



Mødereferat

medcom

Mødetitel	Videoerfagruppemøde	MedCom
Mødedato	Torsdag d. 2. november 2023	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 13.30	Tlf: +45 6543 2030
Sted	Mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M. Teamsmøde	E-mail: lho@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Fritze Flink, Region Sjælland Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Jesper Hollegård, Region Syddanmark Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Claus Jeppesen, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Heidi Lindholt, Region Midtjylland Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Ditte-Maj K Nielsen, Region Nordjylland Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune Karen Tvergaard, Region Nordjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Lone Høiberg, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	2. november 2023
Afbud:	Carsten Rabe Kvist, Region Nordjylland Gitte Mogensen, Region Hovedstaden Hans Poulsen, Region Syddanmark Anita Lerche, Region Syddanmark (Orlov) Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Stine Børglum, Hjørring Kommune Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Lærke Steenberg Smith, PLO	

Dagsorden:

1. Velkomst og præsentation
2. Opfølgning siden sidste møde
3. Bordet rundt
4. Digitale løsninger ved 72 timers udvidet behandlingsansvar
5. Borgerrettet video
6. Teknisk siden sidst
7. Statistik
8. Evt.

Referat:

1 Velkomst og præsentation

Mødet startede med en præsentationsrunde.

Der blev budt velkommen i gruppen til:

- Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark
- Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune
- Henrik Linde Hansen, Region Nordjylland

Udtrådt af gruppen:

- Susanne Fransen, Region Syddanmark
- Anders Schmidt, Esbjerg Kommune

Dagsordenen blev godkendt.

2 Opfølgning fra sidste møde v/MedCom

- VDX-temadag
Den 26. september blev der afholdt VDX-temadag. Der var godt 130 tilmeldte, hvoraf 110 deltagere mødte op. Der var flest deltagere fra kommunerne. Tre leverandører og MedCom havde en stand. På MedComs stand kørte der en animationsfilm om brugen af VDX i vagtlægeordningen og 72-timers reglen. Filmen kan ses via linket i den medsendte præsentation. Selve dagen var delt op i et organisatorisk spor og et teknisk spor. Evalueringen viste, at deltagerne var meget tilfredse med dagen, og at man fortsat gerne ser dagen opdelt i målrettede spor. Evalueringen præsenteres for VDX brugergruppen på møde d. 8. november. Forventeligt arrangeres der også en VDX-temadag i 2024.
- Pexip Nordic User Days – Award for bedste implementering 2023
Jesper og Lone deltog i Pexips kundearrangement d. 5. oktober, og modtog her en pris for bedste implementering 2023. MedCom deltog desuden med et oplæg om Danmarks videoinfrastruktur i sundhedsvæsenet og hvordan video bruges til at understøtte kommunikationen i den offentlige sektor.

- Kort orientering om VDX-udbud
Der arbejdes på at få færdiggjort udbudsmaterialet. Det forventes, at dette offentliggøres i løbet af uge 45/46. Lone præsenterede tidsplanen, der fører frem mod ny kontrakt med virkning fra 1. januar 2025.
- Kort om Kontakt Læge app
Der er kommet en opdatering af appen, der indeholder tekniske og designmæssige forbedringer. Den opdaterede app er leveret til Google Play og App Store og kan tilgås indenfor kort tid. En af de tekniske forbedringer er en driftsbjælke, der informerer om tekniske problemer. Der er en tilsvarende driftsbjælke i lægernes system Det virtuelle venteværelse. En anden teknisk forbedring, er implementeringen af WCGA, der gør det muligt at forstørre tekst. Dette er et krav til offentlige apps.
MedCom informerer stadig om appen til læger og kommuner, ligesom PLO og KL har fokus på denne del. MedCom hjælper fortsat kommuner i gang med Kontakt Læge-app. Kenneth efterlyser informationsmateriale om opdateringen til brug for tilretning af kommunens egen instruks. Lone sørger for, at Triforks manual kommer til at ligge på hjemmesiden, så det bliver tydeligt hvilke skærbilleder, brugerne skal igennem.

