



Mødeindkaldelse

medcom

Mødetitel	VDX-Brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Onsdag d. 8. november 2023	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 12.00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	MedCom mødelokale D; Teamsmøde: Deltag på din computer, mobilapp eller rumenhed Klik her for at deltage i mødet Meeting ID: 338 874 559 827 Adgangskode: bULBU6 Download Teams Deltag på internettet Deltag med en videomøde-enhed teams@rooms.medcom.dk Videomøde-id: 126 594 258 4 Alternative VTC-instruktioner	www.medcom.dk
Deltagere	Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand) - afbud Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Ea Aasted, Region Hovedstaden Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Nushin Safar, Region Midtjylland Jens Kristensen, Region Midtjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Andreas Løwe, Region Sjælland Jørgen Løkkegaard, Region Sjælland Jesper Lyhne, Region Sjælland Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Lærke Steenberg Smith, PLO Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Kristina Lagoni Garbøl, Odense Kommune Jon Løbner, Syddjurs Kommune Stefan Nicolaisen, Aarhus Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Peder Illum	10.00 – 10.10
2. Meddelelser med relevans for VDX (Orienteringspunkt) v/ Peder Illum	10.10 – 10.20
3. Direct Media (Beslutningspunkt) v/Jesper S. Knudsen	10.20 – 10.30
4. VDX-Temadag (Drøftelsespunkt) v/Lone Højberg	10.30 – 10.35
5. Fortroligt: Konsekvensvurdering for VDX, inkl. definition af konsekvensskala (Drøftelsespunkt) v/Peder Illum	10.35 – 10.45
Pause	10.45 – 10.50
6. Fortroligt: VDX-udbud (Orienteringspunkt) v/MedCom	10.50 – 11.00
7. Borgerrettet video (Orienteringspunkt) v/Jesper S. Knudsen	11.00 – 11.10
8. Udvikling af VDX (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	11.15 – 11.30
9. 72 timers behandlingsansvar (Orienteringspunkt) v/Lone Højberg	11.30 – 11.40
10. Nedlæggelse af SAN certifikat (Orienteringspunkt) v/Per Abildgaard	11.40 – 11.50
11. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Peder Illum	11.50 – 11.55
12. Evt.	11.55 – 12.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser

1 Velkomst og præsentation v/ Peder Illum

Velkommen til Jørgen Løkkegaard, Michael Linde Hansen, Kristina Lagoni Garbøl og Katrine Schousbøll Leth.

Ny teamleder i MedComs Systemforvaltningsteam.

Der er ingen punkter til opfølgning fra sidste møde, hvorfor punktet ikke er medtaget denne gang.

- Godkendelse af dagsorden

2 Meddelelser med relevans for brugergruppen v/ Peder Illum

- Verserende sag om vagtlægers anvendelse af videokonsultationer v/Peder Illum
- Pexip Award v/Jesper S. Knudsen

3 Direct media v/Jesper S. Knudsen (Beslutningspunkt)

Bilag 3.1 Vejledning til Direct media

Resumé: Brugergruppen orienteres om status på Direct media og godkender den udarbejdede vejledning.

Sagsfremstilling:

Medware er i gang med at teste vejledningen og implementerer funktionaliteten i VDX mini webklienten (portal).

Når testen er gennemført rettes vejledningen til hvis nødvendigt og sendes ud til alle tilsluttede parter, som har lavet egne videoklienter. Testen forventes afsluttet ultimo november 2023.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning
- Drøfter og godkender vejledning

4 VDX-temadagen v/Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

Resumé: Brugergruppen orienteres om tilbagemeldinger på VDX-temadagen og drøfter ønsker for en evt. fremtidig VDX-temadag.

Sagsfremstilling:

VDX-Temadagen blev afholdt d. 26. september i Region Syddanmarks Userlab og Forskerparkens Auditorie.

Der var stor tilslutning til dagen, hvor 109/129 tilmeldte, var mødt op. Over halvdelen repræsenterede kommuner. MedCom og 4 leverandører var tilmeldt med stand, hvoraf 1 leverandør meldte afbud dagen før. Som ønsket fra sidste temadag, blev dagen afholdt med både et teknisk spor og et organisatorisk spor over middag. Det virker godt med opdeling i et teknisk og et organisatorisk spor. Der er forslag om yderligere opdeling og derved målrettet info til regioner, kommuner, almen praksis.

Evalueringen har vist stor tilfredshed med dagen, som overordnet har levet op til deltagernes forventninger. Der ønskes mere info omkring pipeline og lidt flere oplæg målrettet regioner.

