



VDX – seneste nyt

26. september 2023





Agenda

- Om VDX
- Overvågning, monitorering og den daglige drift
 - VDX i tal
 - Drift og trafikstatistik
- Nyt fra Pexip
- IT-revision af SDN
- Opsamling og spørgsmål

Hvem kan bruge VDX

- Fællesoffentlig og tværsektoriel videoinfrastruktur, der kan anvendes af staten, regioner og kommuner (MedComs ejere)
- Del af finansierings- og styringsmodellen for fællesoffentlige it-infrastruktur på sundhedsområdet
- Anvendelse inden for:
 - Sundhed
 - Ældrepleje
 - Genoptræning
 - Forebyggelse
 - Social-psykiatri
 - Børn-/unge
 - Arbejdsmarked

Områder, som ligger inden for MedComs organisatoriske formål og arbejdsprogram.





Formålet med VDX

- At videounderstøtte ejerkredsens tværsektorielle samarbejde om det sammenhængende patient/borgerforløb.
- At understøtte ejerkredsens videokommunikation med borgeren.
- At videounderstøtte ejerkredsens samarbejde med andre organisationer.
- At ejerkredsen kan stille VDX til rådighed for praksisydere i det omfang, ejerkredsen er forpligtet hertil i henhold til en overenskomst, både lands- og lokale overenskomster – og under forudsætning af, at anvendelsen ligger inden for ovenfor angivne formål for VDX.
- I begrænset omfang og tidsrum at understøtte ejerkredsens videoafprøvningsprojekter.

Supplement til lokale
videoinfrastrukturer
og strategier



Hvilken service leverer VDX

- Brobygning mellem brugerkredsens lokale/regionale og kommercielle videoinfrastrukturer, som anvender gængse videostandarder.
- Adgang til virtuelle møderum, som kan anvendes til flerpartsvideomøder.
 - Faste møderum
 - Ad hoc-møderum via et bookingmodul
- API, som gør det muligt at udvikle integration af videokommunikation i egne fagsystemer, og som understøtter ejerkredsens egen administration af videomøder.





Drift af VDX

- Driften og supportopgaven er outsourcet til VDX-leverandører på en 4 årig rammekontrakt som udløber 31/12 2024 efter gennemført EU-udbud:
 - TDC NetDesign: SPOC og varetagelse af drift af netværkstjenesterne
 - Netic: Drift af basal infrastruktur, herunder servere
 - KvalitetsIT: Udvikling og support af VDX-API
- Forberedelser er i gang på nyt udbud



VDX status 2023

Videoknudepunkt (VDX)			2022										
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Drift	Oppetid	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Videomøder i VDX		89636	70887	72717	52537	58290	62600	37354	57002	64559	61049	72274
	Videokald i VDX		255585	184013	188588	131554	147856	158569	84964	139669	161776	149076	178453
	Videokvalitet i VDX		98,75	98,82	98,84	98,89	98,72	98,44	98,32	98,41	98,38	98,39	98,49
	VDX-licensforbrug (Pexip)		931	860	791	592	896	585	352	718	540	517	530
	VDX-kapacitetsforbrug		1246	1073	824	851	980	933	857	765	971	901	1309

Videoknudepunkt (VDX)			2023										
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Drift	Oppetid - VDX-infrastruktur	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			
Drift	Oppetid - VDX-API***	99,50%				100,00%	98,93%	98,93%	100,00%	100,00%			
	Videomøder i VDX		77605	68201	89581	68318	84904	87264	52386	78622			
	Videokald i VDX		187654	162896	216449	149570	200499	205915	115651	182856			
	SMS-forbrug i VDX***		23194	22119	27520	20966	27792	29745	20092	26852			
	Videokvalitet i VDX		98,60	98,60	98,60	98,5	98,5	98,4	98,4	98,4			
	VDX-licensforbrug (Pexip)		614	567	734	553	554	554	371	518			
	VDX-kapacitetsforbrug		1143	1594	778	844	880	601	398	1191			

