ske når de klikker?

Er farvekodning en hjælp eller forstyrrende?

Andre input fra dem? Noget der mangler? Noget der ikke skal være der?

# Feedback

3 år / 221248- ...

Behandlingsniveau (3) CAVE (30)

er, hvor der er registreret diagnose, epikrise eller notat [Se alle journaler](#) →

[Uden diagnose, epikrise eller notat. Gå til journaler](#)

Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notat
Aleris-Hamlet Hospitaler	Aleris-Hamlet, Seborg	Distorsion af ankel UNS	-	(2)
Sygehus Lillebælt	109 SLB Medicinske Sygdomme (K...	-	-	(2)
Aleris-Hamlet Hospitaler	Aleris-Hamlet, Seborg	Øresmerter	-	(1)
Aleris-Hamlet Ringsted	Aleris-Hamlet, Ringsted	Distorsion af tå	-	(1)
Odense Universitetshospital - Sven...	OUH Hjertemedicinsk AfsnitB (Ode...	-	-	(1)

laboratoriesvar, hvor COVID-19 er sorteret fra [Se alle laboratoriesvar](#) →

[Uden COVID-19 svar. Gå til laboratoriesvar](#)

Lab.områder	Type	Svarstatus	Resultat
Klinisk biokemi og immunologi	Væske- og elektrolytbalance	Komplet	(1)
ng, Stigelse Test*	Klinisk biokemi og immunologi	Molekylær genetik, Ugrupperede under...	Komplet (2)
Akut Visitations Afsnit, V	Klinisk biokemi og immunologi	Hæmatologi, Væske- og elektrolytbalan...	(7)
ersitetshosp. Skejby	Mikrobiologi	Chlamydia og gonokokker DNA/RNA	Modtaget (2)
spitalet Randers	Patologi	CSV-, led- og pleuravæske, ascites m.m.	Komplet (1)

billedbeskrivelser med resultat [Se alle billedbeskrivelser](#) →

[Ikke er gennemført eller hvor resultatet ikke er tilgængelig endnu. Gå til billedbeskrivelser](#)

Producent	Type	Status	Resultat
igere undersøgelse	Thy-Mors Billeddiagnostisk Afdeling		(1)
	Rentgenafdeling Aalborg Sygehus		(1)
est hø - G2OR	Rentgenafdeling Aalborg Sygehus	CT	(1)
	SLA Radiologisk Afd.	Godkendt	(1)
			(1)

Er farvekodning en hjælp eller forstyrrende?

## Er farvekodning en hjælp eller forstyrrende?

- Generelt er farvekoderne ikke noget de kommenterer på af sig selv. Når vi spørger ind til det er det lidt blandet hvad deres holdning er til om det er en hjælp til afkodning.
- Én anvender det meget i sit daglige arbejde og har farvekoder i sin kalender for hvilke type arbejde han udfører, så han synes det er en god hjælp.
- To andre påpeger at det ikke er defineret, hvad farverne betyder.
- Generelt er det meget forskelligt hvordan de logiske vil opdele på farver når vi spørger ind til dette. En foretrækker farvekodning på regionsniveau, hvor andre synes det skal være på type af hospital som vi har vist med privat og offentlig.
- Når vi så spørger hvordan farvekode skal være for laboratoriesvar, foretrækker de at det er på de forskellige labområder.
- **Action:** Selv om de fleste synes farvekodning kan være en hjælp, så er der for mange logikker til hvordan de skal afkodes til at det kan fungerer på overblikssiden. Til gengæld, er det oplagt at arbejde videre med nede i selve løsningerne, hvor det vil være lettere også at have forklaringer til farverne (som det fx ses i Aftaler i dag).

***Online usability test***  
*Fokus: Validering med mange*

# RAMMER FOR TESTEN

DELTAGERE

74

personer har gennemført dele af testen

54

personer har gennemført hele testen

**Testpersoner:**  
nuværende og  
kommende brugere af  
Sundhedsjournalen

**Rekruttering:**  
via Sundhedsjournalens  
brugergruppe og  
interessenter

# LIDT OM TESTPERSONERNE

## Hvad er din titel?

- A: 0** Bioanalytiker
- B: 2** Ergoterapeut
- C: 0** Jordemoder
- D: 0** Kiropraktor
- E: 0** Laborant
- F: 9** Læge
- G: 1** Lægeseekretær
- H: 0** Psykolog
- I: 6** Social- og sundhedsassistent
- J: 0** Social- og sundhedshjælper
- K: 7** Speciallæge
- L: 1** Sundhedsplejerske
- M: 43** Sygeplejerske
- N: 19** Andet

## Hvor arbejder du?

- A: 0** Almen praksis
- B: 54** Kommunal arbejdsplads
- C: 6** Sygehus, offentligt
- D: 23** Sygehus, privat
- E: 2** Privat praksis
- F: 1** Andet

## Hvilken region arbejder du i?

- A: 39** Hovedstaden
- B: 3** Sjælland
- C: 22** Syddanmark
- D: 5** Midtjylland
- E: 17** Nordjylland
- F: 0** Jeg arbejder pt. ikke i Danmark

## Hvor ofte bruger du Sundhedsjournalen i forbindelse med dit arbejde?

Er du i tvivl om du bruger Sundhedsjournalen, så kan du se et billede på siden her: [sundhed.dk/brugertest](https://sundhed.dk/brugertest)

- A: 7** Dagligt
- B: 10** Flere gange ugentligt
- C: 17** 1-4 gange om måneden
- D: 24** 1-4 gange om året
- E: 27** Jeg bruger ikke Sundhedsjournalen

# Er det tydeligt hvilken patient der er slået op?

**INTRODUCTION** Du er ved at tjekke, om din patient er ved sine fulde fem. Du beder derfor patienten sige sit cpr. nr.

**TASK** Klik på siden der, hvor du kan se patientens cpr. nr.

- o alk
- Journaler
- Laboratorieresvar
- Billedbeskrivelser
- Aftaler
- FMK
- Vaccinationer
- Hjemmemålinger
- Planer og Indsatser
- Patientrapporterede oplysninger og målinger
- Stankort
- Kontaktoplysninger
- Faglige links

Thomas Larsen,  
Logger på  
10-11-2022 14:13:55

sundhed.dk  
SUNDHEDSORVALEN

Nancy Berggren / 62 år

### Journaler - 3 seneste med Notat eller Epikrise

Senest opdateret	Forløb startdato	Afsluttet forløb	Sygehus	Afdeling	Diagnose	Epikrise	Notat
23.02.2023	09.05.2022		SJ, REGION SJÆLLANDS SYGEHU ...	NEUROLOGISK AMB.	Amnesi UNS	-	📄 (15)
17.02.2023	04.01.2023	✓	SJ, REGION SJÆLLANDS SYGEHU ...	KARDIOLOGISK AMB.	Andet eller ikke specificeret venstr ...	📄 (1)	📄 (1)
25.04.2017	25.04.2017	✓	BISPEBJERG OG FREDERIKSBERG	AKUTKLINIK, FRH	Akut streptokok tonsillitis	📄 (1)	

