



Kontakt Læge - app

Præsentation af løsningen





Lidt baggrund

Min Læge-app og Kontakt Læge-app ejes af PLO.

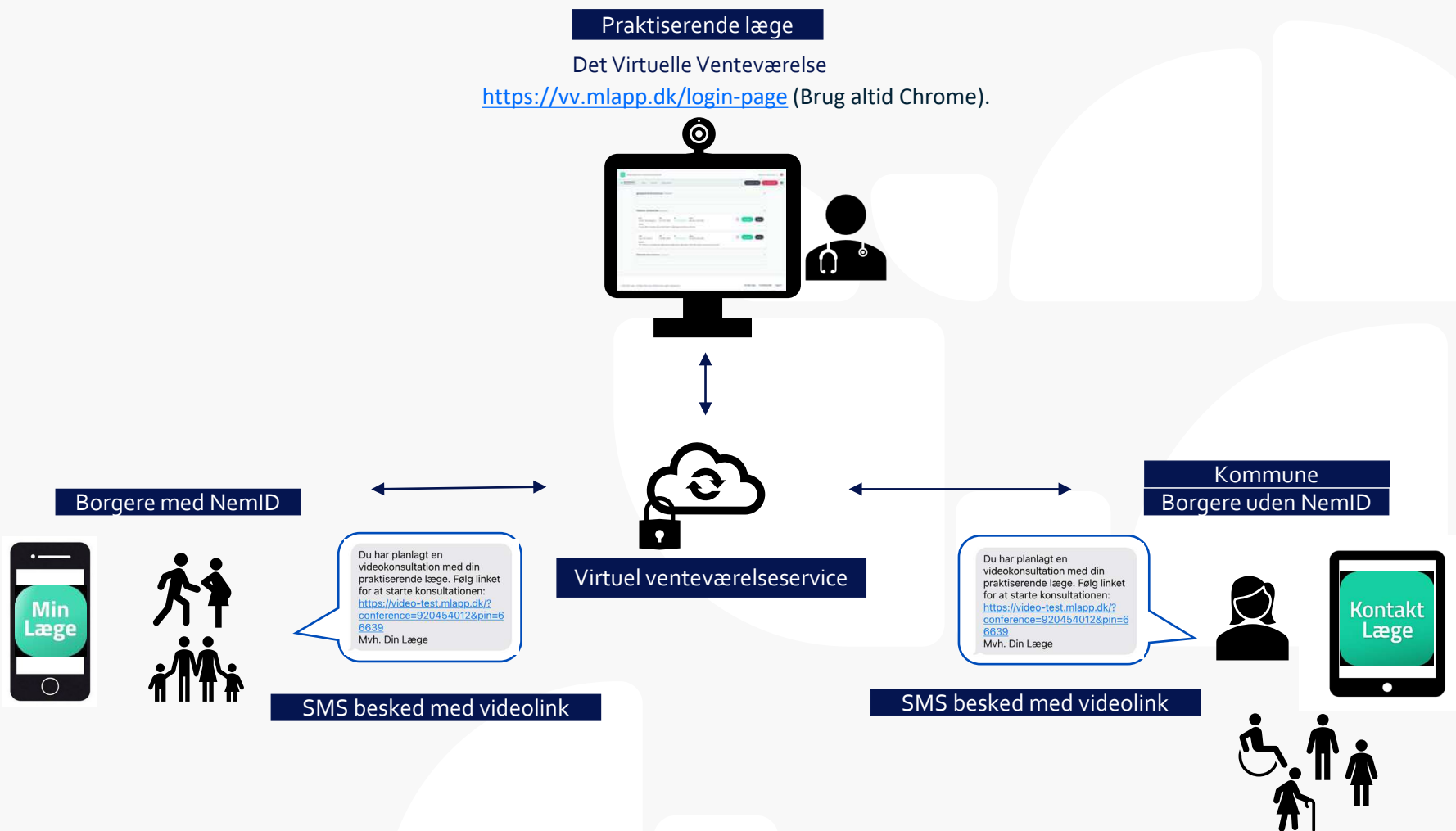
- Trifork har udviklet front-end
- PLSP (Primærsektorens Leverandør Service Platform) har udviklet back-end
- MedComs videomøderum anvendes

KontaktLæge-appen er en videreudvikling af MinLæge-appen og er målrettet sårbare og udsatte borgere.

