



Apps i Almen Praksis

Opstartsmøde for deltagende klinikker

4. Januar 2024

Alice Kristensen

MedCom

alk@medcom.dk

Phone +45 20598840



Agenda

Velkomst, præsentation og gennemgang af dagsorden

Projekt Apps i almen praksis – demo af den tekniske løsning PLSP

- Adgang til Klinik+ og den midlertidige app-liste
- Anbefaling af app til hele klinikken
- Anbefaling af app til patient
- Tilbagetrækning af app

Projekt Apps i almen praksis – demo af den tekniske løsning i Min Læge

- Notifikationer
- Menupunkt "Mere"
- Personligt anbefalede apps
- Klinikken anbefalede apps
- Hent app via link
- Tilbagetrukket app

Agenda /2

Status på projektforberejdelser

- Oprettelse af de 5 klinikker hos PLSP ift. adgang til løsningen
- Tilsagn fra patienter om deltagelse i afprøvning samt oprettelse hos PLSP
- Udlevering af postkort – mulighed for dækning af brugerbetalte apps
- Afklarende spørgsmål

Oplæg vedr. evaluering og analyse.

- Indhold – metode – tidsforbrug – tidshorisont.

Evt.

- Aftale om næste møde/opfølgning

Demo af den tekniske løsning

PLSP

- Adgang til Klinik+ og den midlertidige appliste
- Anbefaling af app til hele klinikken
- Anbefaling af app til patient
- Tilbagetrækning af app

Min Læge

- Notifikationer
- Menupunkt "Mere"
- Personligt anbefalede apps
- Klinikens anbefalede apps
- Hent app via link
- Tilbagetrukket app

Klinikkernes opgaver i projektet

- Udvælgelse af patienter til deltagelse i afprøvningsprojektet, herunder oprettelse hos PLSP senest 10. januar 2024
 - Information til patienter – udlevere postkort (ny tekst)
 - Anbefaling af aftalte apps til patienter januar-marts 2024
 - Anbefaling af klinikkens apps
 - Tilbagetrækning af apps
-
- Evaluering/analyse, interview
 - Feed-back, forbedringsforslag, ønsker

Det er udelukkende deltagende klinikker og deres udvalgte patienter, som får adgang til den tekniske løsning

Oprettelse af patienter hos PLSP

Lægerne kan give os oplysninger på to måder:

1. Ringe og give mig borgernes cpr-numre (eller navn og fødselsdato)
2. Sende en mail, men så må der ikke indgå cpr-numre, kun navn og fødselsdato.

Med venlig hilsen

PLSP A/S

Sigbritt Dam

Projektleder

Mobil 40142460

Mail: sd@plsp.dk

Postkort til patienter

Tak for din accept ift. deltagelse i teknisk afprøvning af app-anbefalinger i almen praksis.

Projektet kører i perioden januar-april 2024. I den periode vil din læge (i samråd med dig) anbefale en eller flere sundheds-apps, som du kan hente via et link i din Min Læge app.

Det kan også forekomme, at din læge trækker en anbefaling tilbage, da det skal testes, om det fungerer rent teknisk.

Bemærk, at du er med i en teknisk afprøvning. App-anbefalingen erstatter ikke andre aftaler med din læge.

Hvis du får anbefalet en betalingsapp og henter den, kan du ved projektperiodens afslutning få refunderet dine udgifter. Du skal skrive til refundering@medcom.dk, hvorefter du vil blive oprettet i zExpense, som er det system MedCom bruger til refundering af udlæg. Husk at have alle kvitteringer for dine udlæg klar, da disse skal vedhæftes, når du søger refusion gennem zExpense.

Når den tekniske afprøvning er afsluttet, vil du blive bedt om at deltage i et interview, som handler om, hvordan du synes anbefalingerne virker, om du finder det relevant, at lægen anbefaler sundhedsapps samt hvilke apps, du synes giver mening at anbefale.

Du kan læse mere om projektet ved at scanne QR-koden:



Projektet drives af MedCom i samarbejde med Praktiserende Lægers Organisation (PLO), Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Lægemiddelstyrelsen.