📄 Patienten har nyere data registreret uden Notat eller Epikrise. [Se alle Journaler](#)

### Laboratorieresvar - 1 seneste Klinisk biokemi og immunologi, 1 seneste Mikrobiologi, 1 seneste Patologi

Dato	Tid	Laboratorieordre	Materiale	Rekvirent	Svarstatus	Resultat
13.03.2023	kl. 09:43	Mikrobiologi	Podning	Praksissektoren, Lægeme, ...	Komplet	📄 (1)
02.01.2023	kl. 10:25	Klinisk biokemi og immunologi	Blodprøve	Lægeme	Komplet	📄 (1)
29.09.2021	kl. 13:21	Patologi	[1]: Ojn intrauterin polyp	-	Komplet	📄 (1)

[Alle Laboratorieresvar](#) →

### Billedbeskrivelser - 3 seneste

Dato	Undersøgelse	Producent	Type	Status	Resultat
02.01.2023	CT af cerebrum		CT		📄 (1)
10.03.2022	Mammografi	ROS MAMMARADIOLOGI		Slut	📄 (1)
19.01.2020	Mammografi	ROS MAMMARADIOLOGI		Slut	📄 (1)

[Alle Billedbeskrivelser](#) →

### Aftaler - 3 næste

Dato	Tid	Medestet	Aftale
11.04.2023	kl. 11:30	Klin. Fys./Nakkearmed., NAE, Telefon: 66119900	📄 (1)
09.01.2024	kl. 09:45	Lægeme, Greve, Telefon: 99006611	📄 (1)
17.01.2024	kl. 09:45	Lægeme, Greve, Telefon: 99006611	📄 (1)

Gennemført af 77 brugere

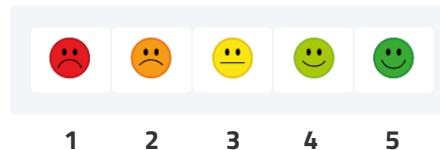
- 95% (73 personer) finder frem til cpr. nr.
- 75% (58 personer) finder det i første interaktion. Andre klikker andre steder på siden.

## Konklusion

- Da det er første opgave, er det forventeligt at testpersoner af nysgerrighed vil klikke andre steder og orientere sig på siden.
- Det er tydeligt for brugerne, hvilken patient der er slået op.



# FØR OG EFTER MÅLING

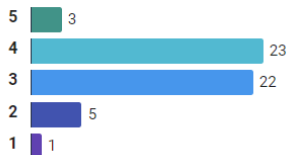


Hvordan synes du Sundhedsjournalens overbliksside fungerer i dag?\*

(Spørgsmål stillet som indledende spørgsmål)

Rating

3.41

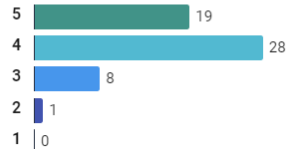


Hvordan synes du den nye overbliksside fungerer?

(Spørgsmål stillet afslutningsvis efter testen)

Rating

4.16



\* Er du i tvivl om hvordan overblikssiden ser ud, så kan du se et billede på siden her: [sundhed.dk/brugertest](https://sundhed.dk/brugertest). Hvis du ikke anvender Sundhedsjournalen i dag, skal du springe dette spørgsmål over.

**Det nye overblik ♥**

# Det nye overblik

**Overblik**

- Journals
- Laboratoriesvar
- Billedbeskrivelser
- Aftaler
- FMK
- Vaccinationer
- Hjemmemålinger
- Stamkort
- Kontaktoplysninger
- Faglige links

Thomas Larsen  
Legget på  
07-09-2023 08:21:29

**sundhed.dk**  
SUNDHEDSJOURNALEN

**Kirsten Test Berggren / 40 år / [REDACTED]** CAVE (11)

### Journals - 3 seneste med Notat eller Epikrise

Senest opdateret	Forløb startdato	Afsluttet forløb	Behandlingssted	Lokation	Diagnose	Epikrise	Notat
05.06.2023	17.05.2023	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Akut Modtageafde...	Flegmone i øjenhule	(1)	(2)
01.05.2023	21.02.2023		Aalborg Universitetshospital	Alb Øre,næse,hals am...	Flegmone i øjenhule	(6)	
20.04.2023	20.04.2023	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Gyn-Obst. Afdel...	Ustabil angina pecto...		(1)

**!** Patienten kan have privatmarkerede data eller nyere data registreret uden epikrise/journalnotat, som ikke fremvises her. [Alle Journals](#) →

### Laboratoriesvar - 1 seneste Klinisk biokemi og immunologi, 1 seneste Mikrobiologi, 1 seneste Patologi

Dato	Tid	Laboratorieområde	Materiale	Rekvient	Svarstatus	Resultat
03.07.2023	kl. 15:00	Klinisk biokemi og immunologi		KIA(Aa)	Komplet svar	(1)
31.05.2023	kl. 13:47	Mikrobiologi		Jensen	Komplet svar	(1)
16.05.2023	kl. 00:00	Patologi		Amager og Hvidovre Hospital	Komplet svar	(1)

**!** Data hentes kun for de seneste 2 år. [Alle Laboratoriesvar](#) →

### Billedbeskrivelser - 3 seneste

Dato	Undersøgelse	Producent	Type	Status	Resultat
23.08.2023	RU thorax - C00	Rentgenafdeling Aalborg Sygehus			(1)
16.06.2023	Ophængning af egen tidligere undersøgelse	Rentgenafdeling Aalborg Sygehus			(1)
12.05.2023	CT Angiografi af venstre overekstremitet	Rentgenafdeling Aalborg Sygehus	CT		(1)

[Alle Billedbeskrivelser](#) →

# Patient info & CAVE



Kirsten Test Berggren / 40 år / [redacted]

▲ CAVE (11)



- Overblik
- Journaler
- Laboratoriesvar
- Billedbeskrivelser
- Aftaler
- FMK
- Vaccinationer
- Hjemmemålinger
- Stamkort
- Kontaktoplysninger
- Faglige links

Thomas Larsen  
Logget på  
04-09-2023 09:03:24

sundhed.dk  
SUNDHEDSJOURNALEN

### CAVE

Personoplysninger  
Kirsten Test Berggren

Registreret d. 27.05.2021

**Bemærkninger**

*Lægemiddel:*  
Serenase (DrugID: 28100966159)  
haloperidolKommentar:Har rettet reaktionstype OBS OBS OBSRETTET d.12.5.21 TESTTESTTESTTEST 29.4.21

