



Mødereferat

Mødetitel VDX brugergruppemøde
Mødedato 22. juni 2023
Tidspunkt 12:00-14:00
Sted Forskerparken 10, 5230 Odense M, Mødelokale C
Videomøderum: Teams

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
22. juni 2023

Deltagere Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Malene Anni Lagoni, Region Syddanmark (delvis)
Hans Paulsen, Region Syddanmark
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Nushin Safar Øbing, Region Midtjylland
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Jesper Lyhne, Region Sjælland
Lærke Steenberg Smith, PLO
Peder Illum, MedCom
Lone Høiberg, MedCom
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Lene Taustrup, MedCom (referent)

Afbud Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland
Carsten Thrane, Region Midtjylland
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Ea Aasted, Region Hovedstaden
Ole Gram, Region Hovedstaden
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Stefan Nicolaisen, Århus Kommune
Jacob Gaarde, sundhed.dk
Andreas Løwe, Region Sjælland
Jørgen Løkkegaard, Region Sjælland
Per Abildgaard, MedCom

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.10
2. Opfølgning fra seneste møde (Orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.10 – 10.25
3. Meddelelser med relevans for VDX (Orienteringspunkt) v/ alle	10.25 – 10.40
4. Beredskabsøvelsen d. 9. maj (Drøftelsespunkt) v/Peder Illum	10.40 – 10.55
5. Fortroligt: VDX-udbud (Orienteringspunkt) v/Lone Høiberg	10.55 – 11.10
6. Udvikling af VDX (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen	11.10 – 11.45
7. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	11.45 – 11.55
8. Evt.	11.55 – 12.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/ Claus Terkelsen

Claus bød velkommen til mødet.

Velkommen i brugergruppen til Jørgen Løkkegaard, Region Sjælland, som dog ikke deltog i dette møde.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Opfølgning fra sidste møde v/ Claus Terkelsen (orienteringspunkt)

- Deltagere i VDX-brugergruppen v/Lone Høiberg
MedCom har udsendt mail til medlemmer, der ikke har deltaget i møderne i et stykke tid for at afklare, om de fortsat ønsker at deltage i gruppen.

Følgende medlemmer er udtrådt af gruppen:

- Jens Rahbek Nørgaard, MedCom
- Martin Bergholtz-Knudsen, MedCom
- Nicolas Christoffersen, PLO
- Henning Bay Andersen, Region Nordjylland

Der er enkelte medlemmer, som har et hvilende medlemskab

Henning Bay Andersen har lovet at foreslå en ny deltager fra Region Nordjylland.

3 Meddelelser med relevans for brugergruppen v/ Claus Terkelsen (Orienteringspunkt)

- Programmet for VDX-temadagen d. 26. september 2023 v/Lone Høiberg.
Lone præsenterede det foreløbige program for VDX-temadagen. MedCom er godt i gang med fastlægning af programmet, men mangler lidt afklaringer ift. formiddagens program.
Der er en del af programmet, der er fælles, men deltagerne vil også have mulighed for at melde sig til enten et teknisk eller et organisatorisk spor. Invitation til temadagen udsendes inden sommerferien og følges op af en reminder efter sommerferien.
- Nyt vedr. integration til Bookplan v/alle
Nicolai fortalte, at browser plugin er forbedret og muligvis løst. Citrix integration i Pexip er fortsat en udfordring, men der arbejdes på sagen, og der sker en stille og rolig fremdrift.

- Nyt vedr. anvendelse af MS-Teams, Zoom eller Webex i regioner/kommuner? v/alle Nicolai fortalte, at der i oktober måned sker udrulning af Teams og SharePoint samt en Office 365 kontorpakke. Der må forventes en stigning i Teamsmøder. Man håber at droppe Zoom til fordel for Teams, da break out sessions nu også er en del af Teams. Der arbejdes på migrering af Webex, og der er indtil videre flyttet 105 systemer. Man regner med at migrere en større del af systemerne i sommerferien. Pexip benyttes fortsat.

Hasse sagde, at han har forsøgt at italesætte brugen af VDX ifm. 72-timers udvidet behandlingsansvar, som alle regioner/kommuner skal implementere. Det er vigtigt, at det fra central side meldes ud, at kommunerne skal åbne de relevante porte, så der er mulighed for videokonsultation. MedCom undersøger, hvordan vi kan komme ud med information.

- IT-revision af SDN og VDX v/ Peder Illum
MedCom har fået en fin revisionserklæring af SDN/VDX. Alle kontroller er fulgt. Der var kun enkelte småting, som enten allerede er håndteret eller bliver det snarligt.

4 Beredskabsøvelse d. 9. maj 2023 v/ Peder Illum (Drøftelsespunkt)

- Den årlige beredskabsøvelse blev afholdt den 9. maj og blev gennemført i samarbejde med DCIS Sund og regionerne. Det var en skrivebordsøvelse.
Casen for beredskabsøvelsen var, at en sårbarhed i BIND (DNS-protokollen) medførte behov for en emergency patch. Der var imidlertid en fejl i denne patch. Dette betød, at der i praksis ikke var adgang til sider på internettet.

