

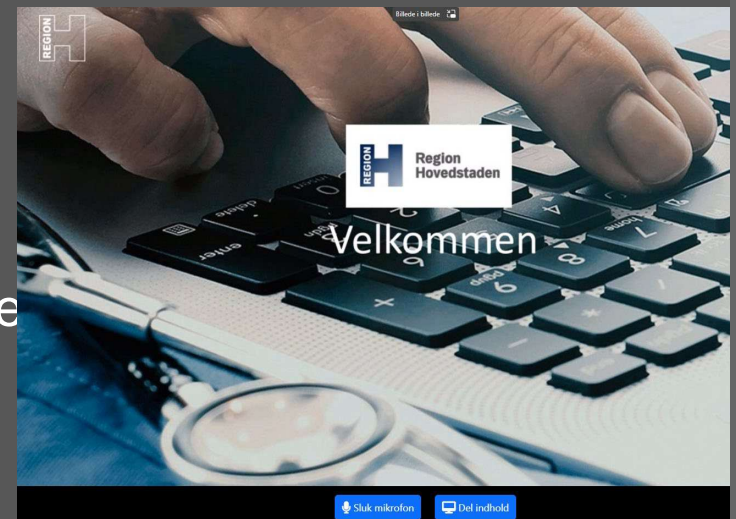


# VDX videokonsultation ved 72 timer

## MedComs VDX temadag den 26. september

Mathias Aalling og Conni Christiansen

Region Hovedstaden - Enhed for Det Nære Sundhedsvæsen



# Baggrunden for hvorfor vi gik i gang med VDX løsningen

- Af aftalen om 72 timers behandlingsansvar fremgår det at .....
- Ved telefonisk henvendelse til udskrivende afdeling vurderes det, om der er tale om en forværring af tilstanden, og om der er akut behov for et lægefagligt tilsyn. Her skal det vurderes om tilsynet kan foretages via telefon evt. suppleret med en videokonsultation.

## Videokonsultationen vil altid være på hospitalslægens initiativ.

Når hospitalslægen, i forbindelse med telefon kontakt med kommunal sundhedsfaglig omkring en borger vurderer, at en videokonsultation vil være hensigtsmæssig, sendes et videolink via sms/mail til den kommunale sundhedsfaglig



## Opstart – etablering af ad hoc arbejdsgruppe

Etableret en arbejdsgruppe under Tværsektoriel samarbejdsforum for digital kommunikation under sundhedsaftalen

Deltagere:

- Kommunale it- ansvarlige/faglig indsigt ( ikke fra alle 29 kommuner) 5 pers. Én fra hver klynge
- Regionale it-folk - 2 pers.
- Regionale/Kommunal administrative personale med indsigt i tværsektoriel samarbejde (os+ en fra kommunen)

## Afdækning af hvilke videoløsninger der er i spil

- Teams – usikker om GDPR og regler mm
- Videolink via Sundhedsplatformen(SP) - kan pt kun benyttes til aktive patienter i SP – der vil skulle foretages udvikling i SP for at få den til at fungere for ”ikke aktive patienter” – og det kan have lange udsigter...
- VDX-videoløsningen

## Hvorfor vi valgte VDX-videoløsningen

- Der er ikke restriktion i forhold til at borgeren skal være aktiv i SP
- Region havde allerede adgang til at sende sms-link ud til samarbejdspartnere uden for hospitalet – dog med særskilt tilladelse
- Relativ simpel løsning
- Kan også bruges i andre sammenhæng
- Sikker løsning – kører over Sundhedsdatanettet som opfylder jura herunder GDPR MEN

## På den kommunale banehalvdel

- Her blev det tydeligt, at der skulle sikres kommunal adgang til VDX-løsning
- Alle 29 kommuner blev derfor kontaktet og der blev testet om de havde korrekt adgang til VDX-løsning
  - De rigtige firewalls/porte skal være åbne
  - De kommunale enheder (mobiler/ipad mm) skal være sat op til at modtage sms samt have adgang til kamera og mikrofon

## På den regionale banehalvdel

- Den eksisterende løsning betød at:
  - Brugere skal være oprettet som lokalebruger hos MedCom
  - Logge sig på med individuel kode for at benytte løsningen
- Vi har derfor fået etablering en "ADFS" løsning som bevirker
  - Overordnet godkendelse i MedCom
  - "Single sign on" vil dække adgang til VDX-løsning
  - Og så ventede vi .....

## Status

- Alle kommuner er testet og godkendt
- ADFS-løsningen er blevet etableret for hospitalerne
- Pilottest er i gang – her er vi stødt på lidt udfordringer
  - det har været svært at finde nogen at lege med
  - budskabet er at lægerne ikke kan se værdien i videokonsultation generelt
  - herunder at løsningen primært fungere fra en PC-skærm – måske også behov for at fungere på afdelingstelefoner
  - Det er fortsat stadig meget nyt.....



## Hvad har vi gjort for at sprede det glade budskab

- Nyhed på vores intranet side- med brugermanual, link mm
- Skrevet til samtlige kommuner, at vi nu er i gang og at de kan forvente at en konsultation i forbindelse med 72 timers behandlingsansvar ved behov kan foregå via video
- Skrevet til samtlige hospitalsdirektioner om at løsningen er til rådighed
- Tilbage melding til projektstyregruppen omkring 72 timers behandlingsansvar – herunder problemer med udrulning