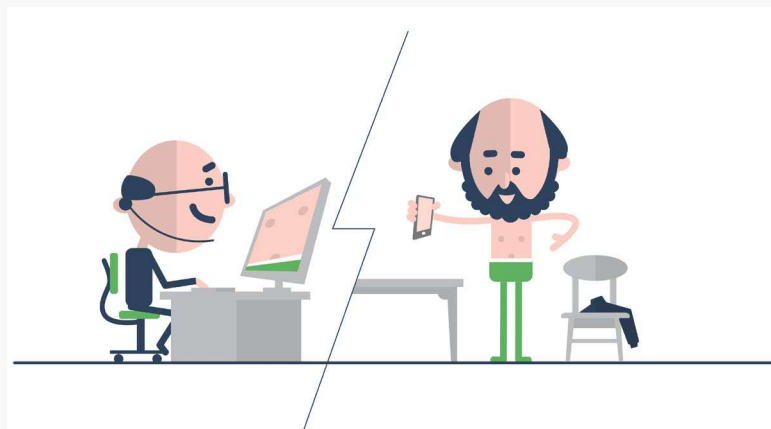
- Borgere, som har NemID og selv kan starte samt gennemføre en videokonsultation med sin almen- og specialpraktiserende læge, anvender **Min Læge-app**. Denne løsning har været tilgængelig siden **april 2020**.
- **Kontakt Læge-app** er målrettet borgere, som af forskellige årsager er begrænset i at kunne facilitere egen videokonsultation med sin almen praktiserende læge og samtidig har en ydelse i kommunen. Det kommunen, som logger på Kontakt Læge-appen, borgeren behøver ikke at have NemID. Denne løsning har været i drift siden **maj 2020**.
- **Sms-løsning**, april 2022



