



# Mødereferat



**Mødetitel** VDX brugergruppemøde  
**Mødedato** 8. november 2023  
**Tidspunkt** 10:00-12:00  
**Sted** Forskerparken 10, 5230 Odense M, Mødelokale C  
Videomøderum: Teams

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: lta@MedCom.dk  
www.MedCom.dk  
8. november 2023

**Deltagere** Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark  
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark  
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland  
Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland  
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland  
Carsten Thrane, Region Midtjylland  
Claus Jeppesen, Region Midtjylland  
Nushin Øbing Safar, Region Midtjylland  
Morten Holm Andersen, Region Sjælland  
Andreas Løwe, Region Sjælland  
Lærke Steenberg Smith, PLO  
Kristina Lagoni Garbøl, Odense Kommune  
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland  
Peder Illum, MedCom  
Per Abildgaard, MedCom  
Lone Høiberg, MedCom  
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom  
Tanja Gerner Jusslin, MedCom  
Lene Taustrup, MedCom (referent)

**Afbud** Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)  
Hans Paulsen, Region Syddanmark  
Halfdan Eika, Region Midtjylland  
Jens Kristensen, Region Midtjylland  
Michael Linde Hansen, Region Nordjylland  
Jørgen Løkkegaard, Region Sjælland  
Jesper Lyhne Abel, Region Sjælland  
Ea Aasted, Region Hovedstaden  
Ole Gram, Region Hovedstaden  
Jon Løbner, Syddjurs Kommune  
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune  
Jacob Gaarde, sundhed.dk  
Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune

## Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Peder Illum	10.00 – 10.10
2. Meddelelser med relevans for VDX (Orienteringspunkt) v/ Peder Illum	10.10 – 10.20
3. Direct Media (Beslutningspunkt) v/Jesper S. Knudsen	10.20 – 10.30
4. VDX-Temadag (Drøftelsespunkt) v/Lone Højberg	10.30 – 10.35
5. <b>Fortroligt:</b> Konsekvensvurdering for VDX, inkl. definition af konsekvensskala (Drøftelsespunkt) v/Peder Illum	10.35 – 10.45
<b>Pause</b>	10.45 – 10.50
6. <b>Fortroligt:</b> VDX-udbud (Orienteringspunkt) v/MedCom	10.50 – 11.00
7. Borgerrettet video (Orienteringspunkt) v/Jesper S. Knudsen	11.00 – 11.10
8. Udvikling af VDX (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	11.15 – 11.30
9. 72 timers behandlingsansvar (Orienteringspunkt) v/Lone Højberg	11.30 – 11.40
10. Nedlæggelse af SAN certifikat (Orienteringspunkt) v/Per Abildgaard	11.40 – 11.50
11. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Peder Illum	11.50 – 11.55
12. Evt.	11.55 – 12.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

---

### ORIENTERINGSPUNKTER

- 
13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
- 

## Referat:

### 1 Velkomst og præsentation v/ Peder Illum

Peder bød velkommen til mødet.

Velkommen til Jørgen Løkkegaard, Michael Linde Hansen, Kristina Lagoni Garbøl og Katrine Schousbøll Leth.

Der er ingen punkter til opfølgning fra sidste møde, hvorfor punktet ikke er medtaget denne gang.

Dagsordenen blev godkendt.

### 2 Meddelelser med relevans for brugergruppen v/Peder Illum

- Verserende sag om vagtlægers anvendelse af videokonsultationer v/Peder Illum  
Peder orienterede om en sag, der har verseret angående vagtlægers anvendelse af videokonsultationer.
- Pexip Award v/Jesper S. Knudsen  
Jesper og Lone deltog i Pexips kundearrangement d. 5. oktober, og modtog her en pris for bedste implementering i 2023. MedCom deltog desuden med et oplæg om Danmarks videoinfrastruktur i sundhedsvæsenet og hvordan video bruges til at understøtte kommunikationen i den offentlige sektor.

Peder orienterede om, at han er konstitueret til teamleder for systemforvaltningsteamet i perioden 1. oktober 2023 – 30. september 2024. Lone er ansvarlig for VDX.

