



# Vejledning

Apps i Almen Praksis

Version .....	2
Indledning.....	2
Håndtering og behandling af CPR-numre.....	2
Vejledning .....	3
Indlogging.....	3
Generelt.....	3
Alle apps .....	4
Detaljesiden .....	5
Anbefal en app og annuller en anbefaling.....	6
Anbefal en app til Klinikens patienter .....	6
Annuller en app til klinikens patienter.....	6
Anbefal en app til en enkelt patient .....	7
Se hvilke apps, der er anbefalet til enkelt patient .....	8
Annuller anbefaling til patient .....	8
Oversigt over anbefalede apps på tværs af hele klinikens patientpopulation.....	9
Annuller anbefaling til patient fra visningen 'Alle patienter' .....	9
Support .....	10



## Version

I versionshåndteringen angives de ændringer, som sker fra en version til en anden

Version	Dato	Ændringer	Udført af
0.1	20-12-2023	Oprindeligt dokument	Sigbritt Dam
0.2	08-01-2024	Korrekturlæsning og tilføjelser	Mia Sletting
1.0	09-01-2024	Endelig version	Sigbritt Dam

## Indledning

PLO er gået ind i projekt Apps i almen praksis, dels fordi flere klinikker melder, at de ofte er i dialog med nogle patienter om, hvilke sundhedsapps klinikken anbefaler generelt set eller til specifikke formål, dels fordi forventningen er, at brugen af sundhedsapps – i visiterede sammenhænge – vil stige i fremtiden.

Formålet med det konkrete projekt er udvikling og afprøvning af en teknisk løsning, hvor klinikken via sit journalsystem og en integreret web-portal får adgang til et midlertidigt katalog af udvalgte sundhedsapps, som man kan anbefale patienter at anvende. Det forventes, at sundhedsapps f.eks. kan anvendes til selvmonitorering og overholdelse af behandlingsforløb eller som støtte til lægeanbefalede motionsaktiviteter. Det vil fremgå af lægesystemet og web-portalen, hvilke apps, der er anbefalet, og om patienten har klikket på linket.

Den/de anbefalede apps oprettes som link i borgerens Min Læge app, hvorfra appen hentes og installeres fra app-store eller lignende platforme. Hvis der er tale om en app, hvor patienten kan registrere oplysninger, vil disse ikke blive sendt retur til klinikken. Klinikken vil kun via lægesystemet kunne se, at patienten har "klikket på linket".

## Håndtering og behandling af CPR-numre

Pilotklinikkerne kontakter PLSP direkte med oplysninger om klinikkens patienter, som skal deltage i pilotafprøvningen. PLSP har brug for en patients cpr-nummer, alternativt navn og fødselsdato.

Kun projektlederen vil kende patienternes oplysninger. Oplysningerne anonymiseres, så de ikke er genkendelige, når de aktiveres i databasen.

Første frist for at komme med patientoplysninger er 10. januar 2024. Herefter vil det være muligt at få tilføjet flere patienter en gang om ugen.



## Vejledning

### Indlogging

Der logges ind i webapplikationen via klinikkens lægepraksissystem. Der findes en menu i alle systemer, hvor klinikerer kan tilgå eksterne systemer via 1Login. Herfra kan klinikerer enten logge direkte ind på 'Apps i almen praksis' eller komme ind via Klinik+ portalen.

Det er muligt at logge ind med og uden patientoplysninger.

### Generelt

Logger man ind via lægepraksissystemet med en patient i kontekst, vil patientens navn være vist øverst på siden. Logger man ind uden en patient i kontekst, vil det være muligt at søge efter en patient øverst i patientlinjen.

Det er forskel på hvad man kan, alt efter om man har en patient med i kontekst eller ej. Er patientlinjen tom, kan man kun lave en 'klinikens anbefalede' anbefaling, hvorimod det også er muligt at lave en 'aftalt med patient' anbefaling, hvis en patient er i kontekst.

