



SOR adressering

1. møde i projektarbejdsgruppen

Forskerparken 10

Den 13. december 2023





Dagsorden

1. Velkommen og meddelelser
2. Overordnet projektplan og kommissorium for gruppen
3. Sammenhæng til EHMI og målbillede for meddelelseskommunikationen

FROKOST – Buffet i kantine

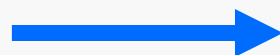
4. Fokus: Datakvalitet i lokationsnumre og meddelelsetyper
5. Gruppearbejde: Hvad skal der til for at opnå god datakvalitet

Opsamling



Oversigt over navne og adresser/grupper

- SOR adresserings-
- projektgruppen her



- med jeres samtykke

Projektgruppe

[Apps i almen praksis – projektgruppe](#)
[Arbejdsgruppe FHIR-korrespondancemeddelelse](#)
[Arbejdsgruppe for psykiatri- og socialområdet](#)
[Datakonsulenter](#)
[EDI-kontaktpersoner](#)
[FMB-PLO brugergruppe](#)
[FMK-ERFA-gruppe](#)
[FMK-supportforum](#)
[Forløbsplaner – klinisk brugergruppe](#)
[Forløbsplaner Arbejdsgruppe teknisk løsning](#)
[Hjemmepleje-sygehusgruppe](#)
[KKR-digitaliseringsnetværk](#)
[Kommune-sygehusleverandørgruppe](#)
[KontaktLæge brugergruppen](#)
[Laboratoriemedicinsk referencegruppe](#)
[MedComs koordineringsgruppe](#)
[MedComs styregruppe](#)
[Primærsektorforum](#)
[Proj.grp. Kommunale akutfunktioner](#)
[Referencegrp. Et Samlet Patientoverblik](#)
[SDM brugergruppen](#)

Leverandørgruppe

[Apotekssystemleverandører](#)
[Børnejournalsystemleverandører](#)
[EOJ-systemleverandører](#)
[Fodterapisystemleverandører](#)
[Fysioterapisystemleverandører](#)
[Kiropraktorsystemleverandører](#)
[Laboratoriesystemleverandører](#)
[Lægesystemleverandører](#)
[Patientnære systemleverandører](#)
[Privathospitalsystemleverandører](#)
[Psykologsystemleverandører](#)
[Røntgensystemleverandører](#)
[Socialfaglige systemleverandører](#)
[Specialsystemleverandører](#)
[Sundhedscentersystemleverandører](#)
[Sygehus-EPI-systemleverandører](#)
[Sygehussystemleverandører](#)
[Sygesikringssystemleverandører](#)
[Tandlægesystemleverandører](#)
[VANS-leverandører](#)



Præsentationsrunde

- **Regioner:**

Anne-Mette Lindgaard, Region Nordjylland

Rikke Kristensen, Region Nordjylland

Susanne Prang Nielsen, Region Nordjylland

Henrik Hermind, Region Midtjylland

Linda Kromann, Region Syddanmark

Jesper Siebert Tolonen, Region Sjælland

Mette Zeuch-Andersen, Region Sjælland

Per Larsen, Region Hovedstaden

Charlotte Ipsen, Region Hovedstaden

- **Kommuner:**

Maggie Brisson, Københavns kommune

Lise Marie Egesholm Olsen, Gribskov kommune

Ebbe Friis Holm, Frederiksberg kommune

Mette Fredensborg, Assens kommune

Kristina Farsinsen, Aalborg kommune

- **Datakonsulenter**

Louise Gordon Vejlø, datakonsulent Region Nordjylland

Fritze Flink, datakonsulent, Region Sjælland

- **IT-leverandører**

Martin Hejl, KMD

Martin Pekruhn, Systematic

Birgit Bækmann Jeppesen, Systematic

Rune Møller Andersen, EG Sensum

Jesper Molbo, Netcompany (afbud)

Joakim Iversen, Netcompany (afbud)

Kristian Nielsen Foged, PL-Forum, MultiMed/MyClinic (afbud)

Josefine Rau Dalsgaard, Nasure

- **Sundhedsdatastyrelsen**

Mikkel Kirkegaard Øritsland

Palle Gerry Petersen

Asger Halkier

- **MedCom:**


Jeanette Jensen

Iben Søggaard

Kira Christina Ørbekker ((afbud)