Videokonsultationer

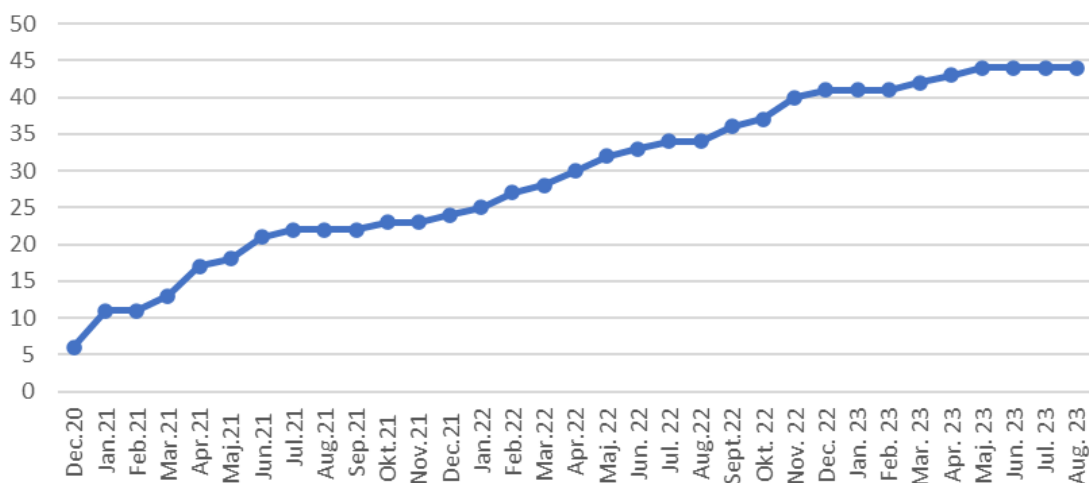


Samlet oversigt over anvendelse af Kontakt Læge-app

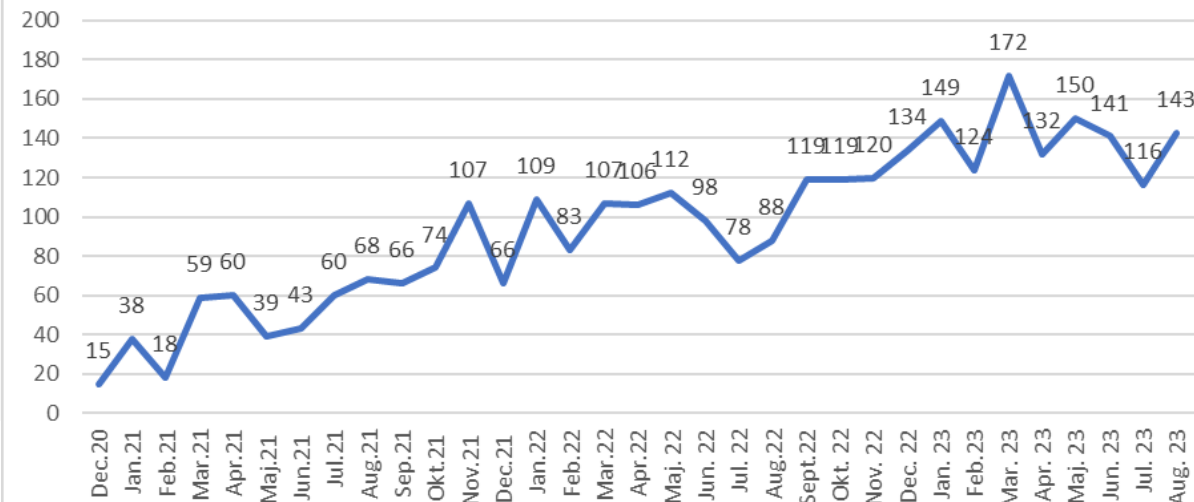


1. dec. 2020-31. aug. 2023	Kommuner	Lægepraksis	Videokonsultationer
Region Hovedstaden	8	36	132
Region Syddanmark	11	90	1.176
Region Midtjylland	15	130	1.029
Region Sjælland	6	17	569
Region Nordjylland	4	31	206
I alt	44	304	3.112

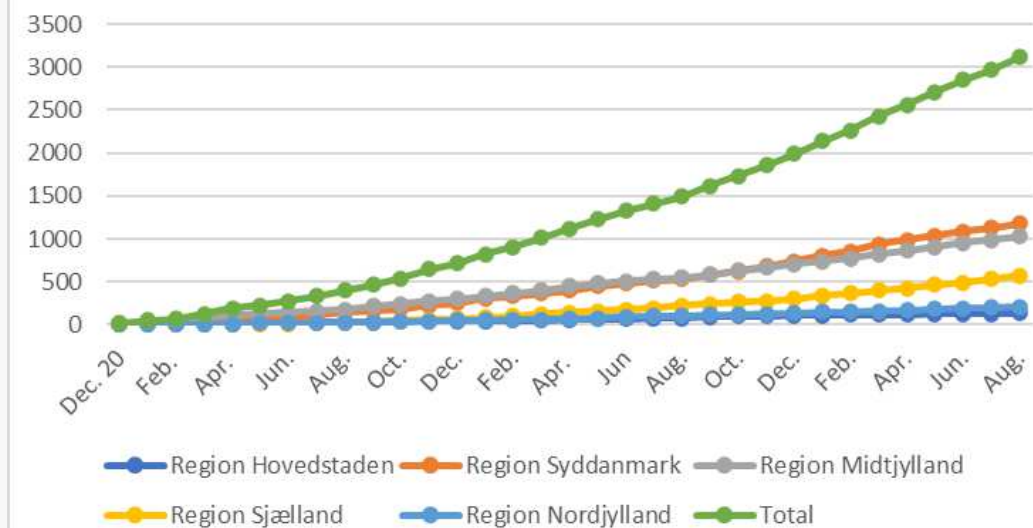
Antal kommuner, som har implementeret Kontakt Læge-app fordelt pr. måned