Der findes to menupunkter i appen. Den ene relaterer sig til alle apps og klinikens anbefalede og den anden relaterer sig til de anbefalinger lægen personligt har anbefalet til patienten. Menupunkterne er:

- Alle apps
- Aftalt med patienten

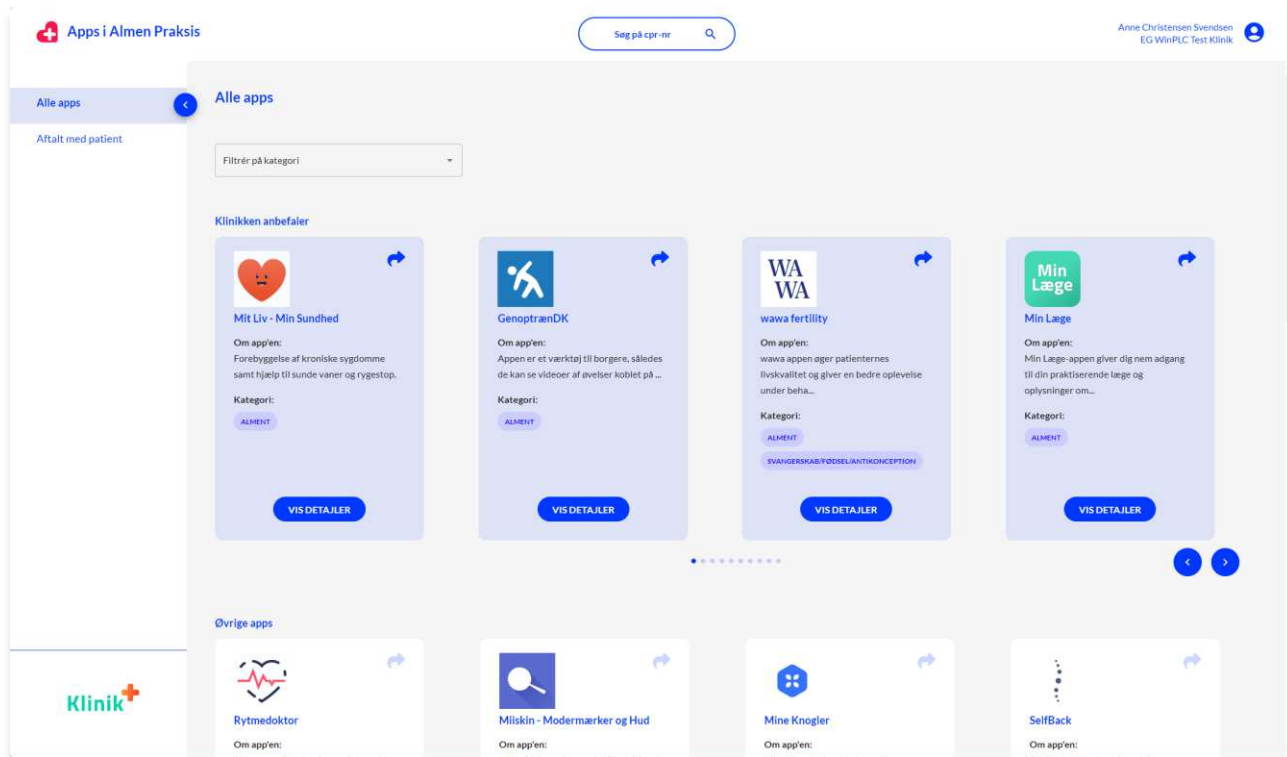


## Alle apps

I menupunktet 'Alle apps' ses en oversigt over alle de apps som klinikerne kan anbefale. Når en app er anbefalet som 'Klinikkens anbefalede', markeres appen med en blå baggrundsfarve og lægger sig i toppen af siden.

