

Mødetitel	VDX Brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Torsdag d. 7. marts 2024	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 14.00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	MedCom-mødelokale C, Forskerparken 10, 5230 Odense M	E-mail: lho@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand) Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Ea Aasted, Region Hovedstaden Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland (Barsel) Jens Kristensen, Region Midtjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Andreas Løwe, Region Sjælland Jørgen Løkkegaard, Region Sjælland Jesper Lyhne, Region Sjælland Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Lærke Steenberg Smith, PLO Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Kristina Lagoni Garbøl, Odense Kommune Jon Løbner, Syddjurs Kommune Stefan Nicolaisen, Aarhus Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	26. februar 2024

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.10
2. Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen	
3. Meddelelser med relevans for VDX v/ Claus Terkelsen	10.10 – 10.15
4. Odense Kommunes anvendelse af VDX v/ Kristina Lagoni Garbøl og Katrine Schousbøll Leth (Orienteringspunkt)	10.15 – 10.30
5. Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)	10.30 – 10.50
6. Pexip vers. 33 v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	10.50 – 11.10
7. Web app 3 v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	11.10 – 11.30
Frokost	11.30 – 12.10
8. Optagelse af videokonsultationer v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	12.10 – 12.30
9. SMS-udsendelse til udlandet v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	12.30 – 12.45
10. Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	12.45 – 13.05
11. Fortroligt: Opfølgning på sårbarhedsscanninger v/Peder Illum (Drøftelsespunkt)	13.05 – 13.25
12. Fortroligt: Risikovurderinger for VDX v/ Peder Illum (Drøftelsespunkt)	13.25 – 13.45
13. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	13.45 – 13.55
14. Evt.	13.55 – 14.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

15. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
16. **Fortroligt:** VDX-udbud

1 Velkomst og præsentation v/Claus Terkelsen

Velkommen

- Godkendelse af dagsorden

2 Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen

Ingen punkter til opfølgning.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/Claus Terkelsen

- VDX-temadag uge 39, 2024 v/Lone Høiberg

4 Odense Kommunes anvendelse af SMS-video v/ Kristina Lagoni Garbøl og Katrine Schousbøll Leth (Orienteringspunkt)

Resumé

Præsentation af anvendelse af VDX SMS-video i Odense kommune.

Sagsfremstilling

Odense Kommune har taget VDX SMS-video i anvendelse og fortæller om den nuværende brug, samt ønsker for den fremtidige anvendelse.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager præsentationen til efterretning.

5 Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for status på og organisering af projektet.

Sagsfremstilling

Projektet blev tiltrådt af MedComs styregruppe d. 28. september under forudsætning af ekstern bevilling og kan nu starte op, da projektet har fået bevilliget midler. Da projektet ikke kunne starte op i oktober som planlagt, skal der udarbejdes en ny tidsplan for projektet med forventet afslutning d. 31. december 2026.

Derved skal projektgrundlaget skal genbesøges. En opdateret version af projektgrundlaget skal godkendes i MedComs styregruppe d. 19. juni 2024.

Bevillingen kommer fra den aftale, som Regeringen, KL og Danske Regioner har indgået i december 2023 på ½ mia. kr. til teknologiinvesteringer, der skal understøtte bedre og mere hjemmebehandling i perioden 2023-2028.

Som noget af det første skal projektet kontakte kommunernes fagsystemleverandører på sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområdet med henblik på mulig VDX-integration. Og desuden påbegynde udvikling af VDX enhedsregistrering. Inden udvikling af VDX dynamisk telefonbog skal der beskrives user cases og den juridiske del skal afdækkes.

Projektet gennemføres via den eksisterende governance for VDX – dvs. med MedComs styregruppe som forretningsgruppe og VDX-brugergruppen. Derudover er der planlagt etablering af en leverandørgruppe, samt en erfagruppe, som bl.a. skal hjælpe med vidensdeling.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager orienteringen til efterretning og fremsætter evt. spørgsmål.
- Drøfter og fremkommer med input til de præsenterede løsninger.

6 Pexip vers. 33 v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for version 33.

Sagsfremstilling

Pexip vers. 33 er lagt i produktion d. 17. januar 2024.

Direct Media: Feature, der leverer direkte forbindelse mellem to deltagere. Giver mulighed for en bedre videokvalitet, mindre ressourcetræk på servere, samt en hurtigere tilslutning til videomøder. Når et møde har mere end to deltagere, vil mødet automatisk overgå til et transkodet møde.

Turnserver: Via Turn kanaliseres mediastrømme igennem 443 for deltagere, som ikke har UDP-porte åbne. Med Pexip version 33 er der en ny 443 failover service tilgængelig.

Funktionen er ved at blive testet i VDX og er grundlæggende for at Direct-Media kan fungere.

Udviklingshusene vil blive informeret om Direct-Media så snart det er klart.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager præsentationen til efterretning og drøfter de nye funktioner.

7 Web app 3 v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen præsenteres for web app 3 og drøfter skift fra Web app 2 til Web app 3, samt konsekvenser.

Sagsfremstilling

Pexip leverer nu en ny webapp version 3 også kaldet WebApp3, som har moderniseret og forbedret kode og funktionalitet. Vi ønsker at overgå til WebApp3, da det løser en del udfordringer hos de tilsluttede parter, men den nye webapp har design ændringer og brugergruppen bedes inden mødet overveje, om og hvornår I er klar til at skifte, samt evt. konsekvenser af den nye design / funktionalitet.

WebApp3 kommer med et nyt kodeframework, som gør det væsentligt lettere at bygge specialtilpassede versioner. Det nye framework er baseret på NodeJS og React og gør brug af komponenter til funktionaliteten, som blot kan trækkes ind i ens app. Således behøver udviklerne ikke bruge meget til på funktionaliteten, da dette kommer fra komponenterne i frameworket.