### 3 Direct media v/Jesper S. Knudsen

---

- Jesper orienterede brugergruppen om status på Direct media, som er en ny feature i Pexip, der leverer direkte forbindelse mellem to deltagere. Featuren giver en bedre videokvalitet og mindre ressourcetræk på servere og hurtigere tilslutning til VDX. Direct media kræver ændringer i de forskellige videoklienter og MedWare er i gang med at implementerer funktionaliteten i VDX mini webklienten (portal) og tester samtidig den vejledning, som Jesper har udarbejdet. Det tilføjes i vejledningen, at størrelse på baggrundsbilleder kan skaleres. Vejledning tilrettes ved behov og sendes efterfølgende til alle tilsluttede parter, som har lavet egne videoklienter. Testen forventes afsluttet ultimo november 2023. Implementeringen af Direct media kommer ikke til at betyde længerevarende nedetid. Funktionen slås til for hvert møderum automatisk. Det giver ikke den store ændring for den enkelte, da det foregår i back-end. MedCom informerer systemhusene.

Vejledningen godkendes.

### 4 VDX-temadagen v/Lone Høiberg

---

- Den 26. september blev der afholdt VDX-temadag. Der var godt 130 tilmeldte, hvoraf 110 deltagere mødte op. Der var flest deltagere fra kommunerne. Tre leverandører og MedCom havde en stand. På MedComs stand kørte der en animationsfilm om brugen af VDX i vagtlægeordningen og 72-timers reglen. Filmen kan ses via linket i den medsendte præsentation. Selve dagen var delt op i et organisatorisk spor og et teknisk spor. Evalueringen viste, at deltagerne var meget tilfredse med dagen, og at man fortsat gerne ser dagen opdelt i målrettede spor. Der blev flyttet rundt på to punkter, men programmet var intakt. Der var en kommentar om brugen af forkortelser, som vi skal forsøge at minimere ved kommende temadage. Brugergruppen udtrykte også stor tilfredshed med temadagen og anbefaler, at der arrangeres en VDX-temadag i 2024. Foreslår oplæg med fokus på borger/pt, organisatorisk implementering af VDX, samt tid til drøftelser.

### 5 Fortroligt: Konsekvensvurdering og risici v/Peder Illum

---

### 6 Fortroligt: VDX-udbud v/ Jesper S. Knudsen, Per Abildgaard og Lone Høiberg

---

### 7 Borgerrettet video v/ Jesper S. Knudsen

---

- Projektets gennemførelse forudsætter, at projektet prioriteres ifm. udmøntning af Regeringens pulje til understøttelse af "Mere behandling i eget hjem". MedCom vil gerne hjælpe kommunerne i gang med borgerrettet video. Der er en dialog med Systematic om integrering af VDX i Cura. Der er også en dialog med KMD om integration til KMD Nexus, dog er en VDX-integration ikke p.t. i deres pipeline. EOJ-leverandørerne ser på kommunerne efterspørgsler, så ønskes VDX integrationen, skal kommunerne efterspørge løsningen hos deres EOJ-leverandør. MedCom vil gerne tale med alle leverandører på sundheds- og socialområdet, men erkender samtidig, at en VDX-integration i fagsystemerne er dyrt og sandsynligvis skal finansieres.

Der er udarbejdet et projektgrundlag, som er godkendt af MedComs styregruppe. Projektgrundlaget udsendes med referatet.

Den tekniske udvikling, der kræves, for at understøtte arbejdsgangene vil være:

- Enhedsregistrering
- Dynamisk telefonbog
- Outlook Plugin?

Claus J, bemærkede, at et scenarie uden borgerens deltagelse også skal tænkes ind, fx videokonference mellem kommune, hospital og praksislæge. Et andet scenarie er hospitalsbehandling i eget hjem, hvor kommunen er samarbejdspartner.

I en ideel verden kunne man uafhængigt af hvilket fagsystem, der organiserer videomødet, tilgå mødet via eget fagsystem.

Jesper sagde, at udviklingen af den dynamiske telefonbog gerne skulle understøtte adgang til videomødet fra eget fagsystem.

Jesper overvejer, om Outlook Plugin måske skal genoplives, så kommunerne ikke behøver at bruge bookingfunktionen, men kan bruge deres egen Outlook kalender.

Tester med pilot kommuner inden udbredelse.

## **8 72 timers udvidet behandlingsansvar v/Lone Høiberg**

---

- Lone præsenterede 72 timers udvidet behandlingsansvar, som alle regioner skal implementere i samarbejde med deres kommuner inden udgangen af 2023. Region Hovedstaden har i samarbejde med deres 29 kommuner udviklet en løsning, som de efterfølgende regioner har taget udgangspunkt i.  
Aktuelt er de psykiatriske sygehuse ikke med i dette initiativ. Der er lidt forskel på hvilke kommuneområder, der medtages i de enkelte regioner. Kun Region Nordjylland bruger MS Teams, de fire andre regioner bruger VDX.  
Der er skrevet ud til regionerne, så de kan informere kommunerne om, hvilke porte der skal åbnes.  
Hasse spørger, hvor mange kommuner, der har åbnet for portene. Hasse har haft den koordinerende rolle i Region Sjælland, og det har ikke været nemt, at udføre denne kommunikationsopgave med de 17 kommuner i regionen.  
Lone har ikke en opgørelse over, hvor mange kommuner, der er lukket op for. I Region Hovedstaden gennemførte de et videokald med alle kommuner, for at sikre alle var klar.  
Nicolai spørger, om "work around" løsningen virker i denne forbindelse, hvortil Jesper svarede, at det burde virke for borgeren.