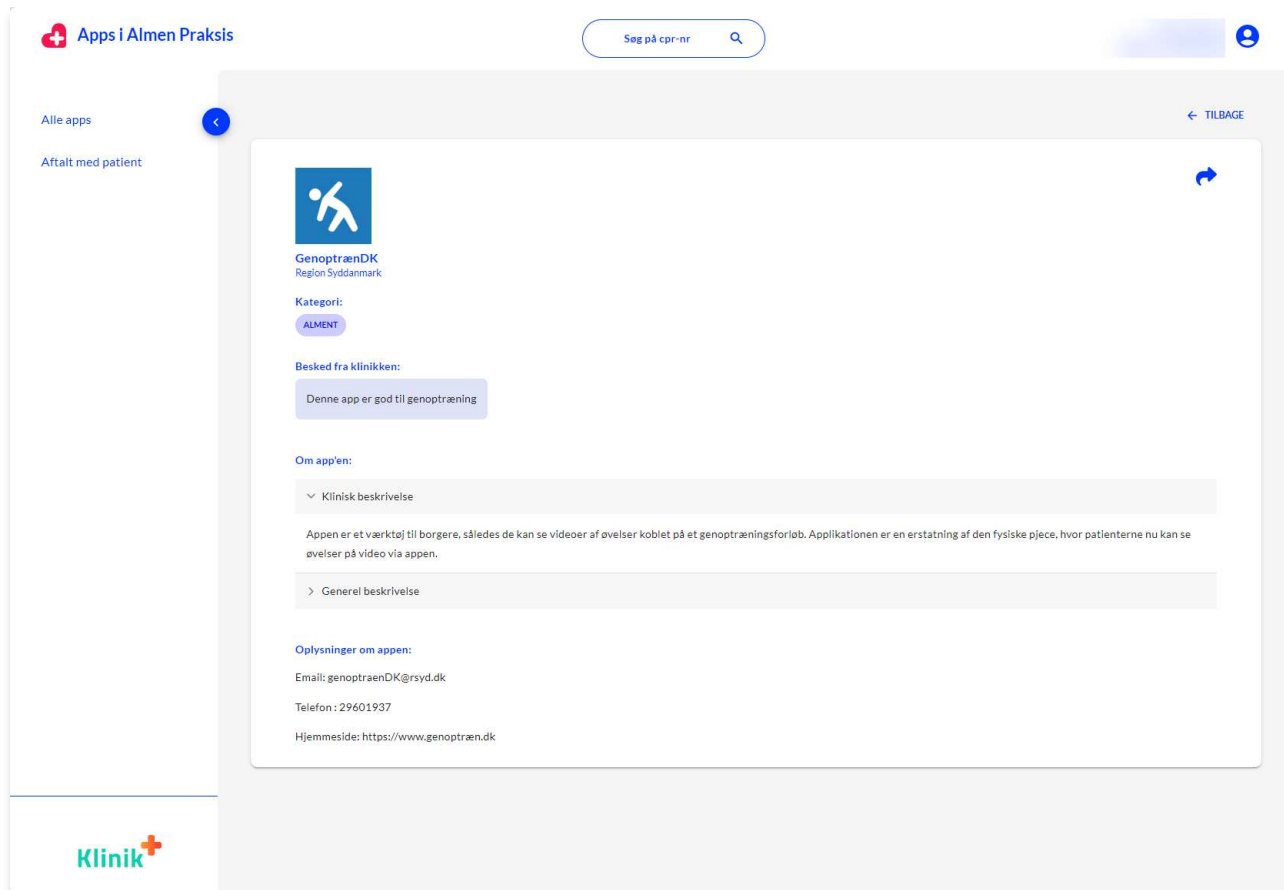
På de enkelte apps ses oplysninger om appen, og man kan vælge at få vist flere oplysninger om appen ved at klikke på 'Vis detaljer'.

Det er muligt at sortere visningen ud fra kategorier. Der kan vælges en eller flere kategorier på samme tid.



## Detaljesiden

På detaljesiden vises lidt flere oplysninger om appen, hvem der ejer appen og hvor man kan få support til appen. Desuden vises beskeden som klinikken evt. har skrevet i forbindelse med anbefaling til alle klinikens patienter. Hvis en kliniker vælger at annullere en app-anbefaling til alle klinikens patienter vil det være muligt at skrive et internt notat til kolleger i klinikken, der erstatter den besked, der blev skrevet til alle patienter ifm. anbefalingen.



The screenshot shows the 'Aps i Almen Praksis' interface. At the top, there is a search bar labeled 'Søg på cpr-nr'. The main content area displays details for the 'GenoptrænDK' app, including its logo, category 'ALMENT', and a message from the clinic: 'Denne app er god til genoptræning'. Below this, there are sections for 'Om app'en' with expandable 'Klinisk beskrivelse' and 'Generel beskrivelse' sections. At the bottom, contact information is provided: 'Email: genoptraenDK@rsyd.dk', 'Telefon: 29601937', and 'Hjemmeside: https://www.genoptraen.dk'. The 'Klinik+' logo is visible in the bottom left corner of the interface.