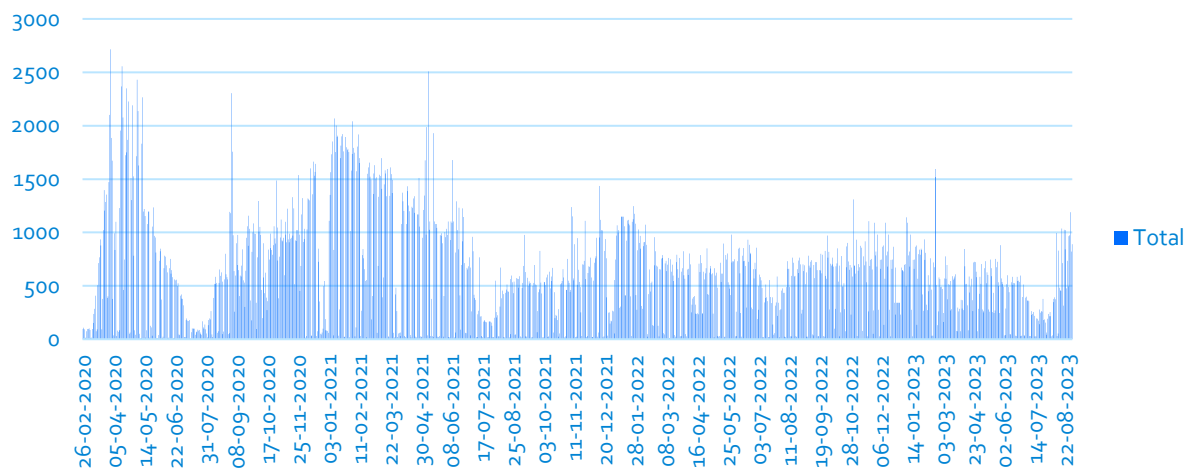
*Statistisk grundlag for servicemål om antal videokald blev ændret pr. august 2017 og pr. 1. januar 2020.

** Præciserede og nye KPI'er pr. 1. januar 2020

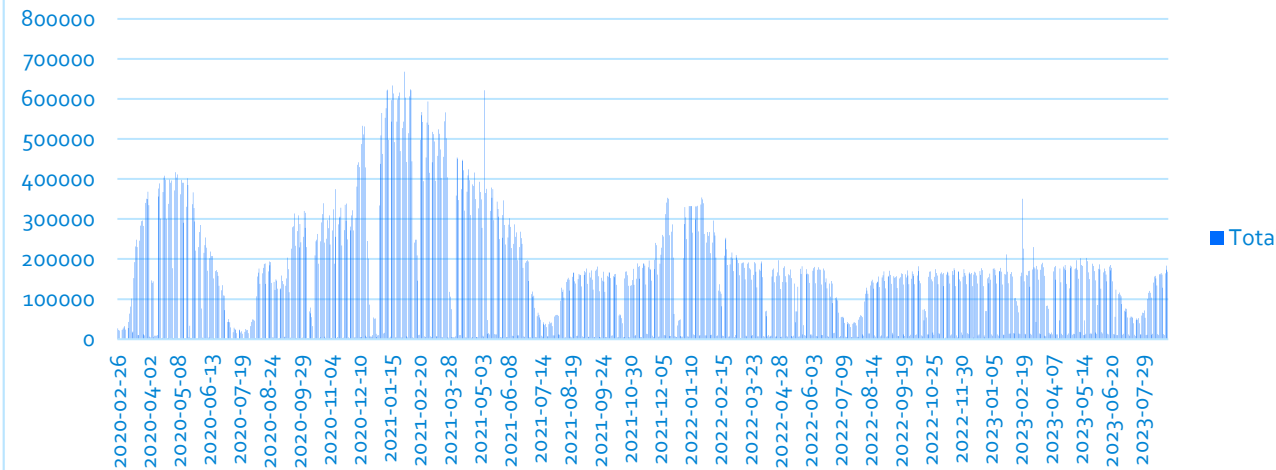
*** Forslag til nye servicemål for oppetid for VDX-API og SMS-forbrug indført pr. 1. april 2023