3 Bordet rundt v/alle

Følgende blev noteret:

Region Syddanmark

Man hjælper fortsat gerne med support ift. Videoanvendelse i almen praksis, men der er ikke ret mange henvendelser. Leverer ikke længere videoudstyr til praksisklinikker. Tolkevideo anvendes i høj grad. Claus er usikker på, hvor meget Kontakt Læge appen bruges. Langt de fleste læger bruger det virtuelle venteværelse eller sms-funktionen. Tolke bruger webklienten.

Mit Sygehus skal i udbud. Der er en voldsom stigning i brugen af sms-video.

Man er i Syd-Kip i gang med at finde ud af, hvordan der skal arbejdes med de telemedicinske løsninger og kigger i den forbindelse også på Kontakt Læge appen.

Esbjerg kommune:

Kontakt læge appen bliver ikke brugt særlig meget og nogle måneder slet ikke. VDX-Sms-løsningen anvendes rigtig meget. Imødeser mere specifikke statistikker. Kommunen har Cura. hvor man også kan trække statistik på ydelser via video.

Der er mange klik i VDX sms-video, hvor borgeren hver gang skal give adgang til kamera og mikrofon hver gang. Ville være fint, hvis dette kunne slås til permanent. Jesper sagde, at dette er muligt på Android, men ikke på iOS.

Region Hovedstaden

I Region Hovedstaden supporterer man stadig almen praksis og sætter også videoudstyr op hos de læger, der ønsker dette.

I samarbejde med Københavns Kommune og PLO vil man forsøge at udbrede kendskabet til Kontakt Læge appen. For nuværende er kendskabet til appen meget begrænset. Udgangspunktet for indsatsen er succeshistorierne fra Odense Kommune.

Lone informerede om møde i Kontakt Læge brugergruppen d. 29. november, hvor der er mulighed for erfaringsudveksling med de andre deltagere. Caroline kontakter Lone ift. punkt på dagsordenen.

Region Sjælland

Datakonsulenterne supporterer stadig lægerne med video, der er dog ikke mange henvendelser. Leverer ikke længere udstyr til lægepraksis. Man modtager ikke henvendelser angående Kontakt Læge appen. Der er et godt samarbejde med Slagelse Kommune omkring appen.

Slagelse kommune:

Slagelse Kommune deler gerne deres erfaringer om Kontakt Læge implementeringen med Region Hovedstaden.

Samarbejdet med Fritze og Lone omkring Kontakt Læge appen er godt.

Der er nogle der bruger appen rigtig meget. Der bruges ikke tid på udbredelse, men man supporterer gerne. Casper er i dialog med et plejecenter i Korsør, hvor der er indgået aftale med den tilknyttede læge om fast konsultationstid via video hver dag mellem 10.30-11.00.

Region Midtjylland

Videomøder-/konferencer bookes via Bookplan på sygehusene. Sms videochat bruges i akutte situationer, hvor det er for besværligt at gå gennem Bookplan. Pårørende der skal deltage i stuegang eller udskrivningssamtaler benytter også sms videochat. Det samme gør sig gældende for kommunen, der skal deltage i udskrivningssamtaler.

Der afholdes ca. 1000 videomøder om måneden. Klinikerne kan starte et videomøde-/konference via Citrix. Der har været nogle udfordringer med lyden på de enheder, som den indlagte patient bruger. Man vil gerne kunne trække statistik, der frasorterer alle videomøder, der ikke er sundhedsrelateret.

Der er ikke mange henvendelser om video. Man vil også gerne høre, hvordan Slagelse Kommune har implementeret Kontakt Læge appen. Der har været et regionalt projekt med Kontakt Læge appen, men det ser ikke ud til at have rykket noget. Der er ingen henvendelser ift. videotolkning.

Region Nordjylland

Karin: Brugen af video i specialerne er for en stor del omlagt til telefonkonsultation. Man forsøger at bruge video mere ifm. 72-timers udvidet behandlingsansvar. Hej Doktor har haft udfordringer med ny borgerportal. Fremadrettet vil man bruge VDX-video-løsningen i Bookplan. SMS-video bruges tit til børn/forældre. Som noget nyt bruges videodesuden til udlagte patienter, hvor lægen går stuegang via video på plejehjemmet eller i borgers eget hjem. Brugen af video stiger ikke. Man kan godt se, hvad video bruges til. Louise: Man kan via praksisafregningerne få et overblik over, hvilke læger, der bruger video, og hvad de bruger det til. De læger, der ikke bruger video, er typisk dem, der er ved at forlade arbejdsmarkedet.