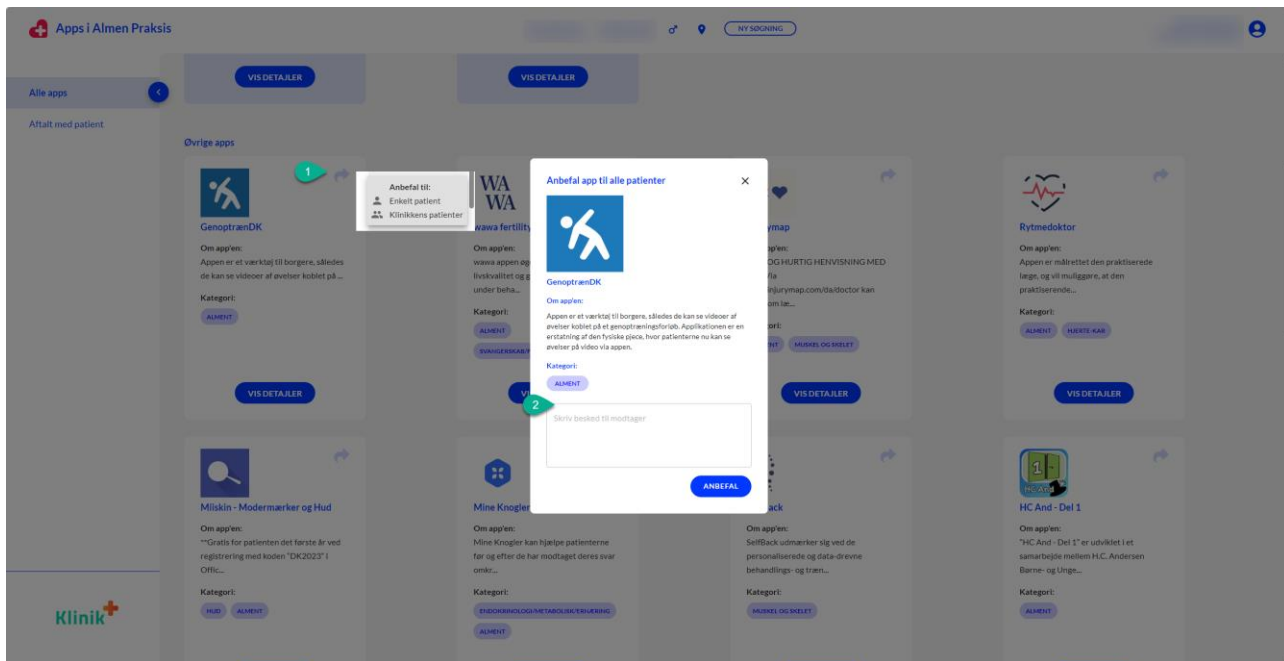


## Anbefal en app og annuller en anbefaling

### Anbefal en app til Klinikens patienter

Når man skal anbefale en app til Klinikens patienter, trykker man på pilen i højre øvre hjørne på selve appen og vælger 'Klinikens patienter'. Klinikeren kan skrive en besked til patienterne om, hvorfor han anbefaler en app til alle klinikens patienter.

Anbefalingen vil kunne ses i ML appen, sorteret under 'Klinikens anbefalede'



### Annuller en app til klinikens patienter

Det er muligt at annullere anbefalingen ved at trykke på pilen igen og vælge 'Annuller anbefaling'.

