



/mbr

**Dato:** 9. november 2023  
**Projekt:** Digitale forløbsplaner i almen praksis  
**Emne:** Udfordringer med driften  
Status til styregruppen

---

## Baggrund

FLP-løsningen videreudvikles løbende med nye funktioner og som en følge af ændringer i de kliniske behandlingsrekommendationer. Løsningen releases 4 gange årligt til drift hos PLSP.

Igennem en længere periode (ca. 1, 5 år) har der været forstyrrelser i driften. Disse problemer opstår løbende og kan også opstå når en ny version bliver releaseet. PLSP overvåger den tekniske drift og infrastrukturen, mens KiAP holder løbende øje med produktion af forløbsplaner i praksis igennem support henvendelser fra lægerne i praksis samt statistik over nye planer oprettet. En ny release af løsningen testes altid grundigt før den lægges i drift. Upåagtet af disse tiltag viser erfaringerne, at der alligevel opstår fejl, som skal håndteres.

## Problem

Det vurderes at de forekomne fejl, i forbindelse med en ny release, kun har haft en mindre påvirkning af brugernes anvendelse af forløbsplanerne i almen praksis. Fejlene har dog betydet at forløbsplansprojektet bruger uhensigtsmæssig megen på tid på at få rettet op, når en fejl konstateres. Fejlretning har i flere tilfælde også været kompliceret af at udpege årsag og ansvar. Udpegning af årsag og ansvar er vigtig for at kunne igangsætte afhjælpning af fejlen.

På den baggrund er der i september/oktober udarbejdet en root-cause analyse af de forskellige fejl og hændelser, som dækker alle driftshændelser, dvs både releases og fejl der opstår løbende.

De fejl som er indtruffet i driften kan opdeles i tre kategorier:

1. Fejl i FLP-løsningen:

Fejl i FLP-løsningen er oftest relateret til fejl i softwaren som udvikles og vedligeholdes af KiAP. Ligeledes er fejlene relateret til software installeret på server, services og databasemæssige årsager ift. data synkroniseringen, som varetages af PLSP. De fundne fejl kan ikke altid findes med den test der udføres i dag, da test-miljøet ikke indeholder fyldestgørende testdata og test-miljøet afviger fra driftsmiljøet på en række tekniske parametre.

2. Fejl ved installation af en ny release

Når KiAP har udviklet og testet en ny release skal den installeres i it driftsmiljøet hos PLSP. Installationen skal ske på flere servere og er en manuel proces. I processen kan

PLSP have svært ved at tjekke om installationsproceduren er fulgt og om alle servere fungerer som forventet.

### 3. Fejl i LPS

For at sikre en korrekt teknisk anvendelse af forløbsplansmodulet har det fra starten været obligatorisk at leverandørerne skal have testet integrationen mellem et LPS og forløbsplansløsningen. Testen udføres af MedCom i et samarbejde med KiAP og gennemføres minimum hvert år i oktober-november.

På trods af testen er det sket et par gange at en leverandør efterfølgende har ændret i sit LPS, så de funktioner der tidligere er testet og godkendt, ikke længere fungerer. En lægeklinik der påvirkes af fejlen, vil ikke kunne gennemskue om fejlen skyldes LPS leverandøren eller forløbsplansprojektet.

Når denne type fejl opstår er det ofte forløbsplansprojektet der har arbejdet med problemløsningen. KiAP og PLSP involveres i løsningen og fejlsøgningen er ofte kompliceret.

## Løsning

I forløbsplansprojektet arbejdes der på at få nedbragt fejl og undgå at skulle bruge unødige ressourcer.

Nedenfor er kort beskrevet nogle tiltag for de tidligere nævnte tre fejlkategorier:

#### 1. Fejl i FLP-løsningen:

I forløbsplansprojektet er der tidligere udviklet en "test-journal" der kan bruges til at teste forløbsplansmodulet. Test-journalen er i september-oktober 2023 blevet opdateret og kan nu anvendes til at gennemføre flere og mere omfattende test før en release frigives til drift.

#### 2. Fejl ved installation af en ny release

KiAP har i et samarbejde med PLSP indført en teknisk løsning (Docker), så den manuelle installation af en ny release hos PLSP bortfalder. Med Docker kan KiAP flytte den samlede løsning fra KiAP's udviklingsmiljø til PLSP's it driftsmiljø.

Den ny måde at installere en ny release vil spare tid hos både PLSP og KiAP. Desuden vil ansvaret for at løsningen fungerer mere entydigt være placeret hos KiAP. Dette er vigtigt for at kunne udpege, hvem der har opgaven med at rette en eventuelt opstået fejl.

#### 3. Fejl i LPS

Ved testen af alle LPS i oktober-december 2023 er det aftalt at gennemføre en gen-testning af de basale integrationer mellem LPS og forløbsplansløsningen. Testen vil genbesøge de vigtigste områder der tidligere er testet.

Desuden er der oprettet en LPS Product Owner Gruppe der holder 2 møder om året med forløbsplansprojektet. Ved møderne drøftes og koordineres nye tiltag og der deles erfaringer som har givet anledning til fejl.