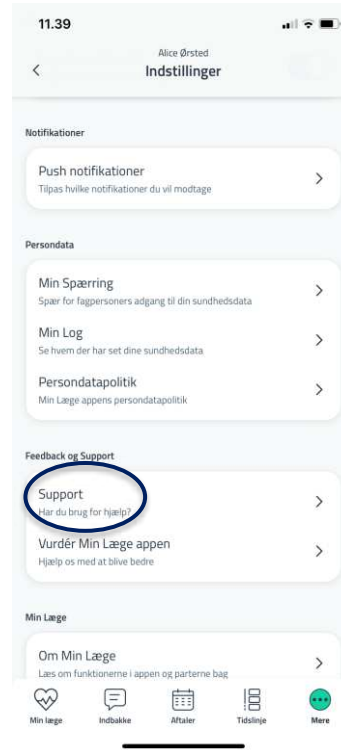
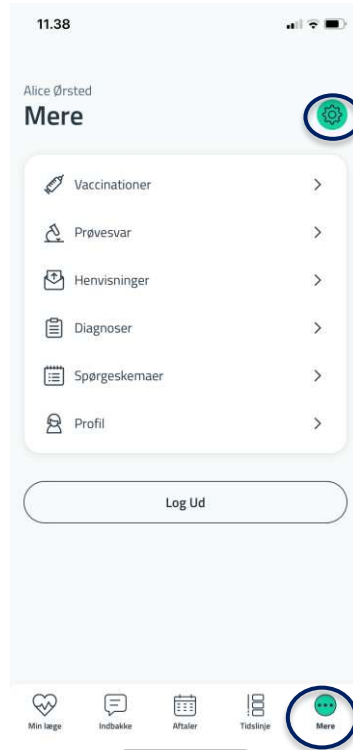
Supportmuligheder for almen praksis

1. Skrive til supporten på support@plsp.dk
2. Skrive direkte til Sigbritt Dam på sd@plsp.dk
3. Ringe til PLSP på 88743057
4. Ringe direkte til Sigbritt Dam på 40142460

Supportmuligheder for patienter

Ift. support for patienter foregår det via Sundhed.dk.

Info findes i Min Læge app'en under "mere", tandhjulet i øverste højre hjørne og punktet Support under Feedback og support.

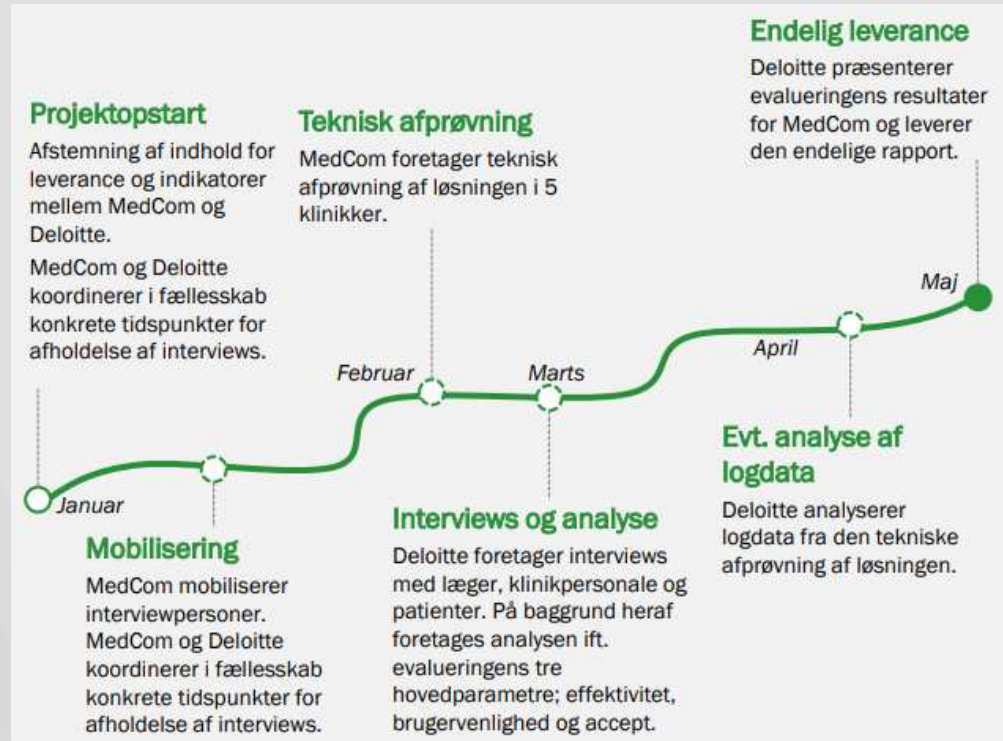


Oplæg fra Deloitte til evaluering og analyse

- Oplægget er ikke endeligt vedtaget
- Oplægget præsenteres for projektgruppen d. 9. januar.
 - ISM, PLO, Lægemiddelstyrelsen og MedCom
- Der er aftalt møde med Deloitte d. 16. januar med henblik på endelig aftale

Evaluering, fokus, hovedaktiviteter og milepæle

Evalueringen fokuserer på at skabe **sigtelinier** for den videre udbredelse af apps i almen praksis baseret på **erfaringerne** fra den tekniske afprøvning af løsningen i projektperioden.