*Reaktion:*  
Bivirkning UNS  
OBS OBS OBSRETTET d.12.5.21

*Periode:*  
Debut: 29.04.2021 00:00  
Slut: 27.05.2021 00:00

**Behandlingssted:**  
**Lokation:**

Registreret d. 12.05.2021

**Bemærkninger**

*Lægemiddel:*  
Alnok (DrugID: 28103323001)  
cetirizinKommentar:12.5.21TESTTESTTESTTESTTEST12.5.21TESTTESTTESTTESTTEST

*Reaktion:*  
12.5.21TESTTESTTESTTESTTEST12.5.21TESTTESTTESTTESTTEST

*Periode:*  
Debut: 01.05.2021 00:00


# Navnebeskyttelse + fejl i CAVE løsningen







Navnebeskyttet / 46 år /

▲ CAVE (fejl)







# Venstremenu

-  **Overblik**


---

-  Journaler
-  Laboratoriesvar
-  Aftaler
-  **Billedbeskrivelser**

---


-  Hjemmemålinger
-  FMK
-  Vaccinationer
-  Stamkort
-  Kontaktoplysninger
-  Planer og Indsatser

---





-  Faglige links

Thomas Larsen  
Logget på  
04-09-2023 09:12:09







**sundhed.dk**  
SUNDHEDSJOURNALEN

-  Overblik


---

-  Journaler
-  Laboratoriesvar
-  Aftaler
-  **Billedbeskrivelser**

---

-  Hjemmemålinger
-  FMK
-  Vaccinationer
-  Stamkort
-  Kontaktoplysninger
-  Planer og Indsatser

---

-  Faglige links

Thomas Larsen  
Logget på  
04-09-2023 09:12:09

**sundhed.dk**  
SUNDHEDSJOURNALEN

<https://pilot.sdkdev.dk/sundhedsjournaler/>

# Journaler

**Journaler** - 3 seneste med Notat eller Epikrise

Senest opdateret	Forløb startdato	Afsluttet forløb	Behandlingssted	Lokation	Diagnose	Epikrise	Notat
05.06.2023	17.05.2023	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Akut Modtageafde...	Flegmone i øjenhule	📄 (1)	📄 (2)
01.05.2023	21.02.2023		Aalborg Universitetshospital	Alb Øre,næse,hals am...	Flegmone i øjenhule		📄 (8)
20.04.2023	20.04.2023	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Gyn.-Obst. Afdel...	Ustabil angina pecto...		📄 (1)

*Patienten kan have privatmarkerede data eller nyere data registreret uden epikrise/journalnotat, som ikke fremvises her.* [Alle Journaler](#) →

CAVE (11)

Hvad vil du se?

Epikrise Notat

Senest opdateret	Forløb startdato	Afsluttet forløb	Behandlingssted	Lokation	Diagnose	Epikrise	Notat
05.06.2023	17.05.2023	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Akut Modtageafde...	Flegmone i øjenhule	📄 (1)	📄 (2)
01.05.2023	21.02.2023		Aalborg Universitetshospital	Alb Øre,næse,hals am...	Flegmone i øjenhule		📄 (8)
20.04.2023	20.04.2023	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Gyn.-Obst. Afdel...	Ustabil angina pecto...		📄 (1)

*Patienten kan have privatmarkerede data eller nyere data registreret uden epikrise/journalnotat, som ikke fremvises her.* [Alle Journaler](#) →

# Journaler

## Journaler - 3 seneste med Notat eller Epikrise

Senest opdateret	Forløb startdato	Afsluttet forløb	Behandlingssted	Lokation	Diagnose	Epikrise	Notat
05.06.2023	17.05.2023	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Akut Modtageafde...	Flegmone i øjenhule	(1)	(2)
01.05.2023	21.02.2023		Aalborg Universitetshospital	Alb Øre,næse,hals am...	Flegmone i øjenhule		(8)
20.04.2023	20.04.2023	✓	Aalborg Universitetshospital	Alb Gyn.-Obst. Afdel...	Ustabil angina pecto...		(1)

Patienten kan have privatmarkerede data eller nyere data registreret uden epikrise/journalnotat, som ikke fremvises her.

[Alle Journaler](#) →

The screenshot shows a medical journal interface. On the left is a sidebar with navigation options: OvsBik, Journaler, Laboratorier, Ektebeskrivelser, Altaler, FMK, Vaccinationer, Hjemmemålinger, Stærkt, Kontaktoplysninger, and Faglige links. At the bottom of the sidebar, it shows the user's name 'Thomas Larsen', login status 'Logget på', and the time '04-09-2023 12:03:39'. The main content area displays a list of journals, with the first one selected. The selected journal is titled 'Notater til forløb oprettet af Aalborg Universitetshospital, Alb Akut Modtageafdeling'. It shows patient information: 'Personoplysninger: Kirsten Test Berggren', 'Forløb startdato: 17.05.2023', and 'Forløb slutdato: 05.06.2023'. A warning box labeled 'CAVE' is present, stating: 'Bemærk, der er oplysninger i CAVE, som kan have indflydelse på behandlingsmulighederne.' Below this, it says '2 notater i perioden 26.05.2023 - 30.05.2023'. A table lists the notes:

Dato	Titel	Vælg udskrift
30.05.2023	Dysplasi udredning	

The detailed view of the note shows the following text:

RNDysplasiUdredning#HPV#PaavisType: Anden highrisk type  
RNDysplasiUdredning#HPV#PaavisType: Type 16/18  
HPV vaccineret: Nej  
Konisation: Konisation  
Årstal: 1234567  
Prolapsoperation: Prolapsoperation  
Årstal: 1234567  
Gravid: Ja  
Tidligere dysplasi/atypi: Ja  
Beskrivelse: dsfdsf  
fids



# Laboratoriesvar

Laboratoriesvar - 1 seneste Klinisk biokemi og immunologi, 1 seneste Mikrobiologi, 1 seneste Patologi

Dato	Tid	Laboratorieområde	Materiale	Rekviert	Svarstatus	Resultat
03.07.2023	kl. 15:00	Klinisk biokemi og immunologi		KIA(Aa)	Komplet svar	📄 (1)
31.05.2023	kl. 13:47	Mikrobiologi		Jensen	Komplet svar	📄 (1)
16.05.2023	kl. 00:00	Patologi		Amager og Hvidovre Hospital	Komplet svar	📄 (1)

Data hentes kun for de seneste 2 år

[Alle Laboratoriesvar](#) →

**Prøvedetaljer: Mikrobiologi**

Personoplysninger: BERGGREN KRISTEN  
Prøvetagningstidspunkt: 31.05.2023 kl. 13:47

Resultat: Laboratoriets kommentar

Kliniske oplysninger: Materiale

Resultatstatus: Svarstatus  
Endeligt resultat: Komplet svar

Undersøgelser

1. undersøgt: Varicella zoster virus- IgG/VZV/iA

Måleresultater

Analyse	Fortolkning	Enhed	Ref.område	Resultat	Kommentar	Reference
Varicella zoster virus- IgG/VZV/iA	-	ttar		Positiv	Grundet leveringsproblemer kan vi desværre ikke angive titer i øjeblikket.	