Forslag om brug af færre forkortelser eller forkortelser forklares. Flere kommenterer at programmet blev ændret ret sent og det ikke var til at finde online.

Det virker til at være ok med leverandørpræsentationer. Obs om MedCom skal have en stand næste år!

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.
- Drøfter VDX – temadag 2024

5 Fortroligt: Konsekvensvurdering og risici v/ Peder Illum (Drøftelsespunkt)

Bilag 5.1: FORTROLIG Konsekvensvurdering for VDX, inkl. definition af konsekvensskala

Resumé: VDX-brugergruppen inviteres til drøftelse af konsekvensvurdering for VDX som input til den årlige risikovurdering for VDX.

6 Fortroligt: VDX-udbud v/ Jesper S. Knudsen, Per Abildgaard og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Resumé: Brugergruppen orienteres om seneste status på VDX-udbuddet.

7 Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)

Resumé: Brugergruppen præsenteres for et nyt projekt i MedCom13.

Sagsfremstilling

Projektets gennemførelse forudsætter at projektet prioriteres ifm. udmøntning af Regeringens pulje til understøttelse af "Mere behandling i eget hjem". Dette er endnu ikke afklaret.

I MedComs styregruppe er der bred opbakning til indholdet i projektgrundlaget, hvor der er fokus på bedre VDX-understøttelse af borgerrettet video i EOJ, for at få VDX-anvendelsen op i kommunerne. Projektgrundlag er udarbejdet, projektet afventer økonomisk afklaring.

I kommunerne er der brug for skærmløsninger både til borgere fra både sundheds- og socialområdet. Aktuelt arbejder Systematic på at integrere VDX i Systematic Cura. MedCom har endvidere kontakt med KMD. Der er flere systemer, som efterfølgende skal kontaktes.

Teknisk udvikling under projektet:

1. VDX Enhedsregistrering
2. VDX Dynamisk telefonbog

Projektet afsluttes med udgangen af MedCom13, altså udgangen af 2025.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

8 72 timers behandlingsansvar v/ Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Resumé: Brugergruppen præsenteres for en status over implementering 72 timers udvidet behandlingsansvar i de enkelte regioner.

Sagsfremstilling

Regeringen og Danske Regioner har besluttet, at alle regioner skal indføre 72 timers udvidet behandlingsansvar for borgere, der har været indlagt i mere end 24 timer og udskrives til kommunal midlertidige døgnpladser/akutpladser, plejecenter, hjemmesygepleje.

Initiativet er startet i Region Hovedstaden og de øvrige regioner implementerer nu en lignende løsning ud fra Region Hovedstadens model. Sammen med telefonisk kontakt anvendes henholdsvis plejeforløbsplan, udskrivningsrapport, epikrise, korrespondancemeddelelser og Sundhedsjournalen efter behov. Det er muligt at supplere et telefonkald med et videomøde. Lægen informerer om, at der sendes et videolink.

Region Hovedstaden har valgt at anvende VDX sms-løsning i forbindelse med brug af videomøder og har testet med alle kommuner i regionen. Der var enkelte kommuner, som ikke kunne modtage et videolink, hvorfor det er blevet muligt at modtage et videolink via mail. De fleste regioner har valgt at anvende VDX ved brug af videokonsultationer.

Alle regioner, der anvender VDX sms-løsning, er blevet kontaktet af MedCom med information om portåbning i kommunerne for at kunne bruge VDX. MedCom har endvidere oprettet en hjemmeside med information: <https://medcom.dk/projekter/72-timers-udvidet-behandlingsansvar/>

KL har i september inviteret alle kommuner til netværksmøder med information vedr. implementering af løsningen og information om den digitale kommunikation.

Region Hovedstaden og Region Nordjylland er i drift, Region Sjælland, Region Midtjylland og Region Syddanmark er undervejs. Aktuelt har ingen regioner taget videoløsningen i anvendelse.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

9 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Bilag 9.1: *Oversigt over udviklingsønsker.*

Resumé

Brugergruppen præsenteres for indkomne udviklingsønsker til VDX, samt mulige forslag vedr. MedCom 13 projekt og ny funktionalitet.

Sagsfremstilling

På mødet præsenteres status på udviklingsønsker (bilag 8.1) med henblik på prioritering, samt fælles drøftelse af løsninger.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager listen med udviklingsønsker til efterretning.
- Drøfter igangværende tiltag og prioriterer indkomne udviklingsønsker.