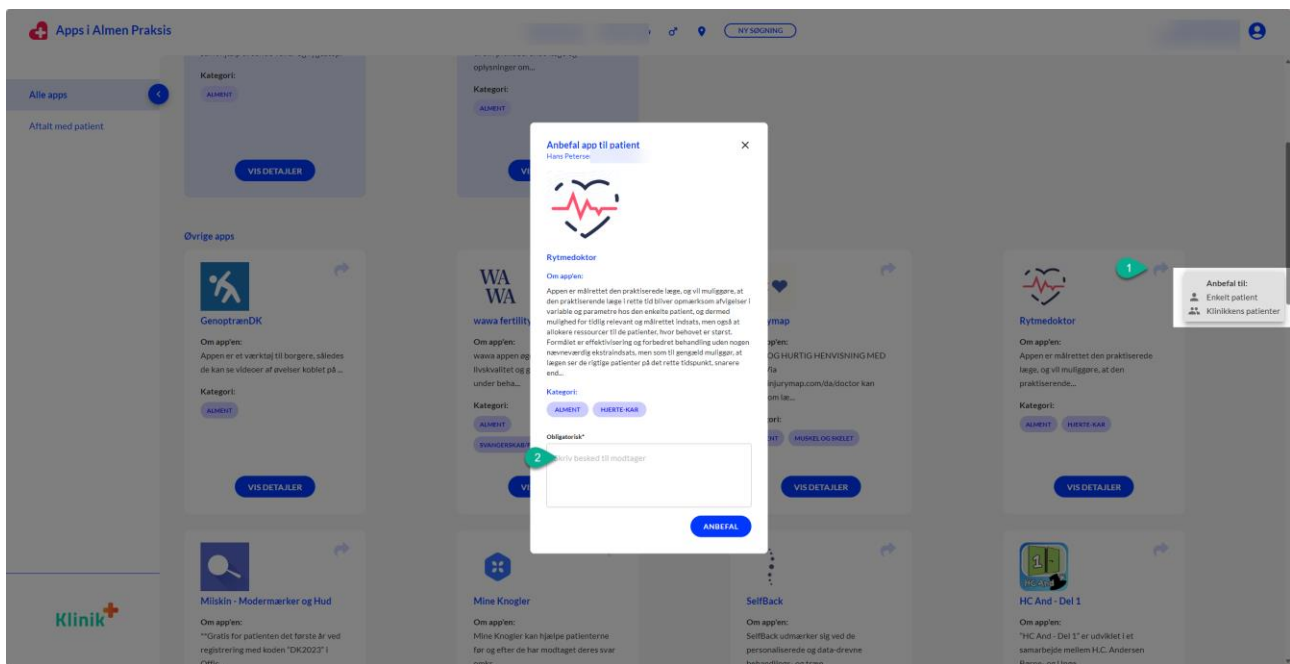
Anbefalingen fjernes med det samme fra ML appen.



### Anbefal en app til en enkelt patient

For at anbefale en app til en enkelt patient, trykker man på pilen i øvre højre hjørne på selve appen og vælger anbefal til 'enkelt patient'. Kliniker skal skrive en besked til patienten.

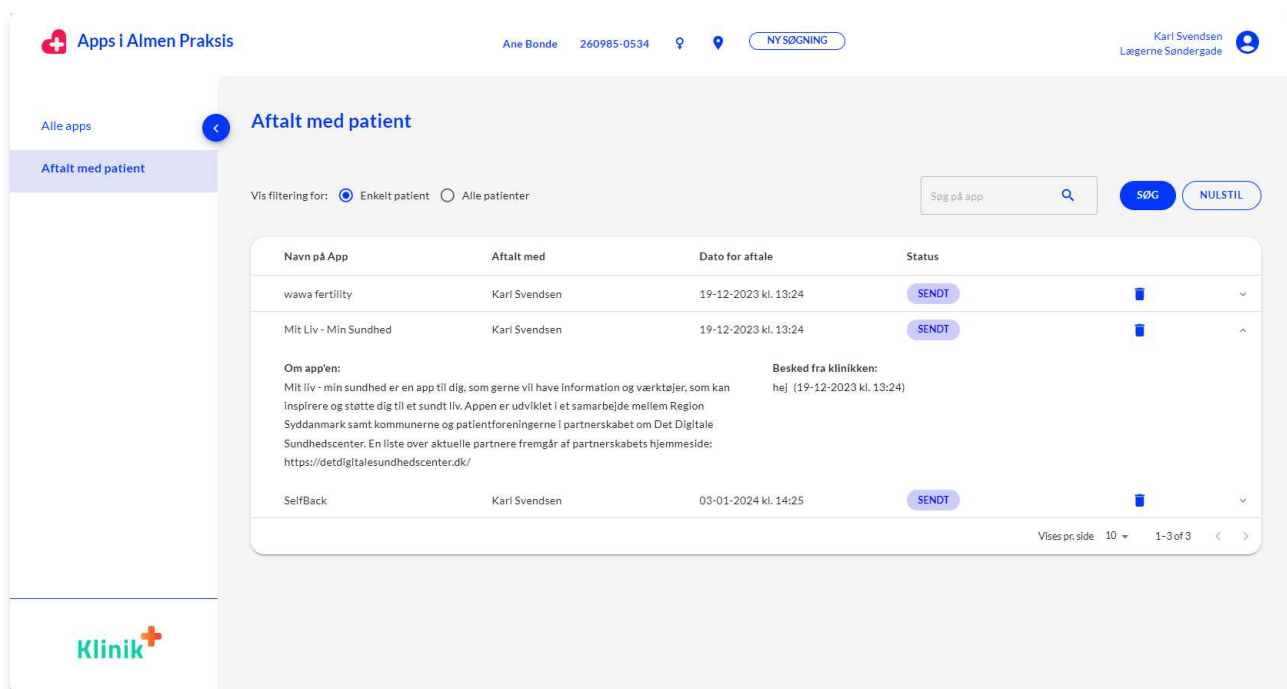
Patienten modtager en push-notifikation i Min Læge app'en, at almen praktiserende læge har anbefalet en app efter aftale mellem patient og kliniker.