Fortolkning af resultater

Resultatkommentar

Analysedetaljer

Reluktionsoplysninger

Udskriv Send til eget journalsystem Luk

# Billedbeskrivelser

## Billedbeskrivelser - 3 seneste

Dato	Undersøgelse	Producent	Type	Status	Resultat
23.08.2023	RU thorax - C00	Røntgenafdeling Aalborg Sygehus			 (1)
16.06.2023	Ophængning af egen tidligere undersøgelse	Røntgenafdeling Aalborg Sygehus			 (1)
12.05.2023	CT Angiografi af venstre overekstremitet	Røntgenafdeling Aalborg Sygehus	CT		 (1)

[Alle Billedbeskrivelser](#) →

- Overblik
- Journaler
- Laboratoriesvar
- Billedbeskrivelser
- Aftaler
- FMK
- Vaccinationer
- Hjemmemålinger
- Stamkort
- Kontaktoplysninger
- Faglige links

Kirsten Test Berggren  
CPR: ██████████

## Undersøgelsesvar

Svar vedrørende undersøgelsen:  
CT Angiografi af venstre overekstremitet

Sidst opdateret: Josephine Friis Egelund, 12.05.2023 kl. 14:19

Endelig beskrivelse

12-05-2023 14:19

ssssssssssssssssssssssssssssssssssssss

/Godkendt og skrevet af Josephine Friis Egelund


---


Om undersøgelsen

CT Angiografi af venstre overekstremitet  
Undersøelsesdato: 12.05.2023 kl. 14:19  
Type: CT  
Undersøgelses ID: RNJJ

# Aftaler – implementeringen er udskudt

Aftaler – 3 næste		
Dato	Tid	Mødested
11.04.2023	kl. 11:30	Klin. Fys./Nuklearmed., NAE, Telefon: 66119900
09.01.2024	kl. 09:45	Lægerne, Greve, Telefon: 99006611
12.01.2024	kl. 09:45	Lægerne, Greve, Telefon: 99006611

 [Alle Aftaler →](#)

 Patienten kan have flere fremtidige eller spærrede aftaler, som ikke fremvises her.

# Spinner og ingen data

## Spinner

Laboratoriesvar						
Dato	Tid	Laboratorieområde	Materiale	Rekvient	Svarstatus	Resultat
○						
Data hentes kun for de seneste 2 år					<a href="#">Alle Laboratoriesvar</a> →	

## Patienten har ingen data, samt opdatering af tabel header

Laboratoriesvar - 0 seneste Klinisk biokemi og immunologi, 0 seneste Mikrobiologi, 0 seneste Patologi						
Dato	Tid	Laboratorieområde	Materiale	Rekvient	Svarstatus	Resultat
Patienten har ingen data						
Data hentes kun for de seneste 2 år					<a href="#">Alle Laboratoriesvar</a> →	

# Fejlmeddelelser

Data er ikke tilgængeligt

**Journaler**

⚠️ **OBS!** Data er ikke tilgængeligt. Prøv igen senere.

**Laboratorlesvar**

⚠️ **OBS!** Data er ikke tilgængeligt. Prøv igen senere.

Data er mangelfuldt

**Laboratorlesvar** - 0 seneste Klinisk biokemi og immunologi, 0 seneste Mikrobiologi, 0 seneste Patologi

⚠️ **OBS!** Det viste data er mangelfuldt. Prøv igen senere.

Dato	Tid	Laboratorieområde	Materiale	Rekvient	Svarstatus	Resultat
Patienten har ingen data						

📌 Data hentes kun for de seneste 2 år [Alle Laboratorlesvar](#) →

# MinLog og Auditlog

Log < Log < Log

## Log

I din log kan du se, hvilke opslag der - via sundhed.dk - er foretaget i din journal fra sygehuse (e-journal), i dine laboratoriesvar, aftaler, vaccinationer, i dit stamkort eller medicinkort. Du kan se opslag foretaget af pårørende, hvis du har givet dem fuldmagt, og af sundhedsfaglige, der har dig i behandling. Du kan se dine børns log, indtil de fylder 15 år, og pårørendes log, hvis du har fået fuldmagt til det. Det er kun opslag foretaget gennem sundhed.dk og i Det fælles Medicinkort, der vises i din log. Lægers opslag i deres egne journalsystemer logges ikke af sundhed.dk.

[Læs mere](#)

Person: Nancy Ann Berggren

Fra: 04.08.2023 Til: 04.09.2023 [Søg](#)  Skjul egne opslag.

↓ Dato	↑ Aktør	↑ Organisation	↑ Kilde
04.09.2023	Sygeplejerske	Furesø Hørecenter	Billedbeskrivelser
04.09.2023	Sygeplejerske	Furesø Hørecenter	E-journal
04.09.2023	Sygeplejerske	Furesø Hørecenter	Laboratoriesvar
04.09.2023	Sygeplejerske	Furesø Hørecenter	Sundhedsjournalen

## Auditlog

Her kan FSA og andre med adgang tjekke loggen på applikationer.

Auditlogtræk Patientudtræk Klinikerudtræk

Patient:  Dato fra: 04.09.2023 Dato til: 04.09.2023

Applikation:

Værdispring:  Ja  Nej

BRS:  A+  A  B+  B  C  D  E

Behandlingsrelation ukendt

Organisations Type:  SKS  Yder  CVR

[Vis log](#) [Hent log](#) [Hent log til borger](#)

Log for Nancy Ann Berggren

Tidspunkt	Organisationsnavn	Sundhedsfaglig	På vegne af	Applikation	Værdispring	BRS
04.09.2023 kl. 14:18	Furesø Hørecenter	Sygeplejerske Madelaine Møge 060774-0976		Sundhedsjournaloverblik	Nej	*
04.09.2023 kl. 14:18	Furesø Hørecenter	Sygeplejerske Madelaine Møge 060774-0976		E-journal	Nej	*
04.09.2023 kl. 14:18	Furesø Hørecenter	Sygeplejerske Madelaine Møge 060774-0976		Billedbeskrivelser	Nej	*
04.09.2023 kl. 14:18	Furesø Hørecenter	Sygeplejerske Madelaine Møge 060774-0976		Laboratoriesvar	Nej	*

