



# Beredskabsøvelser 2022 og 2023

26. september 2023





# Agenda

- Beredskabsøvelse 2022
- Beredskabsøvelse 2023
- Udbytte og læringspunkter
- Overvejelser



# Beredskabsøvelse 2022 - Brownouts

- Skrivebordsøvelse med henblik på at kortlægge konsekvenser ved strømafbrydelser for SDN, VDX og KIH
- Hosting-leverandør, Netic, har kapacitet til minimum 12 timers drift
- TDC forventer at centraler/netværk vil kunne køre i 3 timer
- Det er uklart hvor godt serviceudbydere og serviceaftagere er dækket
- MedCom (NPN) er f.eks. ikke
- Regioner og KMD er nok – hvad med kommunen?
- Lægesystemleverandører er nok – hvad med lægepraksis?



# Beredskabsøvelse 2023 – Internettet er nede

- Skrivebordsøvelse med henblik på at kortlægge konsekvenser ved manglende internetadgang
- Årsagen til problemet (DNS) blev "afsløret" for tidligt
- Kommunikation via mail ville være vanskelig/umulig – dog ville telefonisk adgang til faste VDX-møderum formentlig virke
- Mattermost og MISP ville også være sat ud af spillet
- SINE-radio og FM-radio ville være alternativer
- Ville en "nød-DNS" på SDN virke uden mulighed for at validere certifikater?



# Læringspunkter

- De centrale dele vil fungere ved strømafbrydelser, men jo tættere på slutbrugeren jo større usikkerhed er der om arbejdet kan udføres
- Manglende adgang til internet er mere ødelæggende end først antaget
- DNS og certifikatvalidering er centrale services der ikke kan undværes



# Overvejelser

- Hav altid en plan B klar til de tilfælde hvor kommunikationen er udfordret
- Videokommunikation kan være udfordret på mange områder f.eks.:
  - Endepunktsudstyret
  - Forbindelsen
  - Lyset
  - Lyden
  - Betjeningen
- Plan B = Telefon
- Plan C = Fremmøde

# Spørgsmål





# Kontakt



**Peder Illum**

Konsulent – Systemforvaltningsteam

✉ [pi@medcom.dk](mailto:pi@medcom.dk)

☎ 2926 3654