Heidi Skram

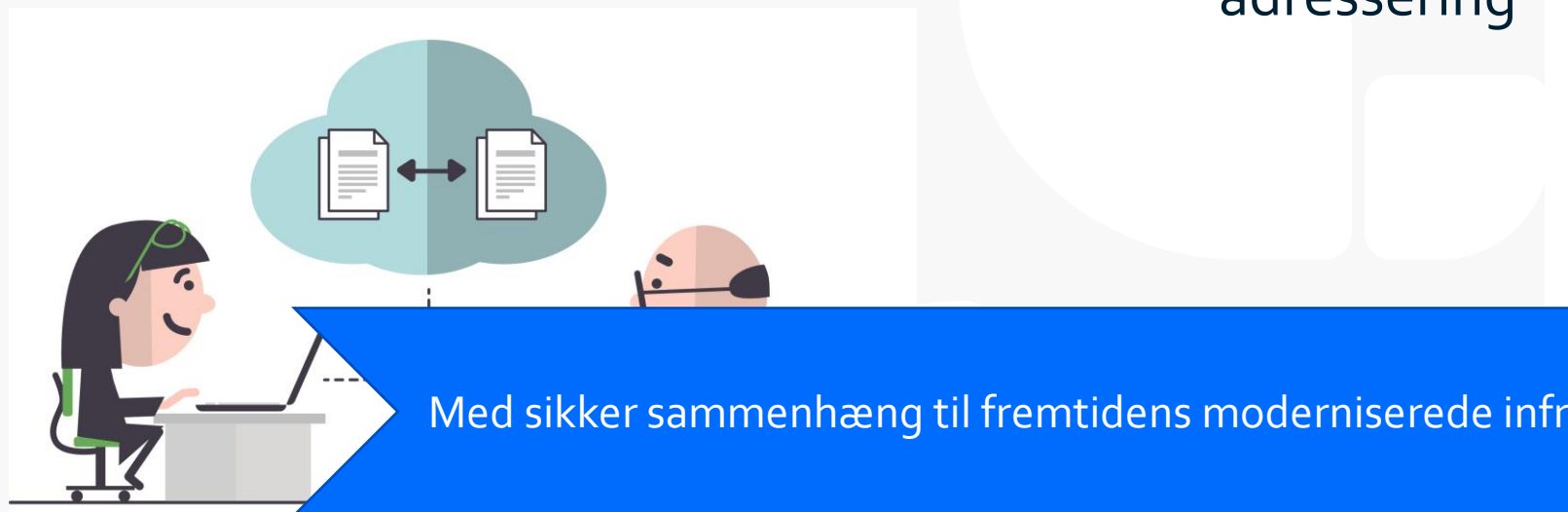
Ole Vilstrup Møller



Forventninger-
hvad synes I er det
vigtigste?

Målsætning

- Undgå fejlforsendelser og unødigt tidsforbrug med at finde rette modtager
- Nemmere og sikrere manuel adressering
- Bedre understøttelse af it-systemopsætning til automatisk adressering