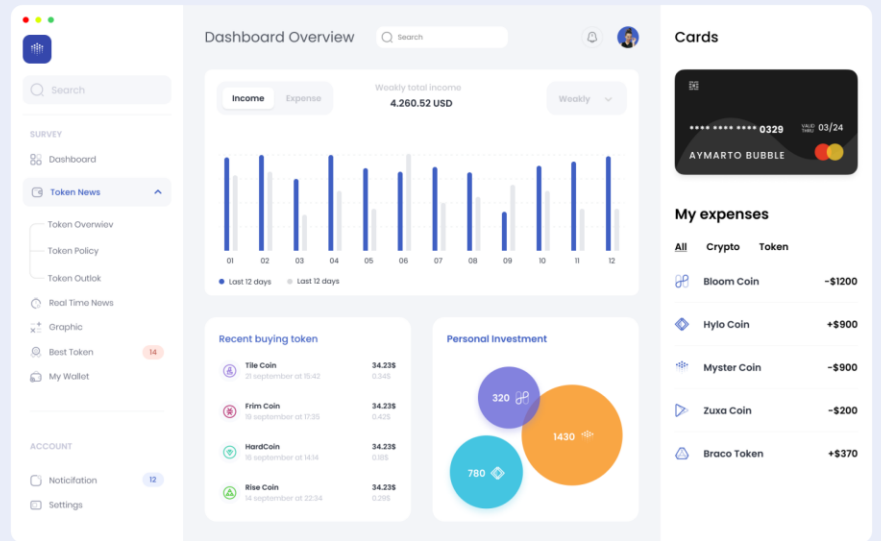
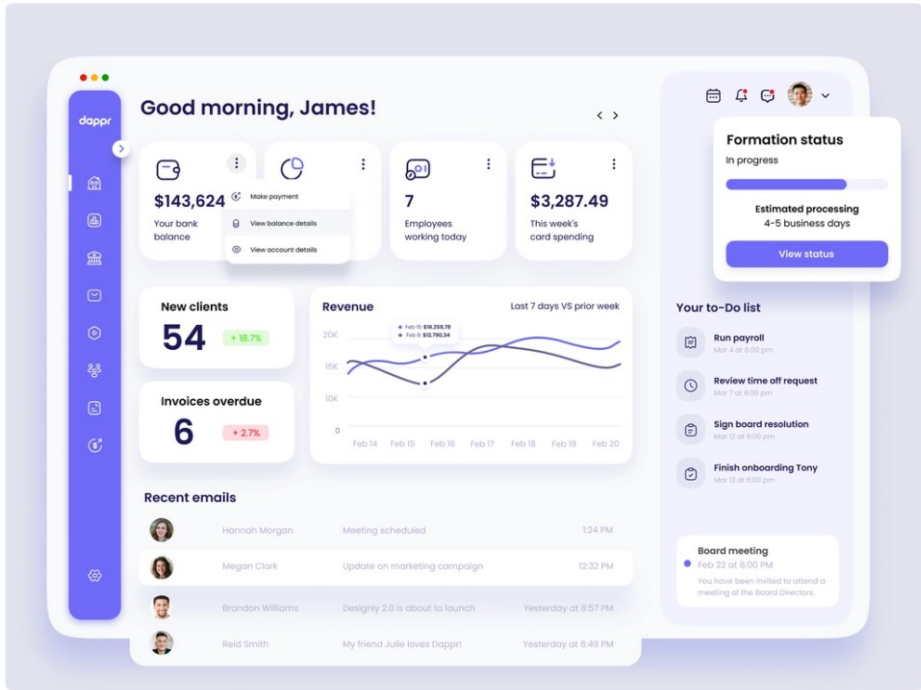
**Det videre arbejde.**

# Backloggen

## Alt det vi ikke får med nu...

- Søgning/Filtrering
  - Udnyttelse af skærmbredden i løsninger
  - Statistik
  - Overordnet fejlside til løsningen
  - Aftaler (på overblikssiden)
  - Mere dynamisk infotekst og styling
  - Tilpasning af datointervaller i løsninger efter luk af layover
- 
- Datakvalitet
  - Performance





# ... men heldigvis er der planlagt en fase 2...

- Sj 4 projektet

Fase II: En overbliksside der giver endnu større værdi for den enkelte bruger.

Måske:

- Møder brugerne forskellige overblikssider alt efter deres rolle
- Kan vi tilpasse løsningen, så der vises relevant data for de individuelle brugere
- Vise prædefinerede overblik ud fra rolle/arbejdsgange

**Kampagne.**

# Kampagnens formål

Mange sundhedsfaglige kender og bruger allerede Sundhedsjournalen i dag, men der er potentiale for at få flere til at bruge Sundhedsjournalen ved at øge kendskabet.

I forbindelse med re-design af overblikssiden af Sundhedsjournalen skal der derfor afsættes midler til kommunikation.

# Kampagnen i kontekst

1. Det er begrænset, hvor meget (struktureret) materiale, der findes på de sundhedsfagliges brug af Sundhedsjournalen.
2. Mange nye brugere i Sundhedsjournalen. Det gælder særligt nu, hvor sundhedsfaglige fra både offentlige sygehuse, privathospitaler, praktiserende speciallæger, almen praksis og kommuner dagligt slår op i Sundhedsjournalen  
– fra mange forskellige afdelinger, klinikker, kommunale organisationer og med mange forskellige kliniske specialer og behov.
3. De forskellige brugsscenerier af Sundhedsjournalen gør kommunikationen kompleks, da den skal sendes ud til alle parter/sundhedsfaglige grupper som en fælles kampagne.

# Kampagnen i kontekst

4. Der findes ingen fælles viden om, hvilke kommunikationskanaler, der er bedst at bruge ift. at ramme de sundhedsfaglige bedst
5. Der er bred konsensus hos parterne bag Sundhedsjournalen om, at Sundhedsjournalen hverken kan eller skal tilgodese alle kliniske behov eller understøtte alle kliniske arbejdsgange. Men hvilke er så de oplagte og for hvem?

Følgende Foranalyse/målgruppeanalyse viser highlights fra rapporten : Kampagne Sundhedsjournalen (til Styregruppen Sundhedsjournalen, august 2023)

**Foranalyse.♥**

# Metode

**Kvalitative interviews:** Som grundlag for informationskampagnen blev der gennemført i alt **26** interviews, heraf **ni** interviews med parterne, hvor alle parter fik mulighed for at byde ind med relevante sundhedsfaglige brugere til de efterfølgende **17** interviews. Interviews med de sundhedsfaglige brugere blev foretaget ved hjælp af en spørgeguide, der afdækkede de tre områder 'brug', 'værdi' og 'kanaler':

- Din kliniske hverdag (**brug**)
- Din brug af Sundhedsjournalen (og eventuelle barrierer) (**brug**)
- De gode cases – hvordan udbreder vi brugen af Sundhedsjournalen? (**værdi**)
- Kanaler til udbredelse af Sundhedsjournalen til dine kollegaer (**kanaler**)



# Målgruppen

Alle sundhedsfaglige og andre udvalgte medarbejdere med knapadgang til Sundhedsjournalen i regi af:

- Offentlige hospitaler → Alle fem regioner
- Privathospitaler → SundhedDanmark
- Kommunerne → KL
- Praktiserende speciallæger → FAPS
- Praktiserende læger → PLO

# Oversigt over udførte interviews

Parter	interview med SJ-part	Interview med SJ-bruger
Region Nordjylland	Region Nordjylland	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kvalitet og Sammenhæng (2)</li><li>• Læge</li></ul>
Region Midtjylland	Region Midtjylland	<ul style="list-style-type: none"><li>• Læge, Nyremedicinsk klinik</li><li>• Læge, Klinik for Hud- og Kønssygdomme</li></ul>
Region Syddanmark	Region Syddanmark	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sygeplejerske, Plastikkirurgisk afdeling</li></ul>
Region Sjælland	Region Sjælland	<ul style="list-style-type: none"><li>• Læge, Rygkirurgisk afdeling</li><li>• Læge, Kirurgi</li></ul>
Region Hovedstaden	Region Hovedstaden	<ul style="list-style-type: none"><li>• [Ingen interviews med SJ-brugere]</li></ul>
Kommuner	KL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akut-sygeplejerske</li><li>• KOL-sygeplejerske</li><li>• Speciallæge i Samfundsmedicin</li></ul>
Privathospitaler	SundhedDanmark	<ul style="list-style-type: none"><li>• Læge, Anæstesi</li><li>• Læge, Neurologi</li></ul>
Praktiserende læger	PLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Praktiserende læge 1</li><li>• Praktiserende læge 2</li></ul>
Speciallæger	FAPS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Speciallæge i psykiatri</li><li>• Speciallæge i kardiologi</li><li>• Speciallæge dermatologi</li></ul>

**Målgruppeanalyse.**

# Pointer fra de kvalitative interviews

Der er bred enighed hos alle interviewede parter såvel som sundhedsfaglige om, at man er kommet langt med Sundhedsjournalen. Der ses på tværs af parterne en stor tilkendegivelse af vigtigheden i, at både kampagnen og den fremadrettede implementeringsindsats skal fokusere på de brugere, som vil opleve den allerstørste værdi af at bruge den.

## **De fælles pointer er inddelt under 'brug' og 'værdi':**

- Fokuser implementeringsindsatsen (brug)
- Sundhedsjournalen sparer tid' (værdi)

## **De individuelle pointer:**

- Barrierer
- Kanaler

# Kommuner

Der er gennemført interviews med KL samt to kommunale sygeplejersker og en kommunal læge. Deres brug spænder fra 'dagligt' til 'yderst sjældent'.

Sundhedsjournalen er et relativt nyt redskab i kommunerne. Nogle anvendte den midlertidige adgang under COVID-19, mens det for andre er et helt nyt redskab, der først lige er blevet implementeret.

## Anbefalinger

### Fokusér implementeringsindsatsen:

- Akut- og misbrugsområdet
- Medarbejdere med specialistfunktioner f.eks. KOL-sygeplejersker

### Sæt fokus på det tidsbesparende aspekt: 'Sundhedsjournalen sparer tid':

Hvor mange kommunale ansatte tidligere har skulle ringe til f.eks. ambulatoriet eller almen praksis for at få journaloplysninger eller prøvesvar, så kan kommunerne nu slå oplysningerne op i Sundhedsjournalen.

***"Jeg bruger ikke Sundhedsjournalen så tit, da jeg er bekymret for, om samtykket er på plads."***

– Akutsygeplejerske

**Forklar reglerne for samtykke:** Ligesom øvrige sundhedspersoner, må kommunerne tilgå Sundhedsjournalen uden borgerens samtykke, hvis man har borgeren i aktuel behandling jf. Sundhedsloven § 42 a.

# Kanaler kommuner

**Prioriteret liste med anbefalinger til, hvordan dette kampagnemateriale bedst kommunikeres til alle kommuner i form af konkrete anbefalinger til kommunikationskanaler.**

## **Primær kanal:**

- Central formidling via KL / MedCom til alle kommuner, der efterfølgende videredistribueres lokalt (fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ledelse).

## **Sekundære kanaler:**

- KL webinar med efterfølgende FAQ (Vol. 2)
- KKR-netværket
- Information rettet udviklingssygeplejesker
- Superbrugere af EOJ-systemet i den enkelte kommune
- Faglige organisationer (Dansk Sygeplejeråd)
- Push via systemleverandørerne
- Fagblade
- LinkedIn annoncering
- Information på forsiden af sundhed.dk

# Hovedbudskaber

**Budskabet i kampagnen bliver:**

**Brug sundhedsjournalen til at få patientoplysninger på tværs af regioner og sektorer**

**Vi vil kommunikere med en faktuel vinkel, med fokus på 'brug' og 'værdi', hvor vi informerer om:**

- Hvad man kan se i Sundhedsjournalen
- Hvem der leverer data

**Løsning ♥**



# Kampagneindhold

## Før release

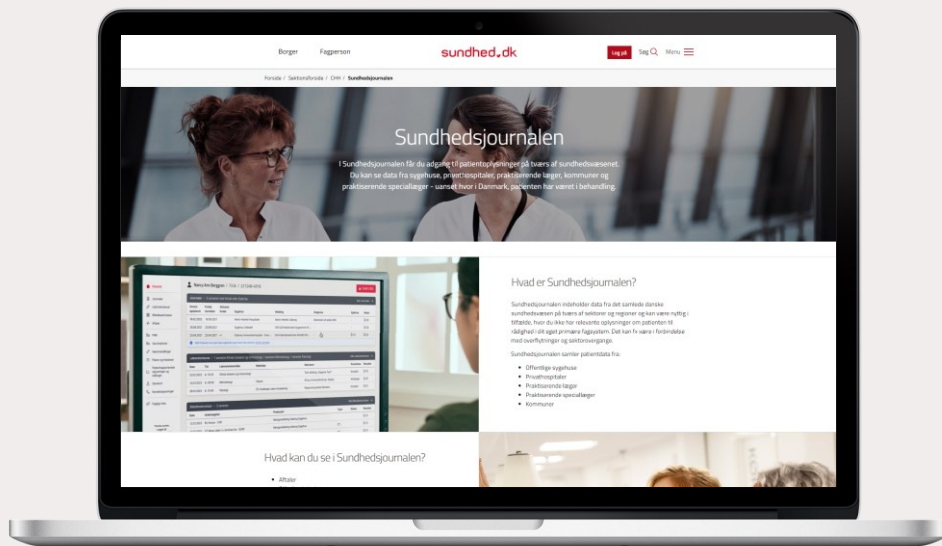
- **Rapport** om kampagnen  
→ til styregruppen fredag 11. august ✓
- **Kort nyhed**  
→ Sendes til parter tirsdag den 5. september ✓
- **Pressemeddelelse og brugermanual**  
→ Udsendes tirsdag den 12. september