Kontakt Læge appen bruges meget lidt, med undtagelse af Vesthimmerlands Kommune. Louise vil gerne have en kontaktiliste til kommunerne.

Der har kun været en enkelt supphenvendelse om videotolkning. Der er stadig lidt videoudstyr tilbage, som opsættes.

De praktiserende læger er lidt forvirrede ift. sms-løsningen. Man kører aktuelt på Incendium, som dog snart skal i udbud.

Videomøderummene i Min Læge-app er fra VDX.

Man vil gerne have en dialog om videoen i de forskellige løsninger.

Frederikshavn kommune

Hanne fortalte, at Frederikshavn kommune er i prøvehandling som E-kommune.

Der er oprettet en dedikeret enhed, hvor der laves videomøder med borgerne.

Hanne er dog bekymret for, om vi med alle de tilgængelige løsninger sender borgerne ud i en app-jungle. Det er forvirrende for borgerne, og man bliver nødt til at definere brugergrænsefladen ud fra den enkelte borger.

Kommunen har åbnet op for Kontakt Læge appen, men er usikre på, hvor fremdriften skal komme fra – hvor opstår behovet. Det er kompliceret i et tværsektorielt univers. Majbritt sagde, at lægerne også synes, at det er blevet en jungle med alle løsningerne. I en ideel verden havde borgeren kun en indgang med en kalenderfunktion og underliggende apps, da man kun kan deltage i et videomøde ad gangen. Lægerne er glade for sms-løsningen.

Jesper Hollegård tilføjede, at man i Region Syddanmark har afsøgt markedet ifm. udbud med Mit Sygehus. Man lider under, at man har fået bygget en løsning, der er meget stor og kompliceret og som er meget rigid ift. opdatering mm. Man vil hellere have en slags paraplyløsning.

Sundhed.dk ville være en god platform, men sådan et ønske skal komme fra alle.

Lone har i Dagens Medicin d. 20. oktober læst om tolkegebyrer, der rammer patienterne. Der er færre tolkninger fra 2018 og frem til nu, hvilket kan ses i medsendte statistik. Udtalelser fra lægerne kan ses i medsendte præsentation.

4 Digitale løsninger ved 72 timers udv. behandlingsansvar

Lone præsenterede 72 timers udvidet behandlingsansvar, som alle regioner skal implementere i samarbejde med deres kommuner. De efterfølgende regioner har taget udgangspunkt i den løsning, som Region Hovedstaden har udviklet i samarbejde med deres 29 kommuner. Aktuelt er de psykiatriske sygehuse ikke med i dette initiativ. Henvendelser fra kommune/lægepraksis skyldes oftest opfølgning på behandling eller ændring i patientens tilstand.

Udskrivningsrapporten, plejeforløbsplan bruges fra sygehus til kommune, epikrisens bruges fra sygehus til almen lægepraksis. Derudover er der korrespondancemeddelelse, FMK, Sundhedsjournalen, video mm.

Sundhedsjournalen; Medarbejdere med Sundhedsfaglig autorisation har adgang. Uden autorisation, har medarbejderen adgang via brugerrettigheder i EOJ. Alle skal have et medarbejdercertifikat med tilknyttet CPR.

Når den enkelte kommune vælger at tage knapløsningen i brug, er der en del ting, der skal være etableret og herunder en auditfunktion. MedCom har udarbejdet retningslinjer, vejledninger og information om håndtering og oprettelse af auditfunktion.

Data kan ses uanset hvor i Danmark, patienten har været i behandling.

I forbindelse med videokonsultationer har de fleste regioner valgt at anvende VDX SMS-video.

Portåbning. Se præsentationen.

KL har holdt netværksmøder og regionerne har udsendt materiale. Alle er godt i gang.

5 Borgerrettet video v/Lone Høiberg (orienteringspunkt)

Lone præsenterede de overordnede tanker vedrørende projektet om borgerrettet video. Det er ikke endeligt vedtaget endnu, da der stadig mangler budget til projektet.

I projektet vil MedCom gerne i dialog med systemleverandørerne på kommunernes sundheds- og socialområde, så mange kommuner vil kunne bruge VDX som skærmløsning med integration til deres fagsystemer.