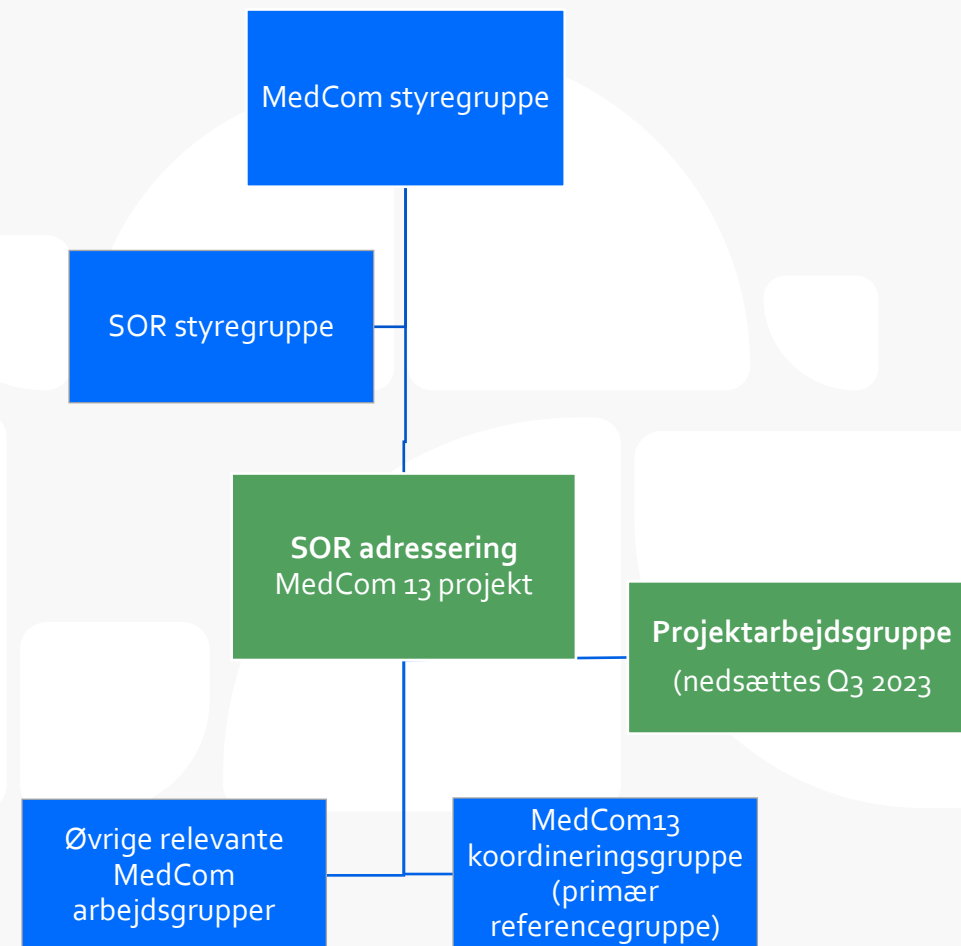
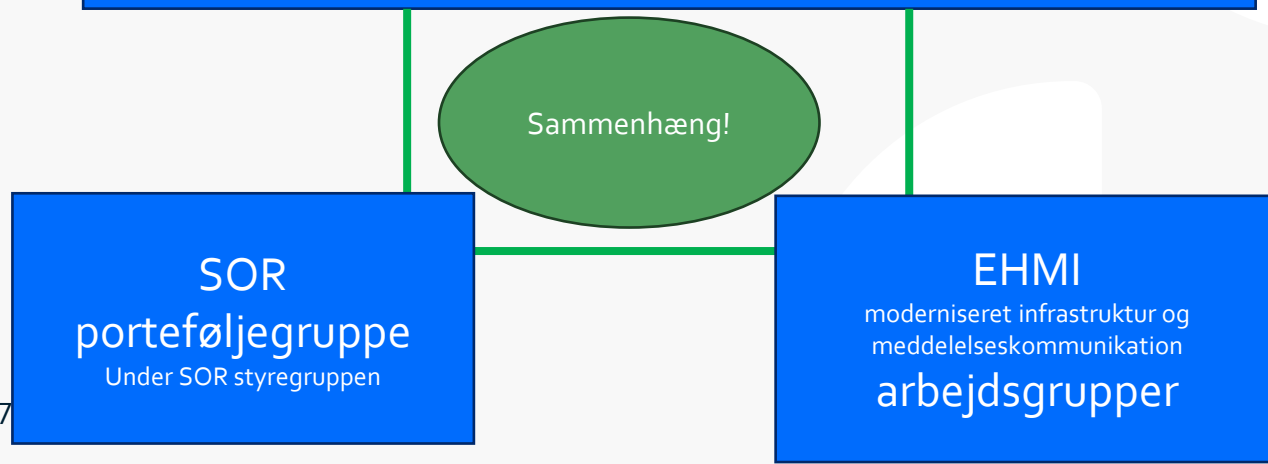
SOR-adressering- datakvalitet, anvendelse og fremtidssikring

- Den del af SOR som indeholder lokationsnumre og meddelellestyper
- 3 projektspor – som hænger sammen!
 - 1. Datakvalitet i SOR
 - 2. Anvendelse af SOR-data til adressering
 - Modtagelse af SOR kode i stedet for SHAK (SHAK lukkes primo 2025)
 - 3. Sammenhæng til adressering i fremtidens infrastruktur
- [Projektgrundlag godkendt af MedComs styregruppe, den 28. sept.](#)
- [Projekt-hjemmeside: SOR-adressering – MedCom](#)

Organisering

Etablering af Projektarbejdsgruppe:
 Ekspertter og fagspecialister i anvendelse af SOR og meddelelseskommunikation:

- Kommunale repræsentanter (5)
- Regionale repræsentanter (9)
- Lægepraksis –repræsentanter (v. datakonsulenter) (2)
- It- leverandører (EOJ og LPS) (6)
- SDS/SOR team (2)
- MedCom (5)
- 1. møde afholdes 13. dec. 2023





Meddelelser

Fra SHAK til SOR i MedCom meddelelser

- SHAK tabellen udgives for sidste gang april 2025 (nu sker det!)
- **Mål:** Alle it-systemer kan modtage SOR koder ved udgangen af 2024
- MedCom udarbejder **plan for overgang** med tidsfrister, krav og forretningsregler
 - Indstilling til MedCom styregruppe marts 2024, + evt. SOR styregruppe)
- Forventede indsatser i 2024 for at sikre at alle kommer i mål:
 - Information og vejledning, evt. webinar
 - Visning af it-systemers parathed til SOR koder på MedComs hjemmeside
 - Opdatering af testeksempler og standarddokumentation
 - Testaktiviteter (skal afklares)

Er dit it-system klar til modtagelse af SOR lokationsnumre?
Evt. regionale kontaktpersoner vedr. overgang gennem denne projektarbejdsgruppe?



Analyse vedr. lokationsnumre/SOR

- Forud for SOR projektets opstart
 - Dialog mellem SDS og MedCom om governance, drift og udvikling af den del af SOR som omhandler lokationsnumre og meddelelsetyper
 - Forslag om analyse
 - Aftalt at analysen indgår i SOR projektet
- Formål med analyse
 - Skabe beslutningsgrundlag for fremtidig governance, drift og udvikling af den del af SOR som omhandler lokationsnumre og meddelelsetyper
- Aktuelt
 - Indhold og rammer for analyse afklares mellem SDS og MedCom
 - Livscyklus for lokationsnumre
 - Arkitektur, datamodel for lokationsnumre og sammenhæng til SOR



2. Overordnet projektplan og kommissorium for projektarbejdsgruppen



Kommissorium

- Gruppens sammensætning
 - VANS leverandører – endnu ikke fast deltager – forventes inddraget i anvendelse af SOR data

Gruppens opgaver

Projektarbejdsgruppen skal kvalificere og komme med input til **backlog** for SOR-datakvalitet, -anvendelse og arbejdsprocesser. Medlemmerne i gruppen forventes at:

- Bidrage til at kvalificere krav til indhold i analyse vedr. SOR-lokationsnumre
- Bidrage med idéer og forslag til, hvad der skal til for at opnå valid datakvalitet i SOR vedr. lokationsnumre.
- Bringe relevante problemstillinger/emner vendt i gruppen videre i egne organisationer/virksomheder

*backlog ajourføres med SDS backlog

- **Kommentarer – spørgsmål til kommissorium?**



Backlog

<https://medcom.dk/wp-content/uploads/2023/11/Backlog-SOR-datakvalitet-og-anvendelse.xlsx>