Peder spurgte, hvordan det vil påvirke driften i regionerne/kommunerne, hvis ikke der er tilgang til video i en nødsituation. God drøftelse i gruppen.

Peder sagde, at der er udefrakommende faktorer, som man ikke er herre over, men det er godt at afdække, hvornår man har et løsningsansvar eller, hvornår man bare skal afvente. God læring.

5 Fortroligt: VDX-udbud v/ Jesper S. Knudsen, Per Abildgaard og Lone Høiberg

- Brugergruppen blev opdateret om seneste nyt vedrørende udbuddet.

6 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (drøftelsespunkt)

- Pexip forventes at frigive version 31.3 d. 6. juli 2023. MedCom har foretaget en del fejlrettelser i denne version. Webapp 3 vil også være til rådighed, men vi kører fortsat webapp 2 som default. De to webapps kan køre parallelt med hinanden. Til en start medfører det ingen ændringer for regionerne.

Jesper gennemgik nogle af de nye funktioner som vil være tilgængelig efter opdateringen:

Media relay: Er nu tilgængelig på alle konferencenoder.

Direct Media: Møder med kun to deltagere vil sende mediastrøm direkte til de to deltagere, og bliver ikke transkodet på serveren. Langt de fleste videomøder afholdes mellem to enheder.

Fordele: Hurtigere tilslutning, højere kvalitet, mindre forsinkelse, kræver mindre CPU-kraft i Pexip.

Ulemper: Egenudviklede apps skal understøtte Direct Media. Alle temaer skal genbygges.

Hvis der er mere end to deltagere, vil mødet automatisk blive lavet om til et traditionelt transkodet møde.

Multiscreen support: SIP endepunkter med flere skærme vil se deltagere på begge skærme.

Udvikling af VDX-API:

Der skal laves en separat service, der kan opsamle opkaldshistorik. Der vil blive lavet en public rest service til opslag på historik i VDX-API med adgang via API nøgle. Rest servicen er meget efterspurgt, så den bliver lavet først.

Device registrering, hvor låst tablet fx står hos borger. MedCom skal sørge for integrationen ikke selve løsningen.

Integrering af Direct Media: Backend er ved at blive lavet om, så den understøtter Direct Media. Alle apps skal tilrettes, så de understøtter Direct Media.

Billeder i temapakker: På vconf slår vi den formentlige automatik til. Jesper laver designoplæg på, hvordan det ser ud. Nicolai spurgte om, det har indvirkning på, om resourceniveauet stiger. Jesper svarede, at som standard gør det ingen forskel.

Hvis klienten indsender billede i fuld HD, så transformeres den ubehandlet. Der vil nok være en lille stigning at spore på båndbredden.

Lærke spurgte til tidsplanen ift. implementering af Direct Media, da Trifork skal sættes i gang med opgaven. Jesper sagde, at det er nemt at implementere, men vender tilbage med information.

Statistik: Claus J. spørger om historik er muligt igennem fx Excel? Det er det. I Region Midtjylland er de i gang med at lave statistik, så BI værktøj kan trække det data, som man gerne vil monitorere på afdelingsniveau. ID fra Min Læge appen overføres – dette ID matcher det de har i deres egen database. Jesper kan se, at der er en service, der trækker data (sikkert en ekstern leverandør af statistik). Jesper undersøger hvem og sender information til Claus J.

Device control: Denne nye feature giver mulighed for at registrerer en enhed på VDX-API platformen og kan derved styres til at udføre opgaver.

En registreret enhed opretter en TCP-forbindelse ind til VDX-APIet til at modtage og sende JSON dokumenter via beskedsender.

Man vil kunne se, om en enhed er online samt sende push beskeder til enheden.

Dette giver app-udviklere mulighed for at lave en app, der kan "ringes op" eller inviteres ind i møder igennem VDX-APIet, enten som native app eller webapp.

Systematic og Powernet er optaget af at lave en løsning, der kan implementere push beskeder til fx en app i borgers hjem.

SMS-video app bliver nok enabled med denne device control. Browser løsning kan også bruges.

Denne feature bliver en del af det nye MedCom13 projekt om borgerrettet video.

Peder spurgte, om VDX anvendes på 112. Claus J. sagde, at man har kigget på vagtlægen, og at man formodentligt vil bruge VDX. MedCom vil gerne være med på sidelinjen. Halfdan og Claus undersøger og informerer på næste møde.

7 Orienteringspunkter /Claus Terkelsen (Orienteringspunkt

Brugergruppen tog orienteringspunkterne til efterretning.

8 Evt. v/Claus Terkelsen

Næste møde er onsdag d. 8. november 2023

Forslag til dagsorden til lho@medcom.dk

Kommuner ift. VDX og 72 timer behandlingsansvar, herunder et overblik over, hvor langt de enkelte regioner er.

ORIENTERINGSPUNKTER

9 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er

Brugergruppen tog orienteringspunkterne til efterretning.