Evalueringens metode og data

Deloitte vil foretage evalueringen af apps i almen praksis hovedsageligt baseret på **kvalitativ data** i form af interviews med praktiserende læger, klinikpersonale og patienter, som har testet løsningen.



Evalueringen kan desuden inddrage **logdata og statistik** fra den tekniske afprøvning af løsningen for at evaluere brugeradfærd.

- **5 praktiserende læger af 60 minutters varighed** til interview og demonstration af arbejdsgangen med løsningen i praksis. Fokus for interviews er på lægers sundhedsfaglige overvejelser ved at anbefale apps til patienter, både ift. muligheder og begrænsninger, og hvorvidt anbefalinger af apps kan erstatte, udsætte eller forkorte henvisninger til fx fysioterapeuter eller psykologer.
- **5 klinikpersonale af cirka 45 minutters varighed** til interview og evt. demonstration af arbejdsgangen med løsningen i praksis. Fokus for interviews er på praktiske facetter af anbefaling af apps, dvs. erfaringer og oplevelse med at anbefale apps i løsningen såvel som at trække en anbefaling tilbage samt håndtering af typiske spørgsmål.
- **25 patienter** (5 patienter pr. deltagende klinik) **af 90 minutters varighed** til interview og demonstration af at modtage app-anbefalinger i løsningen. Interviews afholdes som fokusgruppeinterviews og vil fokusere på patienters oplevelse og accept af at modtage og anvende en app-anbefaling.

Indikatorer for evalueringen

Her præsenteres forslag til liste af **indikatorer** for at indfange evalueringens hovedparametre; effektivitet, brugervenlighed og accept for de tre typer af interviewpersoner.

De konkrete indikatorer aftales mellem MedCom og Deloitte ved projektopstart.

	Effektivitet	Brugervenlighed	Accept
 Praktiserende læger	<p><i>Løsningen fungerer teknisk efter hensigten.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kan tilgå app-listen i Klinik+. ▪ Kan lave generelle og specifikke app-anbefalinger. ▪ Kan trække app-anbefalinger tilbage. 	<p><i>Løsningen er nem og intuitiv og giver en sømløs brugeroplevelse.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oplever løsning som nem og intuitiv at navigere i. ▪ Er ikke i tvivl om, hvordan løsningen skal anvendes. 	<p><i>Aktører er trygge og positivt stemt over for løsningen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ser potentiale i løsningen. ▪ Oplever løsningen som tidsbesparende. ▪ Er tilfreds med digital understøttelse af arbejdsgang. ▪ Er tryk ved lægefagligt at anbefale apps.
 Klinikpersonale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kan tilgå app-listen i Klinik+. ▪ Kan lave generelle og specifikke app-anbefalinger. ▪ Kan trække app-anbefalinger tilbage. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oplever løsning som nem og intuitiv af navigere i. ▪ Er ikke i tvivl om, hvordan løsningen skal anvendes. ▪ Kan vejlede patienter ved typiske tvivlsspørgsmål. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ser potentiale i løsningen. ▪ Oplever løsningen som tidsbesparende. ▪ Er tryk ved at anbefale apps.
 Patienter	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kan tilgå app-listen via Min Læge-app. ▪ Modtager notifikationer. ▪ Kan modtage generelle og specifikke app-anbefalinger. ▪ Bliver ført korrekt til download af anbefalede apps. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oplever løsning som nem og intuitiv af navigere i. ▪ Kan finde og downloade den relevante app. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Er tryk ved at modtage app-anbefalinger. ▪ Er tilfreds med digitale sundhedsapps. ▪ Opnår den hjælp, vedkommende har brug for.

Drøftelse ift. evalueringsoplæg

- Deltagelse af klinikpersonale
 - Delegering af opgaver – sygeplejerske/sekretær?
- Fokusgruppeinterview med patienter
 - Samlet i klinikken?
- Interview-dage
 - Samle alle tre interview pr. klinik på samme dag?
- Dialog under afprøvningen, interview-aftaler
 - MedCom og klinikker
 - Deloitte og klinikker
 - Mail/telefon

Evt. og næste møde

Forslag:

Midtvejsmøde i uge 8 eller 9 2024.