## Efter release

- **Temaside** om Sundhedsjournalen
  - **Side om** Sundhedsjournalen med explainer video og foto
  - Side med **FAQ**
  - Side **om kampagnen** og mulighed for download af materiale
  - Side med hvad er **nyt i release**
  - **Brugertestes** af sundhed.dk panelet og SJ-brugergruppen
- **Kommunikationspakke til parter** → sendes til parter onsdag 13. september
  - **Partspecifikke tekster** (kort og lang version) til brug i nyhedsbreve, intranet, mails osv.
  - **Billedmateriale** Fotografering af fem sundhedsfaglige (Buro Jantzen)
  - **Explainer video** (Laves af Primetime)
  - K-pakker tryktestes med parter, hvor muligt
- **Spot SHF-forside** (kun tekst) → lægges på onsdag 13. september
- **Sundtra nyhed**
- **LinkedIn annoncering** → start 13. september
- **Indsamling fra parter** på, hvordan de har videreformidlet kampagnematerialet
- **Evaluering af kampagnen** (rapport plus præsentation på styregruppen)

# Temaside på sundhed.dk

**OBS! Materialet er under udarbejdelse**



**Temaside på sundhed.dk er under udarbejdelse og kommer til at indeholde:**

- **Hvad er Sundhedsjournalen?**
- **Hvem leverer data**
- **Hvad kan du se i Sundhedsjournalen?**
- **Explainer video**
- **Link til FAQ**
- **Link til kampagnemateriale**

# Explainer video

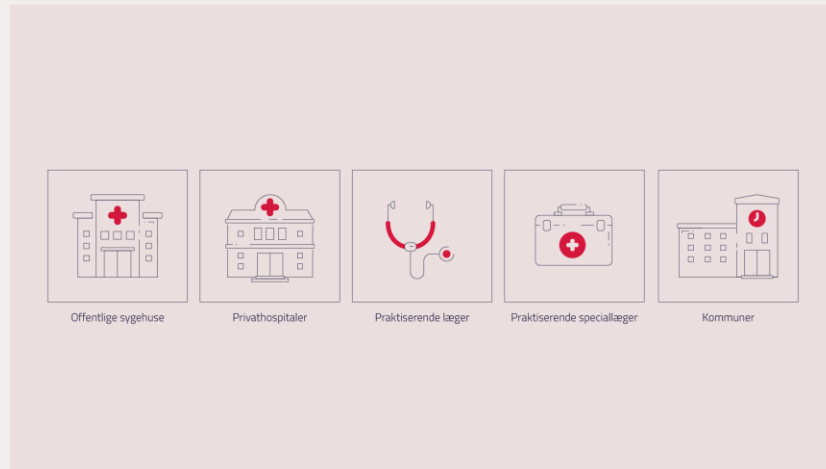
Frame 1



VO

I Sundhedsjournalen får du adgang til patientoplysninger på tværs af sundhedsvæsenet.

Frame 2



VO

Du kan se patientoplysninger fra offentlige sygehuse, privathospitaler, praktiserende læger, praktiserende speciallæger og kommuner -

# FAQ

Forside / Sektionsforside / CHH / **FAQ om Sundhedsjournalen**

## OBS! Materialet er under udarbejdelse

### Mest stillede spørgsmål til Sundhedsjournalen

Denne side er ikke færdig endnu, men her vil vi samle svar på de oftest stillede spørgsmål til Sundhedsjournalen fra sundhedsfaglige.

---

#### Hvad kan jeg se i Sundhedsjournalen? >

Få svar på det oftest stillede spørgsmål om, hvad man kan se i Sundhedsjournalen

---

#### Brugen af Sundhedsjournalen >

Få svar på det oftest stillede spørgsmål om, brugen af Sundhedsjournalen

---

#### Privatmarkering og spærring >

Få svar på det oftest stillede spørgsmål om privatmarkering og spærring af data i Sundhedsjournalen

---

#### Adgang til Sundhedsjournalen >

Få svar på det oftest stillede spørgsmål om adgang til Sundhedsjournalen

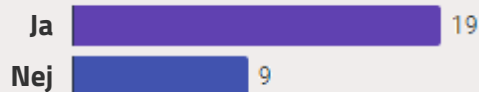
---

#### Fejl eller manglende data >

Få svar på det oftest stillede spørgsmål om fejl eller manglende data i Sundhedsjournalen

# Brugertest af temaside

Fik du nogen ny viden om Sundhedsjournalen efter at have set temasiden?



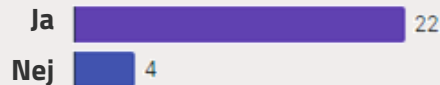
## Kommentarer, der har svaret JA

- Jeg fik det samlede overblik over hvad der er i liste form
- Jeg var ikke klar over sundhedsjournalen eksistens
- Kender godt Sundhedsjournalen og bruger den af og til. Nyt for mig at overbliksbilledet er ændret.
- Info om muligheder, med eksempler på hvad det kan være.
- Fint med adgang til specielt indlæggelser og aftaler
- Der var flere ting, jeg ikke viste man kunne se via denne

## Kommentarer, der svarede NEJ

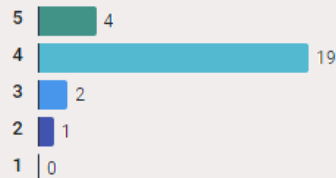
- Jeg har brugt SJ dagligt i flere år, så for mig er der ikke noget nyt ud over den re-designede forside. Men jeg synes det er en fin introduktion til 1. gangsbrugeren
- Bruger det allerede ugentligt
- Jeg bruger sundhedsjournalen på akutmodtagelsen hvor jeg er ansat.
- Skimmede hurtigt. Ligner hvad det plejer.

Vil du anbefale siden til dine kolleger, hvis de mangler information om Sundhedsjournalen?



Hvor informativ synes du, siden var?

4.00



# Fotografering



# Eksempler på LinkedIn annoncering

**OBS! Materialet er under udarbejdelse**  
Eksempler på målrettet annoncering på LinkedIn

## Hovedbudskab

The advertisement features a red background with the text "Patientdata på tværs" in white. Below the text are five circular portraits of healthcare professionals: a man in a dark polo shirt, a woman in a white lab coat, a man in a white lab coat, a woman in a white lab coat, and a man in a yellow high-visibility jacket. At the bottom, there is a small text box and the Sundhedsjournalen logo.