Se hvilke apps, der er anbefalet til enkelt patient

På oversigten 'Aftalt med patient' under 'Enkelt patient' har kliniker et overblik over hvilke apps, der er blevet anbefalet til patienten, som er søgt frem i patientlinjen. På oversigten vises:

- Appens navn
- Hvem appen er aftalt med
- Dato for aftalen
- Status på anbefalingen (om patienten har trykket på linket i appen)
- Mulighed for at annullere en anbefaling
- Læse flere detaljer om appen/anbefalingen
- Søge specifikke apps frem fra listen



Navn på App	Aftalt med	Dato for aftale	Status
wawa fertilitet	Karl Svendsen	19-12-2023 kl. 13:24	SENDT
Mit Liv - Min Sundhed	Karl Svendsen	19-12-2023 kl. 13:24	SENDT
Om app'en: Mit liv - min sundhed er en app til dig, som gerne vil have information og værktøjer, som kan inspirere og støtte dig til et sundt liv. Appen er udviklet i et samarbejde mellem Region Syddanmark samt kommunerne og patientforeningerne i partnerskabet om Det Digitale Sundhedscenter. En liste over aktuelle partnere fremgår af partnerskabets hjemmeside: <a href="https://detdigitalesundhedscenter.dk/">https://detdigitalesundhedscenter.dk/</a>		Besked fra klinikken: hej (19-12-2023 kl. 13:24)	
SelfBack	Karl Svendsen	03-01-2024 kl. 14:25	SENDT

Annuler anbefaling til patient

Fra oversigten kan kliniker annullere den personlige anbefaling. Patienten modtager en push-notifikation i ML appen.

Den personlige anbefaling vil forblive aktiv i ML appen i 7 dage fra tidspunkt for annullering.