Antal videokonsultationer over tid

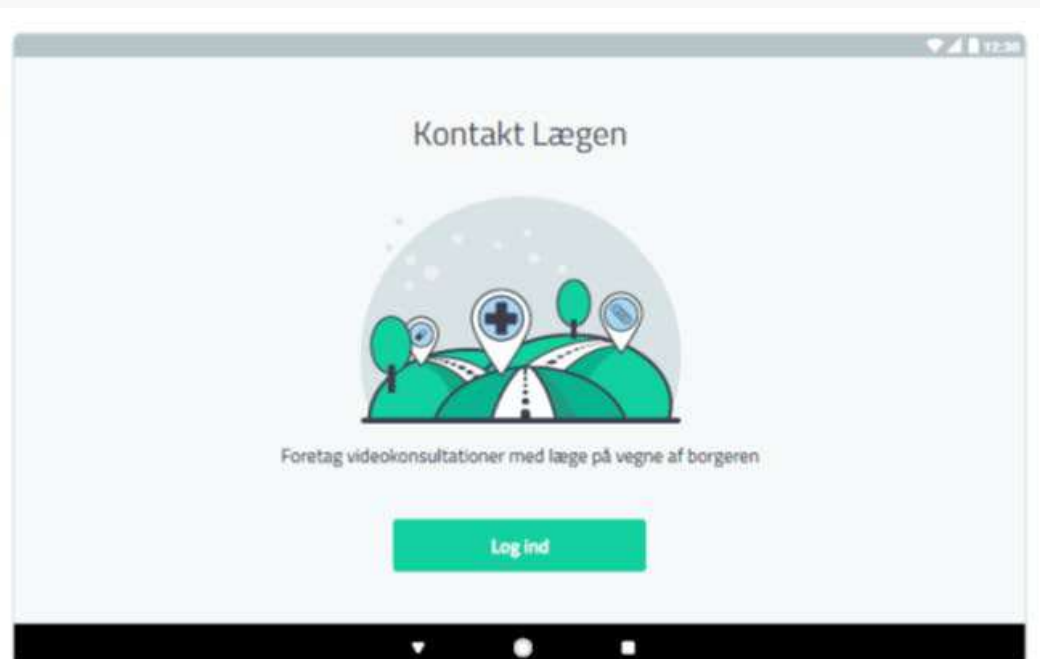


Antal videokonsultationer akkumuleret

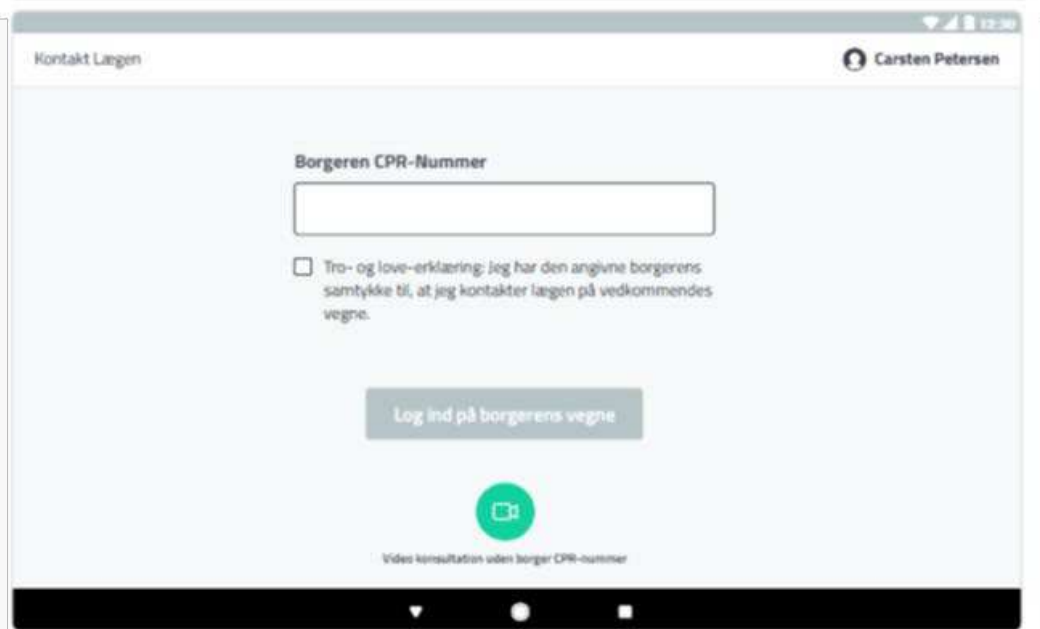




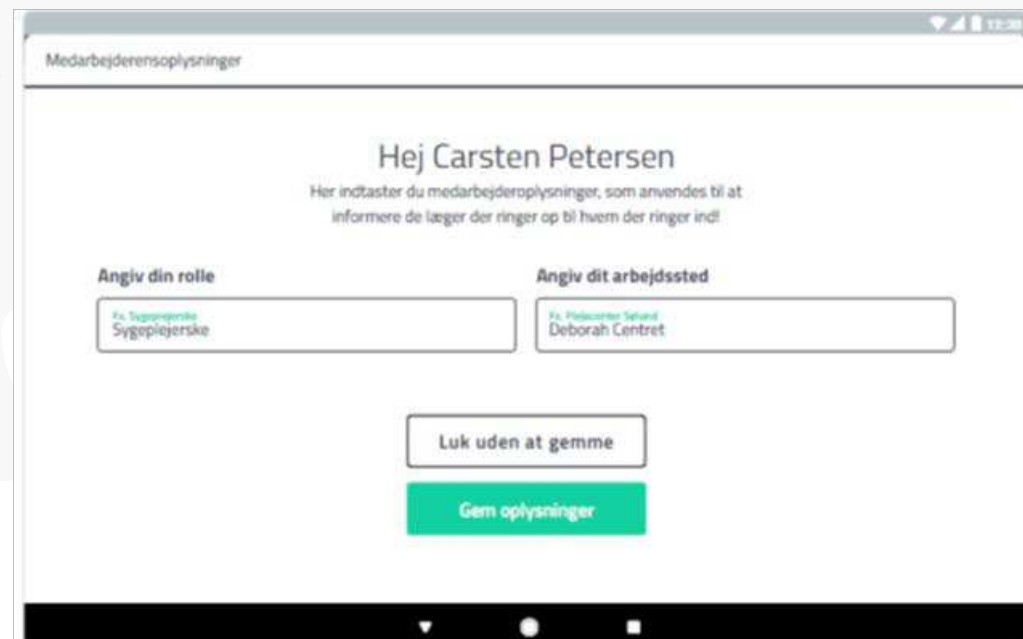
1



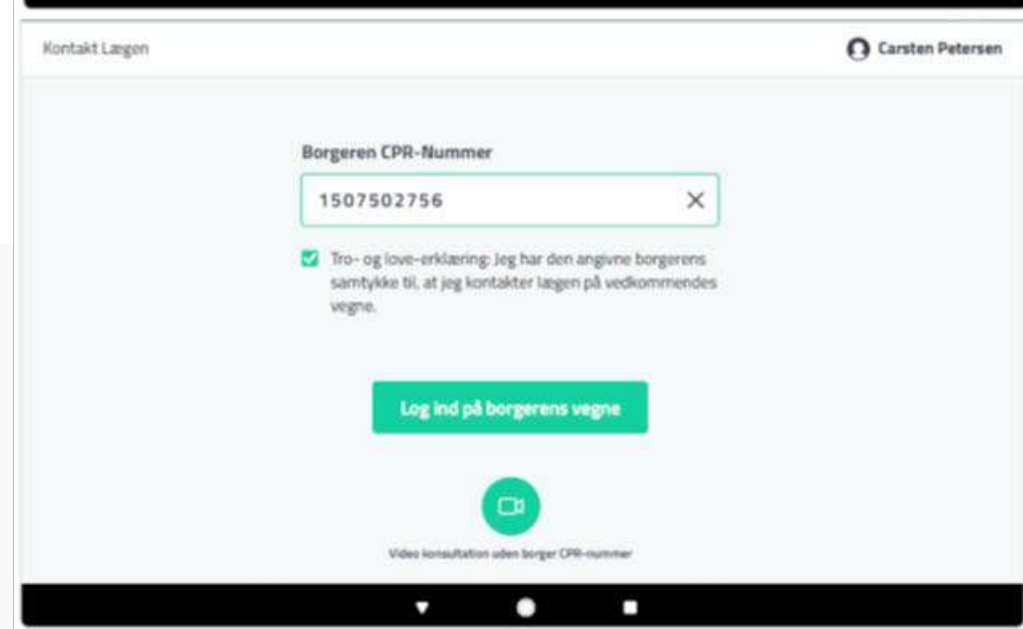
3



2

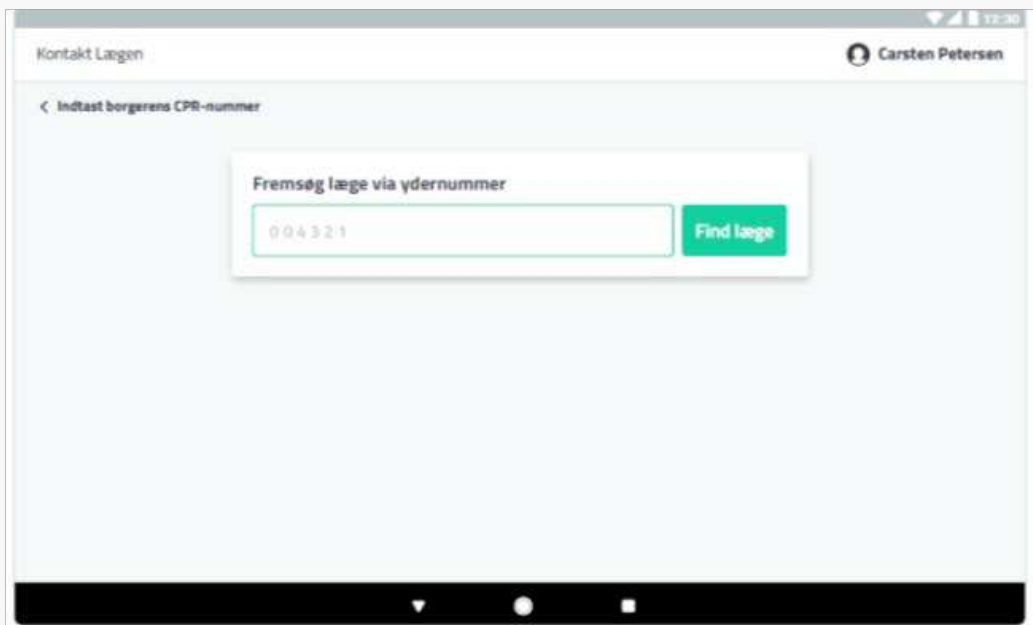