Behovsliste	
Datakvalitet	Bemærkning
1 SOR EDI tabel med IT-systemer indeholder it-systemer som ikke længere findes	
2 SOR EDI tabel med IT-leverandører er ikke ajourført	Der er en lang liste af it-systemer, som ikke længere findes i SOR.
3 SOR EDI typer indeholder udfasede EDI typer	
4 SOR EDI administratorliste er ikke ajourført	
5 Der er mange lokationsnumre uden meddelellestyper	
6 Der optræder dubletter i SOR	Obs. om behov for at lokationsnummer optræder både på IE og SI niveau
7 "Supplerende oplysninger" som enhedstype for mange SOR enheder	
8 Der optræder navngivne personer som SOR enhed for private aktører, ex. plejehjem	Fejloprettelser ved opstart af behandlingsstedsregister
9 SOR EDI typer ind og udgående er ikke registreret korrekt for mange lokationsnumre	Nogle lægesystemer sætter alle EDI typer på i SOR
10 Registrering af SOR format, EDI og XML anvendes ikke ens	Der mangler faste regler for registrering af EDI og/eller XML hvis der findes en konverteringsaftale
11 Data vedr. SOR lokationsnummer ajourføres ikke ift. navn, adresse, it-system	
12 Lokationsnummer kan kun have én enhedstype	Dette er for kommunerne ofte utilstrækkeligt, da mange lokationsnumre anvendes til flere fagområder
13 Registrering af nedarvning for lokationsnumre	Anvendes uens. Er det en kvalitet at der anvendes nedarvning? Alle meddelellestyper nedarves. Behov for differentiering ift. kommuner (og evt. flere parter) Skal kvalificeres af projektgruppe m. fl.
Anvendelse	
1 Der kan sendes meddelelser til parter som ikke kan meddelellestypen	
2 Kommunikation med private parter, fx privat plejehjem udfordret	Sundhedsplatformen henter ikke alle private parter ind i SOR - de er filtreret fra
3 SOR koder i henvisninger til brug for Behandlingsrelations servicen	SDS har bedt DNHF om at indberette SOR koder på hhv. Henviser og Behandler til BRS såfremt vi har dem. Men de sendes som oftest ikke
4 Der sendes meddelelser til lukkede lokationsnumre	
5 Der sendes ikke altid negativ kvittering når meddelelse ikke kan modtages	
6 Anvendelse af nedarvning af lokationsnumre	Forskellig praksis i it-systemerne.
Arbejdsprocesser, redskaber	
1 MedCom får brugeradgang til at administrere ydernumre i SOR	Der bruges meget tid på adm. for både MedCom og personale i kommuner eller hos SDS
2 MedCom får adgang til at aktivere lokationsnumre for kommunerne	Der bruges tid på adm. for både MedCom og SDS
3 Arbejdsgange til oprettelse og vedligehold af EDI typer	Ofte it-leverandør som sikrer dette, eller superbruger eller MedCom (for visse systemer i kommunerne) Der findes pt. ikke en vejledning til hvordan oprettelse og vedligehold af EDI typer udføres korrekt

Spor 1 - 1. halvår 2024

Spor 2 - 2. halvår 2024

- Datakvalitet
- SOR EDI
- Lokationsnumre og meddelellestyper er korrekte

- Anvendelse
- SOR EDI

Det gode SOR udtræk til adressering

Regelsæt
Viden
Værktøjer
Arbejds gange

Krav er fastlagt
MedCom
Testforløb
beskrevet
Test gennemføres

Forpligtende aftale

Forpligtende aftale



Etablering
Analyse design

Analyse

Datakvalitet – lokationsnumre og meddelelsetyper

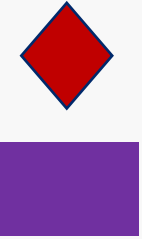
Udfasning SHAK til SOR i MedCom meddelelser

Krav om anvendelse af SOR data ved adressering

Udvikling i it-systemer

MedCom test

Implementering



Styregruppebeslutning
Testcamp for lægesystemer



2023	2024				2025	
------	------	--	--	--	------	--

SOR adressering projektgruppe						
Fysisk møde	Online + VANS	Fysisk møde	Online	Fysisk møde	Online	
13 dec.	4. marts	20. juni	september	Nov. 2024	Januar 2025	
	10.-12.00 + evt.	10-15.00				
	Kvalificering datakvalitet	Workshop anvendelse	Kvalificering anvendelse			

Foreløbig!
Kalenderbooking følger snarest

- Arbejdsmetode:
 - Forespørgsler/høring ad hoc pr. mail
 - Online møder med specifikke emner
 - Fysiske møder (1-2 årligt)



3. Sammenhæng til EHMI og målbillede for meddelelseskommunikationen

v. Ole Vilstrup



4. Datakvalitet i lokationsnumre og meddelellestyper

XML – og eller EDI registrering i SOR

• Case

- En kommunes EOJ-system modtager alle meddelelser i XML-format, fx korrespondancemeddelelsen, DIS91 (EDI format) og XDIS91 (XML-format).
- Kommunen har konverteringsaftale med VANS leverandør om at konvertere alle EDI meddelelser til XML-format. I praksis ses følgende registreringer i SOR i dag:
- I SOR står kun EDI format
- I SOR står kun XML
- I SOR står både EDI og XML

- Hvilken er den rigtige måde at registrere i SOR?

• Svar:

EPJ Nordjylland	EdiPortalen	EG Sensum	PL forum/ MultiMed	Region Syddanmark
Både XML og EDI format	Hvis konverteringsaftale: Begge formater	Pga. konverteringsaftale: Både XML og EDI	Pga. konverteringsaftale XML og EDI	Pga. konvertering Både XML og EDI
			Ved både XML og EDI – bør være en regel om at sende i XML- hvis man kan	

XML – og/eller EDI format i SOR

- **Regel (ønsket)**

- Man registrerer kun det i SOR, som man er certificeret til at kunne modtage og afsende.