VDX – grafisk

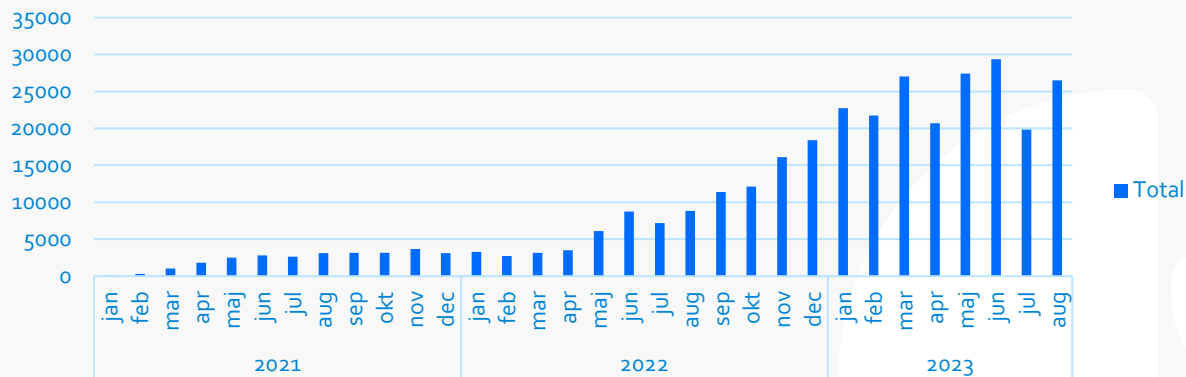
Samtidige porte (CPU-belastning)



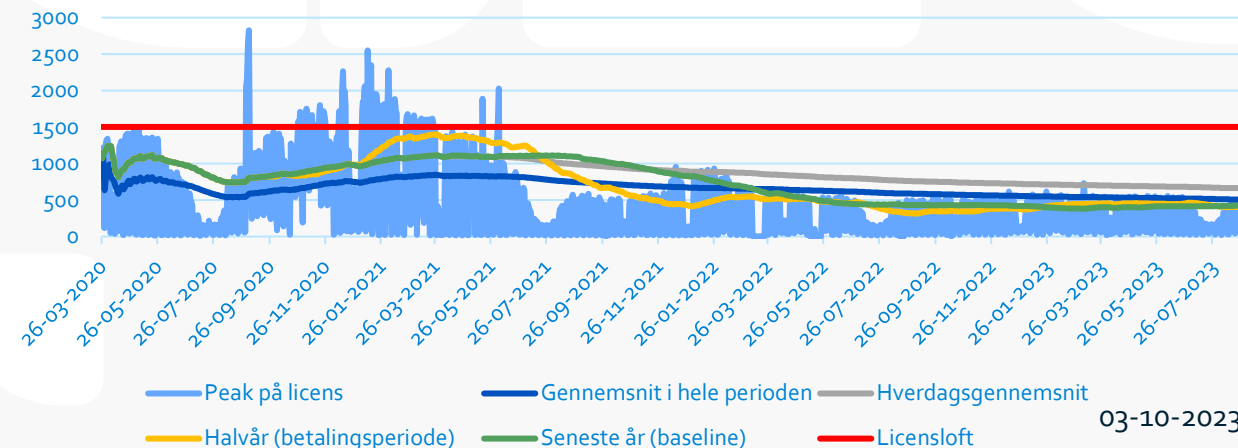
Dagligt minutforbrug



VMR via SMS



Licensforbrug





Ny udvikling i Pexip

- Nyeste version af Pexip er v32.1 – VDX bruger 31.3
- Ny WebApp 3, VDX bruger dog fortsat WebApp 2 som default indtil videre
- Multiscreen support, SIP endepunkter med flere skærme vil se deltagere på begge skærme
- Media Relay 443 er nu fuldt tilgængelig på alle noder i Pexip
- Direct Media, møder med kun 2 deltagere vil sende mediastrøm direkte til hinanden og bliver ikke transkodet på serveren.



Direct Media

- Direct Media giver mulighed for at møder med kun 2 deltagere nu kan sende mediastrøm direkte imellem deltagerne.
- Fordele: Hurtigere tilslutning, højere kvalitet, mindre latency, kræver mindre CPU kraft i Pexip.
- Ulemper: Kun 2 deltagere, egenudviklede apps skal understøtte Direct Media, alle temaer skal genbygges.
- Hvis der er mere end 2 deltagere, vil mødet automatisk blive lavet om til traditionelt transkodet møde.



IT-revision af SDN / VDX

- Ny template for øget indsigt i de testede kontroller – men i øvrigt ingen ændringer i scope og kontroller
- Beskrivelse af test hos NetDesign og Netic
- Tilfredsstillende resultat – ingen observationer i selve erklæringen
- Mindre observationer følges op af risikovurdering og evt. handleplan (P2 og P3)
- Arbejde forbundet med IT-revision, opfølgning og tilsyn med databehandlere og underdatabehandlere samt besvarelse af spørgsmål om det samme er tids- og ressourcekrævende!

Spørgsmål





Kontakt



Peder Illum

Konsulent – Systemforvaltningsteam

✉ pi@medcom.dk

☎ 2926 3654