MedCom er ved at undersøge, hvorvidt vi kan få udviklet en WebApp baseret på dette framework som kan bruges som standard WebAppen i VDX. Men ønskes yderligere funktionalitet ud over den fælles skabelon, vil dette kræve at den tilsluttede part selv får udviklet den ønskede ekstra funktionalitet.

Medbring gerne en liste med funktionaliteter, som I finder er essentielle i en videoklient og som skal benyttes af den professionelle bruger.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager orienteringen til efterretning og fremsætter evt. spørgsmål.
- Drøfter konsekvenser ved skift, samt hvornår skiftet skal være.

8 Optagelse af videokonsultationer v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen drøfter optagelse af videokonsultationer i VDX og evt. juridiske krav, som skal overholdes i den forbindelse.

Sagsfremstilling

MedCom modtager løbende henvendelser omkring optagelse af video via VDX på baggrund af bl.a. Radio4, henvendelse fra SUM, henvendelse af Alexandra Institutet om ansøgning til Novofond, Region Sjælland ift. Vagtlæger.

Hidtil har MedComs holdning, som bekendt, været ikke at opbevare optagelse. Hvis det skal være muligt at optage videokonsultationer, bør det så være værten, som står for optagelse og sikrer, at alle deltagere giver samtykke?

Derudover vil det kræve afklaring ift. opbevaring af data, hvem ejer data og hvem skal kunne tilgå data?

Indtil videre anbefaler MedCom, at man selv sætter en optage-server op i VDX, og vi kan også hjælpe med vedledning til at sætte en NGNIX streaming optager op hos jer selv, som kan kobles ind i VDX så afholdte møder automatisk bliver optaget og gemt via denne service.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager orienteringen til efterretning og fremsætter evt. spørgsmål.
- Drøfter konsekvenser for evt. optagefunktion og opbevaring af data.

9 SMS-udsendelser til udlandet v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Resumé

Brugergruppen drøfter behov for og holdninger til udsendelse af sms videolink til udlandet.

Sagsfremstilling

Der er fremkommet ønsker om at kunne sende videolink via sms-beskeder til udlandet. Hvad skal være en mulighed og skal det gælde hele verden, kun Europa eller kun udvalgte lande?

For at levere en ordentlig funktionalitet bør der være validering af telefonnumre ved indtastning for hvert land der tilføjes, og det kræver en del arbejde.

Det vil også få en økonomisk konsekvens som i dag er ukendt da de enkelte landes teleudbydere selv pålægger en tarif for at viderestille SMS'er fra danske telenetværk.

Brugergruppen bedes inden mødet orientere sig om behov og holdninger til udsendelse af sms til udlandet med eget bagland.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Har drøftet behov og holdning med eget bagland og drøfter muligheden ud fra de samlede tilbagemeldinger.

10 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Bilag 10.1 Oversigt over udviklingsønsker

Resumé

Brugergruppen præsenteres for indkomne udviklingsønsker til VDX, samt mulige forslag vedr. MedCom 13 projekt og ny funktionalitet.

Sagsfremstilling

På mødet præsenteres status på udviklingsønsker (bilag 10.1) med henblik på prioritering, samt fælles drøftelse af løsninger.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager listen med udviklingsønsker til efterretning.
- Drøfter igangværende tiltag og prioriterer indkomne udviklingsønsker.

11 FORTROLIGT: Opfølgning på sårbarhedsskanning v/ Peder Illum (Drøftelsespunkt)

12 FORTROLIGT: Risikovurdering for VDX v/Peder Illum og Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

13 Orienteringspunkter

Resumé

Brugergruppen har mulighed for at stille spørgsmål til orienteringspunkter.

Til dagsordenen er der orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål. Disse fremgår i nedenstående under 'orienteringspunkter', og omfatter dagsordenpunkt 15 og 16.

- Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er
- Fortroligt: VDX-udbud

Det indstilles, at VDX-brugergruppen,

- Tager orienteringen til efterretning og får afklaret evt. spørgsmål.

14 Evt.

Næste møde afholdes tirsdag d. 11. juni 2024 via video.

Orienteringspunkter

15 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er (Orienteringspunkt)

Bilag 15.1: Driftsrapportering for VDX inkl. KPI'er

Resumé

VDX-brugergruppen orienteres om driftsstatus for VDX og VDX-API.

Sagsfremstilling

I november måned er Stage miljøet opgraderet til Pexip version 33. I januar opgraderes Prod miljøet til Pexip version 33. Driften har været stabil, og der har ikke været major incidents den seneste periode.

Der var den 27. november 2023 et nedbrud for VDX-API, Booking og Management mellem kl. 10.23 – 10.27. Det var i perioden ikke muligt at afvikle eller booke ad videomøder - fx i MinLæge. Fejlen opstod pga. en menneskelig fejl med forberedelsen af ny database-server til VDX-API'et, som opbrugte diskpladsen. VDX-leverandøren har ekstra bevågenhed på driften den næste tid, diskpladsen udvides – og der ses på eventuelt behov for justering af tærskelværdier for kapacitet.

Den 21. december 2023 blev to konferencenoder ved en fejl lukket ned under ESXI-patch af API-clusteret i tidsrummet kl. 8.55 – 9.05. Igangværende videomøder kan være blevet afbrudt på de to konferencenoder.

VDX-driftsrapportering inkl. udviklingen i de systemspecifikke KPI'er fremgår af bilag. De aftalte servicemål er indfriet, tal for opetid i % er pr. 31. januar indfriet.

Det indstilles, at VDX-brugergruppen

- Tager driftsstatus og status på KPI'er til orientering.

16 FORTROLIGT: VDX-Udbud (Orienteringspunkt)