



Video i Telma på FUT Infrastrukturen

Henriette Adamsen, fællesoffentlig systemadministrator
Yvonne Damgaard Mørch, product owner



REGION NORDJYLLAND
– i gode hænder



Telma

Telemedicinsk monitoreringsapplikation

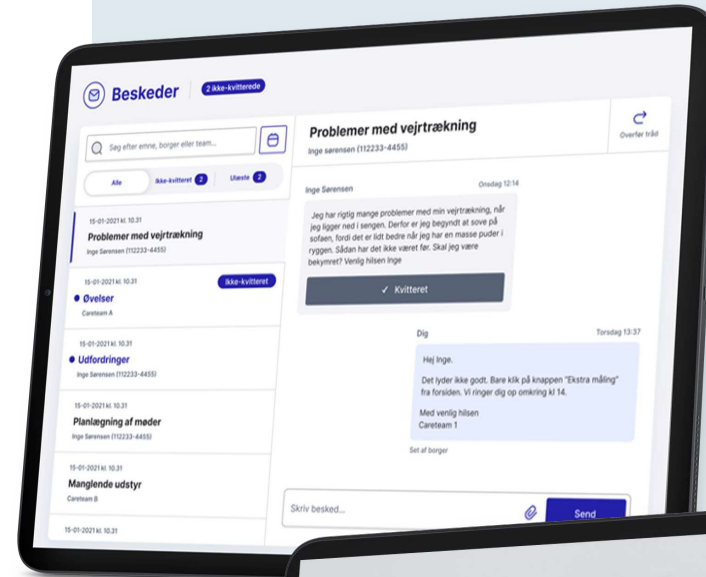
- National - Tværsektoriel it-løsning – flere sygdomsområder
- Kommunikation og udveksling af data mellem borger og den sundhedsprofessionelle
- Består af en række spørgeskemaer og mulighed for at tilkoble telemedicinsk udstyr, som kan sende vitale data, som iltmålinger og blodtryk direkte til app'en ved hjælp af Bluetooth
- Borgeren kan følge egne data
- Klinikerer holder øje med borgerens data

5/5

Regioner

98/98

Kommuner



Anvendelse af video i Telma

I Telma er det nu muligt at planlægge, redigere og afholde:

- Videomøder mellem én borger og én sundhedsprofessionel
 - Instruere borgeren i fx. PEP-fløjte, rejse-sætte-sig-test, inhalationsmedicin
 - Se hvordan borgeren håndterer “selvhjælpen”
 - Se hvordan borgeren har det – I stedet for at tage ud til borgeren

På sigt er det muligt at planlægge, redigere og afholde:

- Videomøder mellem mange borgere og en eller flere sundhedsprofessionelle, fx i forbindelse med holdundervisning, træning o.l.






Telma på borgerløsning

- Dagens aktiviteter
- Kalender over kommende videomøder (på sigt)

15.34 tor. 21. sep.

Hej Stine

Dagens aktiviteter **3** Valgfrie aktiviteter

-  **KOL målinger og spørgsmål**
Udføres mellem 5:00 og 17:00 **Start**
-  **Rejse-sætte-sig-test**
Udføres mellem 5:00 og 17:00 **Start**
-  **Videomøde med din Behandler**
Afholdes fra 15:45 til 16:00 **Start møde**