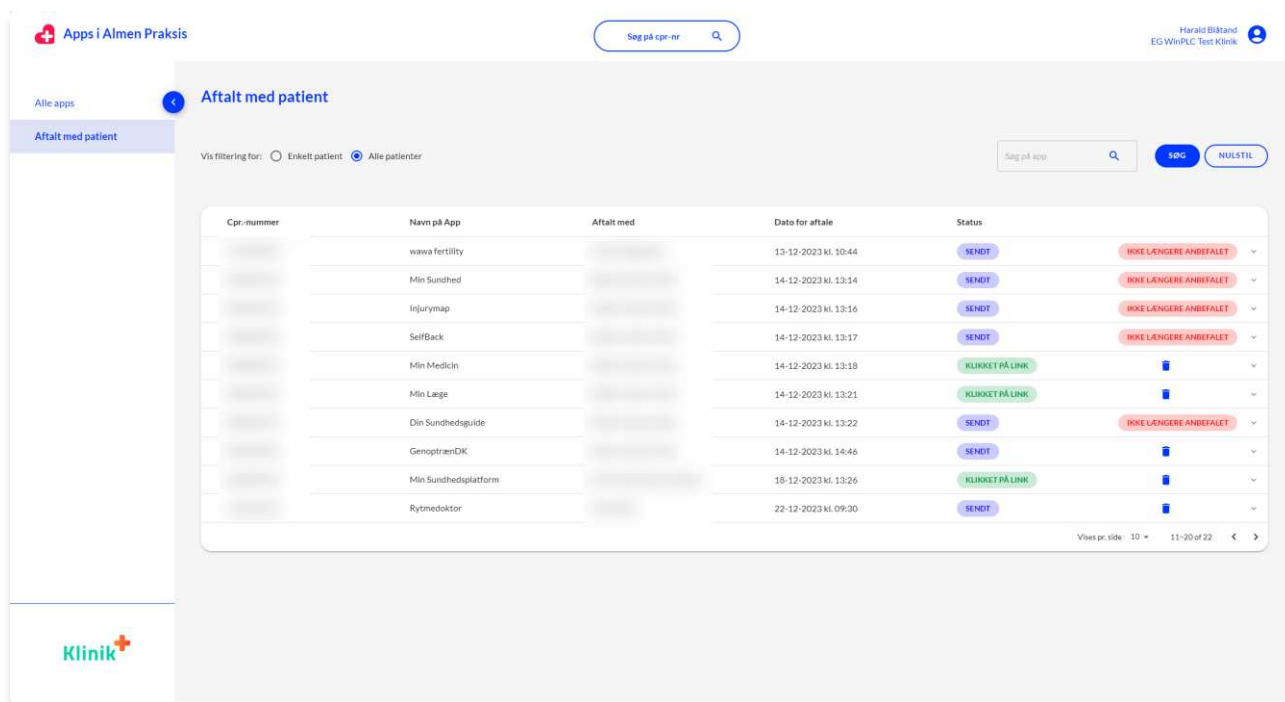




## Oversigt over anbefalede apps på tværs af hele klinikkens patientpopulation

På oversigten 'Aftalt med patient' under 'Alle patienter' har kliniker et overblik over, hvilke apps, der er blevet anbefalet på tværs af hele klinikkens patientpopulation. På oversigten vises

- Appens navn
- Hvem appen er aftalt med
- Dato for aftalen
- Status på anbefalingen (om patienten har trykket på linket i appen)
- Mulighed for at annullere en anbefaling
- Læse flere detaljer om appen/anbefalingen
- Mulighed for at søge specifikke apps frem fra listen



Cpr-nummer	Navn på App	Aftalt med	Dato for aftale	Status
	wawa fertility		13-12-2023 kl. 10:44	SENDT IKKE LÆNGERE ANBEFALET
	Min Sundhed		14-12-2023 kl. 13:14	SENDT IKKE LÆNGERE ANBEFALET
	Injurymap		14-12-2023 kl. 13:16	SENDT IKKE LÆNGERE ANBEFALET
	SelfBack		14-12-2023 kl. 13:17	SENDT IKKE LÆNGERE ANBEFALET
	Min Medicin		14-12-2023 kl. 13:18	KLIKKET PÅ LINK
	Min Læge		14-12-2023 kl. 13:21	KLIKKET PÅ LINK
	Din Sundhedsguide		14-12-2023 kl. 13:22	SENDT IKKE LÆNGERE ANBEFALET
	GenoptræningDK		14-12-2023 kl. 14:46	SENDT
	Min Sundhedsplatform		18-12-2023 kl. 13:26	KLIKKET PÅ LINK
	Rytmedoktor		22-12-2023 kl. 09:30	SENDT

## Annuller anbefaling til patient fra visningen 'Alle patienter'

Fra oversigten kan kliniker annullere personlige anbefalinger på tværs af klinikkens patientpopulation, uden at have en patient i kontekst. De patienter, der har fået annulleret en app-anbefaling, modtager en push-notifikation i appen.

Den personlige anbefaling vil forblive aktiv i ML appen i 7 dage fra tidspunkt for annullering.



## Support

I løbet af pilotperioden vil PLSP stå for 1. level supporten for klinikkerne.

PLSP foretrækker at få spørgsmål ind via support mailen, så man er sikker på, at en henvendelse ikke forsvinder i en medarbejders indbakke. Det er dog muligt med telefonisk henvendelse.

Kontakt PLSP via

- Help desk [support@plsp.dk](mailto:support@plsp.dk)
- projektleder [sd@plsp.dk](mailto:sd@plsp.dk)
- telefonisk 8874 3057 / 8874 1838 (8.00 – 16.00)