10 Nedlæggelse af SAN certifikat v/ Per Abildgaard (Orienteringspunkt)

Resumé: Brugergruppen orienteres om kommende nedlæggelse af fælles SAN certifikater.

Sagsfremstilling

SAN Certifikater benyttes kun ved registrering af endepunkter i VDX med egne domæner, hvor der er brug for at kalde ud fra det registrerede endepunktet til Skype 4 Business/MS-Teams.

Vi er nået til et sted, hvor det ikke længere giver mening at beholde vores dyre SAN certifikat hvorfor det planlægges nedlagt primo 2024 (29/3-2024)

Præmissen for at benytte SAN certifikat har primært været, når en organisation havde decentrale conferencenoder, der blev benyttet som lokale gateways til ind- og udgående kald fra den lokale S4B installation til eksterne SIP endepunkter og møderum, der ikke var S4B og samtidigt kunne benytte eget domæne til dette.

Det har også været nødvendigt i forhold til at registrere egne endepunkter ind i VDX, som har skullet medtage eller kalde op til S4B installationer via VDX med eget domæne.

I dag er det i VDX-løsningen ikke længere nødvendigt at have eget certifikat med i VDX via SAN certifikatet af flere årsager.

1. S4B er stort set udfaset og S4B's gateway til SIP kald er nedlagt, hvorfor det ikke længere er muligt at kalde direkte fra S4B til et SIP endepunkt og vise versa og ingen udover MedCom selv har en connector installeret i VDX. Der har tidligere været en stor afhængighed i forhold til S4B (Skype for Business), men S4B er stort set udfaset alle steder med enkelte undtagelser.

Vi har undersøgt hvilke parter der stadig har S4B kørende i organisationen og her drejer det sig om 2 organisationer.

- Kolding Kommune – S4B under afvikling med forventning om endelig udfasning i 1. halvår 2024.
 - Region Nordjylland – S4B under afvikling med forventning om endelig udfasning i indeværende år.
2. De fleste kald i dag sker via webklienten og her benyttes SAN ikke.

3. Det er enormt tidskrævende at få et multidoromæne SAN godkendt, da alle parter i SAN skal godkende det samme SAN og den mindste ændring betyder, at det skal re-udstedes og godkendes igen hvilket giver en hel del bøvvl hvert år.
4. Der er intet til hinder for forsat at benytte egne domæner i VDX.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager orienteringen til efterretning og får afklaret evt. spørgsmål.

11 Orienteringspunkter v/ Peder Illum (Orienteringspunkt)

Resumé: Brugergruppen har her mulighed for at stille spørgsmål til orienteringspunkter.

Til dagsordenen er der en række orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål. Disse fremgår i nedenstående under 'orienteringspunkter', og omfatter dagsordenpunkt 9.

- Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager orienteringen til efterretning og får afklaret evt. spørgsmål.

12 Evt. v/Peder Illum

- Forslag til møder i 2024, herunder fysisk fremmøde/videomøde.
 - Torsdag d. 7. marts 2024 kl. 10 - 14 fysisk fremmøde?
 - Tirsdag d. 4. juni 2024 kl. 10 – 12, via video?
 - VDX-Temadag? Uge 39 i september?
 - Onsdag d. 4. december 2024 kl. 10 – 12, via video?

ORIENTERINGSPUNKTER

13 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Bilag 13.1: Driftsrapportering for VDX inkl. KPI'er

Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om driftsstatus for VDX og VDX-API.

Sagsfremstilling

Der er fra april 2023 indført forslag til supplerende servicemål for opetid for VDX-API og for SMS-forbrug i VDX. Tiltrådt på MedComs styregruppe d. 28.09.23.

Driften har været stabil, og der har ikke været major incidents den seneste periode.

VDX-driftsrapportering inkl. udviklingen i de systemspecifikke KPI'er fremgår af bilag:
De aftalte servicemål er indfriet, tal for opetid i % er pr. 30. september er indfriet.

Den manglende overholdelse af servicemål for opetid for VDX-API'et i maj og juni skyldes nedbruddet den 31. maj fra kl. 16.11 – 1. juni kl. 4.50, som bevirkede, at der i perioden ikke kunne oprettes eller afvikles videomøder via VDX API'et. Nedbruddet var forårsaget af et generelt problem hos Datacenter-leverandøren med påvirkning på VDX og andre kunder / services.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager driftsstatus og status på KPI'er til orientering.