**Patientdata på tværs**

Sundhedsjournalen giver dig adgang til patientdata på tværs af sundhedsvæsenet

sundhed.dk  
SUNDHEDSJOURNALEN

Du kan se  
**patientdata fra**

- Offentlige hospitaler
- Privathospitaler
- Almen praksis
- Praktiserende speciallæger
- Kommuner

... og få adgang til

- Journaler
- Laboratoriesvar
- Billedbeskrivelser
- Aftaler
- CAVE
- FMK
- Vaccinationer
- Hjemmømålinger
- Kontaktoplysninger
- Stamkort

“  
Hvor vi **tidligere skulle rekvirere** journalen, har vi ændret arbejdsgangen til at **slå op i Sundhedsjournalen**. Det **sparer os tid** hver dag og det giver en **tryghed for patienterne**”

Anæstesilæge på privathospital

”

# Kommunikationspakke til parter

## Kanaler styret af parterne i Sundhedsjournalens styregruppe

- Kommunikationspakkerne tilpasses hver part og kommer til at indeholde:
  - Kort tekst til brug i nyhedsbrev med link til temaside
  - Lidt længere tekst til brug på intranet/hjemmesider eller i interne mails til ansatte
  - Grafik/billedmateriale
  - Explainer video
- **Kommunikationspakkerne leveres den 13. september**

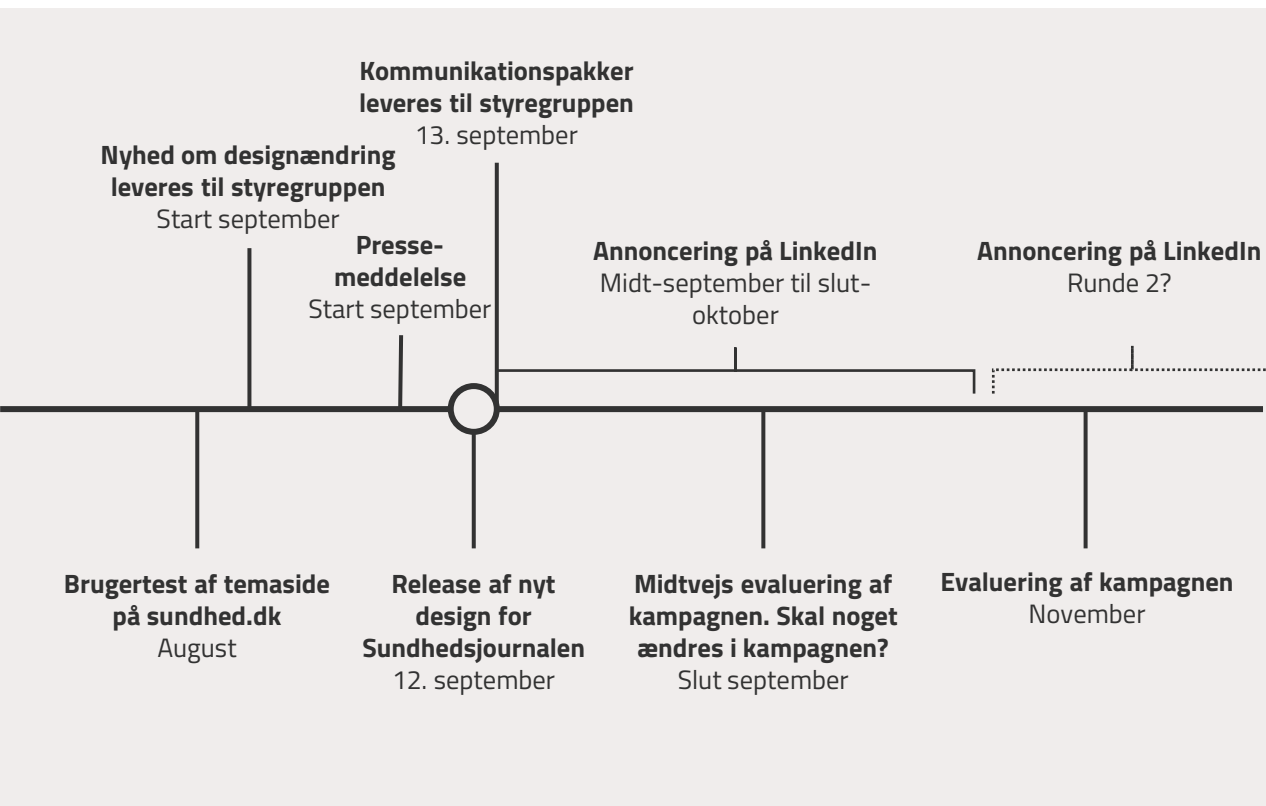


Explainer video bliver blandt andet en del af kommunikationspakken



**Udrulning** ♡

# Tidsplan for kampagnen efterår 2023



## Begrundelse for udrulning

Før release og selve kampagnen, udsendes en nyhed, som informerer om de planlagte ændringer.

Kampagnen lanceres den 13. september, altså dagen efter release af det nye design.

Der er forskellige årsager til, at vi først lancerer kampagnen efter releasen:

- Vi ved fra undersøgelser, at de sundhedsfaglige kun vil have information én gang.
- Mange logger ikke ind dagligt og vil derfor først logge ind dage eller uger efter releasen.
- Flertallet af de sundhedsfaglige svarede ved brugertesten, at de ikke behøvede at blive informeret før lanceringen.
- Ved at lancere efter release er vi også sikre på, at releasen er forløbet, som den skal og alt virker, inden vi lancerer kampagnen.

**Evaluering.**

# Evaluering af kampagneindsatsen

## Formativ interesse: Hvad kan vi lære med henblik på kommende indsatser og kampagner?

### Brugerinddragelse undervejs i kampagneudarbejdelsen

- Vi brugertester indholdet på temasiden. Forstår målgruppen indholdet, savner de noget indhold, og er der noget som skal justeres på kort og lang sigt?

### Status

- Midtvejsstatus på kampagnens performance og indhold. Fungerer alt som det skal, eller skal vi tilpasse noget?

### Læring og erfaring

- Hvad gik godt og dårligt i kampagnen?

### Proces

- Hvordan kørte kampagneprocessen?

### Næste skridt

- Skal der køres en runde to på fx LinkedIn-annoncering?
- Er der nogle erfaringer, som skal bringes i spil til SJ4-projekterne og andre kommende indsatser?

## Summativ interesse: Status på resultaterne og kampagnens betydning

### Resultat

- Måling på besøgstal på temaside på sundhed.dk
- Indsamling fra parter om, hvordan og hvor meget de har videredistribueret kommunikationspakkerne (*OBS! Her kommer vi til at bede jer om at sende oplysninger om, hvordan I har videreformidlet kommunikations-pakken i jeres systemer*)
- Spørgeundersøgelse til Sundhed.dk Panelet med relevante spørgsmål: Har de set kampagnen, hvad synes de om den, er de blevet klogere på Sundhedsjournalen osv.

### Konklusioner

- Opsamling på kampagnens resultater



Ved spørgsmål om kampagnen eller Sundhedsjournalen

kontakt:

Amina Hyllested, forretningskonsulent

[akh@sundhed.dk](mailto:akh@sundhed.dk)