



Mødeindkaldelse

medcom

Mødetitel	VDX-Brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Torsdag d. 22. juni 2023	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 12.00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	Teamsmøde, se venligst mødeindkaldelsen	E-mail: lho@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand) Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Ea Aasted, Region Hovedstaden Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Nushin Safar, Region Midtjylland Jens Kristensen, Region Midtjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Andreas Løwe, Region Sjælland Jørgen Løkkegaard, Region Sjælland Jesper Lyhne, Region Sjælland Lærke Steenberg Smith, PLO Jon Løbner, Syddjurs Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	13. maj 2023

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.10
2. Opfølgning fra seneste møde (Orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.10 – 10.25
3. Meddelelser med relevans for VDX (Orienteringspunkt) v/ alle	10.25 – 10.40
4. Beredskabsøvelsen d. 9. maj (Drøftelsespunkt) v/Peder Illum	10.40 – 10.55
5. Fortroligt: VDX-udbud (Orienteringspunkt) v/Lone Høiberg	10.55 – 11.10
6. Udvikling af VDX (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	11.10 – 11.45
7. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	11.45 – 11.55
8. Evt.	11.55 – 12.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER
9. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser

1 Velkomst og præsentation v/ Claus Terkelsen

- Godkendelse af dagsorden

2 Opfølgning fra sidste møde v/Claus Terkelsen

- Deltagere i VDX-brugergruppen v/Lone Høiberg

3 Meddelelser med relevans for brugergruppen v/ Claus Terkelsen

- Programmet for VDX-temadagen d. 26. september 2023 v/Lone Høiberg.
- Nyt vedr. integration til Bookplan v/alle
- Nyt vedr. anvendelse af MS-Teams, Zoom eller Webex i regioner/kommuner v/alle
- IT-revision af SDN og VDX v/ Peder Illum

4 Beredskabsøvelse d. 9. maj v/Peder Illum (Drøftelsespunkt)

Resumé:

Brugergruppen orienteres om den gennemførte beredskabsøvelse og drøfter output fra dagen.

Sagsfremstilling:

Der er tirsdag d. 9. maj 2023 afholdt en større beredskabsøvelse i samarbejde med DCIS Sund (Decentral Cyber- og Informationssikkerhedsenhed i Sundhedssektoren) og andre parter.

Øvelsen er afholdt som en skrivebordsøvelse, hvor der ikke er blevet meldt andet ud end dato. Casen for beredskabsøvelsen var, at en sårbarhed i bind (DNS-protokollen) medførte behov for en emergency patch.

Hvad er konsekvenserne når internettet ikke er der? Hvad det sker i organisationen? Risikovurdering, hvis VDX ikke er oppe? Hvor kritisk er det?

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.
- Fælles drøftelse vedrørende vigtigheden af video.

5 Fortroligt: VDX-udbud v/ Jesper S. Knudsen, Per Abildgaard og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Resumé: Brugergruppen orienteres om seneste status på VDX-udbuddet.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

6 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Bilag 6.1: *Oversigt over udviklingsønsker og prioritering.*

Resumé

Brugergruppen præsenteres for indkomne udviklingsønsker til VDX, samt mulige forslag vedr. Medcom 13 projekt og ny funktionalitet.

Sagsfremstilling

På mødet præsenteres status på udviklingsønsker (bilag 6.1) med henblik på prioritering, samt fælles drøftelse af løsninger.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager listen med udviklingsønsker til efterretning.
- Drøfter igangværende tiltag og prioriterer indkomne udviklingsønsker.

7 Orienteringspunkter v/ Claus Terkelsen (Orientering)

Resumé

Brugergruppen har her mulighed for at stille spørgsmål til orienteringspunkter.

Til dagsordenen er der en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål. Disse fremgår i nedenstående under 'orienteringspunkter', og omfatter dagsordenpunkt 9.

- Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager orienteringen til efterretning.

8 Evt. v/Claus Terkelsen

Næste møde bliver onsdag d. 8. december kl. 10 – 12.

ORIENTERINGSPUNKTER

9 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Bilag 9.1: Driftsrapportering for VDX inkl. KPI'er

Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om driftsstatus for VDX.

Sagsfremstilling

VDX-driftsrapportering inkl. udviklingen i de systemspecifikke KPI'er fremgår af bilag 10.1:

De aftalte servicemål er indfriet, tal for opetid i % er pr. 31. maj indfriet.

Netværksarbejde:

- Netværksarbejdet vedrørende vedligehold den 25. april 2023 med tilføjelse af flere ressourcer til den underliggende hardware for VDX-API. Forløb planmæssigt, intet kritisk.
- VDX-API driftsplatformen opdateres den 24. maj 2023, det er en OS-opdatering i Kubernetes. Forløb planmæssigt.
- Der gennemføres netværksarbejde den 25. maj 2023, hvor der tilføjes flere netværkskort i den underliggende hardware i Datacenteret. Forløb planmæssigt.

- VDX-leverandøren Netic havde natten til den 1. juni 2023 problemer med deres SAN (Storage Area Network), som påvirkede booking og afvikling af møder i VDX. Netic meldte klar d. 1. juni kl. 8.13.
- VDX-leverandøren Netic gennemfører netværksarbejde den 21. juni 2023 Netværksarbejdet består i patch af det centrale udstyr i Datacentrene.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager driftsstatus og status på KPI'er til orientering.