4

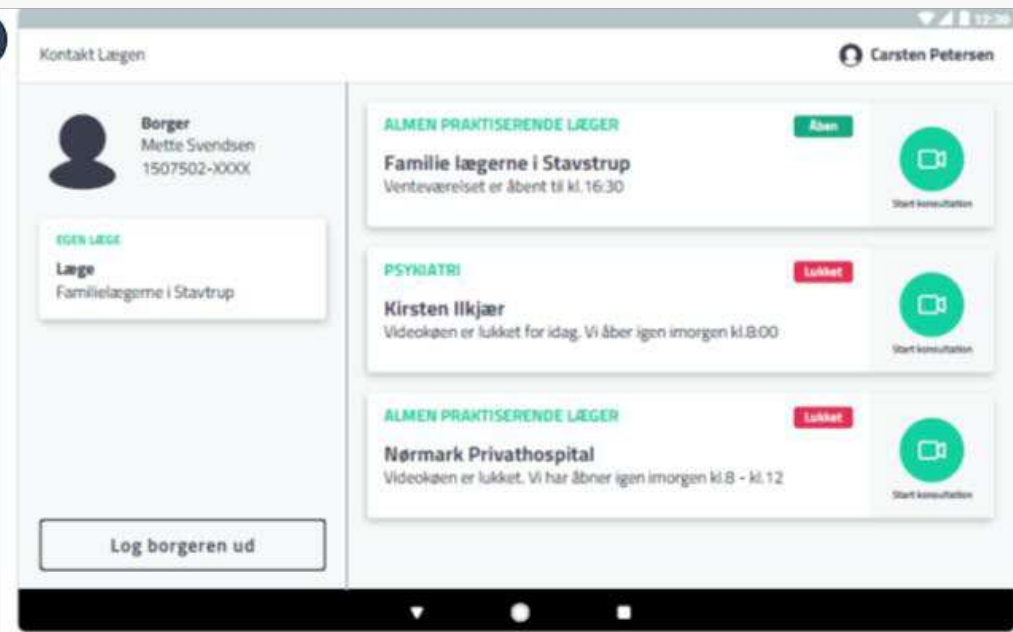




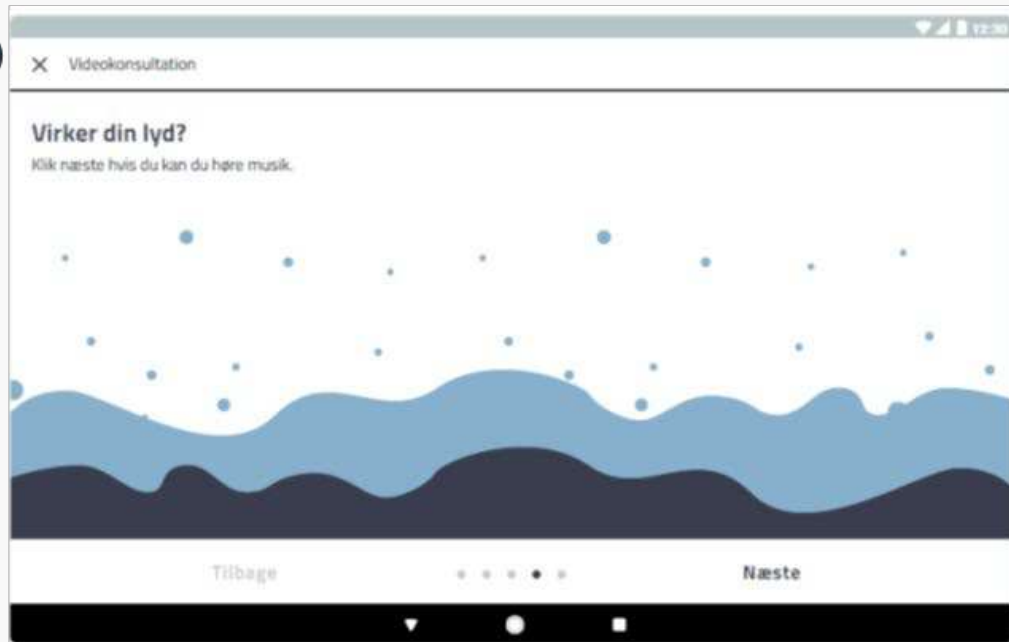
5



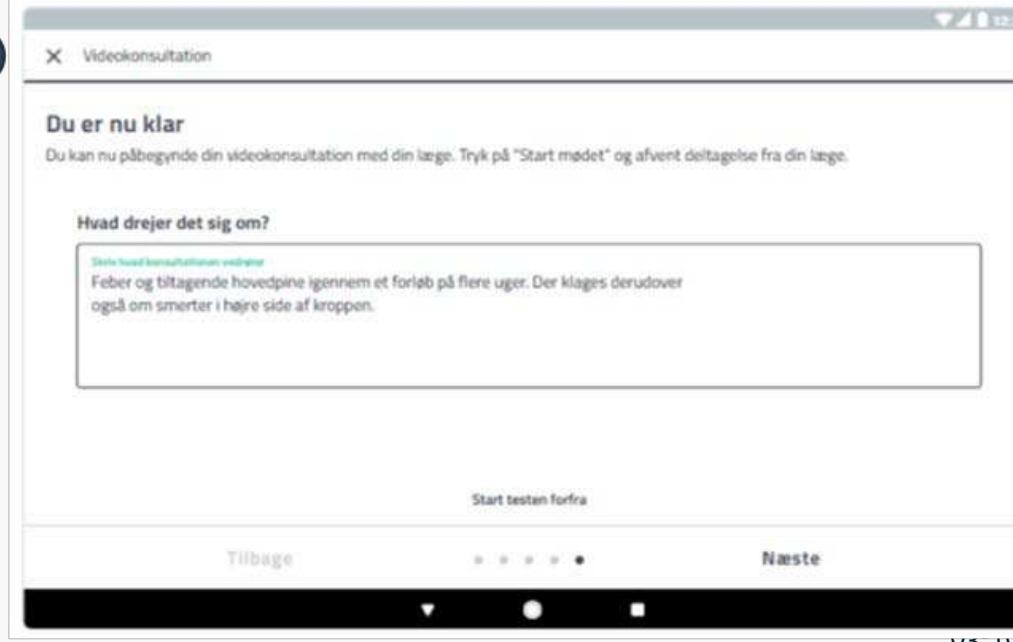
6



7

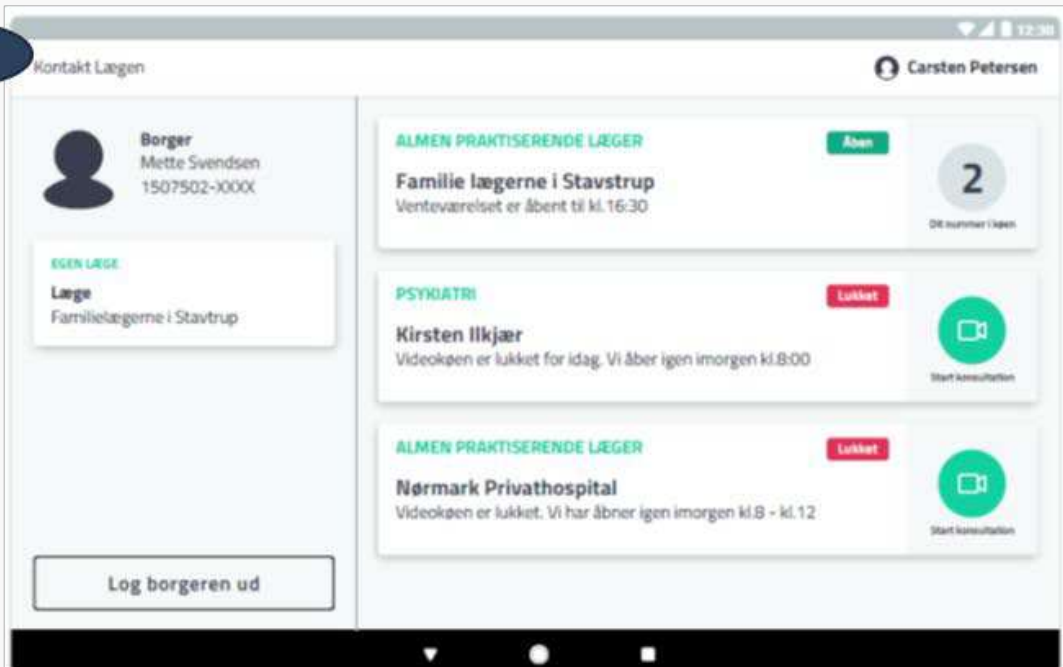


8

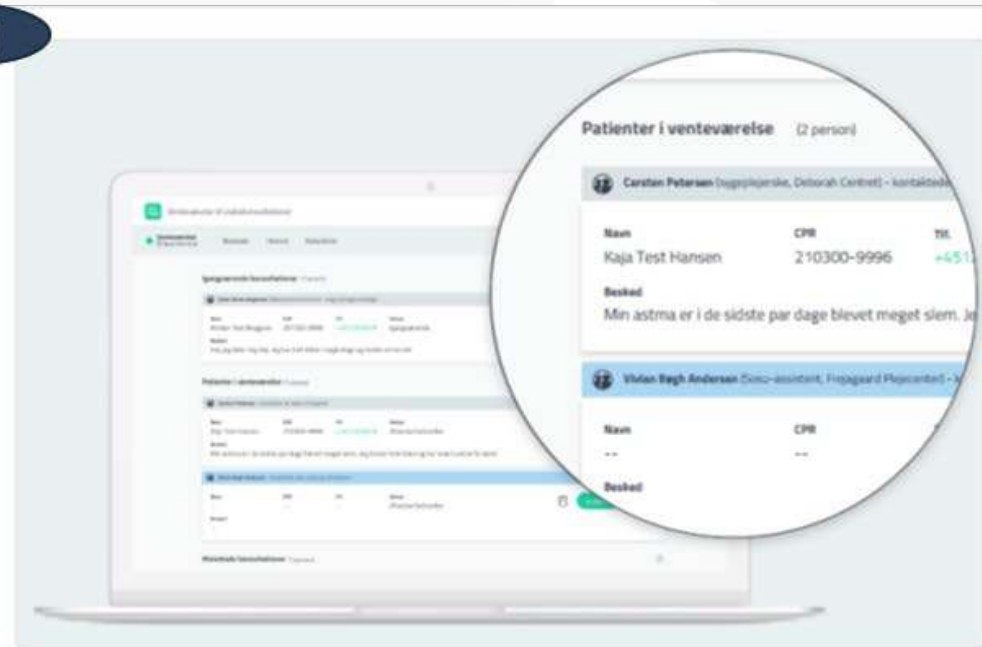




9



10



Fra projekt til drift

Drift

- PLO forsætter driften af Kontakt Læge-app.
- MedCom forsætter med at hjælpe interesserede kommuner i gang.

Overenskomst

- PLO og RLTN har overenskomstaftale for de praktiserende læger gældende for 2022-2024.

Ændringsønsker

- MedCom indsamler og får prioriteret alle ændringsønsker til KontaktLæge app'en i samarbejde med brugergruppe.
- Prioriterede ændringsønsker medtages i PLO's systemforvaltningsgruppe, hvor også ændringsønsker til Det virtuelle venteværelse og Min Læge-app behandles.





Kontaktoplysninger

Lone Høiberg

Konsulent

✉ lho@medcom.dk

☎ +45 3054 8733

Vejledninger: <https://medcom.dk/projekter/kontaktlaege/implementeringsstoette/>

Support: Videosupport@trifork.com

Drift info: : <https://minlaegeapp.dk/driftsstatus/>

Statistik: <https://medcom.dk/statistik/kontaktlaege/>



Tak for opmærksomheden