I løbet af sommeren er der gennemført to workshops, hvor det kunne konkluderes, at det er vigtigt at få etableret skærmbesøg til borgere, der kan benytte MitID og til borgere, der har fået udleveret udstyr. MedCom har talt indtil videre talt med Systematic og KMD om integrering af VDX i fagsystemerne på sundhedsområdet. Projektet kommer også til at udvikle nye funktioner for at understøtte arbejds gange, en VDX Enhedsregistrering og en Dynamisk Telefonbog.

Claus Jeppesen spurgte, hvad der teknisk kræves for hhv. medarbejdere og klinikkerne. Lone svarede, at der kræves registrering af den udleverede enhed, så man nemt kan finde og kalde op til borgeren.

Claus J sagde, at integration i fagsystemer tager lang tid og er dyrt.

Kenneth sagde, at man i EOJ-systemet ønsker en knap "Ring op". Knappen skal implementeres af fødesystemet. Leverandørerne skal være med på at lave sådan en løsning. Forslag om at udarbejde use-cases og at fødesystemerne huskes.

6 Teknisk siden sidst v/Jesper S. Knudsen og Per Abildgaard (drøftelsespunkt)

Jesper orienterede om tekniske tiltag siden sidste møde.

Statussiden: Der arbejdes på statussiden, som er et værktøj til brugerne, hvor de live kan se, om driften er stabil mm.

Webapp3: MedCom har testet webapp3 og håber, at denne kan erstatte miniklienten og den nuværende version af videoklienten. Der er en række nye features, fx er det på en mobiltelefon muligt at se et billede, der er stillet på højkant.

Statistik: Mht. statistik laves denne via URL og kan efterfølgende trækkes ind i Excel – henter ny statistik, hver gang man trykker opdater. Der mangler stadig lidt felter, som KvalitetsIT arbejder på at få færdiggjort. Der udsendes snarest information.

Optagelse af video fra VDX: Dette er et ønske fra lægevagten, der gerne vil kunne optage videokonsultationer ligesom de optager telefonsamtaler. MedCom er ved at tage første spadestik, men der er udfordringer ift., hvordan og hvor længe man skal lagre disse optagelser. Der skal ligeledes tages hensyn til GDPR. MedCom vil gerne lave en simpel løsning, og kommer tilbage med mere information i begyndelsen af 2024. Det skal dog nævnes, at MedCom ikke kommer til at lagre optagelserne centralt, men vil understøtte, at man vil understøtte, at brugerne kan optage video og gemme lokalt. Optagefunktionen vil ikke være default.

Kenneth spurgte, om det i givet fald bliver implementeret som et tilbud, der kan tilvælges/fravælges. Jesper bekræftede dette.

Catharina sagde, at det teknisk skal tænkes ind, så brugeren ved, at videokonsultationen bliver optaget.

OCES3 certifikater: Claus J. spurgte, om der kommer information ud ift. implementering af OCES3 certifikater. Jesper bekræftede dette.

Direct media: Jesper er ved at teste dette hos MedWare, hvorefter det bliver implementeret.

7 Statistik v/Lone Højberg

Lone præsenterede statistik, som kan ses i den medsendte præsentation.

Der er gennemført ca. 9.000 flere tolkninger på hospitalerne end i almen lægepraksis det seneste år.

Region Syddanmark har markant flere videotolkninger end resten af regionerne, dette er ikke nyt. Region Syddanmark har i opstartsfasen med videotolkning bl.a. haft økonomisk incitament for at bruge video.

Erfagruppen vil gerne have, at Lone graver lidt mere i tallene. Vil gerne have anvendelsesgrad. Lone sender ny statistik ud med referatet.

Claus T. fortalte, at Region Syddanmark hjemtog tolkningen i sommeren 2022. I den forbindelse kiggede man på hvert enkelt lægehus, og tilbød dem, der ikke anvendte videohjælp til at komme i gang.

8 Evt. v/ Lone Høiberg

Mødedatoer i 2024:

- Onsdag d. 15. maj kl. 10.00 – 12.00
- Torsdag d. 7. november kl. 10.00 – 12.00

Begge møder afholdes som videomøder, men man er naturligvis velkommen til at deltage fysisk fra MedCom.