## **9 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (drøftelsespunkt)**

---

- Jesper oplyser, at udviklingsønsker går hurtigt ind og ud, så svært at have alt med på listen. Gennemgik listen over igangværende og nye udviklingsønsker, og følgende blev noteret:  
**Igangværende udviklingsønsker**  
**Opdatering af webapps:** Afventer webapp3 i produktion.  
**Udvikling af ny webklient:** I bero indtil webapp3 er færdigtestet.  
**Turn service for hvert domæne:** Pexip siger, at den nye v33 er god nok. Vi tester.  
**ADFS Integration:** Kører stille og roligt. Region Midtjylland udestår.  
**Statistik:** Der er lavet en service, så man kan trække data ind i PowerBi eller Excel – der mangler et par datafelter, som kommer på i uge 46. Jesper udsender information.

### Nye udviklingsønsker

**Mulighed for at optage video:** MedCom kommer ikke til at optage og lagre video centralt, men vil understøtte, at brugerne kan optage video. Optagefunktionen vil ikke være default.

MedCom arbejder på at lave en vejledning til, hvordan man kan sætte en NGINX server op lokalt, som kan optage og arkivere videofiler. Der skal også laves nogle tilføjelser til Management brugerfladen, så VDX bedre kan understøtte tilslutningen af en optage-server. Der skal nok være ADFS integration.

Nicolai oplyser, at mange spørger til løsningen, spurgte samtidig til, hvordan det kan synliggøres i mødet, når det optages? Det kan knyttes til en mødeafholdelseskonto. Per bemærker, at der skal indhentes samtykke fra alle deltagere, når et videomøde optages. Desuden skal der tages hensyn til GDPR. Per sagde, at man også i Lægevagten skal give samtykke til at telefonsamtalen optages.

## 10 Nedlæggelse af SAN-certifikat v/Per Abildgaard

---

- Per informerede brugergruppen om nedlæggelsen af SAN Certifikater pr. 29/3-2024. Det giver ikke mening at beholde det dyre certifikat, som skal fornyes årligt, og som kræver godkendelse fra alle brugere. Er der ændring bare et sted, skal hele processen starte forfra. SAN-certifikatet benyttes kun ved registrering af endepunkter i VDX med egne domæner, hvor der er brug for at kalde ud fra det registrerede endepunkt til Skype 4 Business.

MedCom kontakter de to organisationer, der anvender SAN certifikater.

## 11 Orienteringspunkter /Claus Terkelsen (Orienteringspunkt

---

- Brugergruppen tog orienteringspunkterne til efterretning.

## 12 Evt. v/Claus Terkelsen

---

- Forslag til møder i 2024, herunder fysisk fremmøde/videomøde.
  - Torsdag d. 7. marts 2024 kl. 10 - 14 fysisk fremmøde?
  - Tirsdag d. 4. juni 2024 kl. 10 – 12, via video?
  - VDX-Temadag? Uge 39 i september?
  - Onsdag d. 4. december 2024 kl. 10 – 12, via video?

Lone udsender kalenderinvitationer til ovennævnte møder.

Nicolai vil gerne drøfte Synergy Sky ift. teams anvendelse – ser en udfordring i CVI (Corporate Visual Identity). Anvendes i hospitalssektoren i Norge, hvor man kan lave en tværsektoriel CVI. Jesper siger, at CVI er en del af Pexip løsningen version 33, SIP Guest Join, hver enkelt skal lave aftale om dette. MedCom er i dialog med Pexip om dette. Synergy Sky er ikke multi-tenant og vil fx ikke kunne brande et møde, som et Region Midtjylland møde.

MedCom vil gerne se Synergy Sky løsningen.  
Drøftes eventuelt på mødet d. 7. marts 2024.

- One touch join efterspørges af Region Midtjylland. Jesper siger, at dette skulle være muligt i Pexip v33. Der laves ikke for nuværende et udviklingsønske, da Jesper først vil teste det i stage miljø.