- Det er **afsenderen** som bestemmer om de meddelelser, som afsenderen sender, modtager i det format.

- Når man i SOR modtager EDI, er der meget arbejde i XML-formatet, omvendt, hvis man sender XML.

- **Praksis nu**

- Parter, som kun er godkendt til XML registrerer i EDI format i SOR af hensyn til afsender, som kun kan sende EDI og forhindres i at sende XML.

Nuværende drift er afhængig af en omgåelse af den ønskede regel



Regelsæt

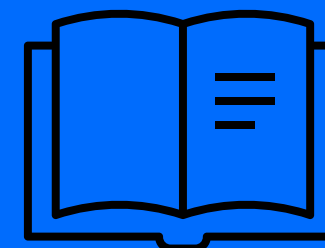
- *Praktiseres i dag:
- Ét modtagerlokationsnummer til GGOP pr. kommune
- Ét modtagerlokationsnummer til sygehusadviser pr. kommune
- Ét modtagerlokationsnummer til hjemmepleje-sygehusmeddelelser med enhedstypen "hjemmesygepleje" pr. kommune

- *karakter af uskrevne regler, skjult viden

Kilde: Vejledning til kommunerne:

[MedCom-vejledning til SOR-organisationer med lokationsnumre](#)

- Behov for regler:
- EDI og eller XML format i SOR
- Brug af nedarvning
- Placering af lokationsnummer i SOR for private enheder (IE, SI og OE)
- Brug af enhedstype





Monitorering Datakvalitet

- Monitorering/temperaturmåling undervejs **fordelt** på regionale, kommunale, private, statslige i projektets periode:
 - Lokationsnumre uden meddelelsestyper
 - Lokationsnumre med it-systemer, som ikke er i drift
 - Lokationsnumre med it-leverandører, som ikke længere findes
 - Lukkede lokationsnumre med aktuel driftsstatistik
 - Lokationsnumre, som modtager meddelelser (seneste 3 mdr.), som ikke er registreret som indgående i SOR (NB! dette kan være udtryk for at andre parter, sender meddelelser, som modtager ikke kan modtage, fx speciallægeepikriser til EOJ systemer)
 - Lokationsnumre, som sender meddelelser (seneste 3 mdr.), som ikke er registreret som udgående i SOR
 - Lokationsnumre, som har MedCom meddelelser registreret, som it-systemet ikke er godkendt til



Gruppearbejde



Data vedr. lokationsnumre

- Lokationsnummer
- Lokationsnummer-status (egen eller nedarvet)
- Enhedens navn
- Enhedstype
- Hierarkisk placering i SOR (parent, SI)
- It-system
- It-leverandør
- VANS leverandør
- It-administrator
- Meddelellestyper
 - indgående, udgående

Forskellig anvendelse og sammenhæng til SOR organisationsregister:
Er lokationsnummeret en "fordør" - en "funktionspostkasse/beskedfordeler" eller
udtryk for en konkret organisation

Hvad skal der til for at opnå god datakvalitet i lokationsnumre og meddelellestyper?

- Viden og retningslinjer?
- It-værktøjer til vedligehold
- Arbejdsgange og processer
- SOR datastruktur, placering af lokationsnummer og nedarvning?
- Andet?





Grupper

Øst Danmark +	Vest Danmark +	Kommuner +	Leverandører +
Jesper Siebert Tolonen	Anne-Mette Lindgaard	Maggie Brisson	Martin Hejl
Kristina Kit Schwartz	Rikke Kristensen	Lise Marie Egesholm Olsen	Martin Pekruhn
Per Larsen	Susanne Prang Nielsen	Ebbe Friis Holm	Birgit Bækmann Jeppesen
Charlotte Ipsen	Henrik Hermind	Mette Fredensborg	Rune Møller Andersen
Fritze Flink	Linda Kromann	Kristina Farsinsen	Josefine Rau Dalsgaard
Palle Gerry Petersen	Louise Gordon Vejlø	Mikkel Kirkegaard Øritsland	Asger Halkier
Ole	Jeanette	Iben	Heidi
Konferencen	Møderum 1	Møderum 4	Møderum 5



Opsamling



Evt.



Tak for i dag