Resultater

Beskeder

Om appen




Telma på borgerløsning

- Venterum for borger


10.18 man. 4. sep. 4G 88%




medcom



Afventer mødeleder

 1 deltagere

 Sluk video

 Sluk mikrofon

Læg på



Præsentation af video i Telma

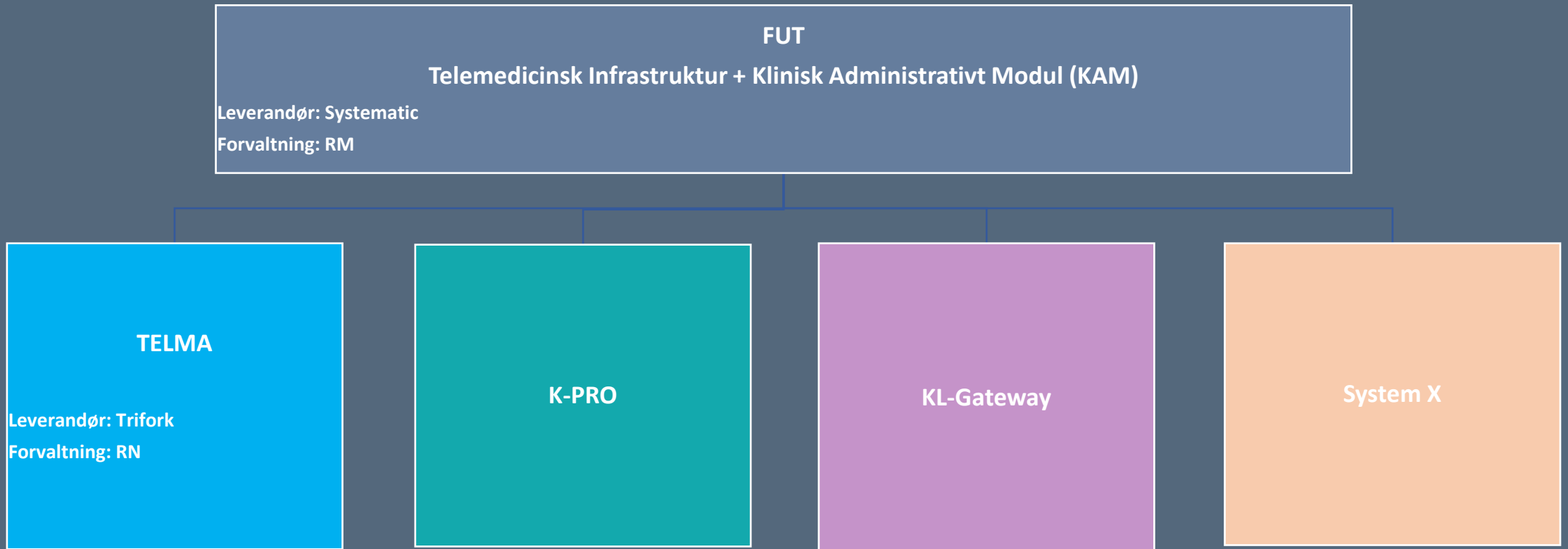
- Video af videomøde i Medarbejderløsningen

[IMG_7263.MOV - Google Drev](#)





Organisering ift. FUT Infrastrukturen (Fælles Udvikling af Telemedicin)



Teknikken bag videofunktionalitet i Telma

- Videomøder planlægges via FUT Infrastruktur. Der oprettes en FHIR VideoAppointment, med deltagere (borgere, behandlerteam, titel og tidsrum).
- FUT infrastruktur håndterer at oprette mødet hos MedCom
- I Telmas medarbejderløsning benyttes MedComs/VDX's standard brugergrænseflade og startes i separat browservindue
- I Telmas borgerløsninger benyttes native Android / iOS videoklienter op mod VDX

Udfordringer i relation til vdx videoknudepunkt

Opsætningsmæssigt er det gået godt med at få MedCom VDX videoknudepunktet til at fungere i Telma.

Vi modtog nogle henvendelser fra SPOC (support og fejl) i landsdelene:

- Firewall opsætning i kommunerne har nogle gange givet problemer med at få Medcom VDX til at virke i Telma.
- Supporten i kommunerne har givet udtryk for at det kan være svært at fejl-finde og de er ikke klar over, hvem de skal kontakte, når der opleves problemer med at få Videodelen til at virke.
- "Venteværelset" i løsningen var til at starte med Region Midts logo, men er blevet rettet ved Medcom og FUT-Systemforvaltning.

Generelt opleves der en del ustabilitet ift. video

- Dårlig billedkvalitet (uskarpt)
- Dårlig lydqualität (ekko)
- Trifork arbejder på at identificere, hvor problemet er (Telma, FUT, MedCom, internet hos borger m.m.?)



TAK FOR I DAG

Fællesoffentlig Systemadministrator

HENRIETTE ADAMSEN

Digitalisering og IT

henriette.adamsen@rn.dk

42 44 64 39

